

ESP

# LILA

**Supporting GBV  
survivors**

# CATÁLOGO QUE CONTIENE LOS 4 PILOTOS LILA

(BÉLGICA, GRECIA, ITALIA Y ESPAÑA)





## 0. Introducción general al piloto y proceso de diseño

### Marco general

A lo largo de sus años de actividad, ABD ha trabajado para mejorar la calidad de vida de niños, jóvenes, niñas y mujeres en situación de especial vulnerabilidad, especialmente de aquellos que sufren/experimentan violencia de género, conductas abusivas o maltrato infantil. El proyecto LILA capitaliza la experiencia de ABD en la gestión de servicios públicos de intervención especializada (SIE, SIADs y PIADs) en la región de Cataluña, prestando ayuda psicológica, jurídica y social a mujeres y niños víctimas de violencia de género, y complementa también los programas propios existentes que prestan apoyo social a mujeres en riesgo de exclusión social y a sus hijos (por ejemplo, PREINFANT, programa dirigido a prevenir el maltrato infantil y promover el apoyo a la maternidad mediante la formación de habilidades maternas y parentales, la atención en línea y la provisión de vivienda).

ABD ha implementado el piloto del proyecto en dos centros SIE (Servicio de Intervención Especializada): en el SIE Garraf-Penedès (ubicado en Vilanova i la Geltrú) y en el SIE Baix Llobregat (ubicado en Sant Feliu de Llobregat). Ambos son centros ubicados en la provincia de Barcelona que ofrecen atención integral y recursos en los procesos de recuperación a mujeres que han sufrido o sufren violencia, así como a sus hijos e hijas. Se trata de servicios públicos ofrecidos por la Generalitat de Catalunya.

### Proceso de codiseño

Para el diseño del piloto se llevaron a cabo las siguientes acciones:

#### ❖ **Junio 2022 – Diciembre 2022:**

La preparación del piloto comenzó en junio de 2022 con una primera reunión introductoria con las direcciones de los servicios antiviolencia



ACRA

**Δ/ΟΤΙΜΑ**  
ΚΕΝΤΡΟ ΓΙΑ ΤΑ ΕΜΦΥΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ  
ΚΑΙ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ





donde se iban a implementar las actividades piloto, preparación y codiseño:

- Primera reunión de codiseño con direcciones de SIE (realizada online el 29/09/22).
- Segunda reunión de codiseño con direcciones de SIE (realizada el 21/10/22).
- Reunión de presentación de resultados de las sesiones de codiseño con la Directora del Área de Familia e Infancia de ABD y la Directora del Área de Inclusión y Pobreza de ABD (realizada online el 11/04/22).
- Elaboración del primer borrador del piloto del proyecto (noviembre 2022) en base a las reuniones mantenidas. El borrador fue compartido con las dos directoras del SIE, con la Directora del Área de Familia e Infancia de ABD y la Directora del Área de Inclusión y Pobreza de ABD.
- Reunión de validación del primer borrador del piloto con las dos directoras del SIE, la Directora del Área de Familia e Infancia de ABD y la Directora del Área de Inclusión y Pobreza de ABD (realizada online el 15/12/22).

#### ❖ **Enero 2023:**

Durante la reunión de coordinación de Atenas, ABD compartió con el consorcio la planificación operativa del piloto con los socios. Asimismo, el 25/01/2023 se presentó el piloto a la Subdirección de Gestión de Servicios y Recursos de Atención a la Violencia de Género de la Generalitat de Cataluña (organismo público titular del SIE) para su validación.

#### ❖ **Febrero de 2023:**

Durante el mes de febrero, la coordinadora del piloto mantuvo reuniones con los equipos de los centros antiviolencia y comenzó a planificar y programar las actividades del piloto. También comenzó la constitución de





la plataforma clúster, y el establecimiento de los primeros canales de derivación y acogida de mujeres.

## 1. Nombre de la iniciativa

Proyecto LILA.

## 2. Ubicación

SIE Garraf - Penedès: Vilanova i la Geltrú y comarca del Garraf y SIE Baix Llobregat: Sant Feliu de Llobregat y comarca del Baix Llobregat. Provincia de Barcelona, Catalunya.

## 3. Fecha de inicio – Fecha de finalización

Enero 2023 – Diciembre 2023

## 4. Breve descripción

El objetivo del proyecto piloto LILA ha sido proporcionar asistencia integral y una respuesta adecuada a las necesidades específicas de las niñas, mujeres y niños afectados. Esto incluye: a) Apoyo psicosocial y psicológico especializado, b) Asistencia y asesoramiento jurídico, c) Apoyo en la búsqueda de empleo y asesoramiento profesional adaptado.

Los objetivos del programa piloto son:



- Puesta en marcha de un programa basado en la intervención psicosocial integral y personalizada dirigido a prestar apoyo específico a las mujeres víctimas de violencia machista y a sus hijos.
- Dotar a las mujeres de herramientas para aumentar su resiliencia, escapar de las relaciones abusivas, (re)ganar autonomía y prevenir nuevas relaciones violentas.
- Reforzar la independencia económica de las supervivientes mediante formación, apoyo en la búsqueda de empleo y capacitación.
- Promover espacios colectivos y/o individuales de cuidado, acompañamiento y atención a las profesionales que trabajan en el abordaje de la violencia machista.

El piloto ha constatado de las siguientes actividades principales:

- Derivación y recepción de las participantes.
- Detección de necesidades y plan individual de trabajo
- Servicio de mediación intercultural especializado en maternidades y violencia
- Grupo de apoyo entre iguales para la crianza
- Grupos LILA - intervención multifamiliar y comunitaria
- Asistencia legal
- Migración y derecho internacional
- Programa de bienestar para las mujeres participantes
- Programa de bienestar para las profesionales
- Capacitación y Asesoramiento Laboral (prelaboral)

### Actores involucrados

- Coordinadora del piloto.
- Profesionales del SIE Baix Llobregat
- Profesionales del SIE Garraf-Penedès
- Direcciones del Área de Familia e Infancia y Área de Pobreza e Inclusión de ABD.
- Profesionales externos desarrollando talleres.
- Servicios públicos de los territorios que trabajan en apoyo a la VG.



## 5. Descripción de los programas y actividades incluidas en el piloto

### T3.1 Puesta en marcha y preparación del piloto

#### Actividades:

Durante la preparación del piloto la coordinadora mantuvo varias reuniones para presentar el proyecto al equipo del SIE, a los diferentes agentes del territorio que trabajan en el ámbito del apoyo a la violencia de género y a las profesionales externas:

- 02/02/2023: Reunión en SIE Garraf-Penedès con el equipo de profesionales. Presentación del proyecto, principales actividades y recogida de feedback. Establecimiento de mecanismos de coordinación.
- 03/02/2023: Reunión online en SIE Baix Llobregat con el equipo de profesionales. Presentación del proyecto, principales actividades y recogida de feedback. Establecimiento de mecanismos de coordinación.
- 06/02/2023: Reunión online con el Consell Comarcal del Garraf. Presentación del proyecto y posibilidades de colaboración (invitación a formar parte del Clúster País).
- 14/02/2023: Reunión con el SOC de Vilanova i la Geltrú (servicio público de empleo). Presentación del proyecto y posibilidades de colaboración (invitación a formar parte de la plataforma clúster).
- 16/02/2023: Reunión con SIAD Sant Pere de Ribes y SIAD Sitges. Presentación del proyecto y posibilidades de colaboración (invitación a formar parte de la plataforma clúster).
- 17/02/2023: Reunión con el Área de Equidad del Ayuntamiento de Vilanova i la Geltrú. Presentación del proyecto y posibilidades de colaboración (invitación a formar parte de la plataforma clúster).
- 22/02/2023: Reunión con el Consell Comarcal del Baix Llobregat. Presentación del proyecto y posibilidades de colaboración (invitación a



formar parte de la plataforma clúster).

**Grupos destinatarios:**

- Profesionales del SIE (Garraf-Penedès, Baix Llobregat)

**Indicadores:**

- Número de reuniones: 7 reuniones de presentación.
- Número de acuerdos de participación a la plataforma clúster: 4 acuerdos

**Personal involucrado:**

- Coordinadora del proyecto LILA.
- Coordinadora de proyectos de la UE.
- Directoras del SIE.

**Partes interesadas/actores involucrados:**

- Consejo Comarcal del Garraf
- Consejo Comarcal del Baix Llobregat
- SOC de Vilanova i la Geltrú
- SOC de Sant Feliu de Llobregat
- SIAD Sant Pere de Ribes
- SIAD Sitges
- Ayuntamiento de Vilanova i la Geltrú.

### T3.2. Implementación del piloto Derivación de las participantes al piloto y recepción

**Descripción**

El proyecto ha pretendido que pueda acceder a él el mayor número posible de mujeres, con un enfoque no discriminatorio en todos los aspectos. Sin embargo, se ha creído necesario establecer ciertos criterios de acceso y derivación al programa, con el fin de priorizar las necesidades de las mujeres (y de sus hijos e hijas, en su caso) y garantizar que puedan participar con un mínimo de estabilidad en sus vidas, posibilitando su compromiso y maximizando los beneficios que puedan obtener del mismo.



### **Actividades:**

El proceso de derivación de las participantes al piloto y su recepción se compone de las siguientes actividades:

- **Difusión de las actividades del programa.**

Los materiales de comunicación con información sobre el proyecto LILA y las diferentes actividades disponibles se comparten entre la red de servicios e instituciones del territorio que trabajan con mujeres en situación de violencia de género.

- **Derivación al programa.**

Las participantes del piloto podrán acceder al programa a través de los siguientes canales:

- Derivación interna por parte de las profesionales referentes del SIE, en el caso de mujeres que ya estén recibiendo servicios de la organización.
- Derivación externa de profesionales de servicios externos al SIE, como SIAD, Servicios Sociales de los municipios de la zona, Servicios de Atención Primaria de Salud, u otros servicios de la red de atención y recuperación, etc. Esta vía de derivación sólo se considerará para determinados programas dentro del piloto. Las derivaciones podrán realizarse de forma periódica o gradual en el tiempo, en función de la disponibilidad de participantes y de las actividades que se oferten. Una vez realizada la derivación, para asegurar y mantener una intervención integral, la coordinadora del LILA establecerá la coordinación necesaria con las profesionales derivantes, con la frecuencia y durante el tiempo que sea necesario.
- Auto-derivación.





- **Primera visita de acogida:**

Una vez realizada la derivación, se lleva a cabo una primera visita de acogida en la que la coordinadora presenta el programa y los servicios que se ofrecen. Durante esta visita, si es necesario, puede estar presente el profesional remitente. Durante esta visita se realiza la entrevista inicial y se recogen las necesidades y expectativas de la participante.

- **Coordinación con profesionales:** para mantener y garantizar la integridad de la intervención, la profesional del proyecto realizará las coordinaciones necesarias con la entidad/profesional de referencia, si fuera necesario.

**Grupos destinatarios:**

- Mujeres en situación de violencia de género.

**Indicadores:**

- Número de mujeres derivadas al programa (desde otros servicios o autoderivación): 56 mujeres

**Personal involucrado:**

- Coordinadora del proyecto LILA.
- Profesionales del SIE Garraf-Penedès.
- Profesionales del SIE Baix Llobregat.

**Organizaciones colaboradoras:**

- Consejo Comarcal del Garraf
- Consejo Comarcal del Baix Llobregat
- SIAD Sant Pere de Ribes
- SIAD Sitges



- Ayuntamiento de Vilanova i la Geltrú.
- Red antiviolencia de los territorios.

### **T3.3. Detección de necesidades y de la situación de integración social, emocional, económica y competencias**

Esta etapa implica una evaluación de la situación de la participante y la elaboración, junto con cada participante, de un plan de acción individualizado.

- **Evaluación**

Una vez que se ha acordado iniciar el proceso con la mujer, se realiza una entrevista semiestructurada para llevar a cabo la evaluación de los factores de empleabilidad, sociales y competenciales. Se evalúa el nivel de activación y recuperación de la mujer. La evaluación de los diferentes criterios considerados ayudará a definir los objetivos fijados con la mujer.

La evaluación, realizada con una herramienta estandarizada, incluye la evaluación de:

#### **A. Factores de competencia**

- Nivel de alfabetización.
- Nivel de competencia lingüística (español o catalán) en el país de acogida.
- Nivel educativo.
- Nivel de competencias digitales.
- Competencias técnico-profesionales: historial laboral y experiencia profesional.
- Competencias básicas y habilidades personales y sociales:
  - Puntualidad.
  - Gestión del tiempo.
  - Relaciones interpersonales.
  - Comunicación.
  - Habilidades de afrontamiento.
  - Trabajo en equipo.
- Conocimiento del mercado y del entorno de trabajo.



## **B. Factores personales y sociales**

### **B.1. Trayectoria y situación individual.**

- Antecedentes socioculturales. Es especialmente importante tener en cuenta los orígenes culturales y religiosos de la mujer.
- La edad.
- Estado civil.
- Situación física, psicológica y emocional en relación con su proceso de recuperación. Si se encuentra en una fase muy inicial, es probable que necesite aumentar su confianza, autoestima y niveles básicos de seguridad mediante intervenciones individuales. En una fase más avanzada del proceso de recuperación, pueden plantearse algunas actividades y dinámicas de grupo.
- Dependientes a su cargo.

### **B.2. Situación administrativa**

- Situación administrativa irregular (pasaporte o ausencia de documentación).
- Situación administrativa irregular, regularizable mediante circunstancias como la integración social (mínimo 3 años de residencia, oferta de contrato laboral).
- Situación administrativa regularizada: dispone de autorización de residencia y trabajo.
- Nacionalidad española o de la UE.

### **B.3. Situación socioeconómica**

#### **Recursos a disposición de la mujer:**

- Sin ingresos ni ningún tipo de prestaciones.
- Sin ingresos, pero recibiendo algún tipo de ayuda económica.
- Actividad laboral, con ingresos propios y autonomía sobre la misma.

## 1. Plan individual de activación y seguimiento

El Plan de Activación se desarrolla a partir de la evaluación e incluye las acciones acordadas entre la coordinadora del proyecto y las mujeres, especificando objetivos, actividades y plazos. Sirve de documento base para la estrategia individualizada de recuperación y activación. El plan de activación individual del LILA se integrará en el plan de atención individualizada preexistente de cada mujer, en caso de que ya sea usuaria del SIE.

El plan individual del LILA pretende establecer la hoja de ruta a seguir y proporcionar información detallada sobre las acciones y actividades que realizará la participante en el marco del proyecto, los objetivos concretos a alcanzar y las pautas para conseguirlos. El punto de partida del plan son siempre los deseos e intereses de la mujer, alineando el proyecto profesional dentro de su propio proyecto de vida (lo que ella quiere, lo que el mercado demanda y ofrece, sus objetivos vitales y profesionales, sus recursos disponibles, las áreas de mejora y su voluntad de acción).

La ejecución de los planes de activación sociolaboral, aplicados conjuntamente y coordinados con los servicios de empleo pertinentes, se centrará en capacitar a las mujeres para:

- Reconocer la importancia de las motivaciones personales y su disposición para alcanzar los objetivos profesionales.
- Comprometerse con su propio proceso de activación y con la figura de referencia que les acompañará durante todo el proceso.
- Mejorar su empleabilidad mediante la adquisición de conocimientos y habilidades que desarrollen las competencias, actitudes y aptitudes necesarias para el desempeño de un puesto de trabajo.
- Reconstruir sus vidas estableciendo nuevas rutinas y hábitos, nuevos horarios, creando nuevos vínculos sociales y familiares, etc., y priorizando sus necesidades para lograr una participación activa e integrada en la sociedad, así como su bienestar psicológico y emocional.

### Metodología de elaboración del Plan:

1. Diseñar el plan en coherencia con el diagnóstico.
2. Presentación, co-construcción y validación del plan por parte de la mujer.



3. Establecer un acuerdo de compromiso para seguir el plan por parte de la mujer.
4. Guía para el diseño del plan de activación sociolaboral (itinerario individual): objetivos y acciones a realizar.
5. Aplicación de las medidas del plan.
6. Sesiones o entrevistas de seguimiento para asignar o actualizar el diagnóstico de empleabilidad (unas 10 sesiones). El número final de sesiones dependerá de las necesidades de cada mujer y de su ritmo de progreso. La duración de los itinerarios dependerá de las necesidades y situaciones de las mujeres, considerando que la intervención total tendrá una duración de 11 meses.

**Indicadores:**

- Número total de reuniones de evaluación realizadas: 26.
- Número de planes de acción individuales iniciados: 26.

**Personal involucrado:**

- Coordinadora del proyecto LILA.
- Profesionales del SIE Garraf-Penedès.

**Organizaciones colaboradoras:**

- Consejo Comarcal del Garraf
- SIAD Sant Pere de Ribes
- SIAD Sitges
- Ayuntamiento de Vilanova i la Geltrú.
- Red antiviolencia del territorio.

**T3.4. Servicio especializado de mediación intercultural con perspectiva de género centrado en la maternidad y la violencia.**

**Descripción**

La misión del servicio es proporcionar apoyo y herramientas, así como recursos de trabajo intercultural con perspectiva de género, especializados en maternidad y violencia, a profesionales del SIE y de otros servicios de ABD. Su finalidad es facilitar la comunicación, prevenir y resolver los conflictos que puedan surgir en las relaciones con mujeres de diversos orígenes culturales. Su



objetivo es servir de puente entre diferentes perspectivas y visiones de la realidad, fomentando el diálogo y las relaciones constructivas.

### **Objetivos:**

- Apoyar la acogida en el SIE de mujeres vinculadas a procesos migratorios y a la maternidad que hayan sufrido o estén sufriendo violencia de género.
- Promover la parentalidad positiva, prevenir la perpetuación de la violencia, la repetición de roles por parte de los menores y mejorar en diferentes ámbitos de la salud, social y familiar.
- Promover el derecho de las usuarias a ser informadas y a comprender esta información.
- Apoyar a las profesionales de los servicios municipales en el desarrollo de sus actuaciones profesionales desde un enfoque intercultural.

### **Actividades**

- Detección de las necesidades de las mujeres que asisten al SIE en términos de abordaje transcultural de la parentalidad y la violencia:
  - a. Organización de 2 grupos focales de una hora y media de duración con mujeres que asisten al SIE (abiertos también a sus hijos), en los que participan psicólogos y profesionales del SIE junto con mediadores del STMI (Servicio de Traducción y Mediación del Ayuntamiento de Barcelona).

### Objetivos de los grupos focales:

- crear un espacio en el que prevalezcan la atención mutua, la escucha activa y el intercambio de experiencias personales y comunes.
- Generar un espacio para recoger, desde la percepción y experiencia de las mujeres, propuestas de necesidades en torno a la atención de sus procesos de parentalidad y recuperación de la violencia.
- Detección de las necesidades de los profesionales en el abordaje transcultural de la parentalidad y la violencia para diseñar un currículo de formación para los profesionales implicados en la intervención (mediadores, psicólogos, etc.) en los SIE.
  - a. Organización de 2 grupos focales de 1,5 horas de duración con profesionales del SIE y mediadores de STMI que han participado en

los grupos.

Objetivos de los grupos focales:

- Generar un espacio para recoger, desde la percepción y experiencia de los profesionales, propuestas de necesidades respecto a la atención a los procesos de marentalidad y recuperación de la violencia de las mujeres que atienden.
- Poner especial énfasis en detectar necesidades formativas de enfoque intercultural e interseccional (SIE profesionales) así como de violencia y marentalidad (STMI).
- Diseño de un servicio de mediación intercultural con perspectiva de género especializado en marentalidades y violencia que pueda operar en servicios como los SIE.
  - a. Formación de profesionales: profesionales del SIE y mediadores STMI. A partir de las necesidades recogidas en los grupos focales una profesional externa diseñó e impartió un curso de formación (5 horas) enfocado a mejorar las habilidades de las profesionales participantes.
  - b. Diseño de un modelo de intervención: como parte de la formación, la profesional externa ha diseñado una Metodología de Intervención psicosocial transcultural con perspectiva de género aplicada a contextos de violencia de género.

**Grupos destinatarios:**

- Mujeres vinculadas a procesos migratorios y maternidad que han sufrido o sufren violencia machista.
- Profesionales del SIE, así como otros profesionales de proyectos o servicios de atención a mujeres en procesos de maternidad y/o en situación de violencia machista del ABD (Preinfant, SAIER y SPAI).
- Profesionales de la mediación de STMI en contacto y apoyo directo con las mujeres.

**Indicadores:**

- Número de grupos focales con profesionales: 4.
- Número de grupos focales con mujeres atendidas en los servicios: 2.
- Número de profesionales de los diferentes servicios formadas: 25.



- Horas de formación impartidas: 7.

**Personal involucrado:**

- Profesionales del SIE.
- Profesionales de STMI.
- Profesionales del Preinfantil.
- Consultora externa: experto en violencia, marentalidades y perspectiva de género intercultural e interseccional.

**T3.5. Programa PREINFANT/Grupo de apoyo a la crianza.**

**Descripción**

- El grupo de apoyo a la crianza pretende ofrecer un espacio en el que las participantes puedan hablar, reflexionar y abordar aspectos relacionados con la crianza. Está dirigido a madres que deseen profundizar en las principales preocupaciones que surgen a lo largo del proceso de crianza. A lo largo de todas las sesiones, se hará hincapié en la identificación de aspectos personales que puedan interferir en el proceso de crianza, con el fin de aplicar cambios lo antes posible en caso necesario.

**Objetivos**

- Proporcionar un espacio de apoyo a las madres para hablar de la crianza de los hijos.
- Aborde las inquietudes y dudas comunes en el proceso de crianza.
- Fomentar la autorreflexión y la concienciación sobre las prácticas de crianza.
- Identificar y abordar los factores personales que influyen en el proceso de crianza.

**Contenido**

- Concepto de Apego (en la selección de pareja y en los hijos e hijas)
- Teoría del apego
- Necesidades de niños/niñas según cada etapa de desarrollo
- Cambios que pueden sufrir las familias en diferentes circunstancias





- Implicaciones de la alimentación a la demanda
- Implicaciones del colecho
- Implicaciones de los diferentes estilos educativos familiares en el desarrollo infantil
- Ambientes relacionales (jerarquía y normas)

### **Metodología:**

- Este grupo se organizará en seis sesiones, de una hora y media de duración cada una, dirigidas por dos profesionales. Cada sesión tiene un tema orientador que se presenta al principio (durante unos 15-20 minutos), aportando conceptos teóricos de la psicología sistémica y psicodinámica. Posteriormente, se fomenta el diálogo entre las participantes sobre los conceptos presentados, haciendo especial hincapié en relacionarlos con sus experiencias personales.

### **Distribución de las sesiones:**

- 6 sesiones - 1,5 horas por sesión.

### **Profesionales**

- **Reme Rubio:** Doctora en Psicopedagogía, Máster en Psicoanálisis del Niño y del Adolescente, Profesora Titular de la UAB, Directora del Centro Infantil La Raureta.
- **Caoutar Amish:** Psicóloga, Máster en Psicoanálisis Infantil y del Adolescente, Profesora Asociada de la UAB, Profesora Colaboradora de la UOC, Psicóloga del Equipo Técnico del Centro de Atención Infantil La Raureta.

### T3.6. Programa para el Bienestar de las supervivientes.

Este programa incluye las siguientes actividades

#### **Autodefensa feminista**

*(Propuesta elaborada por las profesionales externas)*

#### **Descripción**

- Es un tipo de autodefensa que aborda el empoderamiento personal y colectivo de las mujeres, con el objetivo de erradicar la violencia de género. A diferencia de otros enfoques de autodefensa, éste va más allá del aspecto físico y busca trabajar con las participantes temas como la reivindicación de sus cuerpos como territorio propio y la afirmación de sus derechos como ciudadanas.

#### **Objetivos**

- Abordar la autodefensa desde una perspectiva de género, situando la agresión contra las mujeres en un contexto social.
- Aumentar la conciencia del espacio personal y presentarla junto con la conciencia de la postura y la comunicación verbal y no verbal como herramientas para mejorar la seguridad física y emocional.
- Trabajar los aspectos físicos y emocionales de las situaciones conflictivas y las posibles agresiones para resolverlas sin recurrir a la violencia física.
- Proporcionar herramientas concretas para ayudar a resolver situaciones de violencia física si no es posible evitarlas.

#### **Contenido**

- Contexto social de la violencia de género. ¿Cuáles son las características generales de la violencia contra las mujeres y su marco social y jurídico?
- La conciencia del espacio personal y del propio cuerpo, así como la intuición, como herramientas importantes para mantener la seguridad física. Pautas concretas para mantener la calma.
- Gestionar la comunicación visual, la distancia entre las personas y el momento del contacto.



- Comunicación utilizando la propia voz, estableciendo límites y asegurándose de que se respetan.
- Postura y comunicación no verbal, lo que dificulta un posible ataque físico.
- Gestión de conflictos verbales y pautas para decidir qué decir a la otra persona y cómo expresarse.
- Gritos y defensa verbal, estrategias para desenvolverse en situaciones de violencia potencial.
- Aprender a liberarse de diferentes tipos de agarres, tanto de pie como en el suelo, y utilizar las partes del cuerpo que quedan libres.
- La fuerza física, su importancia y sus limitaciones; aprender a golpear con diferentes partes del cuerpo y a qué partes dirigirse.
- Comprender el movimiento y la intención de la otra persona; gestionar los aspectos físicos y emocionales del combate.
- Relajación y gestión del estrés durante y después de una situación de conflicto.
- Gestión del espacio físico durante una situación violenta.
- Denuncia de una agresión, asistencia sanitaria y procedimientos legales.

### **Metodología:**

- Taller práctico interactivo, que incorpora juegos de rol, entrenamiento físico y uso controlado de escenarios de "simulación".

### **Distribución de las sesiones:**

- 3 sesiones – 3 horas por sesión.

### **Profesional/es u organizaciones involucradas**

- **Karin Konkle:** Es instructora de artes marciales y defensa personal para mujeres desde 2001. Es licenciada en Estudios de Género por la Universidad de Columbia de Nueva York y practica artes marciales desde hace más de treinta años. También ha recibido formación en medicina tradicional china, terapia de polaridad y el método Grinberg de terapia psico-corporal, buscando siempre nuevas herramientas para trabajar con el cuerpo y la mente de forma integrada.

### **Yoga sensible al trauma**

*(Propuesta elaborada por las profesionales externas)*

## Descripción

- El Yoga Sensible al Trauma es una metodología desarrollada por psicólogos y psiquiatras como terapia complementaria para personas que han experimentado un trauma o están expuestas a altos niveles de estrés.

## Objetivo

- Permitir a las mujeres conectar con sus propias experiencias en un contexto seguro y aprender a comprometerse con ellas de un modo que les ayude a procesar sus experiencias vividas y a empoderarse.

## Contenidos y metodología

Las sesiones de Yoga Sensible al Trauma son sesiones de una hora que se centran en los siguientes puntos:

- Crear un espacio seguro donde las participantes se sientan libres y relajadas.
- Potenciar la capacidad de escuchar y comprender las propias necesidades mediante el reconocimiento de sensaciones corporales.
- Fortalecer la capacidad de discernir y elegir las mejores opciones para el bienestar emocional.
- Regular el sistema nervioso hacia estados de bienestar y calma mediante una secuencia adecuada de ejercicios.
- Promover la conexión mente-cuerpo.

## Distribución de las sesiones

- 6 sesiones, de 1 hora cada una, distribuidas semanalmente.

## Profesional/es u organizaciones involucradas

- **Fundación Radika:** Es una organización sin ánimo de lucro cuya misión es mejorar el bienestar emocional y mental de las personas. La Fundació Radika ofrece cursos, talleres y conferencias basados en la evidencia sobre bienestar emocional y mental en colaboración con profesionales de renombre. Además, combaten el estigma que rodea a la salud mental difundiendo información e iniciando conversaciones que promueven la comprensión, la visibilidad y la normalización de los debates sobre la salud mental.



## **Talleres de aprovechamiento de alimentos**

*(Propuesta elaborada por las profesionales externas)*

### **Descripción**

- Los talleres giran en torno a la creación y el establecimiento de espacios estables de participación e interacción entre las supervivientes de la violencia de género en torno a la cocina con alimentos. El proceso culinario no solo sirve como medio de transformación, sino también como plataforma de sanación, diálogo y aprendizaje colaborativo, donde las supervivientes pueden compartir sus experiencias, intercambiar conocimientos y crear colectivamente un entorno enriquecedor.

### **Objetivo**

- Crear un espacio experiencial y de co-creación para nutrir las conexiones con lo que comemos, partiendo de nuestros propios cuerpos y considerando las relaciones con las demás basadas en la comida.
- Crear un espacio seguro, de apoyo y empoderamiento donde las participantes puedan sanar, reconstruir conexiones y encontrar fuerza a través de su relación con la comida.

### **Contenido**

Al dirigirse a sobrevivientes de violencia de género en un taller sobre utilización de alimentos, el contenido se puede adaptar para atender sus necesidades específicas y promover la curación, el empoderamiento y la resiliencia. Las siguientes son algunas áreas de contenido potenciales que se exploran:

- Comprender la conexión entre los alimentos y el cuerpo: profundizar en la intrincada relación entre los alimentos y nuestro cuerpo, explorando el impacto de la nutrición en el bienestar físico y mental.
- Exploración de la cultura y la comunidad alimentarias: Examinar los aspectos culturales, sociales y comunitarios de la comida. Las participantes examinan diversas tradiciones alimentarias, prácticas culinarias y el papel de la comida en el fomento de las conexiones dentro de las comunidades.



- La comida como herramienta de empoderamiento: aspectos empoderadores de la utilización de los alimentos. Sesiones prácticas sobre técnicas culinarias, planificación de comidas y elaboración de presupuestos, dotando a las supervivientes de conocimientos y herramientas para elegir alimentos sanos y sentirse capacitadas en la cocina.
- Cocreación y colaboración: compartir conocimientos, experiencias e ideas relacionadas con la utilización de los alimentos.
- Explorar las expresiones culinarias de identidad y resistencia: celebrar las diversas tradiciones culinarias y los relatos personales de las supervivientes, reconociendo la resistencia y la fuerza que encierra su patrimonio cultural alimentario.
- Celebración de la resiliencia y la transformación: comida comunitaria en la que las participantes pueden compartir platos preparados por ellos mismos o disfrutar juntos de una comida de catering.

## Metodología

La propuesta está impulsada por las siguientes metodologías:

- Aprendizaje experimental: las participantes participarán en actividades experimentales que pueden profundizar su comprensión y conexión con los alimentos. Esto incluirá sesiones prácticas de cocina, degustaciones, ejercicios sensoriales y debates interactivos. Participando activamente, las supervivientes pueden desarrollar nuevas habilidades, ganar confianza y crear asociaciones positivas con la comida.
- Aprendizaje colaborativo: Fomentar el aprendizaje colaborativo favorece la sensación de empoderamiento y el conocimiento compartido. Los contenidos se desarrollarán mediante actividades de grupo, sesiones de lluvia de ideas y enfoques colaborativos que permitirán a las supervivientes aprender unos de otros, compartir puntos de vista y crear conjuntamente soluciones a los retos comunes relacionados con la utilización de los alimentos.
- Prácticas culturalmente sensibles e inclusivas: Reconocer y honrar la diversidad de los orígenes y experiencias culturales de las participantes es crucial. Se pondrán en marcha prácticas culturalmente sensibles, incorporando recetas tradicionales o explorando distintas tradiciones culinarias, lo que contribuirá a crear un entorno acogedor e integrador.



## Distribución de las sesiones

- 6 talleres de 1,5 horas cada uno, distribuidos semanalmente.

## Profesionales u organizaciones involucradas

- **Cuchara:** Cuchara es una iniciativa que presenta la comida como motor de emancipación social y cultural, tanto a nivel individual como colectivo. Reconoce que la forma en que nos relacionamos con la comida, incluida su preparación, tiene un significado político y sirve como fuente de aprendizaje, disfrute y conexión social. Cuchara pretende dar a la cocina un lugar central en nuestras vidas, reclamándosela a la industria alimentaria. A través de este acto, recuperamos el control sobre las decisiones relativas a lo que comemos y extendemos nuestra influencia a los patrones de consumo y a la sociedad en la que vivimos. Utilizamos la fermentación, el aprovechamiento de los alimentos, la búsqueda de plantas silvestres y el bricolaje como herramientas transformadoras.

## **Arteterapia como herramienta terapéutica y de procesamiento emocional**

*(Propuesta elaborada por las profesionales externas)*

### Descripción

- La arteterapia brinda la oportunidad de crear tiempo y espacio para una mismo. Explorar una situación adversa con una mentalidad curiosa y atenta, de forma cariñosa y creativa, permite desarrollar la resiliencia y recuperar la estabilidad. El objetivo es introducir el arte y el lenguaje no verbal, simbólico y sensorial en el proceso de recuperación como complemento de las acciones que ya se están llevando a cabo en cada área de intervención. En la arteterapia, la atención se centra en la persona y no en el síntoma o el problema. Así, el punto de partida del enfoque será el trabajo con el individuo, su propia subjetividad y lo que traiga de su situación vital actual.

### Objetivos

- Ofrecer un espacio a través de la arteterapia centrado en la persona y sus recursos más allá de la experiencia de la violencia.
- Facilitar una mejor comprensión de los sentimientos, pensamientos y emociones.
- Proporcionar un espacio creativo, de apoyo y sin juicios, en una atmósfera de



confianza y seguridad que permita la autoexpresión, la comunicación y las relaciones interpersonales dentro del grupo.

- Integrar los aprendizajes personales y grupales de la experiencia para promover la autoescucha y mejorar la calidad de vida.

### Contenido

- Introducción a la arteterapia: Una visión general de lo que es la arteterapia, sus beneficios y cómo puede apoyar la curación y la autoexpresión de las supervivientes de la violencia de género.
- Creación de un espacio seguro: Establecer directrices y crear un entorno seguro e integrador en el que las participantes se sientan cómodos y apoyados durante todo el taller.
- Explorar las emociones a través del arte: Realizar actividades artísticas que permitan a las participantes explorar y expresar sus emociones relacionadas con sus experiencias de violencia de género. Esto puede implicar el uso de diferentes materiales artísticos, como pinturas, arcilla o collage, para representar y procesar sus sentimientos.
- Arte narrativo y simbólico: Animar a las participantes a crear obras de arte que representen sus narraciones personales, símbolos y metáforas relacionadas con sus experiencias, su viaje de curación y sus aspiraciones para el futuro.

### Metodología

- Entrevistas individuales pregrupales realizadas antes del inicio del taller.
- Sesiones semanales en grupo
- Cierre de las entrevistas individuales.

### Distribución de las sesiones

- 15 sesiones de 2 horas cada una, distribuidas semanalmente.

### Profesional/es u organizaciones involucradas

- **Artagere:** Artagere es una entidad que diseña, implementa y evalúa proyectos de arteterapia en colaboración con organizaciones públicas y privadas, trabajando directamente con sus profesionales. Son un equipo de arteterapeutas que creen profundamente en el acto de conectar con los demás, en las capacidades de las personas y en el potencial terapéutico del arte. Trabajan desde la convicción de que crear relaciones, espacios y





entornos saludables tiene un poder transformador. Su objetivo es utilizar el potencial del arte y la forma en que nos relacionamos con él para promover y mejorar la salud y el bienestar de las personas. Su misión es generar relaciones y entornos saludables en cada uno de los ámbitos en los que trabajan

### T3.7. Programa de preempleo y formación.

#### Descripción:

- Programa dirigido a la realización de actividades de refuerzo y adquisición de competencias prelaborales, que favorezca el seguimiento o inicio de procesos de inserción sociolaboral de las mujeres.

#### Objetivos:

- Mejorar las competencias laborales: Esto puede incluir el aprendizaje de nuevas habilidades técnicas o especializadas, como el uso de software específico, técnicas de comunicación eficaces, gestión del tiempo o aprendizaje de habilidades sociales relacionadas con el mundo laboral.
- Fomento de la confianza y la autoestima: Ayudar a fomentar y desarrollar esa confianza y autoestima mediante asesoramiento, motivación y oportunidades de éxito en un espacio seguro.
- Proporcionar orientación profesional: Puede incluir la evaluación de aptitudes e intereses profesionales, orientación sobre los distintos sectores y empleos disponibles y ayuda para establecer objetivos profesionales claros y realistas.
- Preparación de entrevistas de trabajo: incluye simulacros de entrevistas, consejos sobre cómo responder a las preguntas típicas de las entrevistas y cómo comunicar eficazmente sus capacidades y experiencias.
- Fomentar las habilidades de búsqueda de empleo: Esto incluye la elaboración de currículos y cartas de presentación atractivos, el uso de sitios web y otros recursos de búsqueda de empleo, y el aprendizaje de técnicas de entrevista y redes profesionales.



- Establecer conexiones con otros recursos en el ámbito laboral: Ayudar a las participantes a encontrar oportunidades laborales. Esto puede incluir eventos de networking, prácticas o asociaciones con empresas para ofrecer oportunidades reales de trabajo.

## Contenido

Los contenidos del programa de refuerzo prelaboral pueden variar en función de las necesidades de las participantes:

- Orientación profesional: Sesiones para evaluar las habilidades, intereses y objetivos profesionales de las participantes, y brindarles información sobre diferentes opciones profesionales y trabajos.
- Desarrollo de habilidades personales: Trabajar la adquisición de habilidades personales y sociales, como capacidad de comunicación efectiva, trabajo en equipo, gestión del tiempo, resolución de problemas, toma de decisiones y adaptabilidad.
- Desarrollo de habilidades laborales: Proporcionar capacitación en habilidades laborales específicas para el mercado laboral actual, como habilidades informáticas, conocimientos técnicos o habilidades relacionadas con sectores específicos.
- Preparación para entrevistas de trabajo: brinde orientación y práctica en la preparación de CV, cartas de presentación y preparación para entrevistas de trabajo, incluidas entrevistas de juegos de roles y consejos sobre cómo responder preguntas comunes.
- Técnicas de búsqueda de empleo: enseñe a las participantes cómo buscar oportunidades laborales, utilizar sitios web de búsqueda de empleo, preparar un portafolio, establecer redes profesionales y utilizar otros recursos de búsqueda de empleo.
- Talleres de desarrollo profesional: organizar talleres temáticos sobre temas comunes relacionados con la vida profesional, como gestión financiera personal, ética laboral, liderazgo, trabajo en equipo, resiliencia y desarrollo profesional.
- Apoyo psicológico y motivación: Brindar apoyo emocional y motivacional a las participantes para ayudarlas a superar obstáculos y mantener una mentalidad positiva durante la búsqueda de empleo.



- Sesiones de seguimiento: realice sesiones de seguimiento periódicas con las participantes para evaluar su progreso, responder preguntas y brindar asesoramiento y orientación adicionales en función de sus necesidades individuales.

### **Metodología**

- Análisis de necesidades: realizar un análisis exhaustivo de las necesidades de las participantes y el contexto laboral local para identificar desafíos y áreas donde es necesario fortalecer las habilidades.
- Establecer objetivos claros: Definir los objetivos específicos del programa en base al análisis de necesidades.
- Diseñar el contenido del programa: Con base en los objetivos establecidos, diseñar el contenido del programa, incluyendo las áreas de desarrollo de competencias, los temas de los talleres y las actividades prácticas.
- Planificación y ejecución de sesiones: Establecer un cronograma y estructura para las sesiones del programa.
- Seguimiento y evaluación: Seguimiento del progreso de los participantes durante el programa mediante la recogida de opiniones, la evaluación del aprendizaje y la solicitud de feedback.

### **Distribución de las sesiones**

- sesiones individuales semanales
- Sesiones grupales mensuales

### **Profesional/es u organizaciones involucradas**

- Coordinadora del Proyecto LILA

### **T3.8. Grupo LILA: espacio de atención colectiva a mujeres y personas de su entorno social y/o familiar.**

#### **Descripción**

- El grupo LILA tiene como objetivo mejorar el bienestar emocional y las relaciones sociales de las mujeres que han sufrido o sufren violencia de género, así como las de su entorno familiar o social. Este grupo se basa en el marco teórico y metodológico de la intervención del trabajo multifamiliar, concretamente a través de grupos multifamiliares. En este espacio, el grupo funciona como un espacio para escuchar, compartir palabras y construir conexiones, permitiendo el intercambio de experiencias vividas en un ambiente de tolerancia, confianza, confidencialidad y libertad.

#### **Objetivos**

- Poner en marcha y validar un espacio grupal de encuentro y participación comunitaria para mujeres que han sufrido o sufren violencia de género y/o personas de su entorno familiar o social (madres, padres, nuevas parejas, hijos, amigos, etc.).

#### **Actividades:**

- Difusión de la actividad entre los servicios del territorio.
- Sesiones bimestrales durante 10 meses. Cada sesión tiene una duración de 1,5 horas e incluye una sesión post-grupo de 30 minutos.

#### **Metodología**

Metodología dinámica, abierta, comunitaria y flexible, adaptando el proceso a las circunstancias, motivaciones, demandas y/o necesidades verbalizadas y/o visibilizadas por los participantes. Existe una continua evaluación y ajuste entre la persona, la intervención y el contexto, siendo un proceso de calidad y mejora.

Los grupos multifamiliares se basan en tres premisas fundamentales:

- Las dificultades individuales se contemplan en un marco contextual: ninguna persona está aislada, sino que pertenece a una red relacional.



- Independientemente del estatus social y económico, la cultura, la situación o las dificultades, todos los individuos poseen recursos y conocimientos procedentes de sus experiencias vitales que son valiosos para ellos mismos y para los demás, aunque no sean conscientes de ello.
- Estos recursos y competencias se adquieren a lo largo de la vida.

Los enfoques basados en la comunidad se conciben como una forma de abordar el aislamiento y la exclusión social, sirviendo como medio para fomentar las conexiones y revitalizar el tejido social. La atención se centra en un enfoque local de las formas colectivas de organización, las redes en relación y el espacio territorial de proximidad. Desde esta perspectiva, se valoran los vínculos sociales, la autonomía individual y la capacidad de acción de los diferentes actores para una estrategia de cambio social. (S. Schapman. Sociedad Francesa de Salud Pública).

En el abordaje de la violencia, la implicación y el apoyo del entorno social y familiar de las mujeres son factores clave no sólo en el proceso de recuperación sino también en los procesos previos de identificación y detección. Además, la perspectiva comunitaria contribuye a desindividualizar la situación de violencia y a situar su abordaje en un marco de responsabilidad social compartida, facilitando la prestación de un apoyo abierto y respetuoso, atendiendo a las dificultades e incomodidades que puedan surgir durante estos procesos para todas las personas que viven la situación.

#### **Grupos destinatarios:**

- Mujeres supervivientes de violencia de género atendidas en el SIE u otros servicios de atención de la zona.
- Personas del círculo social y/o familiar de las mujeres (mayores de 16 años).

#### **Indicadores de proceso:**

- Número de sesiones realizadas: 9.
- Número de participantes: 10.

#### **Personal involucrado:**

- Dos profesionales, expertas en intervención multifamiliar, que facilitan las sesiones.
- Coordinadora del Proyecto LILA



### **Partes interesadas/actores involucrados:**

- Centro Cívico Casa del Mar - Vilanova i la Geltrú
- Centro Cívico Les Tovalloles - Baix Ll.
- Agentes referentes del territorio - Vilanova i la Geltrú
- Agentes referentes del territorio - Baix Ll.
- Clústeres
- profesionales del SIE

### **T3.9. Asistencia jurídica en derecho internacional y extranjero.**

#### **Descripción:**

- Programa destinado a ofrecer asesoramiento jurídico de calidad y especializado en derecho internacional y de extranjería a las abogadas del SIE y a las mujeres a las que atienden.

#### **Objetivos:**

- Poder acompañar a las abogadas del SIE en casos de duda en materia de derecho internacional y/o extranjero.
- Concertar citas a demanda con las mujeres atendidas por el SIE y su abogada asignado por el servicio.
- Detectar las necesidades de las abogadas del SIE en materia de derecho internacional y extranjero.
- Ofrecer capacitación grupal a profesionales del SIE en materias de derecho internacional y extranjero.
- Ofrecer capacitación grupal básica a las mujeres atendidas por el SIE en materia de derecho internacional y extranjero.

#### **Contenidos y Metodología**

- Bolsa de horas de atención individual a mujeres o profesionales, para consulta de casos específicos (bajo demanda)
- 5 horas de atención/formación grupal.
  - Formación en grupo para mujeres. Posibilidad de organizar formaciones o talleres para tratar temas o demandas recurrentes



entre las mujeres.

- Formación para profesionales: Organizar formación de entre 3-4 horas en derecho de extranjería dirigida a equipos de violencia ABD.

#### **Grupo objetivo**

- Supervivientes que están siendo atendidos en el SIE
- abogadas SIE

#### **Personal involucrado**

- Abogada especializada en derecho extranjero.

### **T3.10. Programa para el bienestar de las profesionales que atienden a supervivientes**

*(Propuesta elaborada por las profesionales externas)*

#### **Descripción:**

- Programa destinado a ofrecer un espacio de atención a profesionales que intervienen en casos de violencia de género con el fin de prevenir el desgaste profesional o burnout.

#### **Objetivos:**

- Crear un espacio de grupo en el que se pueda cultivar la confianza y la seguridad para poder compartir sentimientos, experiencias y vivencias en torno al desgaste y las situaciones de riesgo.
- Adquirir herramientas de desarrollo personal para afrontar la situación de alta tensión y alto impacto emocional.
- Fomentar una cultura de grupo de apoyo mutuo y resiliencia.

#### **Contenido**

- Sesión exploratoria
  - Revisión de la propuesta metodológica y del marco teórico.



- Recopilación de necesidades de las profesionales.
- Propuesta de contenidos para las próximas sesiones

- Sesiones grupales de descompresión emocional:

Las siguientes sesiones se definen en base a las necesidades detectadas en la primera sesión, y en base al guión de elementos que componen el burnout. A grandes rasgos pueden tener una estructura que incorpore alguna de las siguientes actuaciones:

- Acoger el espacio: Tomar conciencia de nuestro propio cuerpo, como contenedor de emociones, y desde aquí reconectaremos con otras personas. Este espacio tendrá en cuenta las diferentes sensibilidades en torno a la relación con el propio cuerpo y los límites del contacto físico.
- Conexión con los propios recursos: Valoraremos y pondremos en valor los recursos existentes entre las personas participantes, ahondaremos en las experiencias personales de cada uno, en la conexión con el propio poder y apoyo. Crearemos el mapa de cuidados personales que nos permita seguir descansando y recuperando energía, a pesar de estar ante situaciones de gran complejidad.
- Atención a los temas emergentes y a los elementos del burnout (y otros procesos psicológicos relacionados): Abordaremos los temas que están activos en el momento de la sesión y que requieren un espacio de escucha, análisis y comprensión facilitando su abordaje, tanto individual como colectivo. Identificaremos cuáles son los factores que forman parte de los procesos de desgaste profesional y cómo podemos generar estrategias para poner en marcha herramientas y recursos propios y del equipo para abordarlos.
- Apoyo mutuo y cohesión del equipo: El apoyo del equipo con el que se comparte un proyecto de trabajo es clave para promover la sensación de seguridad. Es importante dotar al grupo de la capacidad de generar espacios de contención emocional ante situaciones especialmente complejas. La propuesta es crear un espacio de contención emocional para visualizar, reconocer y dar valor a las diferentes emociones presentes en el grupo en un entorno que promueva la confianza. Hemos observado que crear un espacio de este tipo facilita un proceso de toma de conciencia profunda y aligera el ambiente en situaciones de estrés y dolor. Compartir la vulnerabilidad nos da fuerza y nos hace sentir menos solos en nuestro malestar.





- Revisión de casos con impacto emocional: Espacio para reflexionar, compartir y aprender sobre el trabajo de intervención. Un espacio para detenernos, valorar el buen trabajo y advertir áreas de crecimiento cuando los casos que atendemos nos impactan. Un espacio para poder verter preocupaciones y encontrar alivio y nuevas propuestas de intervención.

## Metodología

- Para lograr estos objetivos, proponemos trabajar según la metodología de facilitación grupal con enfoque en el apoyo emocional, la resiliencia y la prevención del burnout, la fatiga por compasión y el trauma vicario. Trabajaremos con la metodología de Trabajo por Procesos y la perspectiva narrativa.
- El lenguaje y la intervención del Trabajo por Procesos son sensibles y se centran en tomar conciencia de lo que nos sucede internamente, en relación al equipo y en relación a nuestra intervención. Pretende arrojar luz sobre aquellos hechos más complejos y encontrar soluciones creativas, al mismo tiempo que busca mejorar las capacidades aplicadas para realizar cada vez más cosas; y, por tanto, ganar libertad a la hora de decidir cómo afrontar los retos a los que nos enfrentamos. El enfoque trabaja desde una perspectiva sistémica que incluye la dimensión personal, relacional y grupal.
- Una de las principales características del Trabajo por Procesos es que la intervención está guiada por el grupo emergente. En este sentido, la estructura de las sesiones está marcada por “el aquí y el ahora” y se presta atención a aquello que se detecta que está surgiendo y que necesita atención. Otra característica es que nos permite profundizar en los aspectos más inquietantes y lejanos de nuestra identidad, que forman parte de nuestra psicología, y que se activan en las relaciones con los demás, desde un punto de vista de la curiosidad y el sentido útil, que facilita su atención, comprensión e integración, para acompañar los procesos de concientización, atención y resolución de conflictos relacionales.
- A partir de estas características, y de todas las estrategias que abraza la metodología, en las sesiones se trabajarán los temas presentes, así como siguiendo un guion de contenidos que se trabajará al inicio del proceso, tanto con los profesionales (en una primera sesión y en base a un formulario) como con el equipo de coordinación, y siguiendo los



contenidos desarrollados previamente y relacionados con los elementos que generan burnout.

### **Distribución de las sesiones**

- 1 sesión exploratoria inicial de 2 horas
- 9 sesiones grupales de descompresión emocional (sesión mensual de 2 horas de abril a diciembre)

### **Profesional/es u organizaciones involucradas**

- **Noelia Sotus:** Tiene estudios en Trabajo Social y Filosofía y desde 2013 cursa la Diplomatura en Psicología Orientada a Procesos. Tiene más de 15 años de experiencia en trabajo comunitario, acompañando y facilitando grupos y gestionando proyectos comunitarios. Ha trabajado con comunidades diversas, con el colectivo de personas con diagnósticos de salud mental y en proyectos de fortalecimiento organizacional e inclusión.
- **Nuria Mateu:** Licenciada en Psicología y postgrado en Cultura de Paz. Formada en la metodología Process Work desde hace 8 años, también tiene estudios en metodologías participativas, en Terapia Narrativa para el tratamiento del trauma y formación en Psicopatología desde una perspectiva crítica. Acompaña a personas y grupos en todo lo que tiene que ver con las emociones desde una perspectiva feminista.

## 6. Planificación temporal de cada actividad dentro del piloto local

Tarea/programa	Actividades	Mujeres involucradas	Profesionales	Duración
T3.1 Puesta en marcha y preparación del piloto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunión en el SIE Garraf-Penedès con el equipo de profesionales.</li> <li>- Reunión en línea en SIE Baix Llobregat con el equipo de profesionales.</li> <li>- Reunión en línea con el Consell Comarcal del Garraf.</li> <li>- Reunión con el SOC de Vilanova i la Geltrú</li> <li>- Reunión con SIAD Sant Pere de Ribes y SIAD Sitges.</li> <li>- Reunión con el Área de Equidad del Ayuntamiento de Vilanova i la Geltrú.</li> <li>- Reunión con el Consell Comarcal del Baix Llobregat.</li> </ul>	-	28	Febrero 2023 - Abril 2023
T3.2. Implementación del piloto Derivación de las participantes al piloto y recepción	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión de las actividades del programa.</li> <li>- Derivación al programa.</li> <li>- Primera visita de acogida</li> <li>- Coordinación con profesionales.</li> </ul>	55	-	Marzo 2023 - Diciembre 2023
T3.3. Detección de necesidades y de la situación de	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sesiones individuales de detección de necesidades con cada participante (perfilado)</li> </ul>	26	-	Marzo 2023 - Diciembre



<p>integración social, emocional, económica y competencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sesiones individuales para la elaboración del Plan de Activación con cada participante</li> <li>- Sesiones de seguimiento y apoyo con cada participante.</li> </ul>			<p>bre 2023</p>
<p>T3.4. Servicio especializado de mediación intercultural con perspectiva de género centrado en la maternidad y la violencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 grupos focales de 1 hora y media con mujeres atendidas en el SIE donde también participan psicólogos y profesionales de los SIEs, STMI, Preinfant, SAIER y SPAI.</li> <li>- 2 grupos focales de 1 hora y media con profesionales del SIE, STMI, Preinfant, SAIER y SPAI</li> <li>- 5 horas de formación en equipo para profesionales de SIE, STMI, Preinfant, SAIER y SPAI</li> <li>- Creación de un modelo de intervención para trabajar la maternidad y la violencia desde una perspectiva transcultural</li> </ul>	<p>7</p>	<p>25</p>	<p>Abril 2023 – Diciembre 2023</p>
<p>T3.6. Programa preinfantil/Grupo de apoyo para padres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupo de apoyo para la crianza</li> </ul>	<p>7</p>	<p>-</p>	<p>Octubre 2023 – Diciembre 2023</p>

<p>T3.6. Programa para el Bienestar de los Sobrevivientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yoga sensible al trauma</li> <li>- Autodefensa feminista</li> <li>- Talleres de aprovechamiento de alimentos</li> <li>- La arteterapia como herramienta terapéutica y de procesamiento emocional</li> </ul>	<p>26</p>	<p>-</p>	<p>Abril 2023 – Diciembre 2023</p>
<p>T3.7. Programa de preempleo y formación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de currículum vitae y carta de presentación.</li> <li>- Charlas sobre derechos y deberes laborales.</li> <li>- Preparación de entrevistas de trabajo.</li> <li>- Herramientas y plataformas de búsqueda de empleo.</li> <li>- Alfabetización digital</li> <li>- Definición de ruta de trabajo y apoyo a la inserción</li> </ul>	<p>26</p>	<p>-</p>	<p>Abril 2023 – Diciembre 2023</p>
<p>T3.8. Grupo LILA: espacio de atención colectiva a mujeres y personas de su entorno social y/o familiar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión de la actividad entre los servicios del territorio.</li> <li>- Sesiones grupales bimestrales</li> </ul>	<p>entre 5 y 10</p>	<p>-</p>	<p>Junio 2023 – Diciembre 2023</p>

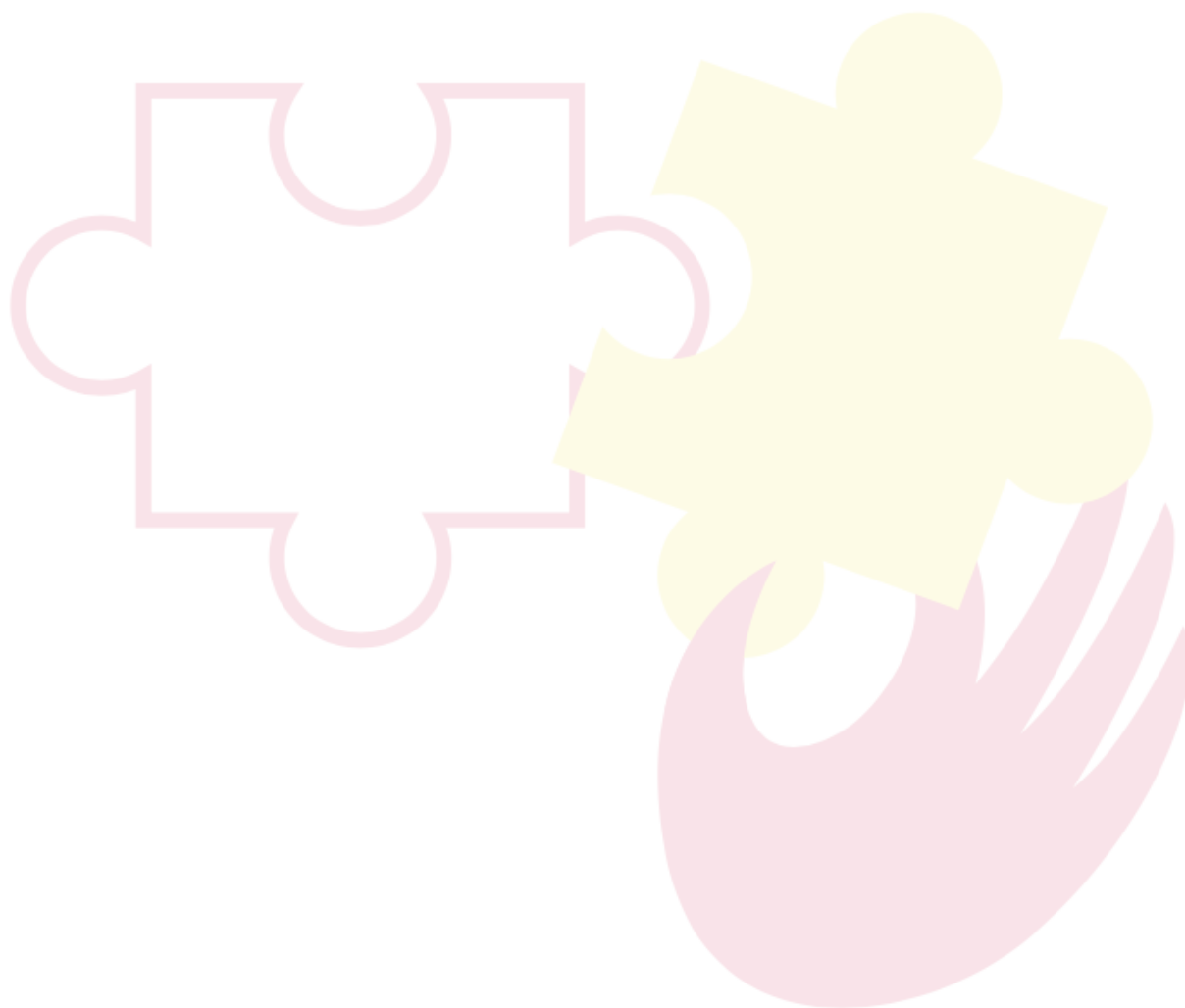


<p>T3.9. Asistencia jurídica en derecho internacional y extranjero.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención individualizada a mujeres o profesionales, para consulta de casos específicos</li> <li>- Entrenamiento grupal para mujeres.</li> <li>- Capacitación para abogados del SIE</li> </ul>	<p>26</p>	<p>4</p>	<p>Abril 2023 – Diciembre 2023</p>
<p>T3.10. Programa para el bienestar de los profesionales que atienden a supervivientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sesiones grupales de descompresión emocional:</li> </ul>	<p>-</p>	<p>10</p>	<p>Abril 2023 – Diciembre 2023</p>



Catálogo que contiene los 4 Pilotos LILA (Bélgica, Grecia, Italia y España)

***Bélgica***





## 0. Introducción general al piloto y proceso de diseño

El piloto de LILA ha sido implementado por el equipo de loverboy (LBTP) de Payoke, compuesto por tres asesores psicosociales y un asesor jurídico. Habiendo recibido competencias exclusivas del Gobierno de Flandes y habiendo recibido fondos específicos, Payoke fue designado centro de referencia para todas las víctimas de loverboys en Flandes en 2019.

Las víctimas de la trata a través del modus operandi del "loverboy" son una población particularmente vulnerable que a menudo cae a través de las grietas de nuestro sistema, permaneciendo invisibles y sin identificar. En muchos casos, las víctimas son jóvenes supervisadas y tuteladas por tribunales de menores y que residen en centros de atención a menores. Payoke ofrece asesoramiento psicosocial en régimen residencial a las víctimas que viven en centros de acogida o en régimen ambulatorio a las víctimas que viven en otros lugares. Durante el asesoramiento, las usuarias reciben apoyo para procesar el trauma y elaborar un plan realista para su futuro.

A través del proyecto piloto LILA, el equipo de LBTP de Payoke ha ofrecido servicios adicionales a sus clientes para apoyarles en su trayectoria de recuperación, como terapia corporal y apoyo psicológico adicional.





## 1. Nombre de la iniciativa

Proyecto LILA

## 2. Ubicación

Región de Flandes, Bélgica.

## 3. Fecha de inicio – Fecha de finalización

Febrero 2023 – Enero 2024.

## 4. Breve descripción

Payoke ha llevado a cabo el proyecto piloto a través de su equipo de LBTP. La base de la intervención es la evaluación y el asesoramiento psicosocial proporcionado por el equipo de LBTP. Payoke gestiona y financia este servicio con fondos públicos. En este marco, LILA se ha utilizado para ampliar nuestra gama de servicios y actividades de apoyo con un doble objetivo:

1. Ofrecer a las usuarias oportunidades y beneficios que no forman parte de la intervención habitual de Payoke, a veces en colaboración con otros agentes o partes interesadas;
2. Apoyar a las usuarias que, según la evaluación de Payoke, no han sido reconocidas como víctimas de la trata de seres humanos y que normalmente quedarían fuera del ámbito de intervención de la organización.

## 5. Descripción de los programas y actividades incluidas en el piloto

### T3.1 Puesta en marcha y preparación del piloto

#### **Actividades:**

A principios de enero de 2023, el equipo de LBTP comenzó a identificar clientes que podrían participar en el proyecto. Para aumentar la probabilidad de cumplir con el objetivo de 20 beneficiarias, el piloto se activó antes de lo planeado en un esfuerzo por utilizar mejor los servicios de LILA.

No hubo entrevista inicial para las usuarias que ya estaban bajo el cuidado de Payoke. En cambio, las nuevas usuarias pasaron por entrevistas iniciales periódicas realizadas por el equipo de LBTP. Sin embargo, la introducción de un nuevo modelo de admisión con entrevista estructurada se consideró inadecuada para el grupo destinatario. Por lo tanto, las entrevistas se llevaron a cabo como de costumbre, mientras que la información requerida para el plan individual LILA fue derivada y elaborada por el consejero psicosocial y el director del proyecto.

#### **Grupo objetivo:**

Menores víctimas de trata de loverboys o jóvenes que recibieron una valoración negativa.

#### **Indicadores:**

Se seleccionan 25 clientes para participar en el piloto LILA.

#### **Personal involucrado:**

Asesores psicosociales y responsable del proyecto LILA.

### T3.2. Implementación del piloto Derivación de las participantes al piloto y recepción

**Actividades:**

Las asesoras psicosociales recopilaron la información necesaria para completar las herramientas de seguimiento durante sus sesiones programadas con los clientes y transfirieron esta información al Gerente del Proyecto LILA. Se mantuvo una lista cifrada de todos los clientes involucrados en el piloto para garantizar la privacidad y confidencialidad de los clientes.

**Grupo objetivo:**

Menores víctimas de trata de loverboys o niñas que recibieron una valoración negativa.

**Indicadores:**

25 clientes registrados en la lista cifrada.

**Personal involucrado:**

Asesores psicosociales y responsable del Proyecto LILA.

### T3.3. Detección de necesidades y de la situación de integración social, emocional, económica y competencias

**Actividades:** Las asesoras psicosociales utilizaron sus sesiones periódicas con sus usuarias para realizar una evaluación de sus necesidades emocionales y sociales, así como de los factores que pueden facilitar su proceso de recuperación y reintegración. Los perfiles de habilidades individuales de LILA fueron completados por las asesoras psicosociales y la coordinadora del proyecto LILA.

Las jóvenes vulnerables atendidas por Payoke abarcan una amplia gama de orígenes y circunstancias y, a menudo, enfrentan una gran variedad de necesidades emocionales y materiales. Si bien estas necesidades pueden variar según las experiencias y contextos individuales, algunas de las más frecuentes incluyen:



- Seguridad y estabilidad: muchas jóvenes carecen de entornos de vida estables y pueden haber experimentado traumas o abusos. Establecer una sensación de seguridad y estabilidad es crucial para su bienestar emocional.
- Pertenencia y conexión: Los sentimientos de aislamiento y soledad son comunes entre los jóvenes, particularmente aquellas que se han quedado sin hogar o han sido desconectadas de redes de apoyo. Anhelan un sentido de pertenencia y conexiones significativas con los demás.
- Apoyo emocional: debido a experiencias pasadas de adversidad o trauma, las jóvenes a menudo requieren acceso a servicios de salud mental y asesoramiento para abordar problemas como la depresión, la ansiedad y el trastorno de estrés postraumático (TEPT).
- Sentido de identidad: muchas jóvenes luchan con la formación de su identidad, incluidas cuestiones de autoestima, propósito y pertenencia. Es posible que necesiten apoyo para explorar sus identidades y desarrollar una autoestima positiva.
- Resiliencia: Desarrollar mecanismos de afrontamiento eficaces y resiliencia para afrontar los desafíos de la vida es esencial para las jóvenes. Es posible que necesiten orientación y apoyo para desarrollar estas habilidades para hacer frente a factores estresantes y contratiempos.

**Grupo objetivo:** Menores víctimas de trata de loverboys o jóvenes que recibieron una valoración negativa.

**Indicadores:** 25 jóvenes involucradas.

**Personal involucrado:** Asesores psicosociales y responsable del Proyecto LILA.

### T3.4. Implementación piloto Activación y comunidad: Plan de activación individual y círculo de apoyo

#### Actividades:

Las asesoras psicosociales prepararon planes de acción individuales con las usuarias. Los planes incluyen la evaluación periódica y asesoramiento psicosocial, así como servicios adicionales que se consideren deseables en función de la situación específica del cliente.

Para el piloto de LILA, Payoke optó por enfatizar el uso de la terapia corporal, los deportes y las actividades físicas como tratamiento complementario para ayudar a las usuarias a afrontar el trauma y como herramientas poderosas para apoyarlas en su trayectoria de curación.

La evidencia que vincula la actividad física con una mejor salud mental y bienestar está ahora bien desarrollada y descrita. La mayoría de las víctimas de la trata de seres humanos han desarrollado algún tipo de trastorno mental o emocional, como trastorno de estrés postraumático, depresión, ansiedad, sentimientos de culpa o vergüenza graves y trastornos alimentarios. Las investigaciones demuestran que la actividad física reduce significativamente la depresión, la ansiedad y el malestar psicológico, y puede utilizarse en el tratamiento de la depresión como tratamiento independiente o como terapia combinada con medicación o terapia psicológica<sup>1</sup>. Existen pruebas sólidas que demuestran una reducción del 20-30% de la depresión en adultos que participan diariamente en actividades físicas.<sup>23</sup> Además, a largo plazo, a través de las actividades físicas y deportivas, las usuarias tienen la oportunidad de conocer gente en un entorno seguro y más allá de sus círculos habituales.

<sup>1</sup> Bieber, M., Görgülü, E., Schmidt, D. *et al.* Efectos del yoga orientado al cuerpo: un estudio ECA para pacientes con trastorno depresivo mayor. *Eur Arch Psychiatry Clin Neurosci* **271**, 1217-1229 (2021) <https://doi.org/10.1007/s00406-021-01277-5>, Brinsley J, Schuch F, Lederman O, Girard D, Smout M, Immink MA, Stubbs B, Firth J, Davison K, Rosenbaum S. Effects of yoga on depressive symptoms in people with mental disorders: a systematic review and meta-analysis. *Br J Sports Med.* 2021 Sep;55(17):992-1000. doi: 10.1136/bjsports-2019-101242. Epub 2020 May 18. PMID: 32423912, Rimer J, Dwan K, Lawlor DA, Greig CA, McMurdo M, Morley W, et al. Ejercicio para la depresión (Revisión Cochrane traducida). *Cochrane Database Syst Rev.* 2012(7):CD004366.

<sup>2</sup> Start Active, Stay Active: A report on physical activity from the four home countries' Chief Medical Officers, Departamento de Salud del Reino Unido, 2011.

<sup>3</sup> Singh B, Olds T, Curtis R, et al Eficacia de las intervenciones de actividad física para mejorar la depresión, la ansiedad y la angustia: una visión general de las revisiones sistemáticas *British Journal of Sports Medicine* Published Online First: 16 February 2023. doi: 10.1136/bjsports-2022-106195



La actividad física elegida por cada cliente dependía de sus preferencias. Las usuarias se han iniciado en las artes marciales, la terapia con caballos, la terapia Rock and Water, la danzaterapia y el levantamiento de pesas. Las asesoras han buscado y seleccionado clases adecuadas para las usuarias, les han descrito y comentado el entorno, los términos y las condiciones, las han acompañado a la primera clase y a veces también han entrenado con ellas. Siempre se garantiza un seguimiento adecuado.

La terapia **Rock and Water** es la piedra angular del enfoque basado en el cuerpo de Payoke. Es un programa basado en el cuerpo que brinda a las jóvenes un camino hacia una mayor conciencia de sí mismas, confianza en sí mismas y resiliencia. Las tres asesoras de Payoke son facilitadoras certificadas de **Rock and Water**.

Un creciente conjunto de investigaciones respalda el **levantamiento de pesas** como una intervención complementaria eficaz en el tratamiento del trauma psicológico y los trastornos relacionados con el trauma. Sin embargo, los estudios indican que existen numerosas barreras para la participación en el levantamiento de pesas, especialmente entre las poblaciones desproporcionadamente afectadas por el trauma. Gracias a LILA, una asesora de Payoke recibió capacitación y pudo integrar la práctica en su asesoramiento. Los recursos del proyecto también se utilizaron para comprar equipos de entrenamiento como pesas, pesas rusas y bandas elásticas.

Diversas usuarias se iniciaron en **las artes marciales**. Fueron inscritas en un gimnasio seleccionado por la asesora de Payoke basándose en un ambiente seguro y amigable, a menudo su asesora los acompañaba a clase, a veces entrenaban junto con su ella y recibían equipo de entrenamiento cuando no podían pagarlo. Estos costos fueron cubiertos por el proyecto. El entrenamiento en artes marciales proporciona una variedad de beneficios invaluable para las jóvenes vulnerables que atraviesan circunstancias desafiantes. Más allá de la aptitud física, las artes marciales inculcan disciplina, autocontrol y resiliencia, cualidades esenciales para superar la adversidad.

A través de clases estructuradas y refuerzo positivo, las jóvenes desarrollan un sentido de concentración y determinación, aprendiendo a establecer y alcanzar metas tanto dentro como fuera de la colchoneta. Las artes marciales también fomentan la confianza en una misma y la asertividad, capacitando a las



jóvenes para afrontar situaciones difíciles con aplomo y confianza. Es importante destacar que el entorno de apoyo de una comunidad de artes marciales ofrece un sentido de pertenencia y camaradería, contrarrestando los sentimientos de aislamiento y fomentando conexiones sociales positivas. Además, los principios de respeto y apoyo mutuo que se enseñan en las artes marciales se traducen en mejores relaciones con sus pares y figuras de autoridad, equipando a las jóvenes con valiosas habilidades para la vida que promueven el crecimiento y el bienestar personal.

Finalmente, se destaca la **terapia con caballos**. Este tipo de terapia ofrece una multitud de beneficios para las jóvenes que enfrentan diversos desafíos emocionales, conductuales y de salud mental. Interactuar con caballos en un entorno terapéutico puede brindarles una oportunidad única de crecimiento personal, curación y autodescubrimiento.

La naturaleza libre de prejuicios de los caballos y su capacidad para reflejar las emociones humanas crean un ambiente seguro y de apoyo donde las jóvenes pueden desarrollar confianza, empatía y habilidades de comunicación. A través de actividades como acicalamiento, equitación y ejercicios de preparación, las participantes pueden aprender lecciones valiosas sobre responsabilidad, establecimiento de límites y asertividad. Además, el movimiento rítmico de montar a caballo puede promover la relajación, la integración sensorial y la regulación emocional, lo que lo hace particularmente beneficioso para las jóvenes que luchan contra la ansiedad, el trauma o el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH).

En general, la terapia con caballos ofrece un enfoque holístico de curación que aborda las necesidades físicas, emocionales y sociales de los jóvenes vulnerables, fomentando la resiliencia, la confianza y una sensación de empoderamiento.

El proyecto LILA ha cubierto, por otra parte, las siguientes necesidades de formación del personal:

- Capacitación en trauma para 1 asesora.
- Terapia Rock and Water para 1 asesora.
- Levantamiento de pesas sensible al trauma para 1 asesora.
- Entrenamiento con pesas rusas para 1 asesora.
- Lectura de recursos sobre psicoterapia y asesoramiento como:



- Cambio de pensamiento en psicoterapia. Diseño Interaccional en Acción
- Diseño Interaccional - Manual de Psicoterapia, Trabajando con el triángulo de interacción
- The Chaos Whisperer: Sobre psicoterapia y arte, La creatividad como fuerza sanadora y conectora.

Los círculos de apoyo no se han activado debido a que los clientes viven en diferentes zonas de Flandes y tienen movilidad limitada, lo que ha dificultado la formación de un grupo.

**Grupo objetivo:** Menores víctimas de trata de loverboys o jóvenes que recibieron una valoración negativa.

**Indicadores:** 25 clientes jóvenes involucrados.

**Personal involucrado:** Asesoras psicosociales y responsable del Proyecto LILA.

**Partes interesadas/actores involucrados:** Proveedores de servicios como instalaciones deportivas.

### **T3.6. Implementación piloto de recuperación terapéutica. Programa dirigido a brindar apoyo médico-psicosocial especializado feminista, basado en la terapia de sobrevivientes**

**Actividades:** Se han explorado opciones para la terapia de grupo.

En cuanto a la prestación de psicoterapia individual, las asesoras comunicaron a sus usuarias la posibilidad de acceder a asesoramiento psicológico a través de la ONG PUNT en Amberes. En PUNT, durante la entrevista inicial, la profesional ayuda a la paciente a identificar la mejor opción para sí misma, en términos de asesoramiento individual o de un grupo de apoyo. A quienes optan por el asesoramiento individual se les asigna un terapeuta. Sin embargo, muchas usuarias de Payoke viven en centros juveniles y no se les permite ver a psicólogos o terapeutas externos. Al final, ninguna de las usuarias de LILA solicitó un terapeuta.





El asesoramiento psicosocial sirve como una forma terapéutica fundamental, ofreciendo apoyo personalizado para abordar las necesidades únicas de cada joven. Todas las usuarias (25 en total) participaron activamente en esta forma de asesoramiento, donde nuestras trabajadoras psicosociales las guiaron a través del procesamiento del trauma, el establecimiento de límites y estrategias de afrontamiento, fomentando un espacio seguro para la expresión emocional y la curación.

**Grupo objetivo:** Menores víctimas de trata de loverboys o jóvenes que recibieron una valoración negativa.

**Indicadores:** 25 jóvenes involucrados.

**Personal involucrado:** Asesores psicosociales y responsable del Proyecto LILA.

**Partes interesadas/actores involucrados:** PUNT VZW y psicólogo.

### **T3.7. Implementación piloto Asistencia jurídica. Programa orientado a brindar asesoramiento jurídico especializado y de calidad.**

Payoke tiene el mandato de prestar asistencia jurídica a las personas oficialmente reconocidas como víctimas de la trata de seres humanos o del proxenetismo de adolescentes.

Esto significa que cuando la persona no es reconocida como víctima de la trata de seres humanos, la organización no puede prestarle asistencia. LILA ofreció la oportunidad de apoyar a personas vulnerables que sufrían otras formas de violencia de género distintas de la trata de seres humanos. El objetivo ha sido contribuir a un enfoque más integrador para abordar los problemas jurídicos a los que se enfrentan las personas que podrían no cumplir los criterios estrictos de las víctimas de la trata de seres humanos pero que, aun así, necesitaban asistencia jurídica. De este modo, la organización podría seguir ayudando a

estas personas en cierta medida.

Se realizaron esfuerzos para comunicar la disponibilidad de esta asistencia jurídica adicional a las usuarias y sus representantes a través de diversos canales. A pesar de estos esfuerzos, no se recibió ninguna solicitud de dichos servicios durante el periodo del informe. Por esta razón, Payoke no proporcionó ninguna asistencia jurídica adicional a las usuarias. En su lugar, se dedicaron tiempo y recursos adicionales al apoyo psicosocial. Según los informes de sus planes de activación individuales y las hojas de registro de las intervenciones, nuestras asesoras psicosociales dedicaron aproximadamente 343 horas a la realización de diversas actividades psicosociales.

### **T3.8. Implementación piloto Ruta de formación. Programa destinado a dotar a los supervivientes de las competencias deseadas para iniciar/retomar su camino**

#### **Actividades:**

La asesora psicosocial impartió **cursos de finanzas** para usuarias como parte de sus sesiones de asesoramiento, centrándose en fomentar la independencia e inculcar hábitos financieros responsables. Los cursos trataron diversos temas, como la prosperidad, el bienestar, la orientación al mercado inmobiliario, la importancia del ahorro y las consecuencias de pedir prestado. La asesora incorporó reflexiones filosóficas sobre finanzas, inspirándose en libros como "Buddha On Wall-Street"<sup>4</sup> y "Thai Folk Wisdom".<sup>5</sup>

Se introdujo el concepto de presupuesto, haciendo hincapié en la asignación a los ahorros, los gastos y los objetivos futuros, con una recomendación de aplicaciones presupuestarias. Steve abogó por cultivar el hábito del ahorro y distinguir entre necesidades y deseos para tomar decisiones financieras conscientes. Las reuniones se adaptaron a las circunstancias particulares de cada cliente, proporcionando experiencias de aprendizaje personalizadas y eficaces. El objetivo general era capacitar a los clientes para gestionar de forma

<sup>4</sup> Vaddhaka Linn, El Buda en Wall Street: Lo que está mal en el capitalismo y lo que podemos hacer al respecto, WindHorse Publication, 2015.

<sup>5</sup> Tulaya Pornpiriyakulchai, Sabiduría popular tailandesa: Contemporary Takes on Traditional Proverbs, River Books, 2010



independiente sus finanzas, fomentando la confianza y la toma de decisiones informadas en la navegación de sus finanzas personales.

Por otra parte, el **Proyecto Extraction** fue diseñado para apoyar a una adolescente víctima de proxenetismo adaptando iniciativas a sus necesidades individuales. Dos organizaciones, Vzw Alba y Payoke, colaboraron para enviar a la joven a Tailandia para vivir una experiencia transformadora. Las actividades diarias incluyeron boxeo tailandés, jogging, meditación, yoga y fitness, lo que permitió tiempo para la exploración y la reflexión cultural. El proyecto tenía como objetivo desconectar temporalmente a la usuaria de su entorno familiar, permitiéndole redefinirse y asumir un rol diferente al regresar. El enfoque no verbal minimizó la necesidad de contar historias repetitivas. La joven recibió atención psicológica y apoyo de un psicólogo de Multiversum, con orientación continua del director del proyecto. Si bien no se predefinieron objetivos concretos, el objetivo general era la reintegración positiva a la sociedad, con objetivos personales flexibles elaborados en base a las aportaciones del cliente. Estos objetivos fueron ajustados durante el proyecto en función de las necesidades de la joven o de su orientador. Fue a través de las actividades de **Rock and Water**, que nació el proyecto de **Extraction**. Durante los ejercicios de **Rock and Water**, quedó claro cuáles eran las necesidades de las usuarias y que podrían haberse satisfecho a través del proyecto. También hizo posible que la asesora psicosocial pudiera ver a su usuaria semanalmente, en lugar de mensualmente.

También hubo inscripciones en cursos de edición con Redouan Lachkar de Redlusion Productions, una agencia de creación de contenidos. Bajo la dirección de Redouan Lachkar, en estos cursos se profundizó en las complejidades de Adobe Premiere Pro, un software de edición de vídeo. A pesar de la complejidad del programa, las jóvenes inscritas encontraron el proceso de aprendizaje desafiante e intrigante.

Los cursos no solo dotaron a las participantes de competencia técnica en edición de vídeo, sino que también fomentaron un enfoque creativo y dinámico para la narración.

**Grupo objetivo:** Menores víctimas de trata de loverboys o jóvenes que recibieron una valoración negativa.



**Indicadores:** 4 usuarias involucradas soportados.

**Personal involucrado:** Consejeras psicosociales y coordinadora del proyecto  
LILA

**Partes interesadas/actores involucrados:** Proveedores de servicios (VZW Alba,  
Redlusion Productions)

## 6. Planificación del tiempo para cada acción/actividad dentro del piloto local

Tarea/programa	Actividades	Jóvenes involucradas	Profesionales	Duración
T3.1 Puesta en marcha y preparación del piloto	Reuniones/contacto periódicos entre el equipo LBTP y el director del proyecto LILA para desarrollar el piloto y monitorear su progreso.	Durante la preparación del piloto se han seleccionado 9 clientes para el proyecto, aunque el indicador se mantiene en 20 personas	-	Febrero de 2023 - Enero 2024
T3.2. Implementación del piloto Derivación de las participantes al piloto y recepción	Cada consejero psicosocial del equipo LBTP mantiene una lista cifrada de los clientes que participan en el piloto. .	27	-	Febrero de 2023 - Enero 2024
T3.3. Implementación piloto Perfilado: diagnóstico de situación de	Los perfiles de habilidades individuales son elaborados por los asesores psicosociales y	27	-	Febrero de 2023 - Enero 2024



integración social, emocional, económica y competencias	el director del proyecto LILA.			
T3.4. Implementación piloto Activación y comunidad: Plan de activación individual y círculo de apoyo	El consejero psicosocial discutirá las necesidades y la intervención deseada con cada cliente individualmente. Esta información se recopilará en forma de planes de acción individuales.	27	-	Febrero de 2023 - Enero 2024
T3.6. Implementación piloto de recuperación terapéutica. Programa dirigido a brindar apoyo médico-psicosocial especializado feminista, basado en la terapia de sobrevivientes	Se ofrece terapia a los clientes que la necesitan, ya sea en grupo (en Amberes) o como asesoramiento individual de forma ambulatoria (bajo consideración).	5	-	Febrero de 2023 - Enero 2024
T3.7. Implementación piloto Asistencia	Se están considerando opciones para brindar asesoría legal externa	-	-	Febrero de 2023 -

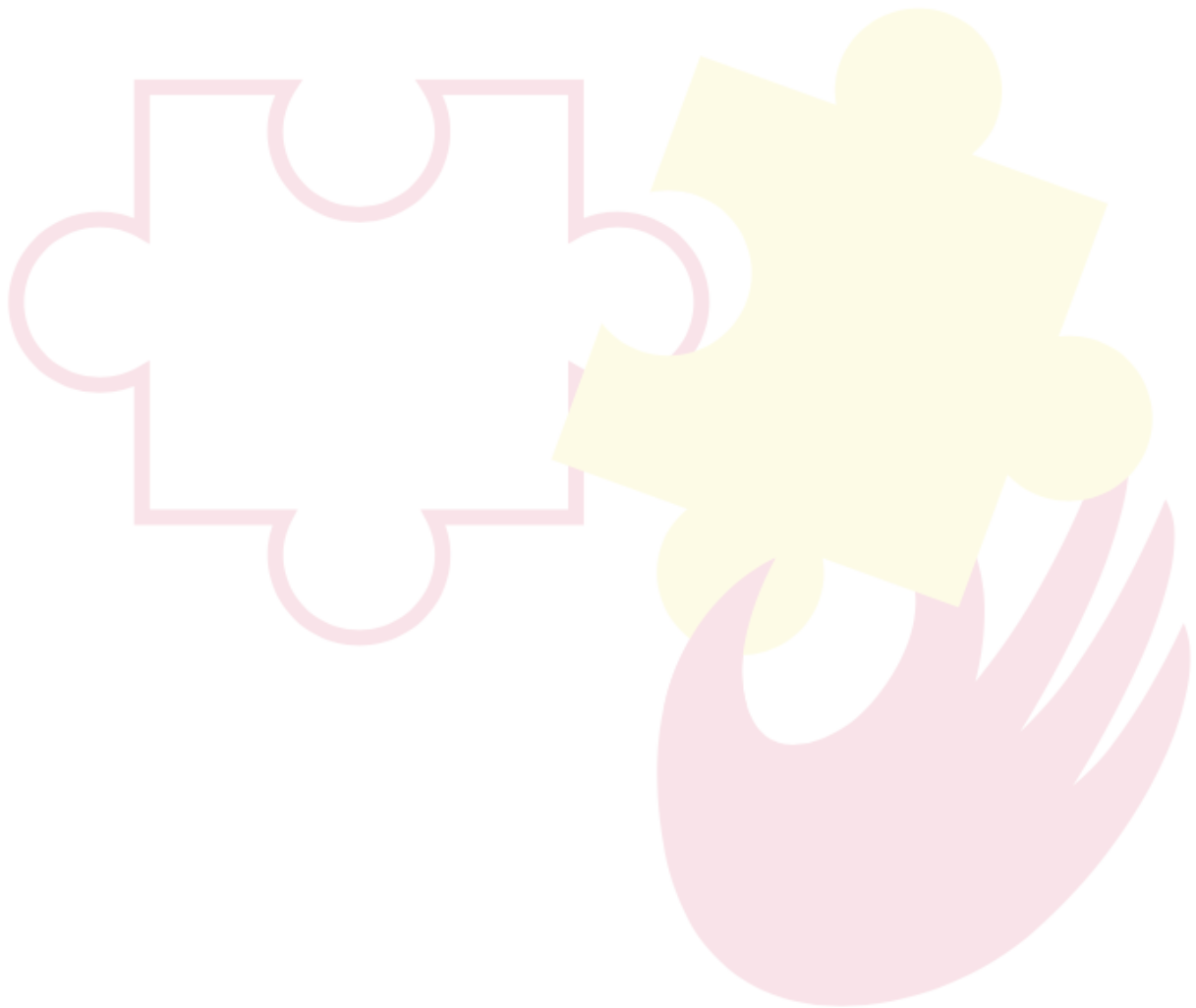


<p>jurídica. Programa orientado a brindar asesoramiento jurídico especializado y de calidad.</p>	<p>para ayudar a las víctimas de violencia de género que quedan fuera del mandato de Payoke.</p>			<p>Enero 2024</p>
<p>T3.8. Implementación piloto Ruta de formación. Programa destinado a proporcionar a los supervivientes las competencias deseadas para iniciar/ retomar su camino</p>	<p>Los servicios para lograr logros educativos, capacitación de habilidades, generación de ingresos o involucrarse en el activismo como elemento de recuperación y reintegración se consideran de forma individual.</p>	<p>15</p>		<p>Febrero de 2023 - Enero 2024</p>



Catálogo que contiene los 4 Pilotos LILA (Bélgica, Grecia, Italia y España)

**GRECIA**





## 0. Introducción general al piloto y proceso de diseño

La participación de Diotima en el proyecto europeo "LILA: Servicio integrado de apoyo integral para mujeres sobrevivientes de violencia de género y sus hijos e hijas para abordar las necesidades derivadas de la crisis de la Covid-19" en Tesalónica tiene como objetivo diseñar e implementar un programa holístico. Este programa apoya a las sobrevivientes según las necesidades individuales y el impacto de la pandemia de Covid-19 en sus experiencias.

En alineación con el paquete de trabajo 3 del proyecto LILA, los preparativos para el período de implementación del piloto en 2023 comenzaron en diciembre de 2022. Se establece un equipo dedicado de 4 profesionales en Diotima para brindar servicios a mujeres refugiadas/inmigrantes que son sobrevivientes de violencia de género y residentes en Tesalónica. El centro de Diotima en Tesalónica, financiado por ACNUR, ya es un refugio seguro para las víctimas de violencia de género.

Las reuniones con el equipo de Diotima en Tesalónica y la directora del proyecto se han realizado periódicamente desde diciembre de 2022, centrándose en identificar a las mujeres beneficiarias elegibles, formular un enfoque estratégico e interactuar con las partes interesadas clave en Tesalónica.

Una extensa investigación condujo a la selección de 4 organizaciones (3 ONG y 1 del sector público) como entidades socias potenciales para el proyecto LILA en Tesalónica. A estas organizaciones se les enviaron invitaciones detallando el programa, los objetivos, los resultados esperados y una invitación a una reunión en línea. Posteriormente, se celebraron reuniones en línea con cuatro organizaciones, seguidas de la distribución de herramientas relevantes, incluido el Protocolo Piloto para apoyo psicosocial y el Análisis de Servicio de Investigación Documental. Estas herramientas se discutieron más a fondo en la reunión inicial con la Coordinadora Regional en las oficinas de Diotima. La participación proactiva de Diotima en el proyecto LILA ejemplifica nuestro compromiso de abordar las necesidades cambiantes de las sobrevivientes de violencia de género en medio de los desafíos planteados por la crisis de Covid-19.



Las organizaciones colaboradoras seleccionadas para participar activamente en el proyecto LILA incluyen Médecins du Monde (Mdm), Stimmuli For Social Change, el Servicio Público de empleo (DYPA) y SOS Villages. Esta asociación estratégica reúne a organizaciones con experiencia diversa, contribuyendo con sus fortalezas únicas al objetivo general de apoyar a las mujeres sobrevivientes de violencia de género y a sus hijos e hijas. La colaboración de estas partes interesadas garantiza un enfoque holístico e integral para abordar las distintas necesidades de las beneficiarias, fomentando un esfuerzo colectivo hacia resultados positivos en el marco del proyecto LILA.

La coordinadora Regional del proyecto LILA organizó una serie de reuniones con organizaciones destacadas, formando una red de colaboración que incluía representantes de Naomi, IOM Helios Project, ACNUR, el Consejo Griego para Refugiados, Elpida Home, Metadrasi, Centro Irida, Stimmuli for Social Change, Médecins du Monde (Mdm), The Smile of the Child, SOS Villages, Cruz Roja, Solidarity Now, YMCA, Praxis, Arsis, KEM, EPAPSI, Centro de Día Alkyone, Centro de Asesoramiento para Mujeres en Violencia de Género, Servicio Público de Ocupación - DYPA, Second Chance School de Diavata, IASIS, Odysseus School y Escuela de Lengua Griega del Municipio de Neapolis-Sykeon.

En estas reuniones estratégicas, colaboramos con ONG y otras organizaciones involucradas en el proyecto LILA para difundir información crucial. El objetivo principal era informar a estas organizaciones sobre las últimas actualizaciones y actividades del proyecto, permitiéndoles comunicar de manera efectiva los detalles pertinentes a las mujeres beneficiarias. Este enfoque proactivo garantiza que todos los actores estén bien informados y empoderados para transmitir información precisa y oportuna a las mujeres que participan en el proyecto LILA, fomentando un sistema de apoyo más eficaz y receptivo.

Las organizaciones colaboradoras han demostrado un compromiso compartido al alinearse con los protocolos LILA y participar activamente en discusiones colaborativas enfocadas en comprender las necesidades de las mujeres, identificar las brechas existentes y formular estrategias para el empoderamiento y el apoyo integral. A pesar de la colaboración positiva, surgieron desafíos para acceder a la población objetivo,



principalmente por cuestiones de vivienda. La mayoría de las refugiadas han regresado a los campos, dada la ausencia de programas de vivienda y el alto costo del alquiler en Grecia, lo que plantea un desafío logístico para su participación en el programa. Además, la naturaleza transitoria de los programas a corto plazo introduce dificultades inherentes, lo que genera preocupaciones relacionadas con la terminación del programa. Sin embargo, se valora muy positivamente el apoyo integral brindado para abordar las diversas necesidades de las mujeres involucradas en la iniciativa. Es importante destacar que nuestro compromiso continuo ha fomentado un sentido de confianza entre las mujeres, estableciendo el centro de Diotima como un recurso confiable para sus diversas necesidades. Además, se han invertido esfuerzos en construir conexiones sólidas con diversos servicios y organizaciones.

## 1. Nombre de la iniciativa

Proyecto LILA

## 2. Ubicación

Tesalónica

## 3. Fecha de inicio – Fecha de finalización

Enero 2023 - Enero 2024

## 4. Breve descripción

La implementación del piloto comprende un conjunto integral de intervenciones integradas y personalizadas diseñadas para brindar apoyo integral a las mujeres que han sufrido violencia de género (VG) y a sus hijos e hijas, incluidas las víctimas menores de explotación sexual. Las actividades diseñadas con las organizaciones colaboradoras incluyen:

### **Colaboración con Médecins du Monde (Mdm):**

- Se iniciaron grupos de empoderamiento para refugiadas y migrantes que han experimentado violencia de género o que están en alto riesgo.
- Sesiones informativas y discusiones de grupos focales que abordan inquietudes sobre la maternidad, el cuidado infantil, los cambios emocionales durante el embarazo y la autodeterminación.

### **Colaboración con Stimuli For Social Change**

- Llevar a cabo actividades de concientización sobre empleabilidad dirigidas a mujeres que han experimentado violencia de género o que se encuentran en alto riesgo.
- Sesiones informativas para facilitar la integración en el mercado laboral a través de la redacción de CV, habilidades para entrevistas y orientación.
- Exploración del emprendimiento femenino y visitas organizadas a lugares de trabajo para exposición a diferentes entornos laborales.

### **Colaboración con el Servicio Público de Ocupación - DYPA:**

- Actividades de concientización sobre empleabilidad dirigidas a mujeres que han experimentado violencia de género o que están en alto riesgo.
- Sesiones informativas grupales para la inserción laboral, habilidades de entrevista, orientación y mediación en el acceso a oportunidades laborales.



- Sesiones informativas conjuntas centradas en la legislación laboral y abordando el acoso laboral.

#### **Colaboración con SOS Villages:**

- Grupos de empoderamiento para refugiadas y migrantes, dirigidos a mujeres que han experimentado violencia de género o que se encuentran en alto riesgo.
- Sesiones informativas y debates de grupos focales sobre primeros auxilios para niños y niñas, acoso escolar, requisitos educativos, leyes griegas y gestión emocional durante la primera infancia.

#### **El programa LILA de Diotima en Tesalónica ha proporcionado:**

- Sesiones individuales y grupales de recuperación de traumas, regulación emocional y resiliencia mental, ofreciendo planes terapéuticos personalizados.
- Servicios de asesoramiento jurídico tanto a nivel individual como grupal, centrándose en la violencia de género, el derecho de familia, los derechos de las migrantes/refugiadas y el derecho laboral.
- Apoyo individualizado para la integración de las mujeres en el mercado laboral, incluidas clases de idiomas, cursos de informática, servicios de orientación laboral y asistencia para encontrar servicios de cuidado infantil.

Además, el inicio del proyecto LILA implicó reuniones con organizaciones ucranianas, sesiones informativas con las asistentes a cursos de idiomas, divulgación a varias organizaciones y comunicación en línea a través de plataformas de redes sociales para garantizar una amplia conciencia comunitaria.

#### **Actividades que ha incluido el proyecto piloto:**

- Reuniones de las partes interesadas para comunicación del proyecto LILA y selección de entidades socias.
- Actividades de reclutamiento a través de invitaciones y sesiones informativas de sensibilización.



- Identificación de mujeres beneficiarias a través de reuniones con organizaciones ucranianas, sesiones informativas y participación de diversas organizaciones.
- Comunicación en línea a través de grupos de redes sociales, Viber, Telegram y WhatsApp para llegar a las mujeres ucranianas.
- Inclusión de beneficiarias de Polonia, Albania, Rusia y Rumanía pertenecientes a categorías vulnerables.
- Recopilación de información necesaria durante las sesiones programadas con las beneficiarias, asegurando la confidencialidad a través de listas de clientas cifradas.

La colaboración y las actividades han tenido como objetivo empoderar y apoyar a las mujeres para superar los desafíos que plantean la violencia y la explotación de género, promoviendo su integración y resiliencia.

## 5. Descripción de los programas y actividades incluidas en el piloto

### T3.1 Puesta en marcha y preparación del piloto

#### 1. Actividades:

7 reuniones en total con organizaciones para la comunicación del proyecto LILA, correo a las organizaciones cooperantes/empleadas de la invitación para encontrar beneficiarias e información sobre el proyecto que se implementará a partir de enero para todo el año 2023 en Tesalónica y selección de entidades socias que participará en el proyecto LILA

**Grupos destinatarios:** Organizaciones públicas y ONG

**Personal involucrado:** Coordinadora del equipo de Diotima y coordinadora del proyecto de LILA

**Organizaciones colaboradoras:** Naomi, IOM Helios Project, ACNUR, Consejo Griego para los Refugiados, Elpida Home, Metadrasí, Centro Irida, Stimmuli For Social Change, Médecins du Monde MdM, The Smile of the Child, SOS Villages, Cruz Roja, Solidarity Now, YMCA, Praxis, Arsis, KEM, EPAPSI, Alkyone Day Center, Centro de asesoramiento para mujeres que sufren violencia de género, Servicio Público de Ocupación - DYPA, Second Chance School de Diavata, Odysseus School, IASIS y Escuela de lengua griega del municipio de Neapolis-Sykeon.

#### 2. Actividades: Reclutamiento:

- Invitación a participar en el programa para recibir servicios, sesiones informativas de concientización.
- Formulario de inscripción
- Crear un correo electrónico para el proyecto LILA

**Grupos destinatarios:** mujeres entre 20 y 60 años, sobrevivientes de violencia de género, con/sin criaturas; supervivientes de trata de personas; mujeres en riesgo de violencia de género.

**Indicadores:** estimación de 20 mujeres refugiadas/migrantes víctimas de violencia de género o en alto riesgo de sufrir violencia de género



**Personal involucrado:** equipo LILA de Diotima

**Organizaciones colaboradoras:** IOM Helios Project, YMCA, Solidarity Now, Elpida Home, Alkyone Day Centre, Second Chance School de Diavata y Escuela de Lengua Griega del Municipio de Neapolis-Sykeon y comunidades de refugiadas y migrantes.

Destaca un desafío significativo al intentar involucrar de manera efectiva a mujeres de la comunidad ucraniana. Se observó que estas personas mostraban cierta reticencia en compartir información sobre sus necesidades y situación actual. Es relevante destacar que este desafío fue compartido por MdM y SOS Aldeas, quienes también enfrentaron dificultades similares al interactuar con la comunidad ucraniana.

Para abordar estos desafíos complejos, se tomó la decisión estratégica de ampliar los servicios para incluir a toda la comunidad de migrantes. El objetivo era abordar las necesidades específicas y las reservas de las mujeres en diferentes grupos de migrantes. Para lograr esto, se llevaron a cabo sesiones informativas sobre violencia de género e igualdad de género en las comunidades de migrantes. Estas sesiones no solo generaron interés, sino que también revelaron una demanda clara de apoyo adicional del proyecto LILA. Esta nueva estrategia asegura un enfoque más inclusivo y receptivo, fortaleciendo así la capacidad del proyecto para llegar y ayudar a una amplia gama de personas dentro de la comunidad de migrantes.

### T3.2. Implementación del piloto Derivación de las participantes al piloto y recepción

#### **Actividades:**

A principios de enero, el equipo Diotima en Tesalónica inició la identificación de mujeres beneficiarias para participar en el programa. Se llevaron a cabo las siguientes actividades de divulgación:

1. **Reuniones con organizaciones ucranianas:** En Tesalónica se organizaron reuniones informativas con miembros de dos importantes organizaciones ucranianas: la Unión de Griegos Ucranianos en Grecia y la Asociación "Iniciativa Ucraniano-Helénica".





- 2. Sesiones informativas con asistentes cursos de idiomas:** Se llevaron a cabo sesiones informativas sobre el programa LILA con mujeres que asistían a cursos de griego en varias organizaciones, incluidas YMCA, Solidarity Now, Second Chance School de Diavata y la Escuela de lengua griega del municipio de Neapolis-Sykeon.
- 3. Reuniones con Diversas Organizaciones:** Se organizaron reuniones con una amplia gama de organizaciones como Naomi, IOM Helios Project, ACNUR, Consejo Griego para los Refugiados, Elpida Home, Metadrasi, Centro Irida, Stimmuli For Social Change I, Médecins du Monde, The Smile of the Child, SOS Villages, Cruz Roja, Solidarity Now, YMCA, Praxis, Arsis, KEM, EPAPSI, Alkyone Day Center, Centro de asesoramiento para mujeres que sufren violencia de género, Servicio Público de Ocupación - DYPA, Second Chance School de Diavata y Escuela de lengua griega del municipio de Neapolis-Sykeon. El objetivo era comunicar el proyecto LILA a sus beneficiarias.
- 4. Comunicación en línea:** La información sobre el programa se difundió a través de grupos de redes sociales, Viber, Telegram y WhatsApp, dirigidos a mujeres ucranianas.
- 5. Involucrar a las madres ucranianas de la escuela dominical:** Las madres de niños y niñas que asisten a la escuela dominical ucraniana en Tesalónica fueron informadas sobre la amplia red de servicios del programa LILA y el funcionamiento del Centro Diotima

Además, personas en situación de vulnerabilidad provenientes de Polonia, Albania, Rusia y Rumania se han incluido en el programa LILA. Las asesoras psicosociales recopilaban sistemáticamente información esencial a través de sesiones programadas con estas beneficiarias, transfiriendo posteriormente los datos recopilados a la coordinadora del Proyecto LILA.

**Grupos destinatarios:** mujeres entre 20 y 60 años, sobrevivientes de violencia de género, con/sin criaturas; supervivientes de trata de personas; mujeres en riesgo de violencia de género.

**Indicadores:** 42 mujeres refugiadas/migrantes víctimas de violencia de género y/o en alto riesgo de sufrir violencia de género

**Organizaciones colaboradoras:** Además del personal del Centro Diotima involucrado también las siguientes organizaciones Naomi, IOM Helios Project, ACNUR, Consejo Griego para los Refugiados, Elpida Home, Metadrasi, Centro



Irida, Stimmuli For Social Changel, Médecins du Monde, The Smile of the Child, SOS Villages, Cruz Roja, Solidarity Now , YMCA, Praxis, Arsis, KEM, EPAPSI, Alkyone Day Center, Centro de asesoramiento para mujeres que sufren violencia de género, Servicio Público de Ocupación - DYPA, Second Chance School de Diavata y Escuela de lengua griega del municipio de Neapolis-Sykeon, Unión de griegos ucranianos en Grecia y "Asociación "Iniciativa Ucraniano-Helénica".

### **T3.3. Diagnóstico de situación de integración social, emocional, económica y competencias**

#### **Actividades:**

La consejera psicosocial y el Punto Focal LILA realizan evaluaciones integrales durante sesiones periódicas con las mujeres para identificar necesidades emocionales y sociales, así como factores que puedan facilitar su proceso de recuperación y reintegración. Los perfiles de habilidades individuales de LILA se completan meticulosamente mediante la colaboración entre la consejera psicosocial y el punto focal de LILA.

Una parte importante de las mujeres ucranianas inscritas en el IOM Helios Project recibe apoyo financiero para todo su hogar. Muchas de ellas también afirman haber recibido ayuda financiera adicional de sus familias en Ucrania. La participación en lecciones de griego, un requisito del IOM Helios Project en colaboración con Solidarity Now, YMCA y el Consejo Griego para los Refugiados, es obligatoria para estas mujeres, que se encuentran predominantemente en Grecia con sus criaturas mientras sus maridos permanecen en Ucrania.

Dentro de la comunidad migrante, una cuestión importante que se plantea es la prevalencia del trabajo informal, lo que lleva a una precariedad laboral constante sin seguridad social ni beneficios. La mayoría de las mujeres inmigrantes participan en lecciones de griego ofrecidas por la Escuela de Lengua Griega del Municipio de Neapolis-Sykeon, y las profesionales de la escuela remiten activamente a las mujeres al proyecto LILA. El estrés psicológico derivado de la inseguridad laboral se ve agravado por su precaria situación laboral.



La evaluación de las admisiones revela que las mujeres, tanto ucranianas como de la comunidad migrante, expresan un gran interés en asesoramiento legal sobre sus derechos, apoyo psicológico, servicios de empleabilidad, sesiones de información sobre maternidad y conexión con servicios, así como en la asistencia para abrir cuentas bancarias e inscripción en jardines de infancia, tarjetas de desempleo y más.

El resto de la población migrante de Tesalónica que participa en el proyecto LILA se enfrenta a dificultades debido a la inseguridad del trabajo informal.

El equipo de Diotima enfatiza que el Proyecto LILA recibe derivaciones para apoyo psicológico de mujeres refugiadas que han experimentado violencia de género de otros programas administrados por el Centro Diotima en Tesalónica.

**Grupos destinatarios:** mujeres entre 20 y 60 años, sobrevivientes de violencia de género, con/sin hijos o hijas; supervivientes de trata de personas; mujeres en riesgo de violencia de género.

**Indicadores:** 42 mujeres refugiadas/migrantes víctimas de violencia de género y/o en alto riesgo de sufrir violencia de género

**Personal involucrado:** Consejera psicosocial/Terapeuta y Punto Focal LILA

**Organizaciones colaboradoras:** Además del personal del Centro Diotima, también participaron las siguientes organizaciones: Naomi, IOM Helios Project, ACNUR, Consejo Griego para los Refugiados, Elpida Home, Metadrasi, Centro Irida, Stimmuli For Social Change, MDM, The Smile of the Child, SOS Villages, Cruz Roja, Solidarity Now, YMCA, Praxis, Arsis, KEM, EPAPSI, Alkyone Day Center, Centro de asesoramiento para mujeres que sufren violencia de género, Grupos específicos y vulnerables - DYPA, Second Chance School de Diavata y Escuela de lengua griega del municipio de Neapolis-Sykeon, Unión de Griegos ucranianos en Grecia y la Asociación "Iniciativa Ucraniano-Helénica", Centro de asesoramiento de Tesalónica, Refugios para mujeres en Tesalónica, Servicios sociales de los municipios de Tesalónica, Centro de integración de inmigrantes de Tesalónica, Hospital psiquiátrico y hospitales generales de Tesalónica,

### T3.4. Activación de implementación piloto y comunidad: plan de activación individual y círculo de apoyo.

#### Actividades:

Los objetivos de esta fase son multifacéticos y apuntan a abordar y aliviar los obstáculos individuales que enfrentan las supervivientes. Los objetivos principales incluyen:

- **Aliviar los obstáculos individuales:** Centrarse en identificar y abordar los desafíos específicos que enfrentan las supervivientes para fomentar su bienestar general.
- **Facilitar la participación activa en la sociedad:** Empoderar a las supervivientes para que participen activamente en la sociedad brindándoles el apoyo necesario para su integración física, emocional y social.
- **Empoderar a través de opciones de trayectoria profesional:** Apoyar a las supervivientes en el proceso de elegir sus propios caminos profesionales, enfatizando la autonomía y el empoderamiento.
- **Apoyando la integración gradual en la rutina diaria:** Brindar asistencia, si es necesario, para la incorporación gradual de una rutina diaria estructurada a sus vidas.
- **Proporcionar información sobre derechos:** Ofrecer información sobre prestaciones y derechos disponibles para las supervivientes, facilitando su comprensión y guiándolas en el proceso de solicitud.
- **Desarrollar redes de apoyo:** Establecer redes de apoyo mutuo e intercambio entre supervivientes dentro de la comunidad local y, cuando sea posible, facilitar el acceso a programas de mentoría.
- **Plan de Activación:** La Consejera Psicosocial/Psicóloga y el Punto Focal del LILA diseñan en colaboración un plan de activación con las supervivientes para empoderarlas a la hora de elegir sus caminos individuales. Este plan, basado en un diagnóstico exhaustivo, describe acciones, objetivos, actividades y cronogramas acordados. Sirve como documento fundamental para la estrategia de recuperación individualizada.



- **Sesiones individualizadas de seguimiento y apoyo:** Tras el acuerdo del plan de activación, se establecen sesiones individuales de seguimiento y apoyo para renovar compromisos y asegurar el progreso continuo.
- **Círculos de apoyo:** Estas sesiones tienen como objetivo fomentar un sentido de pertenencia entre las supervivientes, fomentando el establecimiento de una red de apoyo local. Las participantes pueden participar en talleres que cubren diversos aspectos de la vida femenina, como salud, empoderamiento, roles de género, acoso laboral, maternidad, independencia económica, equilibrio entre la vida laboral y personal, empleabilidad y más. La participación en estas sesiones se determina en función de las evaluaciones de riesgos y las necesidades expresadas por las supervivientes.
- **Derivación a servicios externos:** Las derivaciones a proveedoras de servicios externos no son automáticas, sino que se basan en las necesidades expresadas por las sobrevivientes. La administradora de casos puede facilitar el acceso a servicios externos acompañando a la sobreviviente, defendiendo su nombre o comunicándose con las proveedoras de servicios (con consentimiento) para explicar la situación y compartir información según lo acordado con la sobreviviente, minimizando la necesidad de que cuenten repetidamente su historia.

**Procedimiento de servicio psicosocial.** Pasos de la gestión de casos del Centro de Diotima:

<p>Acogida</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Saludar y reconfortar a la superviviente.</li> <li>● Generar confianza y simpatía.</li> <li>● Evaluar la seguridad inmediata.</li> <li>● Explicar la confidencialidad y sus límites.</li> <li>● Obtener permiso (consentimiento informado) para involucrar a la persona en servicios.</li> </ul>
<p>Evaluación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Comprender la situación y los problemas de la superviviente e identificar las necesidades inmediatas.</li> <li>● Proporcionar apoyo emocional inmediato.</li> <li>● Dar información.</li> <li>● Determinar si la superviviente desea más servicios</li> </ul>



Planificación de acciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar un plan de trabajo basado en la evaluación con la superviviente.</li> <li>• Obtener el consentimiento para realizar derivaciones.</li> <li>• Documentar el plan</li> </ul>
Implementación de acciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientar, formar, encaminar, a las supervivientes para que obtengan servicios de calidad.</li> <li>• Proporcionar apoyo directo (si corresponde).</li> <li>• Coordinación del caso.</li> </ul>
Seguimiento del caso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar seguimiento al caso y monitorear el avance.</li> <li>• Reevaluar la seguridad y otras necesidades clave.</li> <li>• Implementar un plan de acción revisado (si es necesario)</li> </ul>
Cierre del caso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar y planificar el cierre del caso.</li> </ul>

Las experiencias de violencia de género ejercen un profundo impacto en el bienestar emocional, el funcionamiento diario, la percepción general de seguridad y la confianza de una persona.

Nuestro enfoque para ayudar a las sobrevivientes comienza con una comprensión integral de su estado psicosocial, comenzando desde el encuentro inicial. Varias señales, incluidas las expresiones emocionales, el comportamiento facial, el lenguaje corporal y el comportamiento, ofrecen información sobre posibles signos de angustia.

**Las áreas críticas de evaluación de las necesidades y el apoyo psicosocial incluyen:**

- Evaluación del bienestar emocional: obtener una comprensión inicial del estado emocional de la superviviente.
- Observar cambios en los sentimientos o el comportamiento: evaluar continuamente los cambios en el estado emocional o la conducta de la superviviente.
- Identificación de oportunidades para la educación y los medios de vida: exploración de vías de oportunidades educativas y de medios de vida.
- Reconocer los factores y fortalezas de protección: identificar los factores y

fortalezas de protección inherentes que pueden ayudar en la recuperación de la superviviente.

Una responsabilidad fundamental de la gestión de casos es organizar la atención integral de la superviviente. Esto implica servir de puente entre la superviviente y las proveedoras de servicios, abogar por una atención rápida y de alta calidad y colaborar con las proveedoras de servicios para mitigar las barreras al acceso a los servicios. La comunicación constante y el seguimiento con las diversas partes interesadas e involucradas en la atención de las supervivientes son esenciales para una gestión eficaz del caso.

Además, es primordial reconocer la importancia de actividades significativas para la mayoría de supervivientes, tanto emocional como prácticamente. Participar en actividades con un propósito no solo proporciona un apoyo emocional esencial, sino que también contribuye al desarrollo de la autoestima y, cuando sea posible, de la independencia económica. La educación surge como un aspecto vital para superviviente de todas las edades, ya que ofrece conocimientos valiosos, adquisición de habilidades, una rutina diaria estructurada y el potencial de una red social de apoyo.

**Grupos destinatarios:** mujeres entre 20 y 60 años, sobrevivientes de violencia de género, con/sin criaturas; supervivientes de trata de personas; mujeres en riesgo de violencia de género.

**Indicadores:** 32 mujeres refugiadas/migrantes víctimas de violencia de género y/o en alto riesgo de sufrir violencia de género

**Personal involucrado:** Punto Focal LILA, Consejera/Terapeuta Psicosocial

**Organizaciones colaboradoras:** Naomi, IOM Helios Project, ACNUR, Consejo Griego para los Refugiados, Elpida Home, Metadrasi, Centro Irida, Stimmuli For Social Change, Médecins du Monde, The Smile of the Child, SOS Villages, Cruz Roja, Solidarity Now, YMCA, Praxis, Arsis, KEM, EPAPSI, Alkyone Day Center, Centro de asesoramiento para mujeres que sufren violencia de género, Servicio Público de Ocupación - DYPA, Second Chance School de Diavata Escuela de lengua griega del municipio de Neapolis-Sykeon, Unión de griegos ucranianos en Grecia y la "Iniciativa ucraniano-helénica" Asociación, comunidades de refugiadas e inmigrantes, escuelas, centro de asesoramiento de Tesalónica, refugios para mujeres en Tesalónica, servicios sociales de los municipios de Tesalónica, centro de integración de inmigrantes de Tesalónica, hospital psiquiátrico y hospitales generales de Tesalónica, hospitales públicos.

### **T3.5. Preinfant. Programa destinado a prevenir el maltrato infantil y promover el apoyo a la maternidad.**

#### **Actividades:**

El centro Diotima es la principal organización en Grecia que ofrece servicios de apoyo específicos a supervivientes de violencia de género (mujeres griegas, refugiadas y mujeres inmigrantes) a través de apoyo especializado (apoyo psicosocial, apoyo legal, asistencia jurídica, apoyo psicosocial y asesoramiento para la empleabilidad, actividades de formación y sensibilización en materia de igualdad, derechos de género y violencia de género, intervenciones de empoderamiento, alojamiento de emergencia en casos específicos, actividades de participación masculina, acciones de incidencia y campañas de sensibilización, etc.

El asesoramiento sobre maternidad, embarazo, parto, cuidado infantil, primeros auxilios, manejo de la primera infancia e información sobre la identificación de signos de maltrato infantil es ofrecido por organizaciones locales especializadas en el tema, vinculadas al LILA mediante acuerdo de colaboración.

#### **Objetivos:**

- Necesidades de la infancia: apoyo y atención integral.
- Concientización y prevención del acoso: empoderar a madres y sus hijos/as.
- Educación sobre el acoso: fomento de entornos seguros para las familias.
- Procedimiento de inscripción escolar: navegando por el sistema educativo con confianza
- Necesidades de la madre relacionadas con hijos/hijas: apoyo personalizado para los desafíos de la crianza.

#### **ESTRUCTURA DEL PROGRAMA**

**Módulo 1:** Navegando por el acoso escolar: empoderando a las madres, parte 1

**Duración:** 3 horas

**Profesionales involucradas:** Experta de SOS Villages y Punto Focal de LILA del Centro Diotima.





**Módulo 2:** Navegando por la educación: sesión informativa sobre registros escolares y sistemas operativos

**Duración:** 2 horas

**Profesionales involucradas:** Experta de METAdrasi y Punto Focal de LILA del Centro Diotima

**Módulo 3:** Empoderando a la Mujer: Taller sobre el cuerpo de la mujer y la autodeterminación con una ginecóloga de Médecins du Monde.

**Duración:** 2 horas

**Profesionales involucradas:** Médecins du Monde, Grecia en Tesalónica, experta y punto focal de LILA del Centro Diotima

**Módulo 4:** Navegando por el panorama del acoso escolar: empoderando a las madres, parte 2

**Duración:** 2 horas

**Profesionales involucradas:** Experta de SOS Villages y Punto Focal de LILA del Centro Diotima

**Módulo 5:** Encuentros individuales con mujeres

**Duración:** Durante la implementación del Programa LILA

**Profesionales involucradas:** Punto Focal de LILA del Centro Diotima

**Organizaciones colaboradoras:** Metadrasi, SOS Villages y Médecins du Monde (MdM) en Tesalónica.

### **T3.6. Recuperación terapéutica. Programa dirigido a brindar apoyo médico-psicosocial especializado feminista, basado en la terapia de supervivientes.**

#### **Actividades:**

El Centro DIOTIMA, alineado con su compromiso con un enfoque feminista y centrado en las supervivientes, brinda servicios integrales de apoyo psicosocial a sobrevivientes de violencia de género. El centro emplea una metodología centrada en la persona, reconociendo la singularidad de las reacciones y experiencias de cada individuo. Este informe describe la estructura y los principios que rigen las sesiones de apoyo psicosocial individual y grupal dirigidas por la psicóloga.

#### **Sesiones de Apoyo Psicosocial:**

Las sesiones de apoyo psicosocial son realizadas por la psicóloga, con una duración de una hora para las sesiones individuales y de una hora y treinta minutos para las sesiones grupales. La superviviente participa activamente en la toma de decisiones y, durante la sesión inicial de una hora, la psicóloga colabora con ella para evaluar sus necesidades y formular un plan terapéutico personalizado.

#### **Planes terapéuticos a medida:**

El plan terapéutico, diseñado colaborativamente durante la primera sesión, ofrece flexibilidad a cada participante. Las supervivientes tienen la autonomía de elegir entre sesiones individuales, grupales o una combinación de ambas. El plan generalmente abarca cuatro sesiones individuales por caso y ocho sesiones grupales en total, con ajustes continuos basados en las necesidades cambiantes de cada sobreviviente.

#### **Enfoque centrado en la persona:**

La psicóloga se adhiere a un enfoque centrado en la persona que subraya el derecho del superviviente a un proceso de tratamiento que respete la individualidad. Esta metodología garantiza un tratamiento seguro, discreto y eficaz, al mismo tiempo que mantiene el control de la mujer sobre su viaje terapéutico.



### **Enfoque Metodológico Feminista:**

El Centro Diotima integra un enfoque metodológico feminista en sus servicios de apoyo psicosocial. Este enfoque incluye:

- Análisis de las estructuras de poder: un examen crítico de los sistemas y razones del poder.
- Énfasis en la experiencia personal: priorizar la experiencia personal en el dominio público.
- Alejarse de la patologización del fenómeno y combatir la culpabilidad hacia una misma.
- Comunicación Intercultural: Reconocer la importancia de la comunicación intercultural en la prestación de servicios de apoyo.

### **Prácticas centradas en las sobrevivientes:**

El enfoque metodológico feminista se centra en la superviviente, permitiéndole orientar el tipo y el momento de los servicios de apoyo que desea recibir. Este enfoque respeta las elecciones de las mujeres, rodeándolos de información completa sobre sus derechos, las posibles consecuencias de sus elecciones y brindándoles apoyo en la toma de decisiones difíciles (Liapi, 2021)<sup>6</sup>

### **Objetivos:**

- Potenciar el bienestar y la autoeficacia de la mujer.
- Aliviar los síntomas de trastorno de estrés postraumático, depresión y/o ansiedad resultantes de la exposición a la violencia.
- Fortalecer las habilidades para la recuperación del trauma, incluida la autoestima, la regulación emocional, la resiliencia, el juicio y la toma de decisiones.
- Disminuir la normalización y legalización de la violencia contra las mujeres, evitando así una victimización adicional.

### **Estructura del programa**

**Módulo 1:** Sesión de grupo de apoyo psicosocial

**Título:** Sesión de grupo de apoyo psicosocial

<sup>6</sup> Liapi, M., (2021), *Domestic violence or what we insist on not knowing/recognizing*. Presentación en la 8.ª Conferencia de Psicofarmacología, Asociación Psiquiátrica Helénica, del 26 al 28 de noviembre de 2021, Atenas/Crown Plaza.

**Duración:** 2 horas

**Profesionales involucradas:** Consejera Psicosocial/ Terapeuta

**Módulo 2:** Actividad Psicoeducativa y Distribución de Guías

**Título:** Actividad Psicoeducativa y Distribución de Guías

**Duración:** 4 horas

**Profesionales involucradas:** Consejera/Terapeuta Psicosocial y Punto Focal de LILA del Centro Diotima

**Módulo 3:** Grupo de Apoyo Psicosocial para Madres

**Título:** Grupo de Apoyo Psicosocial para Madres

**Duración:** 1,5 horas

**Profesionales involucradas:** Consejera Psicosocial/ Terapeuta

**Módulo 4:** Apoyo Psicosocial y Empoderamiento a través del Arte

**Título:** Apoyo Psicosocial y Empoderamiento a través del Arte

**Duración:** 2 horas

**Entrenadora:** Consejera Psicosocial/ Terapeuta

**Módulo 5:** Prestación de apoyo psicológico individual

**Título:** Prestación de Apoyo Psicológico Individual a 5 casos

**Duración:** 15 horas en total

**Profesionales involucradas:** Consejera Psicosocial/ Terapeuta

**Organizaciones colaboradoras:**

- Centro de asesoramiento de Tesalónica
- Refugios para mujeres en Tesalónica
- Servicios sociales de Tesalónica.
- Centro de integración de inmigrantes de Tesalónica



- Hospital psiquiátrico y hospitales generales de Tesalónica
- Médecins du Monde (MdM)

### **T3.7. Asistencia jurídica. Programa orientado a brindar asesoría jurídica especializada y de calidad.**

#### **Actividades:**

El programa de Asesoría Jurídica del proyecto LILA, centrado en un enfoque feminista y de género, tiene como objetivo proporcionar a las mujeres inmigrantes y refugiadas conocimientos y apoyo esenciales.

En este contexto se formaron grupos de mujeres con el objetivo de recibir información jurídica especializada sobre sus derechos en Grecia y reforzar su autonomía para saber cómo protegerse.

Estos grupos brindan cierto espacio para que las mujeres aprendan, planteen preguntas y finalmente se vuelvan más conscientes de su estatus legal y, por lo tanto, más capaces de autogestionarse en un país extranjero, como Grecia. Teniendo esto en cuenta, además de servir como sesiones de información jurídica con fines informativos sobre la violencia de género, estos grupos se orientan hacia el autoempoderamiento de las mujeres que participan proporcionando información jurídica vital sobre su estatus legal personal como refugiadas o inmigrantes y ofreciendo algunos conocimientos básicos sobre las opciones que tienen.

A continuación se ofrece una visión detallada de las acciones y objetivos alcanzados durante el año.

#### **Objetivos:**

- Brindar información sobre los problemas que enfrentan las mujeres inmigrantes y refugiadas desde una perspectiva de género.
- Concientización sobre los Derechos Humanos: Crear conciencia sobre los derechos humanos, enfatizando la protección contra la discriminación por motivos de género.
- Empoderamiento: Empoderar a las participantes a través de un proceso de "conoce tus derechos".
- Desafíos de integración: ayudar a afrontar con éxito los desafíos durante el proceso de integración.



## Estructura del programa

**Módulo 1:** Seminario informativo intensivo sobre los derechos y la situación jurídica de las mujeres inmigrantes y refugiadas en Grecia

**Título:** Derechos y condición jurídica de las mujeres inmigrantes y refugiadas en Grecia

**Duración:** 2 horas

**Profesionales involucradas:** Abogada/Consejera Legal del Centro Diotima

**Módulo 2:** Seminario intensivo sobre las posibles fluctuaciones del estatuto de protección temporal de las mujeres refugiadas en Grecia

**Título:** Fluctuaciones del Estatuto de Protección Temporal de las Mujeres Refugiadas

**Duración:** 2 horas

**Profesionales involucradas:** Abogada/Consejera Legal del Centro Diotima

**Módulo 3:** Sesión info-jurídica sobre violencia de género y acoso sexual en el lugar de trabajo

**Título:** Sesión jurídica sobre violencia de género y acoso sexual en el lugar de trabajo

**Duración:** 2 horas

**Profesionales involucradas:** Abogada/ Consejera Jurídica de Diotima Center

**Personal involucrado:** Punto focal de LILA en la oficina de Diotima en Tesalónica, abogada/consejera jurídica del equipo de Diotima en Tesalónica

**Partes involucradas:** DIPA, Stimmuli For Social Change.

### **T3.8 Formación. Programa destinado a proporcionar a las supervivientes de competencias para iniciar/retomar su camino.**

#### **Actividades:**

El punto focal del Centro DIOTIMA apoya a las mujeres para que adquieran, recuperen y mantengan habilidades suficientes para poder acceder al mercado laboral, a través de un programa individual para la inserción laboral.

Ejemplos de rutas de formación que se siguieron durante el período de implementación:

- Cursos de apoyo al aprendizaje del idioma griego enfocados al entorno laboral
- Habilidades comunicativas y gestión emocional.
- Información sobre los cursos de formación profesional/cursos de formación profesional a los que tienen derecho a acceder

#### **Grupos destinatarios:**

mujeres entre 20 y 60 años, sobrevivientes de violencia de género, con/sin criaturas; supervivientes de trata de personas; mujeres en riesgo de violencia de género.

#### **Indicadores:**

225 horas en total de formación durante el periodo de implementación del proyecto LILA

#### **Personal/Partes interesadas involucradas:**

Stimmuli For Social Change I, Servicio Público de Ocupación – DYPA.

### **T3.9. Orientación laboral. Evaluación para la búsqueda activa de empleo y orientación sociolaboral**

#### **Descripción:**

Recientemente, el Centro Diotima ha ampliado su cartera de servicios incorporando asesoramiento profesional tanto a nivel individual como grupal. Esta incorporación estratégica se alinea con la naturaleza extrovertida del programa LILA, donde Diotima ha forjado asociaciones con agencias locales y organizaciones interesadas. Estas colaboraciones están dedicadas a acciones conjuntas con un enfoque principal en el asesoramiento profesional. Esto abarca apoyo para la búsqueda de empleo, asistencia en la elaboración de CV, preparación de entrevistas, aclaración de los derechos y obligaciones de las empleadas en Grecia, información sobre el régimen fiscal y las leyes locales, búsquedas colaborativas de empleo y la compilación de una lista de empleadores potenciales.

#### **Objetivos:**

El programa de orientación laboral busca ofrecer a las participantes una comprensión integral de las oportunidades del mercado laboral local. El objetivo general es estimular la búsqueda proactiva de empleo y al mismo tiempo dotar a las personas de las herramientas para superar los desafíos personales en su camino hacia la integración profesional. Se busca potenciar y reforzar las competencias digitales, fomentando rutinas de búsqueda activa de empleo.

#### **Actividades:**

**Módulo:** Reuniones Individuales (Servicio de Empleabilidad)

**Duración:** De marzo a diciembre de 2023

**Entrenadora:** Punto focal de LILA en la oficina de Diotima en Tesalónica/  
Consejera de empleabilidad



### Áreas de enfoque estratégico:

- Sesiones de formación e información: sesiones personalizadas para mujeres de entornos desfavorecidos para equiparlas con herramientas y conocimientos para acceder al mercado laboral.
- Preparación de material de comunicación: desarrollo de materiales específicos para empoderar a las mujeres con conocimientos sobre el mercado laboral.
- Consultoría Laboral: Ofrecer servicios de consultoría personalizados, guiando a las participantes a través de las complejidades del proceso de búsqueda de empleo.
- Colaboración con Servicios de Empleabilidad: Establecer una estrecha colaboración con otros servicios de empleabilidad, asegurando un enfoque integral.

**Grupos destinatarios:** mujeres entre 20 y 60 años, sobrevivientes de violencia de género, con/sin criaturas; supervivientes de trata de personas; mujeres en riesgo de violencia de género.

**Indicadores:** 165 horas de orientación laboral.

**Organizaciones colaboradoras:** Stimmuli For Social Change, Servicio Público de Ocupación - DYPA.

### T3.10 Intermediación e inserción laboral. Programa destinado a conectar a las mujeres con oportunidades de empleo/prácticas

#### Descripción:

La misión principal de este programa es facilitar la integración efectiva de las participantes en el mercado laboral. En este contexto, la iniciativa pretende cooperar y mediar, siempre que sea posible, para considerar a las mujeres que han pasado por el programa como candidatas en los procesos de selección y contratación realizados por las empresas involucradas en el piloto.



La participación en este aspecto del programa está reservada a mujeres que buscan activamente empleo y están listas para comenzar a trabajar de inmediato.

### **Objetivo:**

El compromiso del Centro Diotima se extiende más allá de los servicios de apoyo tradicionales, adoptando un enfoque holístico para empoderar a las sobrevivientes y facilitar su reintegración exitosa a la sociedad. Al combinar asesoramiento profesional con asociaciones estratégicas, el programa busca no solo brindar asistencia inmediata, sino también crear vías sostenibles para que las mujeres accedan y prosperen en el mercado laboral.

### **Actividades:**

#### **Módulo 1:** Seminario Empoderar a las mujeres a través de la empleabilidad

##### *Puntos clave:*

- Viaje de aprendizaje práctico
- Descubrimientos empoderadores
- Notas de taller claras y completas
- Retroalimentación positiva de los participantes
- Material de seminario útil
- Organización ejemplar
- Participación activa e interacción
- Facilitación experta
- Duración óptima

#### **Módulo 2:** "Empoderarla: Taller sobre emprendimiento femenino"

##### *Puntos clave:*

- Presentación reveladora sobre negocios
- Exploración de mecanismos de financiación
- Centrarse en la psicología del emprendimiento
- Sabiduría práctica para la vida diaria
- Comentarios positivos de las participantes



**Módulo 3:** "Career Catalyst: Actividad empoderadora basada en el trabajo del programa LILA"

*Puntos clave:*

- Interacción al estilo de citas rápidas
- Taller Temático sobre Competencias para la Empleabilidad
- Experiencia de aprendizaje práctica y factible
- Comentarios positivos de las participantes

**Módulo 4:** Servicio público de empleo en Grecia

*Puntos clave:*

- Encuentro Temático Dinámico con DYPA
- Información sobre los servicios y el sistema de tarjetas de desempleo
- Apoyo personalizado para mujeres supervivientes de violencia de género
- Enfoque integral y empático

**Módulo 5:** Empoderar a través del lenguaje: cursos de griego para refugiadas del proyecto LILA

*Puntos clave:*

- Cursos de griego para la fluidez oral
- Complementado con Formación Profesional
- Abordar las barreras del idioma y proporcionar habilidades relacionadas con el trabajo
- Fomentar el dominio lingüístico, la empleabilidad y el sentido de pertenencia

**Grupos destinatarios:** mujeres entre 20 y 60 años, sobrevivientes de violencia de género, con/sin criaturas; supervivientes de trata de personas; mujeres en riesgo de violencia de género.

**Indicadores:** 165 horas en total de sesiones de intermediación e inserción laboral.

**Organizaciones colaboradoras:** Stimmuli For Social Change, Servicio Público de Ocupación - DYPA.

## 6. Planificación del tiempo para cada acción/actividad dentro del piloto local

Tarea/programa	Actividades	Mujeres involucradas	Profesionales	Duración
T3.1 Puesta en marcha y preparación del piloto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones con organizaciones para la comunicación del proyecto LILA,</li> <li>Enviar a las organizaciones cooperantes/empleadas la invitación para encontrar beneficiarias e información sobre el piloto en Tesalónica</li> <li>Selección de entidades socias que participarán en el proyecto LILA</li> </ul>		Más de 20	Enero de 2023 - Enero de 2024
T3.2. Derivación de las participantes al piloto y recepción	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de mujeres beneficiarias que podrían participar del programa</li> <li>Reuniones informativas con la Unión de Griegos Ucranianos en Grecia, la Asociación "Iniciativa Ucraniano-Helénica", la Escuela Dominical de Ucrania en Tesalónica.</li> <li>Sesiones informativas sobre el programa LILA con las mujeres que asisten a los cursos de griego en YMCA, Solidarity Now, Second Chance School de Diavata y la Escuela de lengua griega del municipio de</li> </ul>	42	Más de 20	Enero de 2023 - Enero de 2024



	<p>Neapolis-Sykeon.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones con las organizaciones para comunicar el proyecto LILA a sus beneficiarias.</li> <li>• Subimos información sobre nuestro programa a grupos de mujeres ucranianas en las redes sociales y en las aplicaciones Viber, Telegram y WhatsUp.</li> </ul>			
T3.3. Perfilado: diagnóstico de situación de integración social, emocional, económica y competencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesiones periódicas con las mujeres para realizar una evaluación de sus necesidades emocionales y sociales, así como de los factores que pueden facilitar su proceso de recuperación y reintegración.</li> <li>• Se realizaron reuniones semanales periódicas del equipo del Centro Diotima que trabaja en el programa específico para intercambiar evaluaciones.</li> </ul>	42		Enero de 2023 - Enero de 2024
T3.4. Activación y comunidad: Plan de activación individual y círculo de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseñar un plan de activación junto con las mujeres para comenzar a empoderar a las participantes eligiendo sus propios caminos.</li> <li>• También se establecen sesiones individuales de seguimiento y apoyo para renovar compromisos, las cuales tienen una duración</li> </ul>	32		Enero de 2023 - Enero de 2024



	<p>aproximada de 2 horas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones semanales entre las profesionales del equipo del Centro Diotima (Psicóloga, Abogada, Punto Focal del proyecto LILA y Coordinadora Regional en Tesalónica) para tener el espacio y el tiempo para colaborar entre sí por especialidad y planificar los próximos pasos para las mujeres.</li> </ul>			
T3.5. Preinfant. Programa destinado a prevenir el maltrato infantil y promover el apoyo a la maternidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesiones grupales en las que el Centro Diotima trabajó en equipo con las expertas de las partes interesadas del proyecto LILA que trabajaron diferentes contenidos relacionados con la maternidad y el cuidado infantil.</li> </ul>	32		Enero de 2023 - Enero de 2024
T3.6. Recuperación terapéutica. Programa dirigido a brindar servicios médico-psicosociales especializados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primera cita con cada superviviente para diseñar su plan terapéutico. El plan terapéutico consta de 4 sesiones individuales (por caso) y 8 sesiones grupales (en total) y siempre es ajustado.</li> <li>• Sesiones de apoyo psicosocial individual (1h) y/o grupal (1h 30 min) con el psicoterapeuta.</li> </ul>	17		Enero de 2023 - Enero de 2024
T3.7. Asistencia jurídica. Programa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesiones informativas en formato grupal con sobrevivientes de VG.</li> </ul>	17		Enero de 2023 -



<p>orientado a brindar asesoramiento jurídico especializado y de calidad.</p>	<p>Además de servir como sesiones de información legal con fines informativos sobre violencia de género, estos grupos se orientan hacia el autoempoderamiento de las mujeres que participan, brindándoles información legal vital sobre su estatus legal como refugiadas o inmigrantes y ofreciéndoles algunos conocimientos básicos sobre las opciones que tienen.</p>			<p>Enero de 2024</p>
<p>T3.8. Formación. Programa destinado a proporcionar a las supervivientes las competencias deseadas para iniciar/retomar su camino</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Codiseño de los itinerarios formativos individuales.</li> <li>• Desarrollo de itinerarios formativos con diferentes actividades para las supervivientes, por ejemplo, cursos de idiomas, habilidades comunicativas y gestión emocional, etc.</li> </ul>	<p>9</p>		<p>Enero de 2023 - Enero de 2024</p>
<p>T3.9. Orientación laboral. Evaluación para la búsqueda activa de empleo y orientación sociolaboral</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesiones de formación e información</li> <li>• Preparación de material de comunicación</li> <li>• Consultoría de Empleo</li> <li>• Colaboración con Servicios de Empleabilidad</li> </ul> <p>El equipo del Centro Diotima ayudó eficazmente a 23</p>	<p>23</p>		<p>Enero de 2023 - Enero de 2024</p>



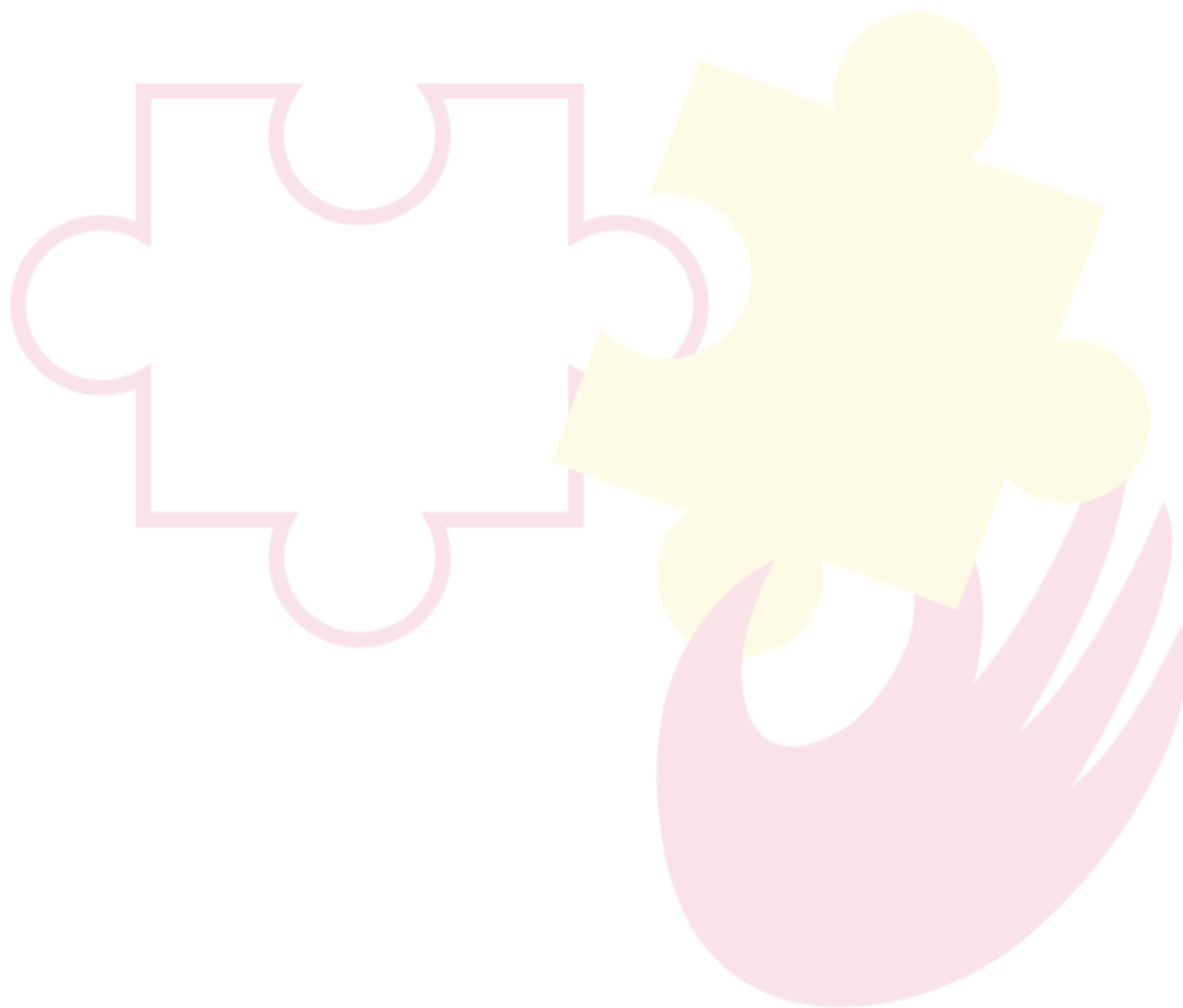
	<p>mujeres desempleadas/beneficiarias del proyecto LILA en su búsqueda de integración en el mercado laboral.</p>			
<p>T3.10. Intermediación e inserción laboral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sesiones grupales dirigidas a proporcionar asistencia inmediata, pero también crear vías sostenibles para que las mujeres accedan y prosperen en el mercado laboral.</li> </ul>	23		<p>Enero de 2023 - Enero de 2024</p>





# Catálogo que contiene los 4 Pilotos LILA (Bélgica, Grecia, Italia y España)

## *Italia*



## 0. Introducción general al piloto y proceso de diseño

El piloto supuso la continuación de un proyecto anterior implementado por ACRA en el marco del proyecto Cope and Hope del FAMI destinado a contribuir a la inclusión social de las mujeres migrantes víctimas de trata y violencia de género a lo largo del camino migratorio. Sobre la base de los resultados logrados por el proyecto, el piloto LILA ha intervenido para abordar la violencia de género contra las mujeres apoyando a las migrantes en algunos casos víctimas de trata, facilitando la detección de violencia de género en el sistema de recepción y fortaleciendo los mecanismos de derivación con la red contra la violencia y, en particular, con CADMI.

CADMI es el primer centro feminista contra la violencia fundado en Milán en 1980, miembro de DIRE, la red nacional de centros contra la violencia que desde 2019 colabora con ACNUR para facilitar el acceso a los refugios a migrantes, refugiadas o mujeres solicitantes de asilo que escaparon de la violencia. El piloto LILA pretendía capitalizar este modelo de intervención (Programa "Leaving violence, living safe" de ACNUR) y mejorar el modelo de apoyo a las mujeres migrantes que escapan de la violencia, mejorando el enfoque transcultural de los programas implementados por CADMI.

El proceso de diseño del piloto comenzó en junio de 2022, con la involucración del Ayuntamiento de Milán y el Departamento de Asuntos Sociales para recopilar aportaciones a la investigación del LILA sobre el impacto de Covid 19 en los servicios prestados por la red antiviolencia. La responsable de realizar la investigación llevó a cabo una serie de entrevistas en profundidad con:

- La responsable de Cadmi (Casa delle donne Maltrattate di Milano)
- La responsable de SvS Dad
- La coordinadora de la red antiviolencia de Milán
- La responsable departamento asuntos sociales Ayuntamiento de Milán

De acuerdo con los principales hallazgos surgidos durante la investigación y la experiencia previa llevada a cabo por ACRA en el proyecto Cope and Hope, se decidió que las actividades que se esperaba implementar bajo el piloto tendrían que estar dirigidas a mujeres migrantes víctimas de violencia de género a lo largo de la ruta migratoria o víctimas de trata que no cuentan con el apoyo de un programa contra la trata, así como mujeres en el sistema de asilo o expulsadas del sistema de recepción.

El piloto se ha diseñado teniendo en cuenta varios desafíos a la hora de apoyar a las mujeres migrantes en el sistema de asilo y los programas contra la trata:

*a) La detección de la violencia de género en la intersección entre el sistema de asilo y el programa contra la trata*

El piloto se ha desarrollado en el marco de una creciente relevancia de la identificación de víctimas potenciales de trata y explotación entre solicitantes de asilo y refugiadas. Esto ha llevado a agencias como ACNUR a publicar directrices diseñadas para facilitar e impulsar el refuerzo de la colaboración entre el sistema de asilo y los programas contra la trata. Un esfuerzo similar ha sido impulsado por ACNUR para apoyar a las mujeres víctimas de violencia de género para facilitar el acceso a los refugios antiviolencia de DIRE.

En este sentido en 2019 ACNUR desarrolló el programa “Leaving violence, living safe” que adaptó la metodología feminista de intervención y apoyo a sobrevivientes de VG diseñada por centros feministas antiviolencia. De hecho, las mujeres experimentan múltiples formas de violencia de género. La mayoría de las mujeres de origen migratorio se han visto obligadas a abandonar sus países de origen para escapar de la violencia y el abuso, siendo la migración su única oportunidad para salvar sus vidas. Por esta razón, podemos decir que la VG puede considerarse un factor de “empuje” en la ruta migratoria. Las mujeres experimentan múltiples formas de violencia de género a lo largo de la ruta migratoria, y el sistema de asilo y protección reproduce la violencia institucional.

La detección de la violencia de género que sufren las mujeres migrantes se hace más difícil por una serie de razones relacionadas con el contexto institucional, así como por la falta de una perspectiva sensible al trauma al abordar la VG con mujeres migrantes que podemos enumerar de la siguiente manera<sup>7</sup>:

<sup>7</sup> Extraído de las directrices del programa de ACNUR “Leaving violence, living safe”



<u><b>Barreras institucionales</b></u>	<u><b>Barreras individuales que pueden superarse con un enfoque transcultural y sensible al trauma</b></u>
<p>La estructura del programa de acogida tiende a reproducir jerarquías de poder que impiden la aparición de la violencia de género.</p>	<p>Las mujeres a menudo no reconocen que tienen derecho al respeto de sus derechos humanos y a una vida sin violencia sexual y de género.</p>
<p>Las medidas de control llevadas a cabo en los centros de acogida reproducen la limitación a la capacidad de acción de las mujeres que caracteriza la violencia de género.</p>	<p>Al ser etiquetadas como vulnerables o víctimas, su sentido de agencia se debilita y su autoidentificación puede reproducir “fronteras biográficas” que impiden el acceso a derechos, empleos y movilidad. Los procesos de alteridad y la circulación de imaginarios estereotipados y racializados sobre las mujeres migrantes pueden impactar en la relación de la vida cotidiana entre operadoras y mujeres en los centros de recepción y en su autonomía, empoderamiento y trayectorias futuras, también en términos de inclusión laboral.</p>
<p>El proceso de evaluación de la coherencia de la credibilidad interna y externa de las narrativas de las solicitantes de asilo hace que las mujeres tuvieran menos confianza para expresar la violencia sufrida.</p>	<p>Al llegar, la mayoría de las mujeres solo desean “olvidar” y “seguir con la vida”. Pero el trauma puede seguir atormentando y probablemente se verán obligadas a repetir su historia una y otra vez durante el procedimiento de reconocimiento de la protección internacional.</p>

<p>Los centros de acogida y los servicios sociales tienden a reproducir enfoques que crean cultura de dependencia e imponen modelos de género que consideran desde su perspectiva más adecuados a la inclusión de las madres en un contexto sociocultural local. Los servicios sociales pueden interferir no sólo en las prácticas y relaciones parentales, sino también en la autopercepción de las inmigrantes como mujeres y madres.</p>	
<p>La estructura del sistema de acogida se percibe cada vez más como un servicio de emergencia que está ahí para satisfacer sólo necesidades básicas, en un marco de procedimientos estandarizados y deshumanizantes, donde las características específicas de las experiencias individuales tienden a ignorarse.</p>	<p>Es necesario que las mujeres tengan la posibilidad de tomar sus propias decisiones.</p>

*b) Baja tasa de mujeres inmigrantes apoyadas por un centro contra la violencia*

Las mujeres de origen inmigrante representan la minoría de mujeres que reciben apoyo de los centros contra la violencia. En 2019, CADMI decidió iniciar un proyecto piloto diseñado para abordar las necesidades de las mujeres solicitantes de asilo. El piloto previó tanto el desarrollo de capacidades de las profesionales (administradoras de casos, consejeras, educadoras, mediadoras interculturales) que trabajan en el centro contra la violencia como la apertura de un refugio especializado –Casa F– equipado para acoger y apoyar a mujeres de origen migratorio.

A diferencia de las mujeres “nativas”, las mujeres migrantes, solicitantes de asilo y refugiadas rara vez acuden solas a un centro contra la violencia, motivadas por la necesidad o el deseo de pedir apoyo. Generalmente son “derivadas” al centro antiviolencia por las operadoras de las instalaciones de acogida, las Comisiones Territoriales y el servicio de salud (fuente ACNUR, Leaving violence, living safe).

CADMI inició la adaptación de la metodología feminista antiviolencia desde una perspectiva intercultural para definir con las mujeres el camino para salir de la violencia. Este proceso de adaptación requiere un cambio en la perspectiva feminista de las operadoras: las gestoras de casos deben comprender que para la mayoría de las mujeres migrantes solicitantes de asilo y refugiadas, superar los traumas y comenzar una nueva vida libre de violencia puede no estar realmente entre las prioridades. Para la mayoría de las mujeres inmigrantes solicitantes de asilo y refugiadas, la prioridad absoluta es legalizar su posición.

### [La metodología del centro antiviolencia CADMI \(Casa delle donne maltrattate di Milano\): una metodología feminista](#)

#### **Admisión y acogida: la metodología de la “acogida” y el papel de las profesionales antiviolencia**

Las reflexiones, significados y estudios realizados en los últimos cuarenta años por las mujeres activas en los centros como profesionales, abogadas y voluntarias constituyen la base de la metodología de “acogida” desarrollada por CADMI. CADMI es el primer centro antiviolencia fundado a finales de los años 80 en Milán y en Italia. La confidencialidad, el secreto y el anonimato son los tres principios rectores que sitúan las necesidades y los deseos de las mujeres en el centro del proceso de apoyo.

El proceso de empoderamiento de las mujeres se basa en la autoayuda: mujeres que se apoyan unas a otras y encuentran soluciones para luchar contra la violencia machista. La relación se basa en no juzgar, se acepta la historia de la mujer y se cree a las mujeres por lo que cuentan.

CADMI vislumbra una metodología feminista, centrada en la relación entre las mujeres a través de un conjunto de canales de acceso: línea telefónica 1522 gratuita contra la violencia de género y el acoso, apoyo individual en el centro antiviolencia y

derivación multiinstitucional. Dos proveedoras de apoyo especializadas<sup>8</sup> dan la bienvenida a las mujeres para permitir un entorno horizontal, circular y transparente donde se acoge la violencia experimentada. Devuelven fuerza a la mujer y valoran sus decisiones. El centro contra la violencia debe considerarse como un espacio seguro para las mujeres y libre de control.

La metodología feminista adoptada por las profesionales de CADMI está definida para abordar la victimización de las mujeres: las mujeres no son tratadas como si fueran un problema. Por el contrario, las mujeres que deciden pedir ayuda y apoyo en el centro antiviolencia tienen la fuerza para dejar de lado la situación de violencia. El objetivo de la intervención feminista es reconstruir el futuro de las mujeres con las mujeres, reconociendo en un primer momento sus habilidades y competencias. El enfoque feminista requiere permitir que las mujeres reconozcan sus deseos como fuente de cambio. Además, rechaza la privatización de la violencia reclamando un cambio social. En este sentido, las madres supervivientes de violencia de género reciben apoyo en su rol parental, sin intervenir en las relaciones parentales, sino brindándoles medidas y servicios para facilitar la conciliación familiar.

### **Adaptación de la metodología feminista: un cambio de paradigma transcultural**

A pesar de que la violencia de género afecta a todas las niñas y mujeres de múltiples maneras a nivel mundial, las estructuras entrelazadas de opresión (raza/etnia, estatus, etc.) afectan a las mujeres con antecedentes migratorios. Adoptar esta perspectiva implica que la metodología feminista adoptada por las profesionales contra la violencia debe adaptarse para incorporar enfoques interseccionales y transculturales en el proceso de apoyo. Como se explicó anteriormente, para la mayoría de las mujeres con antecedentes migratorios, hacer frente a la violencia experimentada puede no considerarse una prioridad. Además, la forma en que se conceptualiza la violencia en diferentes entornos culturales puede variar.

En la relación con las mujeres inmigrantes la violencia de género puede percibirse de múltiples maneras. Esto se debe a que la forma en que se percibe la violencia es una construcción sociocultural. Además, también las medidas de protección frecuentes, como la dirección secreta de un hogar secreto, pueden impactar de manera diferente en la vida de las mujeres si son migrantes, principalmente en la relación con los cuerpos policiales debido a que, al ser migrantes, se les pide que sean localizadas.

<sup>8</sup> Las operadoras antiviolencia son proveedoras de apoyo especializado: personal debidamente capacitado para: a) fomentar el reconocimiento y la divulgación inmediata del fenómeno de la violencia contra las mujeres; b) establecer una relación adecuada con la (potencial) víctima para evitar una victimización secundaria; c) asegurar la adecuada aceptación y seguimiento de los casos.

Además, las mujeres inmigrantes son más vulnerables que las nativas en términos de acceso a los servicios sociales: la precariedad económica y la condición de migrante frecuentemente las excluyen de las medidas de conciliación familiar. Las mujeres inmigrantes, sobre todo las solicitantes de asilo y las refugiadas, a menudo no cuentan con otro apoyo familiar o huyen de la familia que queda tanto en el país de origen como en el de destino.

Como se explicó anteriormente, también la estructura del sistema de acogida influye en el proceso de emancipación. Por ello, las profesionales del centro antiviolencia se comprometen a brindar a las mujeres un espacio seguro donde puedan recuperar su autoestima, su cultura y sobre todo sentirse respetadas. Teniendo en cuenta todas estas complejidades, un tercer actor interviene en el entorno de curación: la mediadora intercultural. El papel de la mediadora intercultural se vuelve cada vez más relevante para tender un puente entre las operadoras y las mujeres apoyadas por los centros. En este sentido, el desarrollo de capacidades de las mediadoras interculturales es crucial para evitar el riesgo de reproducir estereotipos culturales. La mediadora intercultural constituye un apoyo para las operadoras en la comprensión de las demandas de las mujeres que no necesariamente están directamente vinculadas a la experiencia de violencia.

Ante estas dificultades para apoyar a las mujeres migrantes, el piloto pretendía adoptar la metodología de acogida diseñada por CADMI previendo tres canales de derivación: a) autoidentificación; b) derivación de la comisión territorial c) derivación de programas de asilo o de lucha contra la trata

## Proceso de codiseño

Para el diseño del piloto se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Julio de 2022 – enero de 2023: La preparación del piloto comenzó en julio de 2022 con una primera reunión introductoria con la coordinadora de CADMI.
- Primera reunión introductoria con la red antiviolencia del Ayuntamiento de Milán (septiembre de 2022)





- Segunda reunión con la coordinadora de CADMI para definir protocolo de operación (octubre 2022)
- Tercera reunión con la coordinadora de CADMI para definir el escalamiento europeo de la metodología CADMI en el marco del desarrollo de capacidades de las profesionales previsto en el proyecto LILA (enero de 2023)
- Elaboración del primer borrador del piloto del proyecto (febrero 2023) basándose en las reuniones mantenidas.
- Enero de 2023: Durante la reunión de coordinación de Atenas, ACRA compartió con el consorcio la planificación operativa del piloto con las entidades socias.
- Febrero de 2023: Durante el mes de febrero, la coordinadora del Piloto mantuvo reuniones con los equipos del centro antiviolencia CADMI y comenzó a planificar y programar las actividades del piloto, cuya finalización está prevista para febrero de 2024.

## 1. Nombre de la iniciativa

LILA con CADMI

## 2. Ubicación

Milán, CADMI (Casa delle donne maltrattate)

## 3. Fecha de inicio – Fecha de finalización

Marzo 2023–febrero 2024

## 4. Breve descripción

El piloto ha tenido como objetivo contribuir a mejorar el modelo de apoyo a las mujeres de origen migratorio llevado a cabo por CADMI en Milán mejorando la perspectiva transcultural en todas las acciones realizadas. Además, ha pretendido abordar la intersección de vulnerabilidades que enfrentan las mujeres migrantes que viven múltiples formas de violencia y discriminación: como mujeres, como migrantes, como solicitantes de asilo, etc. Se ha dedicado atención específica a fortalecer las oportunidades de idiomas y de formación profesional como medidas para apoyar a las mujeres en la conciliación familiar. El piloto ha intervenido para llenar el vacío de servicios reconocidos y medidas de bienestar para las mujeres proporcionadas por las instituciones.

El objetivo del piloto de LILA ha sido brindar apoyo apropiado e integral a las mujeres migrantes en la definición y construcción de un camino autónomo y emancipador para dejar de lado la violencia de género. El piloto ha incluido: a) apoyo psicosocial feminista especializado proporcionado por operadoras antiviolencia b) asistencia y asesoramiento jurídico principalmente en el ámbito de la migración c) oportunidades de idiomas y formación profesional d) medidas de apoyo a la conciliación familiar.

Ha consistido de las siguientes actividades principales:

- Derivación y recepción de las participantes
- Perfilación y activación
- Servicio de mediación intercultural especializado en violencia
- Asistencia legal
- Migración y derecho internacional
- Formación lingüística y vocacional
- Apoyo en la búsqueda de empleo y asesoramiento profesional personalizado
- Medidas de conciliación familiar

Organizaciones colaboradoras:

- Coordinadora del centro antiviolencia CADMI
- Operadoras de CADMI
- Red contra la violencia del Ayuntamiento de Milán
- Organismos o instituciones de referencia (centros de acogida o comisión territorial)

## 5. Descripción de los programas y actividades incluidas en el piloto

### T3.1 Puesta en marcha y preparación del piloto

Las reuniones realizadas durante la fase de preparación del proyecto piloto involucraron diversas discusiones y acciones para avanzar en los objetivos del proyecto:

- Presentación del proyecto al Departamento de Asuntos Sociales del Ayuntamiento de Milán y a la red contra la violencia.
- Definición de acuerdos de colaboración entre ACRA y CADMI.
- Reuniones en línea con partes interesadas clave para discutir el progreso y la coordinación del proyecto.
- Reuniones con organizaciones relevantes para profundizar la coordinación del programa.
- Discusiones sobre el programa de formación de las profesionales involucradas en el proyecto.
- Análisis de plantillas de evaluación de admisión de mujeres y valoración de necesidades, incluyendo evaluación de coherencia con la metodología feminista CADMI.
- Definición de acciones del piloto y herramientas de evaluación en colaboración con el equipo de CADMI.
- Reuniones de equipo en línea para coordinar las actividades del proyecto.
- Reuniones para revisar y evaluar el progreso y los resultados del piloto, lo que lleva a la identificación de los principales aprendizajes y hallazgos para la conferencia final.
- Sesión de cierre del piloto y evaluación para evaluar los resultados del proyecto y discutir los pasos futuros.

**Grupos destinatarios:** Ayuntamiento de Milán, Redes contra la violencia y la trata de personas

**Indicadores:** Número de reuniones y número de acuerdos de grupos de países alcanzados

**Personal involucrado:** Coordinadora del proyecto LILA y Coordinadora CADMI

**Partes involucradas:** Municipio de Milán

### T3.2. Derivación de las participantes al piloto y acogida

El piloto ha tenido como objetivo mejorar la intersección entre los programas contra la violencia y el sistema de recepción de asilo/protección internacional mejorando el mecanismo de detección de violencia de género y contribuyendo así a apoyar a las mujeres migrantes, refugiadas o solicitantes de asilo afectadas por múltiples formas de violencia.

#### **Derivación al programa:**

Las participantes del piloto pudieron acceder al programa a través de los siguientes canales:

- Derivación interna por parte de las profesionales referentes de CADMI, en el caso de mujeres que ya estaban recibiendo apoyo de la organización.
- Referencia externa por parte de la lucha contra la violencia y la trata, así como la comisión territorial
- Autoderivación.

Una vez realizada la derivación, para asegurar y mantener una intervención integral, el equipo LILA compuesto por al menos 2 operadoras CADMI estableció las coordinaciones necesarias con las profesionales/instituciones/organizaciones remitentes, con la frecuencia y el tiempo necesarios.

#### **Actividades:**

El proceso de derivación de las participantes al piloto y su recepción estuvo compuesto por las siguientes actividades:

- Primera entrevista personal: reunión telefónica/online/presencial con operadoras antiviolencia de CADMI (2 operadoras especializadas).

El perfil profesional de las operadoras varió desde educadoras, psicólogas, antropólogas (todas formadas en la metodología feminista CADMI).

El encuentro inicial tenía como objetivo iniciar un diálogo con mujeres migrantes, solicitantes de asilo y refugiadas, así como presentarles qué era y cómo funcionaba el centro CADMI, describiendo el espacio y el papel de las personas que trabajan en él. Durante la primera entrevista, el equipo de CADMI subrayó el compromiso con la confidencialidad, la oportunidad de contar la propia historia y de ser escuchada y creída, así como la importancia de la relación entre mujeres en la que cada decisión se toma en conjunto y los deseos y la libertad de elección de las mujeres son respetados. La entrevista comenzó cálidamente con presentaciones, preguntándole a la mujer cómo estaba, cómo se sentía. La mujer debe sentir que las operadoras la aceptan como una mujer con valores y habilidades propias. Durante la primera entrevista, el centro antiviolencia suele proponer una serie de preguntas encaminadas a determinar la situación de violencia y la historia de la mujer.

- Segunda entrevista con operadoras de CADMI en caso de que la primera se haya realizado online. Si es necesario, la reunión cuenta con la presencia de una mediadora cultural. Durante esta reunión se realiza la entrevista inicial y se recogen las necesidades y expectativas de las participantes. El número y duración de las reuniones dedicadas a la evaluación de las necesidades de las mujeres se fija según cada caso específico. Durante las reuniones preliminares, las operadoras adoptan el instrumento de evaluación de riesgos S.A.R.A para identificar cualquier indicador de peligro.
- Coordinación con profesionales y otros servicios/organizaciones para mantener y garantizar la integridad de la intervención.

**Grupos destinatarios:** Mujeres en situación de violencia de género.

**Indicadores:** Número de mujeres remitidas al programa (desde otros servicios o auto derivadas).

**Personal involucrado:**

- Coordinadora CADMI
- Equipo LILA-CADMI
- Mediadora cultural

**Partes interesadas/involucradas:**

- Comisión territorial
- Red contra la violencia del Ayuntamiento de Milán
- Departamento de Asuntos Sociales de Milán
- Centros de recepción ya cogida de personas migrantes

### **T3.3. Diagnóstico de situación de integración social, emocional, económica y competencias laborales**

Este proceso se refiere a la valoración de las necesidades de las mujeres de acuerdo con su relato, y a la elaboración junto con cada mujer de un plan de acción individualizado.

#### **1. Evaluación y construcción de relaciones de confianza significativas.**

Dos profesionales del centro antiviolencia CADMI fijaron sesiones con cada mujer para evaluar la situación y elaborar junto con ellas un camino individualizado. Los encuentros fueron protagonizados por una pareja de profesionales para reproducir un escenario circular y horizontal destinado a evitar la recreación de una relación dominante. Los encuentros tuvieron como objetivo evaluar la situación específica de cada mujer en términos de necesidades sociales y emocionales, competencias, situación jurídica y económica. El número de reuniones necesarias para evaluar la situación de las mujeres varió según la situación específica.

#### *Evaluación de violencia*

La evaluación de necesidades se construyó haciendo coincidir la metodología CADMI con el marco de evaluación de impacto LILA. Las reuniones tuvieron como objetivo:

- a) Desarrollar una percepción compartida de la violencia.
- b) Iniciar el diálogo destinado a sentar las bases de la “voluntad/necesidad” de hacer frente a la violencia experimentada y el sufrimiento consiguiente.

Esta etapa está relacionada con el establecimiento de una relación de confianza destinada a hacer que las mujeres estén en condiciones de expresar sus deseos, historias y miedos. El encuentro con las trabajadoras sociales del centro antiviolencia CADMI ayudó a las mujeres a reconectarse con el miedo y al mismo tiempo generar nuevas fuerzas, una fuerza que les permitió soportar el peso de su pasado mientras afrontaban los obstáculos y aprovechaban nuevas oportunidades.

El apoyo social y emocional brindado por las operadoras de CADMI fue una actividad continua que se llevó a cabo durante toda la intervención. Los principales objetivos de las sesiones fueron:

- Detectar y evaluar riesgos
- Empoderar ofreciendo a las mujeres la oportunidad de experimentar la autodeterminación y ayudándolas a recuperar fuerzas.
- Esbozar un proyecto individual para salir de la violencia.

## **2. Plan de apoyo individual**

A partir de las necesidades y los deseos individuales, el plan de apoyo se desarrolla con la mujer e incluye un conjunto de acciones concretas:

- soporte legal
- apoyo psicológico
- medidas para la conciliación familiar
- provisión de oportunidades de formación
- alojamiento
- apoyo a la salud
- orientación laboral

El plan de apoyo individual es el resultado de varias reuniones mantenidas con las mujeres. Además, en este caso la duración y el número de reuniones dependen de la situación de las mujeres. Estas reuniones tienen como objetivo reducir o aliviar los obstáculos individuales de las supervivientes, (si es necesario) apoyarlas para que adopten gradualmente una rutina diaria estructurada, facilitando el acceso a capacitaciones y oportunidades vocacionales.

Según cada caso concreto, las operadoras programan varias reuniones con la mujer y las profesionales de los organismos y entidades (servicios sociales, centro de acogida, comisión territorial, consulado) competentes en el caso.

### **Metodología para el desarrollo del Plan:**

1. Diseño del plan en coherencia con las necesidades y deseos de las mujeres.
2. Orientación para empoderar a las participantes eligiendo sus propios caminos
3. Implementación de las acciones del plan.
4. Sesiones de seguimiento



### Indicadores:

- Número total de reuniones de evaluación realizadas.
- Número de planes de acción individuales iniciados.
- Número de reuniones de seguimiento\*participante.

### Personal involucrado:

- Coordinadora de CADMI
- Trabajadoras sociales del centro antiviolencia CADMI
- Mediadora cultural
- Red antiviolencia del territorio
- Comisión territorial

## T3.4. Servicio de mediación intercultural

### Descripción

Las mujeres acogidas en el refugio Casa F y las apoyadas por el centro antiviolencia accedieron a un programa de mediación intercultural destinado a superar posibles barreras lingüísticas y encontrar metáforas, ejemplos y referencias culturales para ayudar a las mujeres migrantes, solicitantes de asilo y refugiadas a emprender la emancipación. El camino se fue perfilando poco a poco con la ayuda del equipo del centro antiviolencia y de la red local.

El servicio de mediación intercultural fue proporcionado por consultoras externas en reuniones ad hoc o por profesionales de CADMI en el caso de las mujeres acogidas en el albergue CASA F. El servicio de mediación cultural se proveyó en el marco de entrevistas a las comisiones territoriales, reuniones internas con la red de referencia o reuniones individuales con el equipo de CADMI.

### Objetivos

- Construir un puente en el trato con la mujer migrante, solicitante de asilo y refugiada y su identidad cultural particular.

- Ayudar a las operadoras y profesionales de la lucha contra la violencia a deconstruir los estereotipos culturales, evitando el riesgo de una revictimización secundaria
- Agregar una perspectiva multicultural al equipo del centro contra la violencia.
- Dotar a las operadoras y profesionales de herramientas para reconocer la dimensión transcultural de la violencia de género.

**Grupos destinatarios:** mujeres migrantes

**Indicadores:** número de reuniones

**Personal implicado:** mediadoras culturales y trabajadoras sociales del centro antiviolencia CADMI

**Organizaciones colaboradoras:** Cooperativa Crinali, Cooperativa Lule, Cooperativa Progetto Integrazione y otros servicios públicos

### T3.5. Programa de medidas de conciliación familiar

#### Descripción

La violencia económica es una de las formas de violencia de género que afecta más y de forma transversal a las mujeres apoyadas por el centro antiviolencia. Las mujeres inmigrantes están más expuestas a formas de vulnerabilidad relacionadas con la falta de servicios públicos de bienestar y conciliación familiar, debido también a la precariedad laboral y su condición de migrante. Las mujeres apoyadas por el piloto recibieron medidas concretas para la conciliación familiar, como oportunidades deportivas para sus hijos e hijas, servicios de psicomotricidad infantil y servicios extraescolares. Estas medidas, que aún no estaban proporcionadas por los servicios institucionales, ayudaron a las mujeres a recibir apoyo en la crianza de los hijos e hijas y a obtener independencia económica, favoreciendo condiciones para trabajar.

### Objetivos

- Afrontar la violencia económica dotando a las mujeres de medidas que faciliten la conciliación familiar
- Apoyar a las mujeres en su rol parental proporcionando servicios de bienestar.

**Grupos destinatarios:** mujeres migrantes

**Indicadores:** número de mujeres apoyadas

**Personal involucrado:** trabajadoras sociales del centro antiviolencia CADMI

**Organizaciones colaboradoras:** Ayuntamiento de Milán, escuelas, proveedoras de actividades de ocio y deportivas.

### T3.6. Recuperación terapéutica. Programa dirigido a brindar apoyo médico-psicosocial especializado feminista, basado en la terapia de supervivientes

#### Descripción

Durante la implementación de actividades piloto se garantizó apoyo psicológico continuo a las mujeres. Se brindó servicio psicológico y terapéutico transcultural individualizado y especializado a aquellas mujeres que expresaron la necesidad. Este servicio estuvo a cargo de entidades y profesionales especializadas en psicología transcultural y etnopsiquiatría.

La expresión de esta necesidad fue resultado de la relación de confianza establecida entre la mujer, la operadora y la mediadora cultural. La sensación de seguridad que experimentó la mujer al sentirse protegida de la violencia y conectada con las mujeres que la escuchan y la apoyan, hizo que resurgieran los recuerdos de la violencia. Y a medida que surgen los recuerdos, también surge la determinación de darles significado y buscar respuestas. Cabe mencionar que la migración en sí misma contribuye a formas de revictimización y retraumatización. Muchas mujeres migrantes tienen que afrontar el estrés de la transculturación que está relacionado con una serie de factores que acompañan el establecimiento en un nuevo entorno social. La terapeuta involucrada en la actividad realizó una primera entrevista de valoración para detectar las necesidades de la mujer, considerando la etapa

de su proceso y la afectación del trauma. En conjunto con la mujer se establecieron los objetivos de la intervención.

El programa se estructuró en un modelo de impartición flexible consistente en sesiones individuales. Por motivos de seguridad y privacidad no se realizó ninguna sesión de terapia grupal. Las profesionales de apoyo especializado de CADMI impartieron un programa de arteterapia destinado a promover la expresión de las emociones de las mujeres y la reelaboración del trauma. El apoyo individualizado se refirió al Enfoque Etnopsiquiátrico, un método terapéutico que utiliza simultáneamente técnicas psicológicas y modelos etnoantropológicos para abordar síntomas traumáticos y trastornos psicopatológicos, considerando los diferentes contextos simbólicos y sistemas de pertenencia cultural.

**Objetivos:**

- Apoyar a las mujeres a identificar y nombrar la violencia.
- Aumentar la sensación de bienestar y autoeficacia de las mujeres,
- Mejorar las habilidades de recuperación de traumas de las mujeres mediante autoestima, regulación emocional, resiliencia, juicio y toma de decisiones.
- Disminuir la normalización y legitimación de la violencia, evitando una mayor victimización.

**Apoyo médico**

El escaso apoyo social, el escaso conocimiento del sistema de salud, el desconocimiento del idioma y la discriminación afectan a las mujeres migrantes y empeoran su salud. Rara vez la estructura del sistema de recepción brinda apoyo especializado en el tratamiento de enfermedades generadas por la violencia de género. Se brindó apoyo sanitario a mujeres que no pueden afrontar el costo de visitas especializadas (dental, ginecológica, fisioterapia, etc.). Las prestadoras de apoyo especializadas de CADMI acompañaron a las mujeres en el acceso a los servicios de salud.

**Grupos destinatarios:** mujeres migrantes

**Indicadores:** número de reuniones y número de mujeres apoyadas

**Personal involucrado:** proveedoras de servicios externos (psicólogas y mediadoras culturales)

**Organizaciones colaboradoras:** Cooperativa Lule, Cooperativa Progetto Integrazione, Cooperativa Crinali

### **T3.7. Asistencia jurídica. Programa orientado a brindar asesoría jurídica especializada y de calidad.**

#### **Descripción**

Como lo señalan las directrices del ACNUR, la definición de estatus legal y la provisión de un espacio de escucha para esta necesidad específica es cada vez más relevante para el proceso de empoderamiento de las mujeres migrantes. La recepción o denegación de una solicitud de asilo puede tener un impacto decisivo en el estado psicológico de las mujeres.

#### **Actividades**

El piloto intervino proporcionando un conjunto de medidas de apoyo jurídico a las mujeres para ayudarlas en los aspectos prácticos de preparación de una audiencia ante la Comisión Territorial o apoyar un recurso contra el rechazo de una solicitud de asilo. Las mujeres recibieron servicios de apoyo jurídico destinados a:

- a) abordar cuestiones jurídicas y judiciales relacionadas con la situación de violencia
- b) abordar cuestiones jurídicas y judiciales relacionadas con la situación de la trata.
- c) ayudar a las mujeres en los procesos penales
- d) ayudar a las mujeres en cuestiones relacionadas con el derecho de familia: separaciones, divorcios, custodias de las hijas /hijos.

Las mujeres también recibieron apoyo con la prestación de traducción legal de los documentos necesarios para la solicitud del permiso de residencia o el reconocimiento de la carrera educativa.

**Grupos destinatarios:** mujeres migrantes

**Indicadores:** número de mujeres apoyadas

**Personal involucrado:** CADMI proveedoras de soporte especializado, abogadas

**Organizaciones colaboradoras:** Municipio de Milán, comisión territorial

### **T3.8 Formación. Programa destinado a proporcionar a las supervivientes las competencias deseadas para iniciar/retomar su camino.**

#### **Descripción**

Se impartió a mujeres un programa intensivo de idiomas o formación profesional destinado a facilitar la inclusión social y abordar la violencia económica. La formación y las oportunidades profesionales fueron proporcionadas por agencias especializadas externas. Las operadoras de CADMI facilitaron, organizaron y contactaron a las proveedoras de servicios de idiomas y formación profesional de acuerdo con las necesidades e intereses de las mujeres.

Las formaciones se impartieron en formato individual e intensivo. El conjunto de oportunidades de formación ofrecidas tenía como objetivo reforzar y mejorar la adquisición de competencias previas al empleo. La oferta de cursos intensivos de idiomas contribuyó a mejorar las relaciones entre las mujeres y las operadoras de CADMI y permitió a las mujeres expresar mejor sus necesidades o expectativas independientemente de la presencia de mediadoras culturales u otras operadoras.

#### **Objetivo**

- Brindar a las mujeres oportunidades para prevenir y/o abordar la violencia económica reforzando su autonomía e independencia.
- Proporcionar a las mujeres oportunidades de formación especializada y así contribuir a reforzar su autoestima.

#### **Actividades**

Las operadoras de CADMI realizaron las siguientes actividades:

- Evaluación de las necesidades y deseos de las mujeres. Esta actividad se llevó a cabo en colaboración con el departamento de trabajo.
- Acuerdos preliminares con agencias externas encargadas de la impartición de cursos de formación.
- Trabajo en red y seguimiento con servicios públicos y entidades de acogida en el caso de mujeres acogidas en albergues o centros de acogida.
- Seguimiento de las mujeres para evaluar su progreso, responder preguntas

y brindarles asesoramiento y orientación adicional según sus necesidades individuales.

- Apoyo emocional y psicológico a las mujeres para ayudarlas a superar obstáculos y mantener una mentalidad positiva durante la formación.

**Grupos destinatarios:** mujeres migrantes

**Indicadores:** número de mujeres apoyadas

**Personal involucrado:** operadoras CADMI, proveedoras de servicios de agencias externas.

**Organizaciones colaboradoras:** Ayuntamiento de Milán, comisión territorial

### **T3.9. Orientación laboral. Evaluación para la búsqueda activa de empleo y orientación sociolaboral**

#### **Descripción:**

El programa ha tenido como objetivo facilitar y mejorar los procesos de inserción sociolaboral de las mujeres. Se ha llevado a cabo por operadoras de CADMI en colaboración con el departamento laboral de CADMI, responsable de tratar con los servicios públicos, las agencias de empleo y las empresas. El programa de inserción laboral forma parte de las actividades de CADMI con el sector empresarial que participa en la formación de mujeres y en su provisión de oportunidades laborales.

Este programa está dirigido a mujeres desempleadas o en situación de precariedad laboral. Las operadoras del departamento de trabajo, con el apoyo de las operadoras contra la violencia, realizaron análisis de necesidades y deseos, junto con un seguimiento del progreso de las mujeres mediante la recopilación de comentarios y la evaluación de los aprendizajes. El número de sesiones se definió de acuerdo a las necesidades y expectativas de las mujeres.

#### **Objetivos:**

- Proporcionar orientación profesional mediante la evaluación de habilidades y deseos.
- Prepararse para una entrevista de trabajo y cómo afrontar los factores relacionados con el estrés.

- Fomentar las habilidades de búsqueda de empleo.
- Facilitar las conexiones y el networking con el ecosistema laboral (agencias de empleo, empresas, servicios públicos, etc.)

**Grupos destinatarios:** mujeres migrantes

**Indicadores:** número de mujeres apoyadas

**Personal involucrado:** personal del departamento laboral de CADMI

**Organizaciones colaboradoras:** Servicios públicos relacionados con la inclusión laboral, empresas, agencias de empleo

### **T3.10 Intermediación e inserción laboral. Programa destinado a conectar a las mujeres con oportunidades de empleo/prácticas**

#### **Descripción**

El programa se incluyó en las actividades ya realizadas por el departamento laboral de CADMI y tuvo como objetivo potenciar e impulsar los mecanismos y estrategias de inserción laboral de las mujeres migrantes, refugiadas y/o solicitantes de asilo.

#### **Objetivos**

- Incrementar la capacidad de las mujeres migrantes para ingresar al mercado laboral
- Garantizar a las mujeres oportunidades laborales adecuadas

#### **Actividades**

El departamento laboral de CADMI estuvo a cargo de las siguientes tareas:

- Detección de empresas y emprendimientos y contacto inicial
- Intermediación entre ofertas de empresas y candidatas
- Seguimiento de los procesos de selección
- Identificación temprana de posibles obstáculos.
- Evaluación de la situación de las mujeres (conciliación entre vida personal y laboral, trabajo flexible, etc.)
- Monitoreo post-inserción





Las sesiones se realizaron de forma individual y el número de reuniones se fijó según cada situación específica.

**Grupos destinatarios:** mujeres migrantes

**Indicadores:** número de mujeres apoyadas

**Personal involucrado:** personal del departamento laboral de CADMI

**Organizaciones colaboradoras:** servicios públicos relacionados con la inclusión laboral, empresas, agencias de empleo

## 6. Planificación del tiempo para cada acción/actividad dentro del piloto local

Tarea/programa	Actividades	Mujeres involucradas	Profesionales	Duración
T3.1 Puesta en marcha y preparación del piloto	Reuniones con partes interesadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>● CADMI</li> <li>● Municipio de Milán</li> <li>● Red DIRE</li> </ul>	-		
T3.2. Implementación del piloto Derivación de las participantes al piloto y recepción	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Difusión de las actividades del programa.</li> <li>● Referencia al programa.</li> <li>● Primera visita de recepción</li> <li>● Coordinación con profesionales.</li> </ul>	16	5	Marzo 2023 - Febrero de 2024
T3.3. Implementación piloto Perfilado: diagnóstico de situación de integración social, emocional, económica y competencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Citas de evaluación individuales con cada participante (perfilado)</li> <li>● Citas individuales con cada participante para la elaboración del Plan de Activación</li> <li>● Sesiones de seguimiento y apoyo con cada participante.</li> </ul>	16	5	Marzo 2023 - Febrero de 2024
T3.4. Servicio especializado de mediación intercultural con perspectiva de	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Servicio de mediación cultural durante la cita individual en el centro antiviolencia con mujeres y operadoras del CADMI</li> </ul>	16	5	Abril 2023 - Febrero de 2024

género centrado en la violencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de mediación cultural en preparación de entrevista con la comisión territorial</li> </ul>			
T3.5 Medidas de conciliación familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo con medidas de conciliación familiar</li> </ul>	4	-	Octubre 2023 - Febrero 2024
T3.6. Programa para el Bienestar de las Sobrevivientes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La arteterapia como herramienta terapéutica y de procesamiento emocional</li> <li>• Sesiones terapéuticas individuales</li> </ul>	12	3	Abril 2023 - Febrero 2024
T3.7. Asistencia legal. Programa orientado a brindar asesoría jurídica especializada y de calidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traducción jurídica de documentos.</li> <li>• Asesoramiento para la solicitud de permiso de asilo o residencia</li> <li>• Asesoramiento y apoyo en divorcios, derecho de familia.</li> </ul>	10	4	Abril 2023 - Febrero 2024
T3.8 Formación. Programa destinado a proporcionar a las supervivientes las competencias deseadas para iniciar/retomar su camino.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso intensivo de italiano.</li> <li>• Recuperación de años escolares</li> <li>• Formación ASO</li> <li>• Formación OSS</li> <li>• Formación Profesional en el sector gastronómico.</li> <li>• Apoyo a la obtención del carnet de coche</li> </ul>	8		Abril 2023 - Febrero 2024



<p>T3.9. Orientación laboral. Evaluación para la búsqueda activa de empleo y orientación sociolaboral</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de las necesidades y deseos de las mujeres en colaboración con el departamento de trabajo.</li> <li>• Acuerdos preliminares con agencias externas encargadas de impartir cursos de formación.</li> <li>• Uso de redes y seguimiento con servicios públicos y entidades de acogida en el caso de mujeres acogidas en albergues o centros de acogida</li> <li>• Seguimiento de las mujeres para evaluar su progreso, responder preguntas y brindarles asesoramiento y orientación según sus necesidades individuales.</li> <li>• Apoyo emocional y psicológico para ayudarlas a superar obstáculos y mantener una mentalidad positiva durante la formación.</li> </ul>	<p>5</p>		<p>Abril 2023 - Febrero 2024</p>
<p>T3.10. Intermediación e inserción laboral. Programa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección de empresas y contacto inicial</li> </ul>	<p>3</p>		<p>Abril 2023 - Febrero 2024</p>



<p>destinado a conectar a las mujeres con oportunidades de empleo/prácticas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Intermediación entre ofertas de empresas y candidatas</li> <li>● Seguimiento de procesos de selección</li> <li>● Identificación temprana de posibles obstáculos.</li> <li>● Evaluación de la situación de las mujeres (conciliación entre vida personal y laboral, trabajo flexible)</li> <li>● Monitoreo post-inserción</li> </ul>			
---	--	--	--	--



*Project funded by the European Union 101049286*

101049286 - LILA - CERV-2021-DAPHNE

**WWW.LILAPROJECT.EU**

