

GR

LILA

**Supporting GBV
survivors**

**ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΙΛΟΤΙΚΩΝ
ΚΕΝΤΡΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**

(ΣΤΟ ΒΕΛΓΙΟ, ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ, ΤΗΝ
ΙΤΑΛΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΙΣΠΑΝΙΑ)

ΙΣΠΑΝΙΑ



0. Γενική εισαγωγή στο πιλοτικό έργο και τη διαδικασία του σχεδιασμού

Πλαίσιο

Κατά τη διάρκεια της πολυετούς δραστηριότητάς της, η ABD έχει εργαστεί για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των παιδιών, των νέων, των κοριτσιών και των γυναικών που βρίσκονται σε ιδιαίτερα ευάλωτη κατάσταση, ιδίως εκείνων που υφίστανται/βιώνουν έμφυλη βία, κακοποιητική συμπεριφορά ή παιδική κακοποίηση. Το LILA αξιοποιεί την εμπειρία της ABD στη διαχείριση δημόσιων εξειδικευμένων υπηρεσιών παρέμβασης (SIE, SIADs και PIADs) στην περιοχή της Καταλονίας, παρέχοντας ψυχολογική, νομική και κοινωνική βοήθεια σε γυναίκες και παιδιά θύματα έμφυλης βίας, και θα συμπληρώσει επίσης τα υφιστάμενα ιδιόκτητα προγράμματα που παρέχουν κοινωνική στήριξη σε γυναίκες που κινδυνεύουν από κοινωνικό αποκλεισμό και στα παιδιά τους (π.χ. PREINFANT, πρόγραμμα που αποσκοπεί στην πρόληψη της κακοποίησης των παιδιών και στην προώθηση της υποστήριξης της μητρότητας μέσω της κατάρτισης μητρικών και γονικών δεξιοτήτων, της διαδικτυακής προσοχής και της παροχής στέγασης).

Η ABD θα εφαρμόσει το πιλοτικό πρόγραμμα σε δύο κέντρα SIE (Υπηρεσία εξειδικευμένης παρέμβασης): στο SIE Garraf-Penedès (που βρίσκεται στη Vilanova i la Geltrú) και στο SIE Baix Llobregat (που βρίσκεται στο Sant Feliu de Llobregat). Και τα δύο είναι κέντρα που βρίσκονται στην επαρχία της Βαρκελώνης και προσφέρουν ολοκληρωμένη φροντίδα και πόρους στις διαδικασίες αποκατάστασης σε γυναίκες που έχουν υποστεί ή υφίστανται βία, καθώς και στα παιδιά τους. Πρόκειται για δημόσιες υπηρεσίες που προσφέρονται από την κυβέρνηση της Καταλονίας (Generalitat de Catalunya).

Διαδικασία συν-σχεδιασμού

Για το σχεδιασμό του πιλοτικού προγράμματος πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες:

- ❖ **Ιούνιος 2022 - Δεκέμβριος 2022:** Η προετοιμασία του πιλοτικού προγράμματος ξεκίνησε τον Ιούνιο του 2022 με μια πρώτη εισαγωγική συνάντηση με τους διευθυντές των υπηρεσιών καταπολέμησης της βίας στις οποίες επρόκειτο να υλοποιηθούν οι πιλοτικές δραστηριότητες προετοιμασίας και συν-σχεδιασμού:

- Πρώτη συν-σχεδιαστική συνάντηση με τους διευθυντές του SIE (πραγματοποιήθηκε ηλεκτρονικά στις 29/09/22).
 - Δεύτερη συν-σχεδιαστική συνάντηση με τους διευθυντές του SIE (πραγματοποιήθηκε στις 21/10/22).
 - Συνάντηση για την παρουσίαση των αποτελεσμάτων των συνεδριών συν-σχεδιασμού με τον διευθυντή του τομέα Οικογένεια και Παιδική Ηλικία της ABD και τον διευθυντή του τομέα Ένταξη και Φτώχεια της ABD (πραγματοποιήθηκε ηλεκτρονικά στις 04/11/22)
 - Εκπόνηση του πρώτου σχεδίου του πιλοτικού προγράμματος του έργου (Νοέμβριος 2022) με βάση τις συναντήσεις που πραγματοποιήθηκαν. Το σχέδιο κοινοποιήθηκε στους δύο διευθυντές της SIE, στον διευθυντή του τομέα Οικογένεια και Παιδική Ηλικία της ABD και στον διευθυντή του τομέα Ένταξη και Φτώχεια της ABD.
 - Συνάντηση επικύρωσης του πρώτου σχεδίου του πιλοτικού προγράμματος με τους δύο διευθυντές της SIE, τον διευθυντή του τομέα Οικογένεια και Παιδική Ηλικία της ABD και τον διευθυντή του τομέα Ένταξη και Φτώχεια της ABD (πραγματοποιήθηκε ηλεκτρονικά στις 15/12/22).
- ❖ **Ιανουάριος 2023:** Κατά τη διάρκεια της συνάντησης συντονισμού στην Αθήνα, η ABD μοιράστηκε με την κοινοπραξία τον επιχειρησιακό σχεδιασμό του πιλοτικού προγράμματος με τους εταίρους. Επίσης, στις 25/01/2023, το πιλοτικό πρόγραμμα παρουσιάστηκε στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Υπηρεσιών και Πόρων για την Προσοχή στην Έμφυλη Βία της Κυβέρνησης της Καταλονίας (η δημόσια υπηρεσία που κατέχει την κυριότητα του SIE) για την επικύρωσή του.
- ❖ **Φεβρουάριος 2023:** Κατά τη διάρκεια του Φεβρουαρίου, ο συντονιστής του πιλοτικού προγράμματος πραγματοποίησε συναντήσεις με τις ομάδες των κέντρων κατά της βίας και άρχισε να σχεδιάζει και να προγραμματίζει τις δραστηριότητες του πιλοτικού προγράμματος, το οποίο έχει προγραμματιστεί να λήξει τον Δεκέμβριο του 2023. Έχει επίσης αρχίσει να δημιουργεί την πλατφόρμα της ομάδας χωρών και να δημιουργεί τα πρώτα κανάλια παραπομπής και υποδοχής των γυναικών.



1. Ονομασία της πρωτοβουλίας

Σχέδιο LILA.

2. Τόπος(-οι): Πόλη/Περιοχή/Τοποθεσία

SIE Garraf - Penedès: Vilanova i la Geltrú και περιοχή Garraf.

3. Ημερομηνία έναρξης - Ημερομηνία λήξης

01/02/2023 - 31/12/2023

4. Σύνομη περιγραφή

Στόχος του πιλοτικού προγράμματος LILA είναι η παροχή ολοκληρωμένης βοήθειας και η κατάλληλη ανταπόκριση στις ειδικές ανάγκες των πληγέντων κοριτσιών, γυναικών και παιδιών. Αυτό περιλαμβάνει: α) Εξειδικευμένη ψυχοκοινωνική και ψυχολογική υποστήριξη, β) Νομική βοήθεια και συμβουλές, γ) Υποστήριξη στην αναζήτηση εργασίας και προσαρμοσμένη συμβουλευτική σταδιοδρομίας.

Οι στόχοι του πιλοτικού προγράμματος είναι:

- Εφαρμογή προγράμματος που βασίζεται σε ολοκληρωμένη και εξατομικευμένη ψυχοκοινωνική παρέμβαση με στόχο την παροχή στοχευμένης υποστήριξης σε γυναίκες θύματα ανδρικής βίας και τα παιδιά τους.

- Εξοπλίζοντας τις γυναίκες με εργαλεία για να αυξήσουν την ανθεκτικότητά τους, να ξεφύγουν από τις κακοποιητικές σχέσεις, να (ξανά)αποκτήσουν αυτονομία και να αποτρέψουν νέες βίαιες σχέσεις.
- Ενίσχυση της οικονομικής ανεξαρτησίας των επιζώντων μέσω κατάρτισης, υποστήριξης στην αναζήτηση εργασίας και ενδυνάμωσης.
- Προώθηση συλλογικών ή/και ατομικών χώρων φροντίδας, συνοδείας και προσοχής για τους επαγγελματίες που εργάζονται για την αντιμετώπιση της ανδρικής βίας.

Το πιλοτικό πρόγραμμα περιλαμβάνει τις ακόλουθες κύριες δραστηριότητες:

- Παραγωγή και υποδοχή των συμμετεχουσών
- Προφίλ & ενεργοποίηση
- Υπηρεσία διαπολιτισμικής διαμεσολάβησης που ειδικεύεται σε θέματα μητρότητας και βίας
- Ομάδες LILA - πολυκατοικίες και κοινοτική παρέμβαση
- Νομική συνδρομή
- Μετανάστευση & Διεθνές Δίκαιο
- Πρόγραμμα ευεξίας (ωφελοόμενες)
- Πρόγραμμα ευεξίας (επαγγελματίες)
- Κατάρτιση και συμβουλευτική για την εργασία (προ-εργασιακή)

Εμπλεκόμενοι φορείς

- Συντονιστής του πιλοτικού προγράμματος
- Επαγγελματίες του SIE Baix Llobregat
- Επαγγελματίες του SIE Garraf-Penedès
- Κατευθύνσεις του τομέα "Οικογένεια και παιδική ηλικία" και του τομέα "Φτώχεια και ένταξη" της ABD.
- Εξωτερικοί/-ές επαγγελματίες που αναπτύσσουν εργαστήρια
- Δημόσιες υπηρεσίες των εδαφών που εργάζονται για την καταπολέμηση της έμφυλης βίας.

5. Περιγραφή των προγραμμάτων και των δραστηριοτήτων που περιλαμβάνονται στο πιλοτικό πρόγραμμα

T3.1 Εκκίνηση και προετοιμασία

Δραστηριότητες: Κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας του πιλοτικού προγράμματος, ο συντονιστής πραγματοποίησε αρκετές συναντήσεις για να παρουσιάσει το έργο στην ομάδα SIE, στους διάφορους φορείς της περιοχής που εργάζονται στον τομέα της καταπολέμησης της έμφυλης βίας και στους εξωτερικούς επαγγελματίες που προβλέπεται να συμμετάσχουν:

- 02/02/2023: Garraf-Penedès με την ομάδα των επαγγελματιών. Παρουσίαση του έργου, των κύριων δραστηριοτήτων και συλλογή ανατροφοδότησης. Δημιουργία μηχανισμών συντονισμού.
- 03/02/2023: Llobregat με την ομάδα των επαγγελματιών. Παρουσίαση του έργου, των κύριων δραστηριοτήτων και συλλογή ανατροφοδότησης. Δημιουργία μηχανισμών συντονισμού.
- 06/02/2023: Comarcal del Garraf. Παρουσίαση του έργου και των δυνατοτήτων συνεργασίας (πρόσκληση για συμμετοχή στο Country Cluster).
- 14/02/2023: SOC της Vilanova i la Geltrú (δημόσια υπηρεσία απασχόλησης). Παρουσίαση του έργου και των δυνατοτήτων συνεργασίας (πρόσκληση για συμμετοχή στο Country Cluster).
- 16/02/2023: de Ribes και SIAD Sitges. Παρουσίαση του έργου και των δυνατοτήτων συνεργασίας (πρόσκληση συμμετοχής στο Country Cluster).
- 17/02/2023: Vilanova i la Geltrú: Συνάντηση με το Δημοτικό Συμβούλιο της περιοχής Equity της Vilanova i la Geltrú. Παρουσίαση του έργου και των δυνατοτήτων συνεργασίας (πρόσκληση για συμμετοχή στο Country Cluster).
- 22/02/2023: Llobregat. Παρουσίαση του έργου και των δυνατοτήτων συνεργασίας (πρόσκληση για συμμετοχή στο Country Cluster).

Ομάδες-στόχοι:

- SIE Επαγγελματίες (Garraf-Penedès, Baix Llobregat)

Δείκτες:

- Αριθμός συνεδριάσεων
- Αριθμός συμφωνιών ανά χώρα που επιτεύχθηκαν

Εμπλεκόμενο προσωπικό:

- Συντονιστής/Συντονίστριες του έργου LILA.
- Συντονιστής/Συντονίστριες έργων της ΕΕ.
- Διευθυντές/Διευθύντριες SIE.

Εμπλεκόμενοι φορείς/ενδιαφερόμενοι παράγοντες:

- Consell Comarcal del Garraf
- Consell Comarcal del Baix Llobregat
- SOC της Vilanova i la Geltrú
- SOC του Sant Feliu de Llobregat
- SIAD Sant Pere de Ribes
- SIAD Sitges
- Δημοτικό Συμβούλιο Vilanova i la Geltrú.

T3.2. Εκτίμηση των συμμετεχουσών για την Πιλοτική εφαρμογή και Εισαγωγή αυτών.

Περιγραφή

Στόχος του έργου είναι να δοθεί η δυνατότητα σε όσο το δυνατόν περισσότερες γυναίκες να έχουν πρόσβαση σε αυτό, με αμερόληπτη προσέγγιση σε όλες τις πτυχές του. Ωστόσο, πιστεύουμε ότι είναι απαραίτητο να θεσπιστούν ορισμένα κριτήρια πρόσβασης και παραπομπής για το πρόγραμμα, προκειμένου να δοθεί προτεραιότητα στις ανάγκες των γυναικών (και των παιδιών τους, κατά περίπτωση) και να διασφαλιστεί ότι μπορούν να συμμετέχουν με ένα ελάχιστο επίπεδο σταθερότητας στη ζωή τους, επιτρέποντας την εμπλοκή τους και μεγιστοποιώντας τα οφέλη που μπορούν να αποκομίσουν από αυτό.

Δραστηριότητες:

Η διαδικασία για την ένταξη των ωφελούμενων στο πιλοτικό πρόγραμμα και την υποδοχή τους αποτελείται από τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Διάδοση των δραστηριοτήτων του προγράμματος. Το επικοινωνιακό υλικό με πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα LILA και τις διάφορες διαθέσιμες

δραστηριότητες μοιράζεται στο δίκτυο υπηρεσιών και ιδρυμάτων της περιοχής που εργάζονται με γυναίκες που αντιμετωπίζουν καταστάσεις έμφυλης βίας.

- Παραπομπή στο πρόγραμμα. Οι ωφελούμενες στο πιλοτικό πρόγραμμα μπορούν να έχουν πρόσβαση στο πρόγραμμα μέσω των ακόλουθων καναλιών:
 - Εσωτερική παραπομπή από τους παραπέμποντες επαγγελματίες του SIE, στην περίπτωση γυναικών που λαμβάνουν ήδη υπηρεσίες από τον οργανισμό.
 - Εξωτερική παραπομπή από επαγγελματίες από εξωτερικές υπηρεσίες στο SIE, όπως το SIAD, οι κοινωνικές υπηρεσίες των δήμων της περιοχής, οι υπηρεσίες πρωτοβάθμιας υγειονομικής περίθαλψης ή άλλες υπηρεσίες εντός του δικτύου φροντίδας και αποκατάστασης κ.λπ. Αυτή η οδός παραπομπής θα εξεταστεί μόνο για ορισμένα προγράμματα στο πλαίσιο του πιλοτικού προγράμματος.

Οι παραπομπές μπορούν να γίνονται περιοδικά ή σταδιακά με την πάροδο του χρόνου, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα των συμμετεχόντων και τις δραστηριότητες που προσφέρονται. Μόλις γίνει η παραπομπή, για να διασφαλιστεί και να διατηρηθεί η ολοκληρωμένη παρέμβαση, ο συντονιστής του LILA θα δημιουργήσει τον απαραίτητο συντονισμό με τις/τους παραπέμποντες επαγγελματίες, όσο συχνά και για όσο χρονικό διάστημα χρειαστεί.
 - Αυτοπαραπομπή.
- Πρώτη επίσκεψη στην υποδοχή: Μόλις γίνει η παραπομπή, πραγματοποιείται μια πρώτη επίσκεψη υποδοχής όπου ο συντονιστής παρουσιάζει το πρόγραμμα και τις υπηρεσίες που προσφέρονται. Κατά τη διάρκεια αυτής της επίσκεψης, εάν είναι απαραίτητο, μπορεί να είναι παρών η/ο επαγγελματίας που παραπέμπει. Κατά τη διάρκεια αυτής της επίσκεψης πραγματοποιείται η αρχική συνέντευξη και συλλέγονται οι ανάγκες και οι προσδοκίες της ωφελούμενης.
- Συντονισμός με τις/τους επαγγελματίες: προκειμένου να διατηρηθεί και να διασφαλιστεί η ακεραιότητα της παρέμβασης, η/ο επαγγελματίας του έργου θα πραγματοποιήσει τον απαραίτητο συντονισμό με τον φορέα/επαγγελματία αναφοράς, εάν είναι απαραίτητο.

Ομάδες-στόχοι:

- Γυναίκες που υφίστανται έμφυλη βία.

Δείκτες:

- Αριθμός των γυναικών που παραπέμφθηκαν στο πρόγραμμα (από άλλες υπηρεσίες ή αυτοπαραπομπή).

Εμπλεκόμενο προσωπικό:

- Συντονιστής του έργου LILA.
- Επαγγελματίες της SIE Garraf-Penedès.
- Επαγγελματίες του SIE Baix Llobregat.

Εμπλεκόμενοι φορείς/ενδιαφερόμενοι παράγοντες:

- Consell Comarcal del Garraf
- Consell Comarcal del Baix Llobregat
- SIAD Sant Pere de Ribes
- SIAD Sitges
- Δημοτικό Συμβούλιο Vilanova i la Geltrú.
- Δίκτυο κατά της βίας των εδαφών.

T3.3. Πιλοτική εφαρμογή Profiling: αξιολόγηση της κατάστασης κοινωνικής, συναισθηματικής και οικονομικής ένταξης και των ικανοτήτων

Το στάδιο αυτό περιλαμβάνει την αξιολόγηση της κατάστασης της ωφελούμενης και την εκπόνηση, μαζί με κάθε ωφελούμενη, ενός εξατομικευμένου σχεδίου δράσης.

1. Αξιολόγηση

Αφού συμφωνηθεί η έναρξη της διαδικασίας με τη γυναίκα, διεξάγεται μια ημιδομημένη συνέντευξη για την αξιολόγηση των παραγόντων απασχολησιμότητας, κοινωνικών παραγόντων και ικανοτήτων. Αξιολογείται το επίπεδο ενεργοποίησης και ανάκαμψης των γυναικών. Η αξιολόγηση των διαφόρων κριτηρίων που εξετάζονται θα βοηθήσει στον καθορισμό των στόχων που τίθενται με τη γυναίκα.

Η **αξιολόγηση, η οποία** πραγματοποιείται με ένα τυποποιημένο εργαλείο, περιλαμβάνει την αξιολόγηση:

A. Παράγοντες ικανότητας

- Επίπεδο αλφαριθμητισμού.
- Επίπεδο γλωσσομάθειας (ισπανικά ή καταλανικά) στη χώρα υποδοχής.
- Εκπαιδευτικό επίπεδο.
- Επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων.
- Τεχνικές-επαγγελματικές ικανότητες: ιστορικό εργασίας και επαγγελματική εμπειρία.

- Βασικές ικανότητες και προσωπικές και κοινωνικές δεξιότητες:
 - Συνέπεια.
 - Διαχείριση χρόνου.
 - Διαπροσωπικές σχέσεις.
 - Επικοινωνία.
 - Δεξιότητες αντιμετώπισης προβλημάτων.
 - Ομαδική συνεργασία.
- Γνώση της αγοράς και του εργασιακού περιβάλλοντος.

B. Προσωπικοί και κοινωνικοί παράγοντες

B.1. Ατομική πορεία και κατάσταση

- Κοινωνικοπολιτισμικό υπόβαθρο. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να ληφθεί υπόψη το πολιτιστικό και θρησκευτικό υπόβαθρο της γυναίκας.
- Ηλικία.
- Οικογενειακή κατάσταση.
- Σωματική, ψυχολογική και συναισθηματική κατάσταση σε σχέση με τη διαδικασία ανάρρωσής της. Εάν βρίσκεται σε πολύ πρώιμο στάδιο, πιθανότατα θα χρειαστεί να αυξήσει την αυτοπεποίθησή της, την αυτοεκτίμησή της και τα βασικά επίπεδα ασφάλειας μέσω ατομικών παρεμβάσεων. Σε ένα πιο προχωρημένο στάδιο της διαδικασίας ανάρρωσης, μπορούν να εξεταστούν κάποιες ομαδικές δραστηριότητες και δυναμικές.
- Εξαρτώμενα μέλη υπό τη φροντίδα της.

B.2. Διοικητική κατάσταση

- Παράτυπη διοικητική κατάσταση (διαβατήριο ή έλλειψη εγγράφων).
- Παράτυπη διοικητική κατάσταση, η οποία μπορεί να ρυθμιστεί μέσω περιστάσεων όπως η κοινωνική ένταξη (τουλάχιστον 3 χρόνια διαμονής, προσφορά σύμβασης εργασίας).
- Ρυθμισμένη διοικητική κατάσταση: έχει άδεια διαμονής και εργασίας.
- Ισπανική υπηκοότητα ή υπηκοότητα ΕΕ.

B.3. Κοινωνικοοικονομική κατάσταση

Διαθέσιμοι πόροι για τη γυναίκα:

- Χωρίς εισόδημα ή οποιουδήποτε είδους παροχές.
- Χωρίς εισόδημα, αλλά λαμβάνοντας κάποια μορφή οικονομικής βοήθειας.
- Δραστηριότητα απασχόλησης, με δικό της εισόδημα και αυτονομία επ' αυτού.

2. Ατομικό σχέδιο ενεργοποίησης και παρακολούθησης

Το σχέδιο ενεργοποίησης αναπτύσσεται με βάση την αξιολόγηση και περιλαμβάνει τις δράσεις που συμφωνήθηκαν μεταξύ του συντονιστή του έργου και των γυναικών, καθορίζοντας τους στόχους, τις δραστηριότητες και το χρονοδιάγραμμα. Χρησιμεύει ως το θεμελιώδες έγγραφο για την εξατομικευμένη στρατηγική ανάκαμψης και ενεργοποίησης. Το ατομικό σχέδιο ενεργοποίησης του LILA θα ενσωματωθεί στο προϋπάρχον εξατομικευμένο σχέδιο φροντίδας κάθε γυναίκας, σε περίπτωση που είναι ήδη χρήστης του SIE.

Το ατομικό σχέδιο του LILA αποσκοπεί στον καθορισμό του οδικού χάρτη που θα ακολουθηθεί και παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις δράσεις και τις δραστηριότητες που θα αναλάβει η ωφελούμενη στο πλαίσιο του έργου, τους ειδικούς στόχους που πρέπει να επιτευχθούν και τις κατευθυντήριες γραμμές για την επίτευξή τους. Το σημείο εκκίνησης του σχεδίου είναι πάντα οι επιθυμίες και τα ενδιαφέροντα της γυναίκας, ευθυγραμμίζοντας το επαγγελματικό σχέδιο στο πλαίσιο του σχεδίου ζωής της (τι θέλει, τι απαιτεί και προσφέρει η αγορά, οι στόχοι της ζωής και οι επαγγελματικοί της στόχοι, οι διαθέσιμοι πόροι της, οι τομείς προς βελτίωση και η προθυμία της να αναλάβει δράση).

Η εκτέλεση των σχεδίων κοινωνικοεπαγγελματικής ενεργοποίησης, που θα υλοποιούνται από κοινού και σε συντονισμό με τις αρμόδιες υπηρεσίες απασχόλησης, θα επικεντρωθεί στο να δοθεί η δυνατότητα στις γυναίκες να:

- Αναγνωρίζουν τη σημασία των προσωπικών κινήτρων και την ετοιμότητά τους για την επίτευξη των επαγγελματικών στόχων.
- Δεσμεύονται στη δική τους διαδικασία ενεργοποίησης και στη φιγούρα αναφοράς που θα τις συνοδεύει καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας.
- Βελτιώνουν την απασχολησιμότητά τους αποκτώντας γνώσεις και δεξιότητες που αναπτύσσουν τις απαραίτητες ικανότητες, στάσεις και κλίσεις για την εκτέλεση της εργασίας.
- Να ξαναχτίσουν τη ζωή τους, καθιερώνοντας νέες ρουτίνες και συνήθειες, νέα χρονοδιαγράμματα, δημιουργώντας νέες κοινωνικές και οικογενειακές σχέσεις κ.λπ. και θέτοντας σε προτεραιότητα τις ανάγκες τους για να επιτύχουν την ενεργό και ολοκληρωμένη συμμετοχή τους στην κοινωνία, καθώς και την ψυχολογική και συναισθηματική τους ευημερία.

Μεθοδολογία για την ανάπτυξη του σχεδίου:

1. Σχεδιάστε το σχέδιο σε συνάφεια με τη διάγνωση.
2. Παρουσίαση, συνδιαμόρφωση και επικύρωση του σχεδίου από τη γυναίκα.

3. Δημιουργήστε μια συμφωνία δέσμευσης για την τήρηση του σχεδίου από τη γυναίκα.
4. Οδηγίες για τον σχεδιασμό του σχεδίου κοινωνικο-εργασιακής ενεργοποίησης (ατομικό δρομολόγιο): στόχοι και δράσεις που πρέπει να πραγματοποιηθούν.
5. Εφαρμογή των δράσεων του σχεδίου.
6. Επακόλουθες συνεδρίες ή συνεντεύξεις για την ανάθεση ή την επικαιροποίηση της διάγνωσης της απασχολησιμότητας (περίπου 10 συνεδρίες). Ο τελικός αριθμός των συνεδριών θα εξαρτηθεί από τις ανάγκες και τον ρυθμό προόδου κάθε γυναίκας. Η διάρκεια των δρομολογίων θα εξαρτηθεί από τις ανάγκες και τις καταστάσεις των γυναικών, λαμβάνοντας υπόψη ότι η συνολική παρέμβαση θα διαρκέσει 11 μήνες.

Δείκτες:

- Αριθμός συνολικών συνεδριάσεων αξιολόγησης που πραγματοποιήθηκαν.
- Αριθμός ατομικών σχεδίων δράσης που ξεκίνησαν.
- Αριθμός συναντήσεων παρακολούθησης*ωφελούμενες.

Εμπλεκόμενο προσωπικό:

- Συντονιστής του έργου LILA.
- Επαγγελματίες της SIE Garraf-Penedès.

Εμπλεκόμενοι φορείς/ενδιαφερόμενοι παράγοντες:

- Consell Comarcal del Garraf
- SIAD Sant Pere de Ribes
- SIAD Sitges
- Δημοτικό Συμβούλιο Vilanova i la Geltrú.
- Δίκτυο κατά της βίας της επικράτειας.

T3.4. Εξειδικευμένη υπηρεσία διαπολιτισμικής διαμεσολάβησης με την οπτική του φύλου εστιασμένη στη μητρότητα και τη βία.

Περιγραφή

Αποστολή της υπηρεσίας είναι να παρέχει υποστήριξη και εργαλεία, καθώς και πόρους διαπολιτισμικής εργασίας με την οπτική του φύλου, εξειδικευμένους στη μητρότητα και τη βία, σε επαγγελματίες από το SIE και άλλες υπηρεσίες της ABD. Σκοπός της είναι η διευκόλυνση της επικοινωνίας, η πρόληψη και η επίλυση των συγκρούσεων που μπορεί να προκύψουν στις σχέσεις με γυναίκες με διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο. Στόχος της

είναι να λειτουργήσει ως γέφυρα μεταξύ διαφορετικών προοπτικών και οραμάτων της πραγματικότητας, προωθώντας τον διάλογο και τις εποικοδομητικές σχέσεις.

Στόχοι:

- Υποστήριξη της υποδοχής στο πλαίσιο του SIE γυναικών που συνδέονται με μεταναστευτικές διαδικασίες και μητρότητα και έχουν βιώσει ή βιώνουν έμφυλη βία.
- Προώθηση της θετικής γονικής μέριμνας, πρόληψη της διαιώνισης της βίας, της επανάληψης ρόλων από ανηλίκους και βελτίωση σε διάφορους τομείς της υγείας, της κοινωνίας και της οικογένειας.
- Προώθηση του δικαιώματος της ωφελούμενης να ενημερώνεται και να κατανοεί τις πληροφορίες αυτές.
- Υποστήριξη των επαγγελματιών των δημοτικών υπηρεσιών στην άσκηση των επαγγελματικών τους δράσεων με διαπολιτισμική προσέγγιση.

Δραστηριότητες

1. Ανίχνευση των αναγκών των γυναικών που παρακολουθούν το SIE όσον αφορά τη διαπολιτισμική προσέγγιση της μητρότητας και της βίας:
 - a. Διοργάνωση 2 ομάδων εστίασης διάρκειας 1,5 ώρας με γυναίκες που παρακολουθούν το SIE (ανοικτές και στα παιδιά τους), με τη συμμετοχή ψυχολόγων και επαγγελματιών του SIE μαζί με διαμεσολαβητές από την STMI (Υπηρεσία Μετάφρασης και Διαμεσολάβησης του Δημοτικού Συμβουλίου της Βαρκελώνης).

Στόχοι των ομάδων εστίασης:

- να δημιουργηθεί ένας χώρος όπου θα επικρατεί η αμοιβαία φροντίδα, η ενεργός ακρόαση και η ανταλλαγή προσωπικών και κοινών εμπειριών.
 - Να δημιουργηθεί ένας χώρος για τη συγκέντρωση, από την αντίληψη και την εμπειρία των γυναικών, προτάσεων σχετικά με τις ανάγκες που αφορούν την προσοχή στις διαδικασίες της μητρότητας και της ανάκαμψης από τη βία.
2. Ανίχνευση των αναγκών των επαγγελματιών στη διαπολιτισμική προσέγγιση της μητρότητας και της βίας, προκειμένου να σχεδιαστεί ένα πρόγραμμα κατάρτισης για τις/τους επαγγελματίες που εμπλέκονται στην παρέμβαση (διαμεσολαβήτριες/διαμεσολαβητές, ψυχολόγοι κ.λπ.) στα SIEs.
 - a. Διοργάνωση 2 ομάδων εστίασης διάρκειας 1,5 ώρας με επαγγελματίες του SIE και διαμεσολαβήτριες/διαμεσολαβητές από το STMI που συμμετείχαν

στις ομάδες.

Στόχοι των ομάδων εστίασης:

- Να δημιουργηθεί ένας χώρος για να συγκεντρωθούν, από την αντίληψη και την εμπειρία των επαγγελματιών, προτάσεις για τις ανάγκες όσον αφορά την προσοχή στις διαδικασίες της μητρότητας και της αποκατάστασης από τη βία των γυναικών που παρακολουθούν.
 - Να δοθεί ιδιαίτερη έμφαση στην ανίχνευση των αναγκών κατάρτισης της διαπολιτισμικής και διαθεματικής προσέγγισης (επαγγελματίες SIE), καθώς και της βίας και της μητρότητας (STMI).
3. Σχεδιασμός μιας υπηρεσίας διαπολιτισμικής διαμεσολάβησης με οπτική του φύλου, ειδικευμένης στις σχέσεις και τη βία, η οποία μπορεί να λειτουργήσει σε υπηρεσίες όπως οι SIEs.
- a. Εκπαίδευση επαγγελματιών: επαγγελματίες SIE και διαμεσολαβήτριες/διαμεσολαβητές STMI. Με βάση τις ανάγκες που συγκεντρώθηκαν στις ομάδες εστίασης, μία/ένας εξωτερική/-ός επαγγελματίας σχεδίασε και παρέδωσε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα (5 ωρών) που επικεντρώθηκε στη βελτίωση των δεξιοτήτων των συμμετεχόντων επαγγελματιών.
 - b. Σχεδιασμός ενός μοντέλου παρέμβασης: στο πλαίσιο της κατάρτισης, η/ο εξωτερική/-ός επαγγελματίας έχει σχεδιάσει μια μεθοδολογία παρέμβασης διαπολιτισμικής ψυχοκοινωνικής παρέμβασης με την προοπτική του φύλου, η οποία εφαρμόζεται σε περιβάλλοντα έμφυλης βίας.

Ομάδες-στόχοι:

- Γυναίκες που συνδέονται με μεταναστευτικές διαδικασίες και μητρότητα και έχουν βιώσει ή βιώνουν ανδρική βία.
- Επαγγελματίες από το SIE, καθώς και άλλοι επαγγελματίες από έργα ή υπηρεσίες που ασχολούνται με γυναίκες που βρίσκονται σε διαδικασίες μητρότητας ή/και βιώνουν ανδρική βία από το ABD (Preinfant, SAIER και SPAI).
- Επαγγελματίες διαμεσολάβησης από το STMI σε επαφή και άμεση υποστήριξη με τις γυναίκες.

Δείκτες:

- Αριθμός ομάδων εστίασης με επαγγελματίες.
- Αριθμός ομάδων εστίασης με συμμετοχή γυναικών στις υπηρεσίες.
- Αριθμός επαγγελματιών από τις διάφορες υπηρεσίες που συμμετείχαν στις ομάδες

εστίασης.

- Ωρες εκπαίδευσης που παρασχέθηκαν.

Εμπλεκόμενο προσωπικό:

- Επαγγελματίες της SIE.
- Επαγγελματίες του STMI.
- Επαγγελματίες του Preinfant.
- Εξωτερικός σύμβουλος: εμπειρογνώμονας σε θέματα βίας, γάμων και διαπολιτισμικής και διατομεακής οπτικής του φύλου.

T3.5. Προγράμματα για βρέφη/ομάδα υποστήριξης γονέων.

Περιγραφή

- Η ομάδα υποστήριξης γονέων έχει ως στόχο να παρέχει ένα χώρο όπου οι συμμετέχουσες μπορούν να συζητήσουν, να προβληματιστούν και να αντιμετωπίσουν πτυχές που σχετίζονται με τη γονική μέριμνα. Είναι σχεδιασμένη για μητέρες που επιθυμούν να εμβαθύνουν στις κύριες ανησυχίες που προκύπτουν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ανατροφής των παιδιών. Σε όλες τις συνεδρίες θα δίνεται έμφαση στον εντοπισμό προσωπικών πτυχών που μπορεί να παρεμποδίζουν τη διαδικασία της ανατροφής των παιδιών, προκειμένου να εφαρμοστούν αλλαγές το συντομότερο δυνατό, αν χρειαστεί.

Στόχοι

- Παρέχετε έναν υποστηρικτικό χώρο για να συζητήσουν οι μητέρες για τη γονική μέριμνα.
- Αντιμετωπίστε τις συνήθεις ανησυχίες και αμφιβολίες στο ταξίδι του γονέα.
- Προώθηση του αυτο-αναστοχασμού και της ευαισθητοποίησης σχετικά με τις γονικές πρακτικές.
- Προσδιορισμός και αντιμετώπιση των προσωπικών παραγόντων που επηρεάζουν τη διαδικασία ανατροφής.

Περιεχόμενο

- Έννοια της προσκόλλησης (στην επιλογή συντρόφου και στα παιδιά)
- «Θεωρία της προσκόλλησης»
- Ανάγκες του παιδιού ανάλογα με κάθε στάδιο ανάπτυξης

- Αλλαγές που μπορεί να υποστούν οι οικογένειες υπό διαφορετικές συνθήκες
- Επιπτώσεις του demand feeding
- Επιπτώσεις του co-sleeping
- Επιπτώσεις των διαφορετικών οικογενειακών εκπαιδευτικών συγλ στην ανάπτυξη του παιδιού
- Ατμόσφαιρες σχέσεων (ιεραρχία και κανόνες)

Μεθοδολογία:

- Αυτή η ομάδα θα οργανωθεί σε έξι συνεδρίες, καθεμία από τις οποίες θα διαρκεί περίπου μιάμιση ώρα και θα καθοδηγείται από 2 επαγγελματίες. Κάθε συνεδρία έχει ένα κατευθυντήριο θέμα που παρουσιάζεται στην αρχή (για περίπου 15-20 λεπτά), παρέχοντας θεωρητικές έννοιες από τη συστημική και την ψυχοδυναμική ψυχολογία. Στη συνέχεια, ενθαρρύνεται ο διάλογος μεταξύ των ωφελομένων σχετικά με τις έννοιες που παρουσιάζονται, με ιδιαίτερη έμφαση στη σύνδεσή τους με τις προσωπικές τους εμπειρίες.

Διανομή των συνεδριών:

- 6 συνεδρίες - 1,5 ώρα ανά συνεδρία.

Επαγγελματίες

- **Reme Rubio:** Αναπληρώτρια καθηγήτρια στο UAB, Διευθύντρια του Κέντρου Παιδικής Φροντίδας La Raureta.
- **Caoutar Amsih:** Αναπληρωτής καθηγητής στο UAB, συνεργαζόμενος καθηγητής στο UOC, ψυχολόγος στην Τεχνική Ομάδα του Κέντρου Παιδικής Μέριμνας La Raureta.

T3.6. Πρόγραμμα για την ευημερία των επιζώνων.

Το πρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει τις ακόλουθες δραστηριότητες

1. Φεμινιστική αυτοάμυνα

Περιγραφή

- Πρόκειται για ένα είδος αυτοάμυνας που αφορά την προσωπική και συλλογική ενδυνάμωση των γυναικών, με στόχο την εξάλειψη της έμφυλης βίας. Σε αντίθεση με

άλλες προσεγγίσεις αυτοάμυνας, αυτή υπερβαίνει τη σωματική πτυχή και επιδιώκει να εργαστεί με τις συμμετέχουσες σε θέματα όπως η ανάκτηση του σώματός τους ως δική τους επικράτεια και η διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους ως πολίτες.

Στόχοι

- Αντιμετώπιση της αυτοάμυνας από τη σκοπιά του φύλου, τοποθετώντας την επιθετικότητα κατά των γυναικών σε ένα κοινωνικό πλαίσιο.
- Αύξηση της επίγνωσης του προσωπικού χώρου και παρουσίασή του μαζί με την επίγνωση της στάσης του σώματος, της λεκτικής και μη λεκτικής επικοινωνίας ως εργαλεία για την ενίσχυση της σωματικής και συναισθηματικής ασφάλειας.
- Εργασία με τις φυσικές και συναισθηματικές πτυχές των συγκρουσιακών καταστάσεων και της πιθανής επιθετικότητας για την επίλυσή τους χωρίς να καταφύγουμε σε σωματική βία.
- Παροχή συγκεκριμένων εργαλείων για την επίλυση καταστάσεων σωματικής βίας, εάν η αποφυγή δεν είναι δυνατή.

Περιεχόμενο

- Κοινωνικό πλαίσιο της έμφυλης βίας. Ποια είναι τα γενικά χαρακτηριστικά της βίας κατά των γυναικών, καθώς και το κοινωνικό και νομικό της πλαίσιο;
- Η επίγνωση του προσωπικού χώρου και του σώματός μας, καθώς και η διαίσθηση, ως σημαντικά εργαλεία για τη διατήρηση της σωματικής ασφάλειας. Συγκεκριμένες κατευθυντήριες γραμμές για τη διατήρηση της ψυχραιμίας.
- Διαχείριση της οπτικής επικοινωνίας, της απόστασης μεταξύ των ατόμων και της στιγμής της επαφής.
- Επικοινωνία με τη χρήση της φωνής του ατόμου, τον καθορισμό ορίων και τη διασφάλιση του σεβασμού τους.
- Η στάση του σώματος και η μη λεκτική επικοινωνία, καθιστώντας δύσκολη μια πιθανή σωματική επίθεση.
- Διαχείριση λεκτικών συγκρούσεων και κατευθυντήριες γραμμές για να αποφασίσετε τι να πείτε στον άλλον και πώς να εκφραστείτε.
- Φωνές και λεκτική άμυνα, στρατηγικές πλοήγησης σε καταστάσεις πιθανής βίας.
- Μαθαίνουν να απελευθερώνονται από διάφορους τύπους λαβών, τόσο όρθιες όσο και στο έδαφος, και να χρησιμοποιούν μέρη του σώματος που είναι ελεύθερα.
- Σωματική δύναμη, η σημασία της και οι περιορισμοί της - εκμάθηση του να χτυπάς με διαφορετικά μέρη του σώματος και ποια μέρη πρέπει να στοχεύεις.
- Κατανόηση της κίνησης και της πρόθεσης του άλλου - διαχείριση των σωματικών

και συναισθηματικών πτυχών της μάχης.

- Χαλάρωση και διαχείριση του άγχους κατά τη διάρκεια και μετά από μια κατάσταση σύγκρουσης.
- Διαχείριση του φυσικού χώρου κατά τη διάρκεια μιας βίαιης κατάστασης.
- Καταγγελία επίθεσης, υγειονομική περίθαλψη και νομικές διαδικασίες.

Μεθοδολογία:

- Διαδραστικό πρακτικό εργαστήριο, που ενσωματώνει παιχνίδια ρόλων, σωματική εξάσκηση και ελεγχόμενη χρήση σεναρίων "προσομοίωσης".

Διανομή των συνεδριών:

- 3 συνεδρίες - 3 ώρες ανά συνεδρία.

Εμπλεκόμενοι επαγγελματίες ή οργανισμοί

- **Karin Konkle:** Είναι εκπαιδύτρια πολεμικών τεχνών και αυτοάμυνας για γυναίκες από το 2001. Κατέχει πτυχίο στις Σπουδές Φύλου από το Πανεπιστήμιο Κολούμπια της Νέας Υόρκης και ασχολείται με τις πολεμικές τέχνες για πάνω από τριάντα χρόνια. Έχει επίσης εκπαιδευτεί στην παραδοσιακή κινεζική ιατρική, στην πολωτική θεραπεία και στη μέθοδο Grinberg της ψυχοσωματικής θεραπείας, αναζητώντας πάντα νέα εργαλεία για να δουλέψει με το σώμα και το μυαλό με έναν ολοκληρωμένο τρόπο.

2. Trauma-sensitive yoga

Περιγραφή

- Η Trauma-Sensitive Yoga είναι μια μεθοδολογία που αναπτύχθηκε από ψυχολόγους και ψυχιάτρους ως συμπληρωματική θεραπεία για άτομα που έχουν βιώσει τραύμα ή εκτίθενται σε υψηλά επίπεδα στρες.

Στόχος

- Να δώσει τη δυνατότητα στις γυναίκες να συνδεθούν με τις εμπειρίες τους σε ένα ασφαλές πλαίσιο και να μάθουν να ασχολούνται με αυτές με τρόπο που να βοηθά στην επεξεργασία των βιωμένων εμπειριών τους και στην ενδυνάμωση της εαυτής τους.

Περιεχόμενα και μεθοδολογία

Οι συνεδρίες Yoga με ευαισθησία στο τραύμα είναι συνεδρίες μίας ώρας που

ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΝΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ ΣΗΜΕΙΑ:

- Δημιουργία ενός ασφαλούς χώρου όπου οι ωφελούμενες αισθάνονται ελεύθερες και χαλαρές.
- Ενίσχυση της ικανότητας να ακούει και να κατανοεί κάποια τις δικές τις ανάγκες μέσω της αναγνώρισης των σωματικών αισθήσεων.
- Ενίσχυση της ικανότητας διάκρισης και επιλογής των καλύτερων επιλογών για συναισθηματική ευημερία.
- Ρύθμιση του νευρικού συστήματος προς καταστάσεις ευεξίας και ηρεμίας μέσω μιας κατάλληλης ακολουθίας ασκήσεων.
- Προώθηση της σύνδεσης νου-σώματος.

Κατανομή των συνεδριών

- 6 συνεδρίες, διάρκειας 1 ώρας η καθεμία, κατανεμημένες εβδομαδιαίως.

Εμπλεκόμενοι επαγγελματίες ή οργανισμοί

- **Fundació Radika:** Είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός με αποστολή την ενίσχυση της συναισθηματικής και ψυχικής ευημερίας των ατόμων. Το Fundació Radika προσφέρει τεκμηριωμένα μαθήματα, εργαστήρια και συνέδρια για τη συναισθηματική και ψυχική ευεξία σε συνεργασία με καταξιωμένους επαγγελματίες. Επιπλέον, καταπολεμούν το στίγμα που περιβάλλει την ψυχική υγεία, διαδίδοντας πληροφορίες και ξεκινώντας συζητήσεις που προωθούν την κατανόηση, την προβολή και την ομαλοποίηση των συζητήσεων για την ψυχική υγεία.

3. Εργαστήρια αξιοποίησης τροφίμων

Περιγραφή

- Τα εργαστήρια περιστρέφονται γύρω από τη δημιουργία και την καθιέρωση σταθερών χώρων συμμετοχής και αλληλεπίδρασης μεταξύ των επιζώσων έμφυλης βίας γύρω από το μαγείρεμα με φαγητό. Η διαδικασία μαγειρέματος χρησιμεύει όχι μόνο ως μέσο μετασχηματισμού, αλλά και ως πλατφόρμα θεραπείας, διαλόγου και συνεργατικής μάθησης, όπου οι επιζώσες μπορούν να μοιραστούν τις εμπειρίες τους, να ανταλλάξουν γνώσεις και να δημιουργήσουν συλλογικά ένα περιβάλλον που τους παρέχει φροντίδα.

Στόχος

- Να δημιουργήσουμε έναν βιωματικό και συν-δημιουργικό χώρο για να καλλιεργήσουμε τις συνδέσεις με αυτό που τρώμε, ξεκινώντας από το σώμα μας και

εξετάζοντας τις σχέσεις με τους άλλους με βάση το φαγητό.

- Να δημιουργήσουμε έναν ασφαλή, υποστηρικτικό και ενδυναμωτικό χώρο όπου οι ωφελούμενες μπορούν να θεραπευτούν, να ξαναχτίσουν τις σχέσεις τους και να βρουν δύναμη μέσα από τη σχέση τους με το φαγητό.

Περιεχόμενα

Όταν απευθύνεστε σε επιζώσες έμφυλης βίας σε ένα εργαστήριο για την αξιοποίηση των τροφίμων, το περιεχόμενο μπορεί να προσαρμοστεί ώστε να ανταποκρίνεται στις ιδιαίτερες ανάγκες τους και να προάγει τη θεραπεία, την ενδυνάμωση και την ανθεκτικότητα. Ακολουθούν ορισμένοι πιθανοί τομείς περιεχομένου που θα εξεταστούν:

- Κατανόηση της σχέσης τροφής-σώματος: εμβάθυνση στη σύνθετη σχέση μεταξύ της τροφής και του σώματός μας, εξερευνώντας τον αντίκτυπο της διατροφής στη σωματική και ψυχική ευεξία.
- Εξερευνώντας την κουλτούρα και την κοινότητα των τροφίμων: Εξέταση των πολιτιστικών, κοινωνικών και κοινοτικών πτυχών του φαγητού. Οι ωφελούμενες θα εξετάσουν τις διαφορετικές παραδόσεις τροφίμων, τις μαγειρικές πρακτικές και το ρόλο των τροφίμων στην προώθηση των δεσμών μέσα στις κοινότητες.
- Τα τρόφιμα ως εργαλείο ενδυνάμωσης: ενδυναμωτικές πτυχές της χρήσης των τροφίμων. Πρακτικές συνεδρίες σχετικά με τις δεξιότητες μαγειρικής, τον προγραμματισμό γευμάτων και τον προϋπολογισμό, εξοπλίζοντας τις επιζώσες με γνώσεις και εργαλεία για να κάνουν υγιεινές διατροφικές επιλογές και να αισθάνονται ενδυναμωμένες στην κουζίνα
- Συνδημιουργία και συνεργασία: ανταλλαγή γνώσεων, εμπειριών και ιδεών σχετικά με τη χρήση τροφίμων.
- Εξερευνώντας τις μαγειρικές εκφράσεις της ταυτότητας και της ανθεκτικότητας: γιορτάζοντας τις ποικίλες μαγειρικές παραδόσεις και τις προσωπικές αφηγήσεις των επιζωσών, αναγνωρίζοντας την ανθεκτικότητα και τη δύναμη που ενσωματώνεται στην πολιτιστική διατροφική κληρονομιά τους.
- Γιορτάζοντας την ανθεκτικότητα και τον μετασχηματισμό: κοινό γεύμα όπου οι ωφελούμενες μπορούν να μοιραστούν πιάτα που έχουν ετοιμάσει ή να απολαύσουν ένα γεύμα που θα παρατεθεί από κοινού.

Μεθοδολογία

Η πρόταση θα βασιστεί στις ακόλουθες μεθοδολογίες:

- Βιωματική μάθηση: οι ωφελούμενες θα εμπλακούν σε βιωματικές δραστηριότητες που μπορούν να εμβαθύνουν την κατανόηση και τη σύνδεσή τους με τα τρόφιμα.

Αυτό θα περιλαμβάνει πρακτικά μαθήματα μαγειρικής, γευσιγνωσίες, αισθητηριακές ασκήσεις και διαδραστικές συζητήσεις. Συμμετέχοντας ενεργά, οι επιζώσες μπορούν να αναπτύξουν νέες δεξιότητες, να αποκτήσουν αυτοπεποίθηση και να δημιουργήσουν θετικούς συνειρμούς με το φαγητό.

- Συνεργατική μάθηση: Η ενθάρρυνση της συνεργατικής μάθησης ενισχύει την αίσθηση της ενδυνάμωσης και της κοινής γνώσης. Το περιεχόμενο θα αναπτυχθεί μέσω ομαδικών δραστηριοτήτων, συνεδριάσεων καταιγισμού ιδεών και συνεργατικών προσεγγίσεων που θα επιτρέψουν στις επιζώσες να μάθουν η μία από την άλλη, να μοιραστούν ιδέες και να συνδημιουργήσουν λύσεις σε κοινές προκλήσεις που σχετίζονται με τη χρήση τροφίμων.
- Πολιτισμικά ευαίσθητες και περιεκτικές πρακτικές: Η αναγνώριση και ο σεβασμός της ποικιλομορφίας του πολιτισμικού υπόβαθρου και των εμπειριών των ωφελούμενων είναι ζωτικής σημασίας. Θα εφαρμοστούν πρακτικές με πολιτισμική ευαισθησία, ενσωματώνοντας παραδοσιακές συνταγές ή εξερευνώντας διαφορετικές μαγειρικές παραδόσεις, συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός φιλόξενου και χωρίς αποκλεισμούς περιβάλλοντος.

Κατανομή των συνεδριών

- 6 εργαστήρια διάρκειας 1,5 ώρας το καθένα, κατανεμημένα εβδομαδιαίως.

Εμπλεκόμενοι επαγγελματίες ή οργανισμοί

- **Cuchara:** Η Cuchara είναι μια πρωτοβουλία που παρουσιάζει το φαγητό ως μοχλό κοινωνικής και πολιτιστικής χειραφέτησης, τόσο σε ατομικό όσο και σε συλλογικό επίπεδο. Αναγνωρίζει ότι ο τρόπος με τον οποίο σχετιζόμαστε με το φαγητό, συμπεριλαμβανομένης της προετοιμασίας του, έχει πολιτική σημασία και χρησιμεύει ως πηγή μάθησης, απόλαυσης και κοινωνικής σύνδεσης. Η Cuchara στοχεύει να δώσει στη μαγειρική μια κεντρική θέση στη ζωή μας, διεκδικώντας την από τη βιομηχανία τροφίμων. Μέσω αυτής της πράξης, ανακτούμε τον έλεγχο των αποφάσεων σχετικά με το τι τρώμε και επεκτείνουμε την επιρροή μας στα καταναλωτικά πρότυπα και την κοινωνία στην οποία ζούμε. Χρησιμοποιούμε τη ζύμωση, την αξιοποίηση των τροφίμων, την αναζήτηση άγριων φυτών και τις DIY προσεγγίσεις ως μετασχηματιστικά εργαλεία.

4. Η Καλλιτεχνική θεραπεία ως θεραπευτικό και συναισθηματικό εργαλείο επεξεργασίας

Περιγραφή

- Η καλλιτεχνική θεραπεία παρέχει την ευκαιρία να δημιουργηθεί χρόνος και χώρος για το άτομό μας. Η εξερεύνηση μιας δυσμενούς κατάστασης με περιέργεια και φροντίδα, με αγάπη και δημιουργικότητα, επιτρέπει την ανάπτυξη της ανθεκτικότητας και την αποκατάσταση της σταθερότητας. Στόχος είναι η εισαγωγή της τέχνης, της μη λεκτικής, συμβολικής και αισθητηριακής γλώσσας στη διαδικασία ανάκαμψης ως συμπλήρωμα των δράσεων που ήδη λαμβάνουν χώρα σε κάθε τομέα παρέμβασης. Στην καλλιτεχνική θεραπεία, η έμφαση δίνεται στο άτομο και όχι στο σύμπτωμα ή το πρόβλημα. Έτσι, το σημείο εκκίνησης της προσέγγισης θα είναι η εργασία με το άτομο, τη δική του υποκειμενικότητα και ό,τι φέρει από την τρέχουσα κατάσταση της ζωής του.

Στόχοι

- Προσφέροντας έναν χώρο μέσω της θεραπείας μέσω τέχνης που επικεντρώνεται στο άτομο και τις δυνατότητές του πέρα από την εμπειρία της βίας.
- Διευκόλυνση της καλύτερης κατανόησης των συναισθημάτων και των σκέψεων.
- Παροχή ενός δημιουργικού, υποστηρικτικού χώρου χωρίς κριτική σε μια ατμόσφαιρα εμπιστοσύνης και ασφάλειας, που επιτρέπει την αυτοέκφραση, την επικοινωνία και τις διαπροσωπικές σχέσεις μέσα στην ομάδα.
- Ενσωμάτωση προσωπικών και ομαδικών διδαγμάτων από την εμπειρία για την προώθηση της αυτοακρόασης και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής.

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή στην καλλιτεχνική θεραπεία: Τι είναι η καλλιτεχνική θεραπεία, τα οφέλη της και πώς μπορεί να υποστηρίξει τη θεραπεία και την αυτοέκφραση για τις επιζώσες της έμφυλης βίας.
- Δημιουργία ενός ασφαλούς χώρου: Καθορισμός κατευθυντήριων γραμμών και δημιουργία ενός ασφαλούς και χωρίς αποκλεισμούς περιβάλλοντος, όπου οι ωφελούμενες θα αισθάνονται άνετα και θα υποστηρίζονται καθ' όλη τη διάρκεια του εργαστηρίου.
- Εξερευνώντας τα συναισθήματα μέσω της τέχνης: Η ενασχόληση με καλλιτεχνικές δραστηριότητες που επιτρέπουν στις ωφελούμενες να εξερευνήσουν και να εκφράσουν τα συναισθήματά τους που σχετίζονται με τις εμπειρίες τους από την έμφυλη βία. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη χρήση διαφορετικών υλικών τέχνης, όπως χρώματα, πηλό ή κολάζ, για να αναπαραστήσουν και να επεξεργαστούν τα συναισθήματά τους.

- Αφηγηματική και συμβολική τέχνη: Ενθάρρυνση των ωφελούμενων να δημιουργήσουν έργα τέχνης που αντιπροσωπεύουν τις προσωπικές τους αφηγήσεις, σύμβολα και μεταφορές που σχετίζονται με τις εμπειρίες τους, το θεραπευτικό τους ταξίδι και τις προσδοκίες τους για το μέλλον.

Μεθοδολογία

- Ατομικές συνεντεύξεις πριν από την έναρξη του εργαστηρίου.
- Εβδομαδιαίες ομαδικές συνεδρίες
- Κλείσιμο ατομικών συνεντεύξεων.

Κατανομή των συνεδριών

- 15 συνεδρίες των 2 ωρών η καθεμία, κατανεμημένες εβδομαδιαίως.

Εμπλεκόμενοι επαγγελματίες ή οργανισμοί

- **Artagere**: Η Artagere είναι μια οντότητα που σχεδιάζει, υλοποιεί και αξιολογεί project καλλιτεχνικής θεραπείας σε συνεργασία με δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς, συνεργαζόμενη άμεσα με τους επαγγελματίες τους. Πρόκειται για μια ομάδα τεχνοθεραπευτών που πιστεύουν βαθιά στην πράξη της σύνδεσης με τους άλλους, στις ικανότητες των ατόμων και στις θεραπευτικές δυνατότητες της τέχνης. Εργάζονται με την πεποίθηση ότι η δημιουργία υγιών σχέσεων, χώρων και περιβαλλόντων έχει μεταμορφωτική δύναμη. Στόχος τους είναι να αξιοποιήσουν το δυναμικό της τέχνης και τον τρόπο με τον οποίο σχετιζόμαστε με αυτήν για να προάγουν και να βελτιώσουν την υγεία και την ευημερία των ατόμων. Αποστολή τους είναι να δημιουργούν υγιείς σχέσεις και περιβάλλοντα σε κάθε έναν από τους τομείς στους οποίους εργάζονται.

T3.7. Πρόγραμμα προεργασίας και κατάρτισης.

Περιγραφή:

- Πρόγραμμα που αποσκοπεί στην υλοποίηση δραστηριοτήτων ενίσχυσης και απόκτησης δεξιοτήτων πριν από την απασχόληση, το οποίο ευνοεί την παρακολούθηση ή την έναρξη διαδικασιών κοινωνικής και εργασιακής ένταξης των γυναικών

Στόχοι:

- Βελτίωση των επαγγελματικών δεξιοτήτων: Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την εκμάθηση νέων τεχνικών ή εξειδικευμένων δεξιοτήτων, όπως η χρήση συγκεκριμένου λογισμικού, αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας, διαχείριση του χρόνου ή εκμάθηση κοινωνικών δεξιοτήτων που σχετίζονται με τον κόσμο της εργασίας.
- Οικοδόμηση αυτοπεποίθησης και αυτοεκτίμησης: Βοήθεια για την οικοδόμηση και την ανάπτυξη της αυτοπεποίθησης και της αυτοεκτίμησης μέσω της παροχής συμβουλών, κινήτρων και ευκαιριών επιτυχίας σε έναν ασφαλή χώρο.
- Παροχή επαγγελματικής καθοδήγησης: Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την αξιολόγηση των επαγγελματικών δεξιοτήτων και ενδιαφερόντων τους, καθοδήγηση σχετικά με τους διάφορους τομείς και τις διαθέσιμες θέσεις εργασίας και βοήθεια για τον καθορισμό σαφών και ρεαλιστικών στόχων σταδιοδρομίας.
- Προετοιμασία για συνεντεύξεις εργασίας: συμπεριλαμβανομένων εικονικών συνεντεύξεων, συμβουλών σχετικά με τον τρόπο απάντησης σε τυπικές ερωτήσεις συνέντευξης και τον τρόπο αποτελεσματικής επικοινωνίας των δεξιοτήτων και των εμπειριών τους.
- Προώθηση δεξιοτήτων αναζήτησης εργασίας: Αυτό περιλαμβάνει τη δημιουργία ελκυστικών βιογραφικών σημειωμάτων και συνοδευτικών επιστολών, τη χρήση ιστότοπων και άλλων πόρων αναζήτησης εργασίας, καθώς και την εκμάθηση τεχνικών συνέντευξης και επαγγελματικών δικτύων.
- Δημιουργήστε συνδέσεις με άλλους πόρους στον τομέα της εργασίας: Για να βοηθηθούν οι ωφελούμενες να βρουν ευκαιρίες εργασίας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει εκδηλώσεις δικτύωσης, πρακτική άσκηση ή συνεργασίες με εταιρείες για την παροχή πραγματικών ευκαιριών εργασίας.

Περιεχόμενα

Το περιεχόμενο του προγράμματος ενίσχυσης πριν από την απασχόληση μπορεί να ποικίλλει ανάλογα με τις ανάγκες των ωφελούμενων:

- Επαγγελματικός προσανατολισμός: Συνεδρίες για την αξιολόγηση των δεξιοτήτων, των ενδιαφερόντων και των επαγγελματικών στόχων των ωφελούμενων και την παροχή πληροφοριών σχετικά με διάφορες επιλογές σταδιοδρομίας και θέσεις εργασίας.

- Ανάπτυξη προσωπικών δεξιοτήτων: Εργασία για την απόκτηση προσωπικών και κοινωνικών δεξιοτήτων, όπως οι δεξιότητες αποτελεσματικής επικοινωνίας, η ομαδική εργασία, η διαχείριση του χρόνου, η επίλυση προβλημάτων, η λήψη αποφάσεων και η προσαρμοστικότητα.
- Ανάπτυξη δεξιοτήτων απασχόλησης: Παροχή κατάρτισης σε ειδικές δεξιότητες απασχόλησης για τη σημερινή αγορά εργασίας, όπως δεξιότητες χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών, τεχνικές γνώσεις ή δεξιότητες που σχετίζονται με συγκεκριμένους τομείς.
- Προετοιμασία συνέντευξης εργασίας: Παροχή καθοδήγησης και πρακτικής εξάσκησης στην προετοιμασία βιογραφικών σημειωμάτων, συνοδευτικών επιστολών και προετοιμασίας για συνεντεύξεις εργασίας, συμπεριλαμβανομένων συνεντεύξεων σε μορφή παιχνιδιού ρόλων και συμβουλών σχετικά με τον τρόπο απάντησης σε συνήθεις ερωτήσεις.
- Τεχνικές αναζήτησης εργασίας: Διδάξετε στις ωφελούμενες πώς να αναζητούν ευκαιρίες εργασίας, να χρησιμοποιούν ιστοσελίδες αναζήτησης εργασίας, να προετοιμάζουν ένα χαρτοφυλάκιο, να δημιουργούν επαγγελματικά δίκτυα και να χρησιμοποιούν άλλους πόρους αναζήτησης εργασίας.
- Εργαστήρια επαγγελματικής ανάπτυξης: Οργανώστε θεματικά εργαστήρια για κοινά θέματα που σχετίζονται με την επαγγελματική ζωή, όπως η προσωπική οικονομική διαχείριση, η εργασιακή ηθική, η ηγεσία, η ομαδική εργασία, η ανθεκτικότητα και η ανάπτυξη της σταδιοδρομίας.
- Ψυχολογική υποστήριξη και κίνητρα: Παροχή συναισθηματικής υποστήριξης και παρακίνησης στις ωφελούμενες για να τις βοηθήσει να ξεπεράσουν τα εμπόδια και να διατηρήσουν θετική νοοτροπία κατά τη διάρκεια της αναζήτησης εργασίας.
- Συνεδρίες παρακολούθησης: Διεξαγωγή τακτικών συνεδριών παρακολούθησης με τις ωφελούμενες για να αξιολογηθεί η πρόοδός τους, να απαντηθούν ερωτήσεις και να δοθούν πρόσθετες συμβουλές και καθοδήγηση με βάση τις ατομικές τους ανάγκες.

Μεθοδολογία

- Ανάλυση αναγκών: Διεξαγωγή ενδεδειγμένης ανάλυσης των αναγκών των ωφελούμενων και του τοπικού εργασιακού πλαισίου για τον εντοπισμό των προκλήσεων και των τομέων στους οποίους πρέπει να ενισχυθούν οι δεξιότητες.
- Καθορίστε σαφείς στόχους: Καθορίστε τους συγκεκριμένους στόχους του

προγράμματος με βάση την ανάλυση των αναγκών.

- Σχεδιάστε το περιεχόμενο του προγράμματος: Με βάση τους καθορισμένους στόχους, σχεδιάστε το περιεχόμενο του προγράμματος, συμπεριλαμβανομένων των τομέων ανάπτυξης ικανοτήτων, των θεμάτων των εργαστηρίων και των πρακτικών δραστηριοτήτων.
- Σχεδιασμός και εκτέλεση συνεδρίας: Καθορίστε ένα χρονοδιάγραμμα και μια δομή για τις συνεδρίες του προγράμματος.
- Παρακολούθηση και αξιολόγηση: Παρακολουθήστε της προόδου των ωφελούμενων κατά τη διάρκεια του προγράμματος με τη συλλογή ανατροφοδότησης, την αξιολόγηση της μάθησης και την αναζήτηση ανατροφοδότησης.

Κατανομή των συνεδριών

- ατομικές συνεδρίες εβδομαδιαίως
- Ομαδικές συνεδρίες κάθε μήνα

Εμπλεκόμενοι επαγγελματίες ή οργανισμοί

- Συντονιστής έργου LILA

T3.8. Ομάδα LILA: χώρος συλλογικής φροντίδας για γυναίκες και άτομα του κοινωνικού ή/και οικείου περιβάλλοντός τους.

Περιγραφή

- Η ομάδα LILA στοχεύει στη βελτίωση της συναισθηματικής ευημερίας και των κοινωνικών σχέσεων των γυναικών που έχουν βιώσει ή βιώνουν έμφυλη βία, καθώς και των μελών της οικογένειάς τους ή του κοινωνικού τους κύκλου. Η ομάδα αυτή βασίζεται στο θεωρητικό και μεθοδολογικό πλαίσιο της πολυοικογενειακής εργασιακής παρέμβασης, συγκεκριμένα μέσω πολυοικογενειακών ομάδων. Σε αυτόν τον χώρο, η ομάδα λειτουργεί ως χώρος ακρόασης, ανταλλαγής απόψεων και δημιουργίας συνδέσεων, επιτρέποντας την ανταλλαγή βιωμένων εμπειριών σε μια ατμόσφαιρα ανοχής, εμπιστοσύνης, εμπιστευτικότητας και ελευθερίας.

Στόχοι

- Υλοποίηση και επικύρωση ενός ομαδικού χώρου συνάντησης και συμμετοχής στην κοινότητα για γυναίκες που έχουν βιώσει ή βιώνουν έμφυλη βία και/ή για άτομα από τον οικογενειακό ή κοινωνικό τους κύκλο (μητέρες, πατέρες, νέα ζευγάρια, παιδιά, φίλοι κ.λπ.).

Δραστηριότητες:

- Διάδοση της δραστηριότητας μεταξύ των υπηρεσιών της επικράτειας.
- Διμηνιαίες συνεδρίες κατά τη διάρκεια 10 μηνών. Κάθε συνεδρία διαρκεί 1,5 ώρα και περιλαμβάνει μια συνεδρία 30 λεπτών μετά την ομάδα.

Μεθοδολογία

Δυναμική, ανοικτή, κοινοτική και ευέλικτη μεθοδολογία, που προσαρμόζει τη διαδικασία στις συνθήκες, τα κίνητρα, τις απαιτήσεις ή/και τις ανάγκες που διατυπώνονται ή/και γίνονται ορατές από τις ωφελούμενες. Υπάρχει μια συνεχής αξιολόγηση και προσαρμογή μεταξύ του ατόμου, της παρέμβασης και του πλαισίου, αποτελώντας μια διαδικασία ποιότητας και βελτίωσης.

Οι πολυοικογενειακές ομάδες βασίζονται σε τρεις θεμελιώδεις προϋποθέσεις:

- Οι ατομικές δυσκολίες εξετάζονται σε ένα πλαισιακό σχήμα: κανένα άτομο δεν είναι απομονωμένο, αλλά ανήκει σε ένα δίκτυο σχέσεων.
- Ανεξάρτητα από την κοινωνική και οικονομική κατάσταση, την κουλτούρα, την κατάσταση ή τις δυσκολίες, όλα τα άτομα διαθέτουν πόρους και γνώσεις από τις εμπειρίες της ζωής τους που είναι πολύτιμες για τα ίδια και τις/τους άλλες/άλλους, ακόμη και αν δεν το γνωρίζουν.
- Αυτοί οι πόροι και οι ικανότητες αποκτώνται καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής.

Οι κοινοτικές προσεγγίσεις οραματίζονται ως ένας τρόπος αντιμετώπισης της απομόνωσης και του κοινωνικού αποκλεισμού, χρησιμεύοντας ως μέσο για την ενίσχυση των δεσμών και την αναζωογόνηση του κοινωνικού ιστού. Η έμφαση δίνεται σε μια τοπική προσέγγιση των συλλογικών μορφών οργάνωσης, των δικτύων σχέσεων και του χώρου εδαφικής εγγύτητας. Από αυτή την άποψη, οι κοινωνικοί δεσμοί, η ατομική αυτονομία και η ικανότητα δράσης των διαφόρων φορέων εκτιμώνται για μια στρατηγική κοινωνικής αλλαγής. (S. Scharman. Γαλλική Εταιρεία Δημόσιας Υγείας).

Για την αντιμετώπιση της βίας, η συμμετοχή και η υποστήριξη του κοινωνικού και οικογενειακού περιβάλλοντος των γυναικών είναι βασικοί παράγοντες όχι μόνο στη διαδικασία ανάκαμψης αλλά και στις προηγούμενες διαδικασίες εντοπισμού και ανίχνευσης.

Επιπλέον, η προοπτική της κοινότητας συμβάλλει στην αποϊδρυματοποίηση της κατάστασης της βίας και στην τοποθέτηση της προσέγγισής της σε ένα πλαίσιο κοινής κοινωνικής ευθύνης, διευκολύνοντας την παροχή υποστήριξης που είναι ανοικτή και με σεβασμό, αντιμετωπίζοντας τις δυσκολίες και τη δυσφορία που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια αυτών των διαδικασιών για όλα τα άτομα που βιώνουν την κατάσταση.

Ομάδες-στόχοι:

- Γυναίκες επιζώσες έμφυλης βίας που παρακολουθούνται στο SIE ή σε άλλες υπηρεσίες προσοχής στην περιοχή.
- Άτομα από τον κοινωνικό ή/και οικογενειακό κύκλο των γυναικών (16 ετών και άνω).

Δείκτες διαδικασίας:

- Αριθμός δράσεων διάδοσης
- Αριθμός ληφθέντων αιτήσεων
- Αριθμός συνεδριών
- Αριθμός συμμετεχόντων
- Αριθμός ενεργειών συντονισμού (συναντήσεις, ηλεκτρονικά μηνύματα, τηλεφωνήματα) με τις υπηρεσίες
- Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων.

Δείκτες επιπτώσεων

- % των ωφελούμενων που αυξάνουν την αυτοεκτίμηση της κοινωνικής υποστήριξης (πριν/μετά)
- % των ωφελούμενων που βελτιώνουν τις βαθμολογίες σε συνολικούς δείκτες αυτοαντιλαμβανόμενης συναισθηματικής ευημερίας (πριν/μετά)
- % των ωφελούμενων που βελτιώνουν τις βαθμολογίες τους σε συνολικούς δείκτες της αυτοεκτίμησης της υγείας (πριν/μετά)

Εμπλεκόμενο προσωπικό:

- Δύο επαγγελματίες, ειδικές στην πολυοικογενειακή παρέμβαση, οι οποίες διευκολύνουν τις συνεδρίες.
- Συντονιστής του έργου LILA

Εμπλεκόμενοι φορείς/ενδιαφερόμενοι παράγοντες:

- Κοινοτικό Κέντρο Casa del Mar - Vilanova i la Geltrú
- Κοινοτικό κέντρο Les Tovalloles - Baix Il.
- Αναφερόμενοι φορείς της επικράτειας - Vilanova i la Geltrú

- Αναφερόμενοι φορείς της επικράτειας – Baix LI.
- Ομάδες /συστάδες
- Επαγγελματίες SIE

T3.9. Νομική συνδρομή στο διεθνές και ξένο δίκαιο

Περιγραφή:

- Πρόγραμμα που αποσκοπεί στην παροχή ποιοτικών και εξειδικευμένων νομικών συμβουλών στο διεθνές και ξένο δίκαιο στους δικηγόρους SIE και στις γυναίκες που εξυπηρετούν.

Στόχοι:

- Να είναι σε θέση να συνοδεύει τις/τους δικηγόρους του SIE σε περιπτώσεις αμφιβολιών σε θέματα διεθνούς ή/και ξένου δικαίου.
- Να κλείνει ραντεβού κατά παραγγελία με τις γυναίκες που εξυπηρετούνται από το SIE και την/τον δικηγόρο που τους έχει ανατεθεί από την υπηρεσία.
- Ανιχνεύει τις ανάγκες των δικηγόρων του SIE σε θέματα διεθνούς και ξένου δικαίου
- Προσφορά ομαδικής κατάρτισης σε επαγγελματίες του SIE σε θέματα διεθνούς και ξένου δικαίου
- Προσφορά βασικής ομαδικής κατάρτισης στις γυναίκες που εξυπηρετούνται από το SIE σε θέματα διεθνούς και ξένου δικαίου

Περιεχόμενα και μεθοδολογία

- 40 ώρες ατομικής φροντίδας σε γυναίκες ή επαγγελματίες, για τη συμβουλευτική ειδικών περιπτώσεων (κατόπιν ζήτησης)
- 5 ώρες ομαδικής εκπαίδευσης.
 - Ομαδική εκπαίδευση για γυναίκες. Δυνατότητα διοργάνωσης εκπαιδεύσεων ή εργαστηρίων για την αντιμετώπιση επαναλαμβανόμενων ζητημάτων ή αιτημάτων μεταξύ των γυναικών.
 - Εκπαίδευση για επαγγελματίες: Οργάνωση κατάρτισης 3-4 ωρών σε θέματα μεταναστευτικού δικαίου με στόχο τις ομάδες βίας της ABD (να συμπεριληφθεί στο σχέδιο κατάρτισης του 2023).

Ομάδα-στόχος

- Επιζώσες που παρακολουθούνται στο SIE Garraf
- Δικηγόροι SIE

Εμπλεκόμενο προσωπικό

- Εξειδικευμένη/-ος δικηγόρος στο ξένο δίκαιο.

T3.10. Πρόγραμμα για την ευημερία των επαγγελματιών που παρακολουθούν τις επιζώσες

Περιγραφή:

- Πρόγραμμα που αποσκοπεί στην προσφορά ενός χώρου φροντίδας σε επαγγελματίες που παρεμβαίνουν σε περιπτώσεις έμφυλης βίας, προκειμένου να αποτραπεί η επαγγελματική φθορά ή η επαγγελματική εξουθένωση.

Στόχοι:

- Δημιουργήστε έναν ομαδικό χώρο όπου μπορεί να καλλιεργηθεί η εμπιστοσύνη και η ασφάλεια ώστε να είναι σε θέση να μοιράζονται συναισθήματα, εμπειρίες και βιώματα γύρω από τη φθορά και τις καταστάσεις κινδύνου.
- Αποκτήστε εργαλεία προσωπικής ανάπτυξης για την αντιμετώπιση καταστάσεων υψηλής έντασης και υψηλού συναισθηματικού αντίκτυπου.
- Προώθηση μιας ομαδικής κουλτούρας αμοιβαίας υποστήριξης και ανθεκτικότητας.

Περιεχόμενα

- Διερευνητική συνεδρία
 - ο Ανασκόπηση της μεθοδολογικής πρότασης και του θεωρητικού πλαισίου
 - ο Συλλογή των αναγκών των επαγγελματιών

ο Πρόταση περιεχομένου για τις επόμενες συνεδρίες

● Ομαδικές συνεδρίες συναισθηματικής αποσυμπίεσης:

Οι επόμενες συνεδρίες ορίζονται με βάση τις ανάγκες που εντοπίστηκαν στην πρώτη συνεδρία και με βάση το σενάριο των στοιχείων που συνθέτουν την επαγγελματική εξουθένωση. Σε γενικές γραμμές, μπορούν να έχουν μια δομή που ενσωματώνει ορισμένες από τις ακόλουθες ενέργειες:

- Χώρος καλωσορίσματος: Θα αποκτήσουμε επίγνωση του σώματός μας, ως δοχείο συναισθημάτων, και θα επανασυνδεθούμε με άλλους ανθρώπους από εδώ. Αυτός ο χώρος θα λάβει υπόψη του τις διαφορετικές ευαισθησίες γύρω από τη σχέση με το ίδιο μας το σώμα και τα όρια της σωματικής επαφής.
- Σύνδεση με τους δικούς μας πόρους: Θα εκτιμήσουμε και θα αναδείξουμε τους υπάρχοντες πόρους μεταξύ των συμμετεχόντων, θα εμβαθύνουμε στις προσωπικές εμπειρίες τις/του καθεμίας/καθενός, στη σύνδεση με τη δική της/του δύναμη και υποστήριξη. Θα δημιουργήσουμε τον χάρτη προσωπικής φροντίδας που θα μας επιτρέψει να ακολουθήσουμε την ανάπαυση και την ανάκτηση ενέργειας, παρά το γεγονός ότι βρισκόμαστε αντιμέτωπες/-οι με εξαιρετικά πολύπλοκες καταστάσεις.
- Προσοχή στα αναδυόμενα θέματα και στα στοιχεία της επαγγελματικής εξουθένωσης (και άλλων συναφών ψυχολογικών διεργασιών): Θα ασχοληθούμε με τα θέματα που είναι ενεργά τη στιγμή της συνεδρίας και που απαιτούν ένα χώρο ακρόασης, ανάλυσης και κατανόησης που διευκολύνει την προσέγγισή τους, τόσο ατομικά όσο και συλλογικά. Θα προσδιορίσουμε ποιοι από τους παράγοντες στις διαδικασίες επαγγελματικής εξάντλησης αποτελούν μέρος και πώς μπορούμε να δημιουργήσουμε στρατηγικές για να δρομολογήσουμε τα δικά μας εργαλεία και πόρους και εκείνα της ομάδας για την αντιμετώπισή τους.
- Αμοιβαία υποστήριξη και συνοχή της ομάδας: Η υποστήριξη της ομάδας με την οποία μοιράζεστε ένα έργο εργασίας είναι το κλειδί για την προώθηση της αίσθησης ασφάλειας. Είναι σημαντικό να παρέχετε στην ομάδα την ικανότητα να δημιουργεί χώρους συναισθηματικής συγκράτησης μπροστά σε ιδιαίτερα περίπλοκες καταστάσεις. Η πρόταση είναι να δημιουργηθεί ένας χώρος συναισθηματικής υποστήριξης για την οπτικοποίηση, την αναγνώριση και την απόδοση αξίας στα διάφορα συναισθήματα που υπάρχουν στην ομάδα σε ένα περιβάλλον που προάγει την εμπιστοσύνη. Έχουμε παρατηρήσει ότι η δημιουργία ενός χώρου αυτού του τύπου διευκολύνει μια διαδικασία βαθιάς συνειδητοποίησης και ελαφρύνει την ατμόσφαιρα σε καταστάσεις άγχους και πόνου. Το να μοιραζόμαστε την ευαλωτότητα μας δίνει δύναμη και μας κάνει να νιώθουμε λιγότερο μόνες/-οι στη δυσφορία μας.
- Ανασκόπηση υποθέσεων με συναισθηματικό αντίκτυπο: Χώρος για προβληματισμό,

ανταλλαγή απόψεων και μάθηση σχετικά με το έργο παρέμβασης. Ένας χώρος για να σταματήσουμε, να εκτιμήσουμε την καλή δουλειά και να παρατηρήσουμε τομείς ανάπτυξης όταν οι υποθέσεις που χειριζόμαστε μας επηρεάζουν. Ένας χώρος για να μπορέσουμε να ξεράσουμε τις ανησυχίες μας και να βρούμε ανακούφιση και νέες προτάσεις παρέμβασης.

Μεθοδολογία

- Για την επίτευξη αυτών των στόχων, προτείνουμε να εργαστούμε σύμφωνα με τη μεθοδολογία της ομαδικής διευκόλυνσης με έμφαση στη συναισθηματική υποστήριξη, την ανθεκτικότητα και την πρόληψη της επαγγελματικής εξουθένωσης, της κόπωσης από τη συμπίνα και του υποκατάστατου τραύματος. Θα εργαστούμε με τη μεθοδολογία Process Work και την αφηγηματική προοπτική.
- Η γλώσσα και η παρέμβαση του Process Work είναι ευαίσθητες και επικεντρώνονται στο να συνειδητοποιήσουμε τι μας συμβαίνει εσωτερικά, σε σχέση με την ομάδα και σε σχέση με την παρέμβασή μας. Στοχεύει στο να ρίξει φως σε αυτά τα πιο σύνθετα γεγονότα και να βρει δημιουργικές λύσεις, την ίδια στιγμή που επιδιώκει να βελτιώσει τις ικανότητες που εφαρμόζονται για την υλοποίηση όλο και περισσότερων πραγμάτων- και, ως εκ τούτου, να αποκτήσουμε ελευθερία όταν αποφασίζουμε πώς να αντιμετωπίσουμε τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουμε. Η προσέγγιση λειτουργεί από μια συστημική προοπτική που περιλαμβάνει την προσωπική, τη σχεσιακή και την ομαδική διάσταση.
- Ένα από τα κύρια χαρακτηριστικά του Process Work είναι ότι η παρέμβαση καθοδηγείται από την αναδυόμενη ομάδα. Με αυτή την έννοια, η δομή των συνεδριών χαρακτηρίζεται από το "εδώ και τώρα" και δίνεται προσοχή σε ό,τι εντοπίζεται που αναδύεται και που χρειάζεται προσοχή. Ένα άλλο χαρακτηριστικό είναι ότι μας επιτρέπει να εμβαθύνουμε στις πιο ενοχλητικές και μακρινές πτυχές της ταυτότητάς μας, που αποτελούν μέρος της ψυχολογίας μας και οι οποίες ενεργοποιούνται στις σχέσεις με τους άλλους, από μια οπτική γωνία περιέργειας και χρήσιμης αίσθησης, που διευκολύνει την προσοχή, την κατανόηση και την ενσωμάτωσή τους, για να συνοδεύσει τις διαδικασίες συνειδητοποίησης, φροντίδας και επίλυσης των συγκρούσεων στις σχέσεις.
- Με βάση αυτά τα χαρακτηριστικά και όλες τις στρατηγικές που περιλαμβάνει η μεθοδολογία, οι συνεδρίες θα εργαστούν πάνω στα παρόντα θέματα καθώς και ακολουθώντας ένα σενάριο περιεχομένου που θα επεξεργαστεί στην αρχή της διαδικασίας, τόσο με τις/τους επαγγελματίες (σε μια πρώτη συνεδρία και με βάση ένα έντυπο) όσο και με την ομάδα συντονισμού, και ακολουθώντας το περιεχόμενο που αναπτύχθηκε προηγουμένως και σχετίζεται με τα στοιχεία που δημιουργούν

την επαγγελματική εξουθένωση.

Κατανομή των συνεδριών

- 1 αρχική διερευνητική συνεδρία 2 ωρών
- 9 ομαδικές συνεδρίες συναισθηματικής αποσυμπίεσης (2 ώρες μηνιαίως από τον Απρίλιο έως τον Δεκέμβριο)

Εμπλεκόμενες επαγγελματίες ή οργανισμοί

- **Noelia Sotus:** Έχει πάνω από 15 χρόνια εμπειρίας στην κοινοτική εργασία, συνοδεύοντας και διευκολύνοντας ομάδες και διαχειριζόμενη κοινοτικά προγράμματα. Έχει εργαστεί με διαφορετικές κοινότητες, με την ομάδα των ατόμων με διαγνώσεις ψυχικής υγείας και σε έργα οργανωτικής ενδυνάμωσης και ένταξης.
- **Núria Mateu:** Πτυχίο Ψυχολογίας και μεταπτυχιακό στον Πολιτισμό της Ειρήνης. Έχει εκπαιδευτεί στη μεθοδολογία Process Work εδώ και 8 χρόνια, έχει επίσης σπουδές σε συμμετοχικές μεθοδολογίες, στην Αφηγηματική Θεραπεία για την αντιμετώπιση του τραύματος και εκπαίδευση στην Ψυχοπαθολογία από κριτική σκοπιά. Συνοδεύει ανθρώπους και ομάδες σε ό,τι έχει να κάνει με τα συναισθήματα από μια φεμινιστική οπτική γωνία.

6. Χρονικός προγραμματισμός για κάθε δράση/δραστηριότητα στο πλαίσιο της τοπικής πιλοτικής δράσης

Εργασία/ πρόγραμμα	Δραστηριότητες	Γυναίκες/κορίτσια που θα επηρεάσετε	Επαγγελματίες που θα επηρεάσετε	Διάρκεια
T3.1 Εκκίνηση και προετοιμασία	<ul style="list-style-type: none"> - Συνάντηση στο SIE Garraf-Penedès με την ομάδα επαγγελματιών. - Online συνάντηση στο SIE Baix Llobregat με την ομάδα των 	-	28	Φεβρουάριος - Απρίλιος 2023

	<p>επαγγελματιών.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Διαδικτυακή συνάντηση με το Consell Comarcal del Garraf. - Συνάντηση με την SOC της Vilanova i la Geltrú - Συνάντηση με το SIAD Sant Pere de Ribes και το SIAD Sitges. - Συνάντηση με το Δημοτικό Συμβούλιο της περιοχής Equity της Vilanova i la Geltrú. - Συνάντηση με το Consell Comarcal del Baix Llobregat. 			
T3.2. Πιλοτική εφαρμογή Εισαγωγή των ωφελούμενων στην πιλοτική δράση και παραλαβή	<ul style="list-style-type: none"> - Διάδοση των δραστηριοτήτων του προγράμματος - Παραπομπή στο πρόγραμμα - Πρώτη επίσκεψη υποδοχής - Συντονισμός με επαγγελματίες 	Μεταξύ 20 και 50	-	Μάρτιος έως Δεκέμβριος 2023
T3.3. Πιλοτική εφαρμογή Profiling: διάγνωση της κατάστασης κοινωνικής, συναισθηματικής και οικονομικής ένταξης και των ικανοτήτων	<ul style="list-style-type: none"> - Ατομικά ραντεβού αξιολόγησης με κάθε ωφελούμενη (profiling) - Ατομικά ραντεβού με κάθε ωφελούμενη για την εκπόνηση του σχεδίου ενεργοποίησης - Συνεδρίες παρακολούθησης και υποστήριξης με κάθε ωφελούμενη 	Μεταξύ 20 και 50	-	Μάρτιος έως Δεκέμβριος 2023
T3.4. Εξειδικευμένη	- 2 ομάδες εστίασης διάρκειας 1,5 ώρας με γυναίκες που	Περισσότερα από 50	Περισσότερα από 50	Απρίλιος έως

<p>υπηρεσία διαπολιτισμικής διαμεσολάβησης με την οπτική του φύλου εστιασμένη στη μητρότητα και τη βία.</p>	<p>συμμετείχαν στο SIE, στις οποίες συμμετείχαν επίσης ψυχολόγοι και επαγγελματίες από τα SIE, STMI, Preinfant, SAIER και SPAI</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 ομάδες εστίασης διάρκειας 1,5 ώρας με επαγγελματίες από το SIE, STMI, Preinfant, SAIER και SPAI - 5 ώρες ομαδικής κατάρτισης για τους επαγγελματίες SIE, STMI, Preinfant, SAIER και SPAI - Δημιουργία ενός μοντέλου παρέμβασης για την αντιμετώπιση της μητρότητας και της βίας από μια διαπολιτισμική προοπτική 			<p>Δεκέμβρι ος 2023</p>
<p>T3.6. Προγράμματα για βρέφη/ομάδα υποστήριξης γονέων.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ομάδα υποστήριξης γονέων 	<p>Μέχρι 10</p>	<p>-</p>	<p>Οκτώβρι ος έως Δεκέμβρι ος 2023</p>
<p>T3.6. Πρόγραμμα για την ευημερία των επιζώντων.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ευαίσθητη στο τραύμα yoga - Φεμινιστική αυτοάμυνα - Εργαστήρια αξιοποίησης τροφίμων - Η καλλιτεχνική θεραπεία ως θεραπευτικό και συναισθηματικό εργαλείο επεξεργασίας 	<p>μεταξύ 20 και 50</p>	<p>-</p>	<p>Απρίλιος έως Δεκέμβρι ος 2023</p>

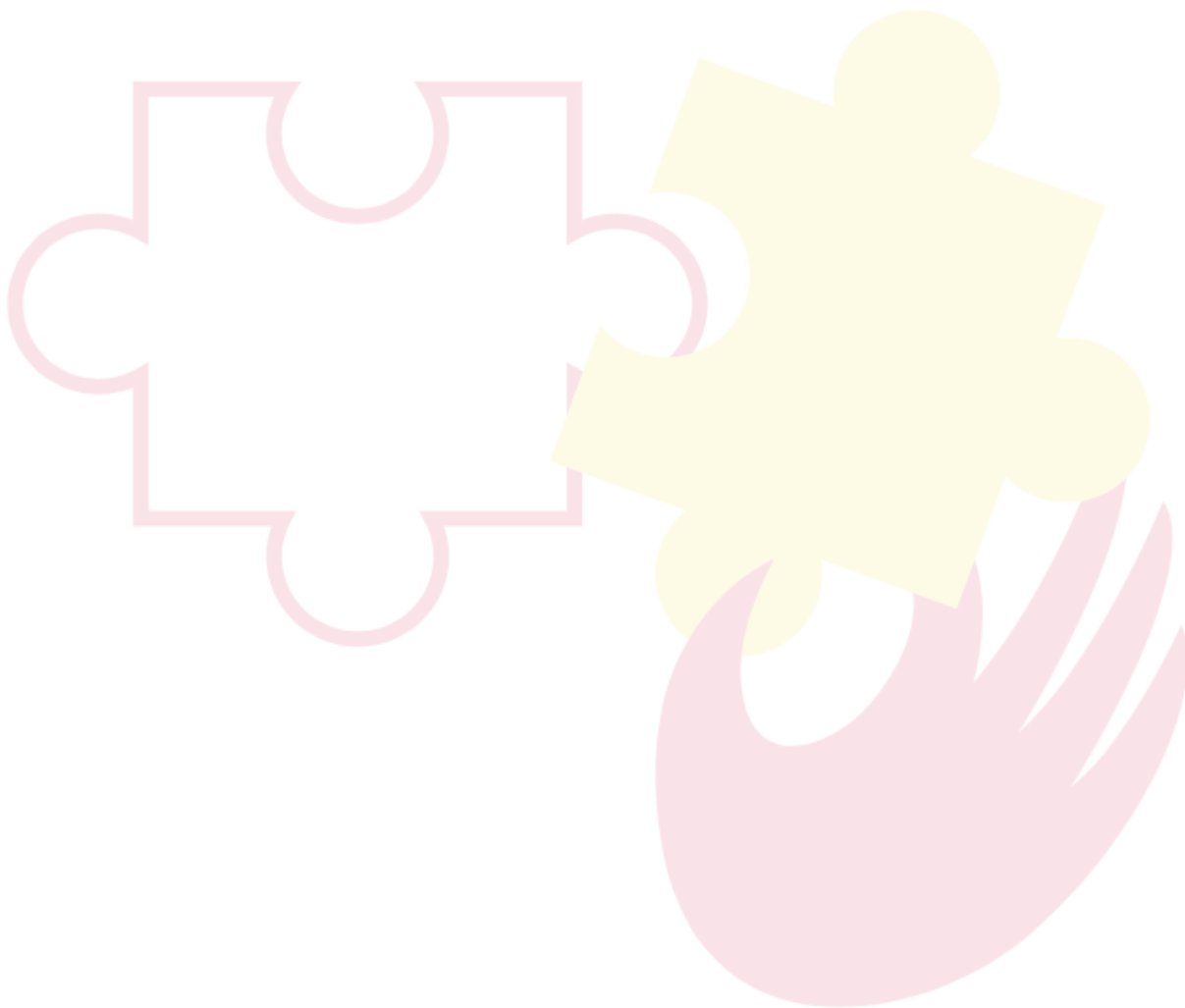
<p>T3.7. Πρόγραμμα προεργασίας και κατάρτισης.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Προετοιμασία βιογραφικού σημειώματος και συνοδευτικής επιστολής - Συζητήσεις για τα εργασιακά δικαιώματα και καθήκοντα - Προετοιμασία συνεντεύξεων για εργασία - Εργαλεία και πλατφόρμες αναζήτησης εργασίας - Ψηφιακός αλφαριθμητισμός - Ορισμός της διαδρομής εργασίας και υποστήριξη για την εισαγωγή 	<p>μεταξύ 5 και 10</p>	<p>-</p>	<p>Απρίλιος έως Δεκέμβρι ος 2023</p>
<p>T3.8. Ομάδα LILA: χώρος συλλογικής φροντίδας για γυναίκες και άτομα του κοινωνικού ή/και οικείου περιβάλλοντός τους.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Διάδοση της δραστηριότητας μεταξύ των υπηρεσιών της επικράτειας. - Διμηνιαίες ομαδικές συνεδρίες 	<p>μεταξύ 5 και 10</p>	<p>-</p>	<p>Ιούνιος - Δεκέμβρι ος 2023</p>
<p>T3.9. Νομική συνδρομή στο διεθνές και ξένο δίκαιο</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Εξατομικευμένη προσοχή σε γυναίκες ή επαγγελματίες, για διαβούλευση ειδικών περιπτώσεων - Ομαδική εκπαίδευση για γυναίκες - Κατάρτιση για δικηγόρους SIE 	<p>Περισσότερα από 50</p>	<p>4</p>	<p>Απρίλιος έως Δεκέμβρι ος 2023</p>



Τ3.10. Πρόγραμμα για την ευημερία των επαγγελματιών που παρακολουθούν τις επιζώσες	- Ομαδικές συνεδρίες συναισθηματικής αποσυμπίεσης.	-	10	Απρίλιος έως Δεκέμβρι ος 2023
--	--	---	----	--

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΕΝΤΡΩΝ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ στο Βέλγιο, την Ελλάδα, την Ιταλία και την Ισπανία

Κατάλογος που περιέχει τις 4 πιλοτικές δράσεις του LILA
Βέλγιο



Γενική εισαγωγή στον πιλότο και τη διαδικασία του σχεδιασμού

Η πιλοτική εφαρμογή του LILA υλοποιήθηκε από την ομάδα του Payoke για την καταπολέμηση της μαστροπείας εφήβων/loverboy (LBTP), η οποία αποτελείται από 3 ψυχοκοινωνικούς συμβούλους και έναν νομικό σύμβουλο. Έχοντας λάβει αποκλειστικές αρμοδιότητες από την κυβέρνηση της Φλάνδρας και έχοντας λάβει ειδικά κονδύλια, το Payoke ορίστηκε το κέντρο αναφοράς για όλα τα θύματα των loverboys στη Φλάνδρα το 2019. Τα θύματα εμπορίας ανθρώπων μέσω του τρόπου λειτουργίας "loverboy" αποτελούν έναν ιδιαίτερα ευάλωτο πληθυσμό που συχνά πέφτει μέσα από τις ρωγμές του συστήματός μας, παραμένοντας αόρατα και μη αναγνωρισμένα. Σε πολλές περιπτώσεις, τα θύματα είναι νέες που εποπτεύονται από δικαστήρια ανηλίκων και διαμένουν σε δομές φροντίδας νέων. Η ψυχοκοινωνική συμβουλευτική παρέχεται από το Payoke είτε σε περιβάλλον κατοικίας για τα θύματα που διαμένουν σε ανάδοχες οικογένειες είτε σε εξωτερική βάση για τα θύματα που ζουν αλλού. Κατά τη διάρκεια της συμβουλευτικής, οι ωφελούμενες λαμβάνουν υποστήριξη στην επεξεργασία του τραύματος και στην κατάρτιση ενός ρεαλιστικού σχεδίου για το μέλλον τους. Μέσω του πιλοτικού προγράμματος LILA, η ομάδα LBTP της Payoke είναι σε θέση να προσφέρει πρόσθετες υπηρεσίες στις ωφελούμενες της για να τις υποστηρίξει στην πορεία επούλωσης, όπως ενσώματη θεραπεία και πρόσθετη ψυχολογική υποστήριξη.

1. Ονομασία της πρωτοβουλίας

Έργο LILA

2. Τύπος(-οι): Πόλη/Περιοχή/Τοποθεσία

Η ομάδα LBTP της Ραγοκε παρέχει τις υπηρεσίες της στις τοποθεσίες των ωφελούμενων, σε όλη τη Φλάνδρα.

3. Ημερομηνία έναρξης – Ημερομηνία λήξης

Φεβρουάριος 2023 – Ιανουάριος 2024.

4. Σύνομη περιγραφή

Η Ραγοκε θα διεξάγει το πιλοτικό πρόγραμμα μέσω της ομάδας LBTP. Το θεμέλιο της παρέμβασης είναι η αξιολόγηση και η ψυχοκοινωνική συμβουλευτική που παρέχεται από την ομάδα LBTP. Η υπηρεσία αυτή λειτουργεί και χρηματοδοτείται από την Ραγοκε μέσω κρατικής χρηματοδότησης. Σε αυτό το πλαίσιο, το LILA θα χρησιμοποιηθεί για την επέκταση του φάσματος των υποστηρικτικών υπηρεσιών και δραστηριοτήτων μας με διπλό στόχο:

1. Να παρέχει στις ωφελούμενες ευκαιρίες και οφέλη που δεν αποτελούν μέρος της τακτικής παρέμβασης του Ραγοκε, ενίοτε σε συνεργασία με άλλους φορείς ή ενδιαφερόμενους,
2. Για την υποστήριξη ωφελούμενων οι οποίες, με βάση την αξιολόγηση του Ραγοκε, δεν έχουν αναγνωριστεί ως θύματα εμπορίας ανθρώπων και κανονικά δεν εμπίπτουν στην εντολή και το πεδίο παρέμβασης του οργανισμού.

5. Περιγραφή των προγραμμάτων και των δραστηριοτήτων που περιλαμβάνονται στο πιλοτικό πρόγραμμα

T3.1 Εκκίνηση και προετοιμασία

Δραστηριότητες: Στις αρχές Ιανουαρίου η ομάδα LBTP άρχισε να εντοπίζει τις ωφελούμενες που θα μπορούσαν να συμμετάσχουν στο έργο. Προκειμένου να αυξηθεί η πιθανότητα επίτευξης του στόχου των 20 ωφελούμενων, η πιλοτική εφαρμογή ενεργοποιήθηκε νωρίτερα από το προγραμματισμένο σε μια προσπάθεια καλύτερης αξιοποίησης των υπηρεσιών του LILA. Δεν υπήρξε συνέντευξη εισαγωγής για τις ωφελούμενες που βρίσκονταν ήδη υπό τη φροντίδα της Payoke. Οι νέες ωφελούμενες, αντ' αυτού, πέρασαν από τις τακτικές συνεντεύξεις εισαγωγής που πραγματοποιούσε η ομάδα LBTP. Ωστόσο, η εισαγωγή ενός νέου μοντέλου εισαγωγής που περιλαμβάνει μια δομημένη συνέντευξη θεωρήθηκε ανεπαρκής για την ομάδα-στόχο. Ως εκ τούτου, οι συνεντεύξεις διεξήχθησαν ως συνήθως, ενώ οι πληροφορίες που απαιτούνταν για το ατομικό σχέδιο LILA αντλήθηκαν και επεξεργάστηκαν από τον ψυχοκοινωνικό σύμβουλο και τον υπεύθυνο του έργου.

Ομάδα-στόχος: Ανήλικα θύματα σωματεμπορίας ή κορίτσια που έλαβαν αρνητική αξιολόγηση.

Δείκτες: 25 ωφελούμενες επιλέγονται για να συμμετάσχουν στο πιλοτικό πρόγραμμα LILA.

Εμπλεκόμενο προσωπικό: Ψυχοκοινωνικοί σύμβουλοι και ο υπεύθυνος του προγράμματος LILA.

T3.2. Πιλοτική εφαρμογή Εισαγωγή των ωφελούμενων στην πιλοτική δράση και παραλαβή

Δραστηριότητες: Οι ψυχοκοινωνικοί σύμβουλοι συγκέντρωσαν τις απαραίτητες πληροφορίες για τη συμπλήρωση των εργαλείων παρακολούθησης κατά τη διάρκεια των προγραμματισμένων συνεδριών τους με τις ωφελούμενες και μετέφεραν τις πληροφορίες αυτές στον υπεύθυνο του προγράμματος LILA. Τηρήθηκε κρυπτογραφημένος κατάλογος

όλων των ωφελούμενων που συμμετείχαν στο πιλοτικό πρόγραμμα για να διασφαλιστεί η ιδιωτικότητα και η εμπιστευτικότητα των ωφελούμενων.

Ομάδα-στόχος: Ανήλικα θύματα σωματεμπορίας ή κορίτσια που έλαβαν αρνητική αξιολόγηση

Δείκτες: 25 ωφελούμενες εγγεγραμμένες στην κρυπτογραφημένη λίστα.

Εμπλεκόμενο προσωπικό: Ψυχοκοινωνικοί σύμβουλοι και ο διαχειριστής του έργου LILA

T3.3. Πιλοτική εφαρμογή Προφίλ: διάγνωση της κατάστασης κοινωνικής, συναισθηματικής και οικονομικής ένταξης και των ικανοτήτων

Δραστηριότητες: Οι ψυχοκοινωνικοί σύμβουλοι χρησιμοποίησαν τις τακτικές συνεδρίες τους με τις ωφελούμενες τους για να προβούν σε αξιολόγηση των συναισθηματικών και κοινωνικών αναγκών τους, καθώς και των παραγόντων που μπορούν να διευκολύνουν τη διαδικασία ανάρρωσης και επανένταξής τους. Τα ατομικά προφίλ δεξιοτήτων LILA συμπληρώθηκαν από τους ψυχοκοινωνικούς συμβούλους και τον διαχειριστή του έργου LILA.

Οι ευάλωτες νέες που εξυπηρετούνται από το Payoke περιλαμβάνουν ένα ευρύ φάσμα ιστορικών καταβολών και συνθηκών και συχνά αντιμετωπίζουν μυριάδες συναισθηματικές και υλικές ανάγκες. Αν και οι ανάγκες αυτές μπορεί να ποικίλλουν ανάλογα με τις ατομικές εμπειρίες και τις συνθήκες, μερικές από τις επικρατέστερες είναι οι εξής:

- Ασφάλεια και σταθερότητα: Πολλές ευάλωτες νέες δεν έχουν σταθερό περιβάλλον διαβίωσης και μπορεί να έχουν υποστεί τραύμα ή κακοποίηση. Η εδραίωση μιας αίσθησης ασφάλειας και σταθερότητας είναι ζωτικής σημασίας για τη συναισθηματική τους ευημερία.
- Ανήκει και συνδέεται: Τα αισθήματα απομόνωσης και μοναξιάς είναι κοινά μεταξύ των ευάλωτων νέων, ιδίως εκείνων που έχουν βιώσει την έλλειψη στέγης ή έχουν αποκοπεί από υποστηρικτικά δίκτυα. Λαχταρούν την αίσθηση του ανήκειν και των ουσιαστικών συνδέσεων με τους άλλους.

- Συναισθηματική υποστήριξη: Οι ευάλωτες νέες συχνά χρειάζονται πρόσβαση σε υπηρεσίες ψυχικής υγείας και συμβουλευτική για την αντιμετώπιση θεμάτων όπως η κατάθλιψη, το άγχος και η διαταραχή μετατραυματικού στρες (PTSD).
- Αίσθηση ταυτότητας: Πολλές ευάλωτες νέες παλεύουν με το σχηματισμό ταυτότητας, συμπεριλαμβανομένων των ερωτημάτων της αυτοεκτίμησης, του σκοπού και του ανήκειν. Μπορεί να χρειάζονται υποστήριξη για την εξερεύνηση της ταυτότητάς τους και την οικοδόμηση θετικής αυτοεκτίμησης.
- Ανθεκτικότητα: Η ανάπτυξη αποτελεσματικών μηχανισμών αντιμετώπισης και ανθεκτικότητας για την αντιμετώπιση των προκλήσεων της ζωής είναι απαραίτητη για τις ευάλωτες νέες. Ενδέχεται να χρειάζονται καθοδήγηση και υποστήριξη για την ανάπτυξη αυτών των δεξιοτήτων ώστε να αντιμετωπίζουν στρεσογόνους παράγοντες και αναποδιές.

Ομάδα-στόχος: Ανήλικα θύματα σωματεμπορίας ή κορίτσια που έλαβαν αρνητική αξιολόγηση.

Δείκτες: 25 ατομικά προφίλ δεξιοτήτων.

Εμπλεκόμενο προσωπικό: Ψυχοκοινωνικοί σύμβουλοι και ο διαχειριστής του έργου LILA

T3.4. Πιλοτική εφαρμογή Ενεργοποίηση και κοινότητα: Ατομικό σχέδιο ενεργοποίησης και κύκλος υποστήριξης

Δραστηριότητες: Οι ψυχοκοινωνικοί σύμβουλοι εκπόνησαν ατομικά σχέδια δράσης με τις ωφελούμενες. Τα σχέδια περιλαμβάνουν την τακτική αξιολόγηση Payoke και την ψυχοκοινωνική συμβουλευτική, καθώς και πρόσθετες υπηρεσίες που κρίνονται επιθυμητές με βάση τη συγκεκριμένη κατάσταση της ωφελούμενης. Για το πιλοτικό πρόγραμμα LILA η Payoke επέλεξε να δώσει έμφαση στη χρήση της ενσώματης θεραπείας, του αθλητισμού και των σωματικών δραστηριοτήτων ως συμπληρωματικής θεραπείας για να βοηθήσει τις ωφελούμενες να αντιμετωπίσουν το τραύμα και ως ισχυρά εργαλεία για να τις υποστηρίξουν στην πορεία επούλωσης.

Τα στοιχεία που συνδέουν τη σωματική δραστηριότητα με την ενίσχυση της ψυχικής υγείας και της ευημερίας είναι πλέον καλά ανεπτυγμένα και περιγράφονται. Η πλειονότητα των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων έχει αναπτύξει κάποια μορφή ψυχικής ή συναισθηματικής κατάστασης, συμπεριλαμβανομένης της διαταραχής μετατραυματικού στρες, της κατάθλιψης, του άγχους, του αισθήματος σοβαρής ενοχής ή ντροπής και των διατροφικών διαταραχών. Η έρευνα δείχνει ότι η σωματική δραστηριότητα μειώνει σημαντικά την κατάθλιψη, το άγχος και την ψυχολογική δυσφορία και μπορεί να χρησιμοποιηθεί στη θεραπεία της κατάθλιψης ως αυτόνομη θεραπεία ή ως συνδυαστική θεραπεία με φαρμακευτική αγωγή ή ψυχολογική θεραπεία¹. Υπάρχουν ισχυρά στοιχεία που δείχνουν μείωση της κατάθλιψης κατά 20–30% για τους ενήλικες που συμμετέχουν καθημερινά σε σωματικές δραστηριότητες.²³ Επιπλέον, μακροπρόθεσμα, μέσω των σωματικών και αθλητικών δραστηριοτήτων, οι ωφελούμενες έχουν την ευκαιρία να γνωρίσουν ανθρώπους σε ένα ασφαλές περιβάλλον και πέρα από τους συνήθεις κύκλους τους.

Η επιλογή της φυσικής δραστηριότητας κάθε ωφελούμενης καθοριζόταν από τις προτιμήσεις της. Οι ωφελούμενες εισήχθησαν στις πολεμικές τέχνες, στην ιπποθεραπεία, στη θεραπεία με βράχους και νερό και στη χοροθεραπεία. Οι σύμβουλοι αναζήτησαν και επέλεξαν τα κατάλληλα μαθήματα για τις ωφελούμενες, περιέγραψαν και συζήτησαν μαζί τους το πλαίσιο, τους όρους και τις προϋποθέσεις, τις συνόδευσαν στο πρώτο μάθημα και μερικές φορές προπονήθηκαν και μαζί τους. Εξασφάλιζαν πάντα την κατάλληλη παρακολούθηση.

Η σωματική δραστηριότητα χρησιμοποιείται επίσης ως μέρος της ψυχοκοινωνικής συμβουλευτικής. Οι σύμβουλοι ασκούνται τακτικά στις πολεμικές τέχνες, στην άρση βαρών με ευαισθησία στο τραύμα, στο Rock and Water, στο kettlebell, στη γιόγκα, στις αναπνευστικές και λειτουργικές ασκήσεις.

To Rock and Water αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της προσέγγισης του Payoke που βασίζεται στο σώμα. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα βασισμένο στο σώμα, το οποίο παρέχει στις νέες ένα μονοπάτι προς την αυξημένη αυτογνωσία, την αυτοπεποίθηση και την ανθεκτικότητα. Και οι τρεις σύμβουλοι του Payoke είναι πιστοποιημένοι διευκολυντές του

¹ Bieber, M., Görgülü, E., Schmidt, D. *et al.* Effects of body-oriented yoga: a RCT study for patients with major depressive disorder. *Eur Arch Psychiatry Clin Neurosci* 271, 1217–1229 (2021) <https://doi.org/10.1007/s00406-021-01277-5>. Brinsley J, Schuch F, Lederman O, Girard D, Smout M, Immink MA, Stubbs B, Firth J, Davison K, Rosenbaum S. Effects of yoga on depressive symptoms in people with mental disorders: a systematic review and meta-analysis. *Br J Sports Med.* 2021 Sep;55(17):992-1000. doi: 10.1136/bjsports-2019-101242. Epub 2020 May 18. PMID: 32423912, Rimer J, Dwan K, Lawlor DA, Greig CA, McMurdo M, Morley W, et al. Exercise for depression. *Cochrane Database Syst Rev.* 2012(7):CD004366.

² Start Active, Stay Active: A report on physical activity from the four home countries' Chief Medical Officers, UK Department of Health, 2011.

³ Singh B, Olds T, Curtis R, et al Effectiveness of physical activity interventions for improving depression, anxiety and distress: an overview of systematic reviews *British Journal of Sports Medicine* Published Online First: 16 February 2023. doi: 10.1136/bjsports-2022-106195

Rock and Water. Το Rock and Water ασκήθηκε με 18 ωφελούμενες

Ένας αυξανόμενος όγκος ερευνών υποστηρίζει την άρση βαρών ως αποτελεσματική συμπληρωματική παρέμβαση στη θεραπεία του ψυχολογικού τραύματος και των διαταραχών που σχετίζονται με το τραύμα. Ωστόσο, οι μελέτες δείχνουν ότι υπάρχουν πολυάριθμα εμπόδια στη συμμετοχή στην άρση βαρών, ιδίως μεταξύ των πληθυσμών που έχουν επηρεαστεί δυσανάλογα από το τραύμα. Χάρη στη LILA, ένας σύμβουλος του Payoke έλαβε εκπαίδευση και μπόρεσε να ενσωματώσει την πρακτική αυτή στη συμβουλευτική του. Οι πόροι του έργου αξιοποιήθηκαν επίσης για την αγορά εξοπλισμού προπόνησης, όπως βάρη, kettlebells και ελαστικές ταινίες. Σε αυτές τις δραστηριότητες εγγράφηκαν 2 ωφελούμενες.

7 ωφελούμενες εισήχθησαν στις **πολεμικές τέχνες**. Ήταν εγγεγραμμένες σε γυμναστήριο που επέλεξε ο σύμβουλος του Payoke με βάση το ασφαλές και φιλικό περιβάλλον, συχνά συνοδεύονταν στα μαθήματα από τον σύμβουλό τους, μερικές φορές προπονούσαν παράλληλα με τον σύμβουλό τους και λάμβαναν εξοπλισμό προπόνησης όταν δεν είχαν την οικονομική δυνατότητα να τον αγοράσουν. Τα έξοδα αυτά καλύπτονταν από το πρόγραμμα. Η εκπαίδευση στις πολεμικές τέχνες παρέχει μια σειρά από ανεκτίμητα οφέλη για τις ευάλωτες νέες που περιηγούνται σε δύσκολες συνθήκες. Πέρα από τη φυσική κατάσταση, οι πολεμικές τέχνες ενσταλάζουν την πειθαρχία, τον αυτοέλεγχο και την ανθεκτικότητα, βασικές ιδιότητες για την αντιμετώπιση των αντιξοοτήτων. Μέσω των δομημένων μαθημάτων και της θετικής ενίσχυσης, οι νέες αναπτύσσουν μια αίσθηση συγκέντρωσης και αποφασιστικότητας, μαθαίνοντας να θέτουν και να επιτυγχάνουν στόχους τόσο εντός όσο και εκτός του τάπητα. Οι πολεμικές τέχνες ενισχύουν επίσης την αυτοπεποίθηση και τη διεκδικητικότητα, ενδυναμώνοντας τις νέες να αντιμετωπίζουν δύσκολες καταστάσεις με αυτοπεποίθηση. Είναι σημαντικό ότι το υποστηρικτικό περιβάλλον μιας κοινότητας πολεμικών τεχνών προσφέρει μια αίσθηση του ανήκειν και της συντροφικότητας, εξουδετερώνοντας τα αισθήματα απομόνωσης και προωθώντας θετικές κοινωνικές σχέσεις. Επιπλέον, οι αρχές του σεβασμού και της αμοιβαίας υποστήριξης που διδάσκονται στις πολεμικές τέχνες μεταφράζονται σε βελτιωμένες σχέσεις με συνομηλίκους και πρόσωπα εξουσίας, εξοπλίζοντας τις ευάλωτες νέες με πολύτιμες δεξιότητες ζωής που προάγουν την προσωπική ανάπτυξη και ευημερία.

Μία ωφελούμενη ήταν εγγεγραμμένη σε μια σειρά μαθημάτων **ιπποθεραπείας** 10 τάξεων. Η ιπποθεραπεία προσφέρει πληθώρα πλεονεκτημάτων για ευάλωτες νέες που αντιμετωπίζουν διάφορες προκλήσεις συναισθηματικής, συμπεριφορικής και ψυχικής υγείας. Η αλληλεπίδραση με τα άλογα σε ένα θεραπευτικό περιβάλλον μπορεί να προσφέρει σε αυτά τα νεαρά άτομα μια μοναδική ευκαιρία για προσωπική ανάπτυξη,

θεραπεία και αυτογνωσία. Η μη επικριτική φύση των αλόγων και η ικανότητά τους να αντανακλούν τα ανθρώπινα συναισθήματα δημιουργούν ένα ασφαλές και υποστηρικτικό περιβάλλον όπου οι νέες μπορούν να αναπτύξουν εμπιστοσύνη, ενσυναίσθηση και επικοινωνιακές δεξιότητες. Μέσα από δραστηριότητες όπως η περιποίηση, η ιππασία και οι ασκήσεις εδάφους, οι ωφελούμενες μπορούν να πάρουν πολύτιμα μαθήματα υπευθυνότητας, καθορισμού ορίων και διεκδικητικότητας. Επιπλέον, η ρυθμική κίνηση της ιππασίας μπορεί να προωθήσει τη χαλάρωση, την αισθητηριακή ολοκλήρωση και τη συναισθηματική ρύθμιση, καθιστώντας την ιδιαίτερα ευεργετική για τις νέες που αγωνίζονται με άγχος, τραύμα ή διαταραχή ελλειμματικής προσοχής/υπερκινητικότητας (ADHD). Συνολικά, η ιπποθεραπεία προσφέρει μια ολιστική προσέγγιση στη θεραπεία που καλύπτει τις σωματικές, συναισθηματικές και κοινωνικές ανάγκες των ευάλωτων νέων, ενισχύοντας την ανθεκτικότητα, την αυτοπεποίθηση και την αίσθηση ενδυνάμωσης.

Το έργο LILA κάλυψε ευκαιρίες κατάρτισης του προσωπικού:

- Εκπαίδευση σε θέματα τραύματος για 1 σύμβουλο
- Εκπαίδευση Rock and Water για 1 σύμβουλο
- Ανύψωση βαρών με ευαισθησία στο τραύμα για 1 σύμβουλο
- Προπόνηση Kettlebell για 1 σύμβουλο
- Ανάγνωση πηγών γύρω από την ψυχοθεραπεία και τη συμβουλευτική, όπως:
 - Αλλαγή της σκέψης στην ψυχοθεραπεία. Αλληλεπιδραστικός σχεδιασμός στην πράξη
 - Σχεδιασμός αλληλεπίδρασης - Εγχειρίδιο Ψυχοθεραπείας, Εργασία με το τρίγωνο της αλληλεπίδρασης
 - Ο Ψιθυριστής του Χάους : Σχετικά με την ψυχοθεραπεία και την τέχνη, Η δημιουργικότητα ως θεραπευτική και συνδετική δύναμη

Οι κύκλοι υποστήριξης δεν έχουν ενεργοποιηθεί, λόγω του γεγονότος ότι οι ωφελούμενες ζουν σε διαφορετικές περιοχές της Φλάνδρας και έχουν περιορισμένη κινητικότητα, γεγονός που καθιστά δύσκολο το σχηματισμό ομάδας.

Ομάδα-στόχος: Ανήλικα θύματα σωματεμπορίας ή κορίτσια που έλαβαν αρνητική αξιολόγηση.

Δείκτες: 25 υποστηριζόμενες ωφελούμενες.

Εμπλεκόμενο προσωπικό: Ψυχοκοινωνικοί σύμβουλοι και ο διαχειριστής του έργου LILA

Εμπλεκόμενοι φορείς/ενδιαφερόμενοι παράγοντες: Φορείς παροχής υπηρεσιών, όπως

αθλητικές εγκαταστάσεις.

T3.6. Πιλοτική εφαρμογή Θεραπευτική ανάκαμψη. Πρόγραμμα που αποσκοπεί στην παροχή εξειδικευμένης ιατρικής-ψυχοκοινωνικής υποστήριξης για τις φεμινίστριες, με βάση τη θεραπεία των επιζώσων

Δραστηριότητες: Έχουν διερευνηθεί οι επιλογές για ομαδική θεραπεία.

Όσον αφορά την παροχή ατομικής ψυχοθεραπείας, οι σύμβουλοι ενημέρωσαν τις ωφελούμενες τους για τη δυνατότητα πρόσβασης σε ψυχολογική συμβουλευτική μέσω της μη κυβερνητικής οργάνωσης PUNT στην Αμβέρσα. Στο PUNT, κατά τη διάρκεια της συνέντευξης εισαγωγής, ο επαγγελματίας βοηθά την ασθενή να προσδιορίσει την καλύτερη επιλογή για την εαυτή της, όσον αφορά την ατομική συμβουλευτική ή μια ομάδα υποστήριξης. Σε όσες επιλέγουν την ατομική συμβουλευτική ανατίθεται ένας θεραπευτής. Ωστόσο, πολλές ωφελούμενες του Payoke ζουν σε κέντρα νεότητας και δεν επιτρέπεται να βλέπουν εξωτερικούς ψυχολόγους ή θεραπευτές. Τελικά, καμία από τις ωφελούμενες του LILA δεν ζήτησε θεραπευτή.

Η ψυχοκοινωνική συμβουλευτική χρησιμεύει ως θεμελιώδης θεραπευτική μορφή, προσφέροντας εξατομικευμένη υποστήριξη για την αντιμετώπιση των μοναδικών αναγκών κάθε ωφελούμενης. Όλες οι ωφελούμενες (συνολικά 25) συμμετείχαν ενεργά σε αυτή τη μορφή συμβουλευτικής, όπου οι ψυχοκοινωνικοί μας λειτουργοί καθοδηγούσαν τις ωφελούμενες μέσω της επεξεργασίας του τραύματος, της θέσπισης ορίων και των στρατηγικών αντιμετώπισης, προωθώντας έναν ασφαλή χώρο για συναισθηματική έκφραση και θεραπεία.

Ομάδα-στόχος: Ανήλικα θύματα σωματεμπορίας ή κορίτσια που έλαβαν αρνητική αξιολόγηση.

Δείκτες: 25 υποστηριζόμενες ωφελούμενες.

Εμπλεκόμενο προσωπικό: Ψυχοκοινωνικοί σύμβουλοι και ο διαχειριστής του έργου LILA

Εμπλεκόμενοι φορείς/ενδιαφερόμενοι παράγοντες: PUNT, Vzw Alba και ένας ψυχολόγος.

T3.7. Πιλοτική εφαρμογή Νομική συνδρομή. Πρόγραμμα με στόχο την παροχή εξειδικευμένων και ποιοτικών νομικών συμβουλών

Παρά τις πρωτοβουλίες για την επέκταση της νομικής υποστήριξης πέραν της εντολής της οργάνωσης, δεν ελήφθη κανένα αίτημα για αυτή τη συμπληρωματική βοήθεια από τις ωφελούμενες ή τους εκπροσώπους τους κατά την περίοδο αναφοράς.

Το Payoke έχει την εντολή να παρέχει νομική συνδρομή σε άτομα που αναγνωρίζονται επίσης ως θύματα εμπορίας ανθρώπων ή μαστροπείας εφήβων.

Αυτό σημαίνει ότι όταν το άτομο δεν αναγνωρίζεται ως θύμα εμπορίας ανθρώπων, η οργάνωση δεν μπορεί να παράσχει βοήθεια. Το LILA προσέφερε την ευκαιρία να υποστηρίξει ευάλωτα άτομα που υπέστησαν άλλες μορφές έμφυλης βίας εκτός από την εμπορία ανθρώπων. Ο στόχος ήταν να συμβάλει σε μια πιο περιεκτική προσέγγιση για την αντιμετώπιση νομικών ζητημάτων που αντιμετωπίζουν άτομα που μπορεί να μην πληρούν τα αυστηρά κριτήρια των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, αλλά εξακολουθούν να χρειάζονται νομική βοήθεια. Με τον τρόπο αυτό, η οργάνωση θα μπορούσε να εξακολουθήσει να βοηθά τα άτομα αυτά σε κάποιο βαθμό.

Καταβλήθηκαν προσπάθειες να γνωστοποιηθεί η διαθεσιμότητα αυτής της πρόσθετης νομικής συνδρομής στις ωφελούμενες και τους εκπροσώπους τους μέσω διαφόρων διαύλων. Παρά τις προσπάθειες αυτές, κατά την περίοδο αναφοράς δεν υποβλήθηκε κανένα αίτημα για τις υπηρεσίες αυτές. Για το λόγο αυτό, η Payoke δεν παρείχε πρόσθετη νομική συνδρομή σε ωφελούμενες πέραν του πεδίου της εμπορίας ανθρώπων κατά την περίοδο αναφοράς. Αντί αυτού, δαπανήθηκαν επιπλέον χρόνος και πόροι για την ψυχοκοινωνική υποστήριξη. Βάσει των ατομικών εκθέσεων του σχεδίου ενεργοποίησης και των φύλλων καταγραφής παρεμβάσεων, οι ψυχοκοινωνικοί σύμβουλοί μας δαπάνησαν περίπου 343 ώρες για την υλοποίηση διαφόρων ψυχοκοινωνικών δραστηριοτήτων.

T3.8. Πιλοτική εφαρμογή Μονοπάτι κατάρτισης. Πρόγραμμα που αποσκοπεί στην παροχή στις επιζώσες των επιθυμητών ικανοτήτων για να ξεκινήσουν/συνεχίσουν την πορεία τους

Δραστηριότητες: Ψυχοκοινωνικός σύμβουλος ή Payoke διεξήγαγε οικονομικά μαθήματα για τρεις ωφελούμενες στο πλαίσιο των συμβουλευτικών συνεδριών τους, εστιάζοντας στην προώθηση της ανεξαρτησίας και την εμπέδωση υπεύθυνων οικονομικών συνθηθειών. Τα μαθήματα κάλυψαν διάφορα θέματα, όπως η ευημερία, ο προσανατολισμός στην αγορά ακινήτων, η σημασία της αποταμίευσης και οι συνέπειες του δανεισμού. Ο Steve ενσωμάτωσε φιλοσοφικούς προβληματισμούς για τα οικονομικά, αντλώντας έμπνευση από βιβλία όπως το "Buddha On Wall-Street"⁴ και το "Thai Folk Wisdom".⁵ Εισήχθη η έννοια του προϋπολογισμού, δίνοντας έμφαση στην κατανομή στις αποταμιεύσεις, τις δαπάνες και τους μελλοντικούς στόχους, με μια σύσταση για εφαρμογές κατάρτισης προϋπολογισμού. Ο Steve υποστήριξε την καλλιέργεια μιας συνήθειας αποταμίευσης και τη διάκριση μεταξύ αναγκών και επιθυμιών για την προώθηση προσεκτικών οικονομικών επιλογών. Οι συναντήσεις ήταν προσαρμοσμένες στις μοναδικές συνθήκες κάθε ωφελούμενης, παρέχοντας εξατομικευμένες και αποτελεσματικές εμπειρίες μάθησης. Ο πρωταρχικός στόχος ήταν να ενδυναμωθούν οι ωφελούμενες να διαχειρίζονται ανεξάρτητα τα οικονομικά τους, προωθώντας την εμπιστοσύνη και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων για την πλοήγηση στα προσωπικά τους οικονομικά.

Το πρόγραμμα Extraction Project σχεδιάστηκε για να υποστηρίξει ένα έφηβο θύμα μαστροπείας, προσαρμόζοντας τις πρωτοβουλίες στις ατομικές του ανάγκες. Δύο οργανώσεις, η Vzw Alba και η Payoke, συνεργάστηκαν για να στείλουν την 21χρονη ωφελούμενη στην Ταϊλάνδη για μια μεταμορφωτική εμπειρία. Οι καθημερινές δραστηριότητες περιλάμβαναν ταϊλανδέζικη πυγμαχία, τζόκινγκ, διαλογισμό, γιόγκα και γυμναστική, επιτρέποντας χρόνο για πολιτιστική εξερεύνηση και προβληματισμό. Στόχος του προγράμματος ήταν να αποσυνδεθεί προσωρινά η ωφελούμενη από το οικείο περιβάλλον της, επιτρέποντάς της να επαναπροσδιορίσει την εαυτή της και να αναλάβει έναν διαφορετικό ρόλο κατά την επιστροφή της. Η μη λεκτική προσέγγιση ελαχιστοποίησε την ανάγκη για επαναλαμβανόμενες αφηγήσεις. Η ωφελούμενη έλαβε ψυχολογική φροντίδα και υποστήριξη από ψυχολόγο της Multiversum, με συνεχή καθοδήγηση από τον υπεύθυνο του έργου Steve. Ενώ δεν είχαν προκαθοριστεί συγκεκριμένοι στόχοι, ο γενικός στόχος ήταν η θετική επανένταξη στην κοινωνία, με ευέλικτους προσωπικούς στόχους που διαμορφώθηκαν με βάση τη συμβολή της ωφελούμενης. Οι στόχοι αυτοί προσαρμόζονταν

⁴ Vaddhaka Linn, The Buddha on Wall Street: What's Wrong with Capitalism and What We Can Do about It, WindHorse Publication, 2015

⁵ Tulaya Pornpiriyakulchai, Thai Folk Wisdom: Contemporary Takes on Traditional Proverbs, River Books, 2010

κατά τη διάρκεια του έργου με βάση τις ανάγκες της ωφελούμενης ή της καθοδήγησης. Μέσω των δραστηριοτήτων Rock and Water, που υποστηρίχθηκαν από τη LILA, προέκυψε το σχέδιο εξόρυξης. Κατά τη διάρκεια των ασκήσεων Rock and Water, κατέστη σαφές ποιες ήταν οι ανάγκες των ωφελούμενων και ότι θα μπορούσαν να ικανοποιηθούν μέσω του έργου. Αυτό κατέστησε επίσης δυνατό ο ψυχοκοινωνικός σύμβουλος να βλέπει την ωφελούμενη του σε εβδομαδιαία βάση, αντί για μηνιαία.

Μια ωφελούμενη εγγράφηκε σε μαθήματα μοντάζ με τον Redouan Lachkar από την Redlusion Productions, ένα πρακτορείο δημιουργίας περιεχομένου. Πρόκειται για την ωφελούμενη που συμμετείχε στο Extraction Project και επιδίωξε να αποκτήσει τις δεξιότητες για την επεξεργασία του υλικού βίντεο που κατέγραψε κατά τη διάρκεια της εμπειρίας της στην Ταϊλάνδη. Υπό την καθοδήγηση του Redouan Lachkar, η ωφελούμενη εντρυφούσε στις ιδιαιτερότητες του Adobe Premiere Pro, ενός λογισμικού επεξεργασίας βίντεο. Παρά την πολυπλοκότητα του προγράμματος, η ωφελούμενη βρήκε τη διαδικασία εκμάθησης τόσο προκλητική όσο και ενδιαφέρουσα. Τα μαθήματα όχι μόνο εξόπλισαν το άτομο με τεχνική επάρκεια στο μοντάζ βίντεο, αλλά και προώθησαν μια δημιουργική και δυναμική προσέγγιση στην αφήγηση ιστοριών. Η πρωτοβουλία αυτή επέτρεψε στην ωφελούμενη να συμμετάσχει ενεργά στη διαμόρφωση της αφήγησης του έργου Extraction. Η συνεργασία με την Redlusion Productions ενδυνάμωσε την ωφελούμενη με την τεχνογνωσία για να ζωντανέψει το δημιουργικό της όραμα μέσω του μέσου της επεξεργασίας βίντεο.

Ομάδα-στόχος: Ανήλικα θύματα σωματεμπορίας ή κορίτσια που έλαβαν αρνητική αξιολόγηση.

Δείκτες: 4 ωφελούμενες.

Εμπλεκόμενο προσωπικό: Ψυχοκοινωνικοί σύμβουλοι και ο διαχειριστής του έργου LILA

Εμπλεκόμενοι φορείς/ενδιαφερόμενοι παράγοντες: Παροχής υπηρεσιών (vzw Alba, Redlusion Productions)

6. Χρονικός προγραμματισμός για κάθε δράση/δραστηριότητα στο πλαίσιο της τοπικής πιλοτικής δράσης

Εργασία/πρόγραμμα	Δραστηριότητες	Γυναίκες/κ ορίτσια που επηρεάζον ται	Επαγγελμα τίες που θα επηρεάσετε	Διάρκει α
T3.1 Εκκίνηση και προετοιμασία	Τακτικές συναντήσεις/επαφές μεταξύ της ομάδας LBTP και του διαχειριστή του έργου LILA για την ανάπτυξη του πιλοτικού προγράμματος και την παρακολούθηση της προόδου του.	9 ωφελοούμενες έχουν επιλεγεί για το έργο κατά τη διάρκεια της πιλοτικής προετοιμασίας, αν και ο δείκτης παραμένει 20 άτομα	-	Φεβρουάριος '23 - Ιανουάριος '24
T3.2. Πιλοτική εφαρμογή: Εισαγωγή των ωφελοούμενων στην πιλοτική δράση και παραλαβή	Κάθε ψυχοκοινωνικός σύμβουλος της ομάδας LBTP διατηρεί κρυπτογραφημένο κατάλογο των ωφελοούμενων που συμμετέχουν στο πιλοτικό πρόγραμμα. .	27 ωφελοούμενες	-	Φεβρουάριος '23 - Ιανουάριος '24



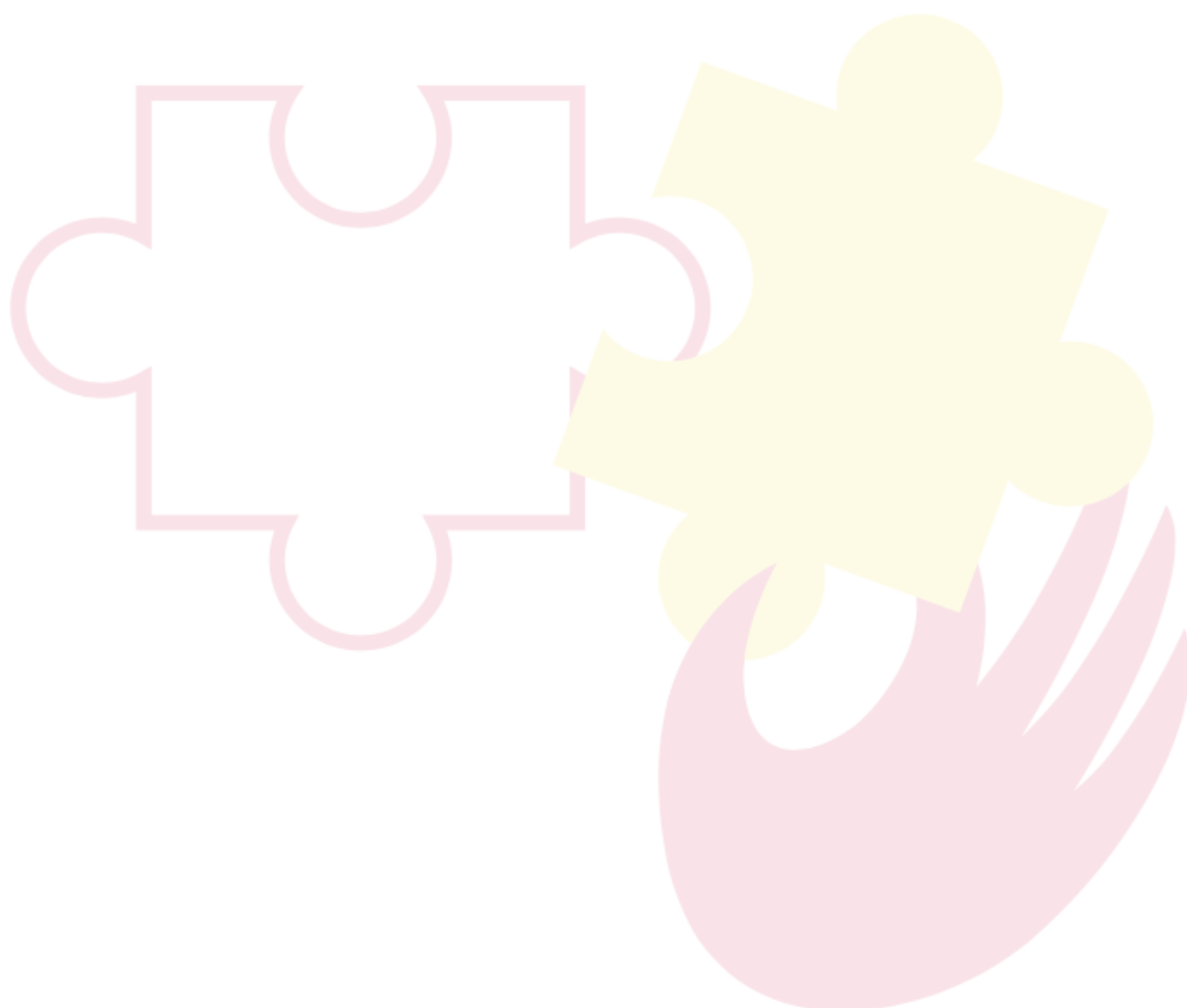
<p>T3.3. Πιλοτική εφαρμογή Προφίλ: διάγνωση της κατάστασης κοινωνικής, συναισθηματικής και οικονομικής ένταξης και των ικανοτήτων</p>	<p>Τα ατομικά προφίλ δεξιοτήτων καταρτίζονται από τους ψυχοκοινωνικούς συμβούλους και τον υπεύθυνο του προγράμματος LILA.</p>	<p>27 ωφελούμενες</p>	<p>-</p>	<p>Φεβρουάριος '23 - Ιανουάριος '24</p>
<p>T3.4. Πιλοτική εφαρμογή Ενεργοποίηση και κοινότητα: Ατομικό σχέδιο ενεργοποίησης και κύκλος υποστήριξης</p>	<p>Ο ψυχοκοινωνικός σύμβουλος θα συζητήσει τις ανάγκες και την επιθυμητή παρέμβαση με κάθε ωφελούμενη ξεχωριστά. Οι πληροφορίες αυτές θα συγκεντρωθούν με τη μορφή ατομικών σχεδίων δράσης</p>	<p>27 ωφελούμενες</p>	<p>-</p>	<p>Φεβρουάριος '23 - Ιανουάριος '24</p>
<p>T3.6. Πιλοτική εφαρμογή Θεραπευτική ανάκαμψη. Πρόγραμμα που αποσκοπεί στην παροχή εξειδικευμένης ιατρικής-ψυχοκοινωνικής υποστήριξης για τις φεμινίστριες,</p>	<p>Η θεραπεία προσφέρεται σε ωφελούμενες που έχουν ανάγκη, είτε σε ομαδική βάση (στην Αμβέρσα) είτε ως ατομική συμβουλευτική σε εξωτερική βάση (υπό εξέταση).</p>	<p>5 ωφελούμενες</p>	<p>-</p>	<p>Φεβρουάριος '23 - Ιανουάριος '24</p>



με βάση τη θεραπεία των επιζώντων				
T3.7. Πιλοτική εφαρμογή Νομική συνδρομή. Πρόγραμμα με στόχο την παροχή εξειδικευμένων και ποιοτικών νομικών συμβουλών	Εξετάζονται επιλογές για την παροχή εξωτερικών νομικών συμβούλων για την παροχή βοήθειας σε θύματα έμφυλης βίας που δεν εμπίπτουν στην εντολή του Payoke.	-	-	Φεβρου άριος '23 - Ιανουάρ ιος '24
T3.8. Πιλοτική εφαρμογή Μονοπάτι κατάρτισης. Πρόγραμμα που αποσκοπεί στην παροχή στους επιζώντες των επιθυμητών ικανοτήτων για να ξεκινήσουν/ να συνεχίσουν την πορεία τους	Οι υπηρεσίες για την επιδίωξη εκπαιδευτικών επιτευγμάτων, την κατάρτιση δεξιοτήτων, τη δημιουργία εισοδήματος ή την εμπλοκή σε ακτιβισμό ως στοιχείο της ανάρρωσης και της επανάταξης εξετάζονται σε ατομική βάση.	15 ωφελούμενε ς		Φεβρου άριος '23 - Ιανουάρ ιος '24

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΙΛΟΤΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ στο Βέλγιο, την Ελλάδα, την Ιταλία και την Ισπανία

Κατάλογος που περιέχει τις 4 πιλοτικές του LILA
ΕΛΛΑΔΑ



0. Γενική εισαγωγή στο πιλοτικό έργο και τη διαδικασία του σχεδιασμού

Η συμμετοχή του Κέντρου Διοτίμα στο διεθνές πρόγραμμα "LILA: Ολοκληρωμένη υπηρεσία υποστήριξης one-stop για επιζώσες έμφυλης βίας και τα παιδιά τους που αντιμετωπίζουν τις ανάγκες που προκύπτουν από την κρίση του Covid-19" στη Θεσσαλονίκη στοχεύει στο σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός ολιστικού προγράμματος. Το πρόγραμμα αυτό υποστηρίζει τις επιζώσες με βάση τις ατομικές ανάγκες και τον αντίκτυπο της πανδημίας Covid-19 στις εμπειρίες τους.

Σε ευθυγράμμιση με το πακέτο εργασίας 3 του έργου LILA, οι προετοιμασίες για την περίοδο υλοποίησης του 2023 ξεκίνησαν τον Δεκέμβριο του 2022. Συστήνεται ειδική ομάδα 4 επαγγελματιών στο Κέντρο Διοτίμα για την παροχή υπηρεσιών σε προσφύγισες/μετανάστριες που έχουν επιζήσει από την έμφυλη βία και διαμένουν στη Θεσσαλονίκη. Το γραφείο του Κέντρου της Διοτίμα στη Θεσσαλονίκη, το οποίο χρηματοδοτείται από την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, αποτελεί ήδη ένα ασφαλές καταφύγιο για τα θύματα έμφυλης βίας.

Οι συναντήσεις με την ομάδα του Κέντρου ΔΙΟΤΙΜΑ στη Θεσσαλονίκη και την υπεύθυνη του έργου είναι τακτικές από τον Δεκέμβριο 2022 με επίκεντρο τον εντοπισμό των επιλέξιμων δικαιούχων γυναικών, τη διαμόρφωση μιας στρατηγικής προσέγγισης και τη συνεργασία με τους βασικούς ενδιαφερόμενους φορείς στη Θεσσαλονίκη.

Η εκτεταμένη έρευνα οδήγησε στην επιλογή 4 οργανισμών (3 ΜΚΟ και 1 από τον δημόσιο τομέα) ως δυνητικών εταίρων για το έργο LILA στη Θεσσαλονίκη. Στους οργανισμούς αυτούς εστάλησαν προσκλήσεις, στις οποίες αναφέρονταν λεπτομερώς το πρόγραμμα, οι στόχοι, τα αναμενόμενα αποτελέσματα και πρόσκληση για ηλεκτρονική συνάντηση. Ακολούθησαν διαδικτυακές συναντήσεις με τέσσερις οργανώσεις, και στη συνέχεια διανεμήθηκαν τα σχετικά εργαλεία, συμπεριλαμβανομένου του πιλοτικού πρωτοκόλλου για την ψυχοκοινωνική υποστήριξη και της έρευνας γραφείου-ανάλυσης υπηρεσιών. Τα εργαλεία αυτά συζητήθηκαν περαιτέρω στην αρχική συνάντηση με την περιφερειακή συντονίστρια στα γραφεία του Κέντρου Διοτίμα. Η ενεργή συμμετοχή του Κέντρου Διοτίμα στο έργο LILA αποτελεί

παράδειγμα της δέσμευσής μας να αντιμετωπίσουμε τις εξελισσόμενες ανάγκες των επιζωσών της έμφυλης βίας εν μέσω των προκλήσεων που θέτει η κρίση του Covid-19.

Οι προσεκτικά επιλεγμένοι ενδιαφερόμενοι φορείς που συμμετέχουν ενεργά στο έργο LILA περιλαμβάνουν τους Γιατρούς του Κόσμου, το Stimuli for Social Change, την Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.Υ.Π.Α.) και τα Παιδικά Χωριά SOS. Αυτή η στρατηγική εταιρική σχέση φέρνει σε επαφή οργανώσεις με διαφορετική τεχνογνωσία, συμβάλλοντας με τις μοναδικές τους δυνάμεις στον γενικότερο στόχο της υποστήριξης των γυναικών που επιβίωσαν από την έμφυλη βία και των παιδιών τους. Η συνεργασία των εν λόγω φορέων διασφαλίζει μια ολιστική και ολοκληρωμένη προσέγγιση για την αντιμετώπιση των ξεχωριστών αναγκών των ωφελούμενων, προωθώντας μια συλλογική προσπάθεια για θετικά αποτελέσματα στο πλαίσιο του έργου LILA.

Η Συντονίστρια της ομάδας/Περιφερειακή Συντονίστρια του προγράμματος LILA οργάνωσε μια σειρά συναντήσεων με αξιόλογες/-ους συναδέλφισσες/συνάδελφους από διακεκριμένες οργανώσεις, σχηματίζοντας ένα δίκτυο συνεργασίας που περιελάμβανε εκπροσώπους από τις οργανώσεις/προγράμματα: ΜΚΟ Ναομί, το IOM Helios Project, την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, το Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες, το Eirida Home, τη Metadrasí, το Κέντρο Ίριδα, τη Σωτηρία για την Κοινωνική Αλλαγή, τους Γιατρούς του Κόσμου, το Χαμόγελο του Παιδιού, τα Παιδικά Χωριά SOS, τον Ερυθρό Σταυρό, την Solidarity Now, την ΧΑΝ Θεσσαλονίκης, την Praxis, την Άρσις, το ΚΕΜ, την ΕΠΑΨΥ, το Κέντρο Ημέρας Αλκυόνη, το Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών για την έμφυλη βία, Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.Υ.Π.Α.), τα Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας, την ΜΚΟ ΙΑΣΙΣ, το Σχολείο Οδυσσέας και το Σχολείο Ελληνικής Γλώσσας Δήμου Νεάπολης-Συκεών.

Σε αυτές τις στρατηγικές συναντήσεις, συνεργαστήκαμε με βασικές μη κερδοσκοπικές οργανώσεις (ΜΚΟ) και φορείς που συμμετέχουν στο έργο LILA για να διαδώσουμε κρίσιμες πληροφορίες. Ο πρωταρχικός στόχος ήταν να εξοπλίσουμε αυτούς τους βασικούς φορείς με τις τελευταίες ενημερώσεις και εξελίξεις στο πλαίσιο του έργου, επιτρέποντάς τους να επικοινωνούν αποτελεσματικά τις σχετικές λεπτομέρειες στις γυναίκες ωφελούμενες. Αυτή η προληπτική προσέγγιση διασφαλίζει ότι οι φορείς είναι καλά ενημερωμένοι και εξουσιοδοτημένοι να μεταφέρουν ακριβείς και έγκαιρες πληροφορίες στις γυναίκες που συμμετέχουν στο έργο LILA, προωθώντας ένα πιο αποτελεσματικό και ευέλικτο σύστημα υποστήριξης.

Επιπλέον, οι 4 συναντήσεις των ωφελούμενων για το πρόγραμμα LILA στο Κέντρο Διοτίμα είχαν ως στόχο την προώθηση της συνεργασίας και της προόδου. Η πρώτη συνάντηση κάλυψε τις παρουσιάσεις του προγράμματος, την επισκόπηση του προγράμματος LILA, τη δέσμευση για τακτικές συναντήσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, την ενημέρωση για την προβολή του Κέντρου Διοτίμα, τον οδηγό ψυχοκοινωνικής παρέμβασης, την έρευνα γραφείου και τον σχεδιασμό συνεργατικής δράσης.

Η δεύτερη συνάντηση επικεντρώθηκε σε ενημερώσεις σχετικά με τις δραστηριότητες, την ανατροφοδότηση των ενδιαφερομένων μερών σχετικά με τους οδηγούς, την υπογραφή της επιστολής/συμφωνίας και τον συνεργατικό σχεδιασμό για τις επερχόμενες δράσεις, συμπεριλαμβανομένων ενημερωτικών συνεδριών και μιας εκστρατείας για την έμφυλη βία.

Στην τρίτη συνάντηση, οι συζητήσεις περιλάμβαναν ενημερώσεις σχετικά με τις τρέχουσες δραστηριότητες, τις εκστρατείες για τη διαδικτυακή έμφυλη βία και την παρενόχληση στο χώρο εργασίας, την εκστρατεία #ActNow για την έμφυλη βία και τα σχέδια για την Παγκόσμια Ημέρα για την Εξάλειψη της Βίας κατά των Γυναικών.

Η τελευταία συνάντηση αφορούσε την ολοκλήρωση των δραστηριοτήτων του προγράμματος LILA, το επερχόμενο τελικό συνέδριο στη Βαρκελώνη και ερωτήσεις για μια συζήτηση σε ομάδα εστίασης για την αξιολόγηση των εμπειριών των ωφελούμενων.

Με ικανοποίηση διαπιστώνουμε ότι οι επιλεγμένοι ενδιαφερόμενοι φορείς έχουν επιδείξει κοινή δέσμευση ευθυγραμμισμένοι με τα πρωτόκολλα LILA και συμμετέχοντας ενεργά σε συζητήσεις συνεργασίας που επικεντρώνονται στην κατανόηση των αναγκών των γυναικών, στον εντοπισμό των υφιστάμενων κενών και στη διαμόρφωση στρατηγικών για την ενδυνάμωση και την ολοκληρωμένη υποστήριξη. Παρά τη θετική συνεργασία, προέκυψαν προκλήσεις στην πρόσβαση στον πληθυσμό-στόχο, κυρίως λόγω προβλημάτων στέγασης. Η πλειονότητα των προσφυγισσών επέστρεψε στους καταυλισμούς, δεδομένης της απουσίας στεγαστικών προγραμμάτων και του υψηλού κόστους του ενοικίου στην Ελλάδα, αποτελώντας μια υλικοτεχνική πρόκληση για τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα. Επιπλέον, ο παροδικός χαρακτήρας των βραχυπρόθεσμων προγραμμάτων εισάγει εγγενείς δυσκολίες, προκαλώντας ανησυχίες σχετικά με τον τερματισμό του προγράμματος. Παρ' όλα αυτά, είμαστε υπερήφανες για την ολοκληρωμένη υποστήριξη που παρέχεται για την αντιμετώπιση των ποικίλων αναγκών των γυναικών που συμμετέχουν στην πρωτοβουλία. Είναι σημαντικό ότι η συνεχής δέσμευσή μας έχει καλλιεργήσει ένα αίσθημα εμπιστοσύνης μεταξύ των



γυναικών, καθιερώνοντας το κέντρο μας ως μια αξιόπιστη πηγή για τις ποικίλες ανάγκες τους. Επιπλέον, επενδύθηκαν προσπάθειες για την οικοδόμηση ισχυρών συνδέσεων με διάφορες υπηρεσίες και οργανισμούς

1. Ονομασία της πρωτοβουλίας

Έργο LILA

2. Τόπος(-οι): Πόλη/Περιοχή/Τοποθεσία

Θεσσαλονίκη

3. Ημερομηνία έναρξης – Ημερομηνία λήξης

Ιανουάριος 2023 – Ιανουάριος 2024

4. Σύντομη περιγραφή

Η εφαρμογή σε πιλοτικό επίπεδο περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο σύνολο ολοκληρωμένων και προσαρμοσμένων παρεμβάσεων που αποσκοπούν στην παροχή ολιστικής υποστήριξης σε γυναίκες που έχουν υποστεί έμφυλη βία και στα παιδιά τους, συμπεριλαμβανομένων των ανήλικων θυμάτων σεξουαλικής εκμετάλλευσης. Οι συνεργατικές δραστηριότητες που σχεδιάστηκαν με τους ενδιαφερόμενους φορείς περιλαμβάνουν:

Συνεργασία με τους Γιατρούς του Κόσμου (ΓΤΚ):

- Δημιουργία ομάδων ενδυνάμωσης για προσφύγισσες και μετανάστριες, με στόχο τις γυναίκες που έχουν βιώσει έμφυλη βία ή διατρέχουν υψηλό κίνδυνο.
- Ενημερωτικές συνεδρίες και συζητήσεις σε ομάδες εστίασης για θέματα μητρότητας, βρεφικής φροντίδας, συναισθηματικών αλλαγών κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης και αυτοδιάθεσης.

Συνεργασία με την Stimuli For Social Change:

- Διεξαγωγή δραστηριοτήτων ευαισθητοποίησης για την εργασιακή δυνατότητα που απευθύνονται σε γυναίκες που έχουν βιώσει έμφυλη βία ή διατρέχουν υψηλό κίνδυνο.
- Ενημερωτικές συνεδρίες για τη διευκόλυνση της ένταξης στην αγορά εργασίας μέσω της σύνταξης βιογραφικού σημειώματος, δεξιοτήτων συνέντευξης και καθοδήγησης.
- Διερεύνηση της γυναικείας επιχειρηματικότητας και οργανωμένες επισκέψεις σε χώρους εργασίας για την έκθεση σε διαφορετικά εργασιακά περιβάλλοντα.

Συνεργασία με την Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.Υ.Π.Α.):

- Δραστηριότητες ευαισθητοποίησης για την εργασιακή δυνατότητα που απευθύνονται σε γυναίκες που έχουν βιώσει έμφυλη βία ή διατρέχουν υψηλό κίνδυνο.
- Ομαδικές ενημερωτικές συνεδρίες για την ένταξη στην αγορά εργασίας, δεξιότητες συνέντευξης, καθοδήγηση και διαμεσολάβηση για την πρόσβαση σε ευκαιρίες απασχόλησης.
- Κοινές ενημερωτικές συνεδρίες με επίκεντρο την εργατική νομοθεσία και την αντιμετώπιση της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας.

Συνεργασία με τα Παιδικά χωριά SOS:

- Ομάδες ενδυνάμωσης για προσφύγισσες και μετανάστριες, που απευθύνονται σε γυναίκες που έχουν βιώσει έμφυλη βία ή διατρέχουν υψηλό κίνδυνο.
- Ενημερωτικές συνεδρίες και συζητήσεις σε ομάδες εστίασης σχετικά με τις πρώτες βοήθειες για τα παιδιά, τον εκφοβισμό στο σχολείο, τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις, τους ελληνικούς νόμους και τη συναισθηματική διαχείριση κατά την πρώιμη παιδική ηλικία.

Το πρόγραμμα LILA του Κέντρου Διοτίμα στη Θεσσαλονίκη παρέιχε:

- Ατομικές και ομαδικές συνεδρίες για την αποκατάσταση του τραύματος, τη συναισθηματική ρύθμιση και την ψυχική ανθεκτικότητα, προσφέροντας εξατομικευμένα θεραπευτικά σχέδια.
- Υπηρεσίες νομικής συμβουλευτικής τόσο σε ατομικό όσο και σε ομαδικό επίπεδο, με επίκεντρο την έμφυλη βία, το οικογενειακό δίκαιο, τα δικαιώματα των προσφυγισσών και μεταναστριών και το εργατικό δίκαιο.
- Εξατομικευμένη υποστήριξη για την ένταξη των γυναικών στην αγορά εργασίας, συμπεριλαμβανομένων μαθημάτων γλώσσας, μαθημάτων πληροφορικής, υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού και βοήθειας στην εξεύρεση υπηρεσιών φροντίδας παιδιών.

Επιπλέον, η έναρξη του προγράμματος LILA περιλάμβανε συναντήσεις με ουκρανικές οργανώσεις, ενημερωτικές συναντήσεις με τις συμμετέχουσες στα μαθήματα γλώσσας, ενημέρωση διάφορων οργανώσεων και διαδικτυακή επικοινωνία μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης για να εξασφαλιστεί η ευρεία ευαισθητοποίηση της κοινότητας.

Δραστηριότητες πιλοτικής εφαρμογής:

- Συναντήσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη για την επικοινωνία του έργου LILA και την επιλογή των εταίρων.
- Δραστηριότητες προσέλκυσης μέσω προσκλήσεων και ενημερωτικών συναντήσεων ευαισθητοποίησης.
- Προσδιορισμός των δικαιούχων γυναικών μέσω συναντήσεων με ουκρανικές οργανώσεις, ενημερωτικών συνεδριών και εμπλοκής διάφορων οργανώσεων.
- Διαδικτυακή επικοινωνία μέσω ομάδων κοινωνικής δικτύωσης, Viber, Telegram και WhatsApp για την προσέγγιση των Ουκρανών γυναικών.
- Ένταξη ωφελούμενων από την Πολωνία, την Αλβανία, τη Ρωσία και τη Ρουμανία που ανήκουν σε ευάλωτες κατηγορίες.
- Συλλογή των απαραίτητων πληροφοριών κατά τη διάρκεια των προγραμματισμένων συνεδριών με τους δικαιούχους, διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα μέσω κρυπτογραφημένων πελατολογίων.



Η συνεργασία και οι δραστηριότητες αποσκοπούσαν στην ενδυνάμωση και την υποστήριξη των γυναικών στην αντιμετώπιση των προκλήσεων που θέτει η έμφυλη βία και εκμετάλλευση, προωθώντας την ένταξη και την ανθεκτικότητά τους.

5. Περιγραφή των προγραμμάτων και των δραστηριοτήτων που περιλαμβάνονται στο πιλοτικό πρόγραμμα

T3.1 Εκκίνηση και προετοιμασία πιλοτικού προγράμματος

1. Δραστηριότητες: 7 συναντήσεις συνολικά με οργανισμούς για την επικοινωνία του έργου LILA, αποστολή αλληλογραφίας σε συνεργαζόμενους οργανισμούς/υπαλλήλους της πρόσκλησης για την εξεύρεση ωφελούμενων και πληροφοριών σχετικά με το έργο που θα υλοποιηθεί από τον Ιανουάριο για όλο το έτος 2023 στη Θεσσαλονίκη και επιλογή των εταίρων που θα συμμετάσχουν στο έργο LILA

Ομάδες-στόχοι: Δημόσιοι οργανισμοί και ΜΚΟ

Δείκτες: Υπολογισμός 20 γυναικών προσφύγων/μεταναστριών θυμάτων έμφυλης βίας ή/και υψηλού κινδύνου έμφυλης βίας.

Εμπλεκόμενο προσωπικό: Συντονίστρια της Ομάδας του Κέντρου Διοτίμα & Υπεύθυνη του Έργου LILA

Εμπλεκόμενοι φορείς/ενδιαφερόμενοι παράγοντες: Γιατροί του Κόσμου, Χαμόγελο του Παιδιού, Χωριά SOS, Ερυθρός Σταυρός, Solidarity Now, ΧΑΝ Θεσσαλονίκης, Praxis, Άρσις, ΚΕΜ, ΕΠΑΨΥ, Κέντρο Ημέρας Αλκυόνη, Συμβουλευτικό Κέντρο για γυναίκες με έμφυλη βία, Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.Υ.Π.Α.), Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας, Σχολείο Οδυσσέας, ΙΑΣΙΣ και Σχολείο Ελληνικής Γλώσσας του Δήμου Νεάπολης-Συκεών.

2. Δραστηριότητες:

- Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμμετοχή στο πρόγραμμα για λήψη υπηρεσιών, ενημερωτικές συνεδρίες ευαισθητοποίησης
- Φόρμα εγγραφής
- Δημιουργία email για το πρόγραμμα LILA

Ομάδες-στόχοι: γυναίκες μεταξύ 20 και 60 ετών, επιζήσασες έμφυλης βίας από τους συντρόφους τους, με ή χωρίς παιδιά, επιζήσασες εμπορίας ανθρώπων, γυναίκες που κινδυνεύουν να υποστούν έμφυλη βία.

Δείκτες: Υπολογισμός 20 γυναικών προσφύγων/μεταναστριών θυμάτων έμφυλης βίας ή/και υψηλού κινδύνου έμφυλης βίας.

Εμπλεκόμενο προσωπικό: Ομάδα LILA του Κέντρου Διοτίμα

Εμπλεκόμενοι φορείς/ενδιαφερόμενοι παράγοντες: Αλληλεγγύη Τώρα, Στέγη Ελπίδα,

Κέντρο Ημέρας Αλκυόνη, Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας και Σχολείο Ελληνικής Γλώσσας του Δήμου Νεάπολης-Συκεών και κοινότητες προσφύγων και μεταναστών.

Το Κέντρο Διοτίμα υπογραμμίζει μια αξιοσημείωτη πρόκληση που αντιμετωπίζει η αποτελεσματική συνεργασία με τις γυναίκες της ουκρανικής κοινότητας. Παρατηρήθηκε ότι τα άτομα αυτά επέδειξαν ένα βαθμό διστακτικότητας στην αποκάλυψη πληροφοριών σχετικά με τις ανάγκες και τις τρέχουσες συνθήκες τους. Είναι σημαντικό ότι η πρόκληση αυτή ήταν μια κοινή εμπειρία με τους Γιατρούς του Κόσμου και τα Παιδικά χωριά SOS, οι οποίοι αντιμετώπισαν επίσης παρόμοιες πολυπλοκότητες στις αλληλεπιδράσεις τους με την ουκρανική κοινότητα.

Ως απάντηση σε αυτές τις διαφοροποιημένες προκλήσεις, ελήφθη η στρατηγική απόφαση να διευρυνθεί το πεδίο εφαρμογής των υπηρεσιών, επεκτείνοντας την εμβέλεια ώστε να συμπεριλάβει την ευρύτερη κοινότητα των μεταναστριών. Αυτή η προληπτική προσαρμογή αποσκοπούσε στην αντιμετώπιση των ξεχωριστών αναγκών και επιφυλάξεων των γυναικών σε διάφορες ομάδες μεταναστριών. Για να διευκολυνθεί αυτή η στρατηγική επέκταση, πραγματοποιήθηκαν σχολαστικά στοχευμένες συνεδρίες ευαισθητοποίησης σχετικά με την έμφυλη βία και την ισότητα των φύλων στις μεταναστευτικές κοινότητες. Οι συνεδρίες αυτές όχι μόνο προκάλεσαν ενδιαφέρον αλλά και μια διακριτή ζήτηση για πρόσθετη υποστήριξη από το έργο LILA. Αυτή η στρατηγική αναπροσαρμογή εξασφαλίζει μια πιο περιεκτική και ευέλικτη προσέγγιση, ενισχύοντας έτσι την ικανότητα του έργου να προσεγγίζει και να βοηθά μια διαφορετική ομάδα ωφελούμενων εντός της μεταναστευτικής κοινότητας.

T3.2. Πιλοτική εφαρμογή Εισαγωγή των ωφελούμενων στην πιλοτική δράση και παραλαβή

Δραστηριότητες: Στις αρχές Ιανουαρίου, η ομάδα του Κέντρου ΔΙΟΤΙΜΑ στη Θεσσαλονίκη ξεκίνησε τον εντοπισμό των ωφελούμενων γυναικών για συμμετοχή στο πρόγραμμα. Πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες δραστηριότητες προσέγγισης:

1. **Συναντήσεις με ουκρανικές οργανώσεις:** Οργανώθηκαν ενημερωτικές συναντήσεις με τα μέλη δύο σημαντικών ουκρανικών οργανώσεων στη Θεσσαλονίκη: την Ένωση Ελλήνων Ουκρανών στην Ελλάδα και τον Σύλλογο "Ουκρανοελληνική Πρωτοβουλία".
2. **Ενημερωτικές συναντήσεις με τις συμμετέχουσες στα μαθήματα γλώσσας:** YMCA, Solidarity Now, Σχολείο Δεύτερης Ευκαιρίας Διαβατών και το Σχολείο

Ελληνικής Γλώσσας του Δήμου Νεάπολης-Συκεών.

- 3. Συναντήσεις με διάφορους οργανισμούς:** Helios Project, Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες, Elpida Home, Metadrasī, Irida Centre, Stimuli for Social Change, Γιατροί του Κόσμου, Χαμόγελο του Παιδιού, Παιδικά Χωριά SOS, Ερυθρός Σταυρός, Solidarity Now, ΧΑΝ Θεσσαλονίκης, Praxis, Άρσις, ΚΕΜ, ΕΠΑΨΥ, Κέντρο Ημέρας Αλκυόνη, Συμβουλευτικό Κέντρο για γυναίκες με έμφυλη βία, Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.Υ.Π.Α.), Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας και Σχολείο Ελληνικής Γλώσσας του Δήμου Νεάπολης-Συκεών. Στόχος ήταν η επικοινωνία του έργου LILA με τις ωφελούμενες τους.
- 4. Διαδικτυακή επικοινωνία:** Viber, Telegram και WhatsApp, με στόχο την επικοινωνία με Ουκρανές γυναίκες.
- 5. Εμπλοκή των Ουκρανών μητέρων του κατηχητικού σχολείου:** Οι μητέρες των παιδιών που φοιτούν στο ουκρανικό κατηχητικό σχολείο στη Θεσσαλονίκη ενημερώθηκαν για το εκτεταμένο δίκτυο υπηρεσιών του προγράμματος LILA και τη λειτουργία του Κέντρου Διοτίμα.

Επιπλέον, άτομα που έχουν χαρακτηριστεί ως ευάλωτα από την Πολωνία, την Αλβανία, τη Ρωσία και τη Ρουμανία έχουν ενσωματωθεί απρόσκοπτα στο πρόγραμμα LILA. Οι ψυχοκοινωνικοί σύμβουλοι/ψυχολόγοι συγκέντρωναν συστηματικά βασικές πληροφορίες μέσω προγραμματισμένων συνεδριών με αυτές τις ωφελούμενες, μεταφέροντας στη συνέχεια τα συλλεγόμενα δεδομένα στην υπεύθυνη του προγράμματος LILA. Για να τηρηθούν οι αρχές της εμπιστευτικότητας, θα τηρηθεί αυστηρά ένας σχολαστικά κρυπτογραφημένος κατάλογος που περιλαμβάνει όλες τις ωφελούμενες που συμμετέχουν στο πιλοτικό πρόγραμμα. Η προσέγγιση αυτή διασφαλίζει το απόρρητο και την ασφάλεια των ευαίσθητων πληροφοριών, ευθυγραμμιζόμενη με τα δεοντολογικά πρότυπα και τις κανονιστικές κατευθυντήριες γραμμές.

Ομάδες-στόχοι: γυναίκες μεταξύ 20 και 60 ετών, επιζήσασες έμφυλης βίας από τους συντρόφους τους, με ή χωρίς παιδιά, επιζήσασες εμπορίας ανθρώπων, γυναίκες που κινδυνεύουν να υποστούν έμφυλη βία.

Δείκτες: 42 γυναίκες προσφύγισσες/μετανάστριες θύματα έμφυλης βίας ή/και σε υψηλό κίνδυνο έμφυλης βίας.

Εμπλεκόμενο προσωπικό & ενδιαφερόμενοι/δρώντες: Helios Project, Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες, Στέγη Ελπίδας, Μεταδραση, Κέντρο Ίριδα, Κίνητρα Κοινωνικής Αλλαγής, Γιατροί του Κόσμου, Χαμόγελο του Παιδιού, Παιδικά Χωριά SOS, Ερυθρός Σταυρός, Solidarity Now, ΧΑΝ

Θεσσαλονίκης, Praxis, Άρσις, ΚΕΜ, ΕΠΑΨΥ, Κέντρο Ημέρας Αλκυόνη, Συμβουλευτικό Κέντρο για γυναίκες με έμφυλη βία, Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.Υ.Π.Α.), Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας και Σχολείο Ελληνικής Γλώσσας του Δήμου Νεάπολης-Συκεών, Ένωση Ελλήνων Ουκρανών στην Ελλάδα και Σύλλογος "Ουκρανο-Ελληνική Πρωτοβουλία".

T3.3. Πιλοτική εφαρμογή Προφίλ: διάγνωση της κατάστασης κοινωνικής, συναισθηματικής και οικονομικής ένταξης και των ικανοτήτων

Δραστηριότητες:

Η ψυχοκοινωνικός σύμβουλος/ψυχολόγος και το πρόσωπο αναφοράς (focal point) του προγράμματος LILA διεξάγουν ολοκληρωμένες αξιολογήσεις κατά τη διάρκεια τακτικών συνεδριών με τις γυναίκες για τον εντοπισμό των συναισθηματικών και κοινωνικών αναγκών, καθώς και των παραγόντων που μπορούν να διευκολύνουν τη διαδικασία ανάρρωσης και επανένταξής τους. Τα ατομικά προφίλ δεξιοτήτων του προγράμματος LILA ολοκληρώνονται σχολαστικά μέσω της συνεργασίας μεταξύ του ψυχοκοινωνικού συμβούλου και του προσώπου αναφοράς (focal point) του προγράμματος LILA.

Σημαντικό μέρος των Ουκρανών γυναικών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα Ηέλιος του Διεθνή Οργανισμού Μετανάστευσης (ΔΟΜ) λαμβάνει οικονομική στήριξη για ολόκληρο το σπίτι τους. Πολλές από αυτές αναφέρουν επίσης πρόσθετη οικονομική βοήθεια από τις οικογένειές τους στην Ουκρανία. Η συμμετοχή σε μαθήματα ελληνικών, που αποτελεί προϋπόθεση του Προγράμματος Ηέλιος του Διεθνή Οργανισμού Μετανάστευσης (ΔΟΜ) σε συνεργασία με το Solidarity Now, της ΧΑΝ της Θεσσαλονίκης και το Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες, είναι υποχρεωτική για τις γυναίκες αυτές, οι οποίες κατά κύριο λόγο βρίσκονται στην Ελλάδα με τα παιδιά τους, ενώ οι σύζυγοί τους παραμένουν στην Ουκρανία.

Εντός της μεταναστευτικής κοινότητας, ένα σημαντικό ζήτημα που τέθηκε είναι η επικράτηση της εργασίας μη εγγεγραμμένων εργατριών, που οδηγεί σε συνεχή εργασιακή ανασφάλεια χωρίς κοινωνική ασφάλιση και παροχές. Η πλειονότητα των μεταναστριών συμμετέχει σε μαθήματα ελληνικών που προσφέρονται από το Σχολείο Ελληνικής Γλώσσας του Δήμου Νεάπολης-Συκεών, με τη δασκάλα του σχολείου να παραπέμπει ενεργά τις γυναίκες στο πρόγραμμα LILA. Το ψυχολογικό στρες που προκύπτει από την εργασιακή ανασφάλεια επιτείνεται από την επισφαλή εργασιακή τους κατάσταση.

Η αξιολόγηση των εισερχομένων αποκαλύπτει ότι οι γυναίκες, τόσο από την Ουκρανία όσο και από τη μεταναστευτική κοινότητα, εκφράζουν έντονο ενδιαφέρον για νομική

συμβουλευτική σχετικά με τα δικαιώματά τους, ψυχολογική υποστήριξη, υπηρεσίες απασχολησιμότητας, ενημερωτικές συνεδρίες για τη μητρότητα και σύνδεση με υπηρεσίες, όπως βοήθεια στο άνοιγμα τραπεζικών λογαριασμών, κουπόνια εγγραφής σε παιδικούς σταθμούς, υλικοτεχνική υποδομή, κάρτες ανεργίας και άλλα.

Ειδικότερα, οι γυναίκες της ουκρανικής κοινότητας δείχνουν απροθυμία να μοιραστούν πληροφορίες σχετικά με τις ανάγκες τους, τις τρέχουσες καταστάσεις ή να εκφράσουν τα συναισθήματά τους. Αυτός ο δισταγμός μπορεί να οφείλεται στην έλλειψη εξοικείωσης με τους επαγγελματίες ψυχικής υγείας, καθώς συχνά προτιμούν να αναζητούν υποστήριξη από φίλες/φίλους και συγγενείς σε περιόδους ανάγκης. Είναι σημαντικό να αναγνωρίσουμε ότι δεν έχουν βιώσει τον πόλεμο όλες οι γυναίκες που εγκαταλείπουν την Ουκρανία, και τα Παιδικά Χωριά SOS επιβεβαιώνουν αυτή την παρατήρηση, σημειώνοντας μια αυξανόμενη ζήτηση για ψυχολογική υποστήριξη σχετικά με θέματα που αφορούν τα παιδιά τους.

Ο υπόλοιπος μεταναστευτικός πληθυσμός της Θεσσαλονίκης που συμμετέχει στο πρόγραμμα LILA αντιμετωπίζει προβλήματα λόγω της ανασφάλειας και της αβεβαιότητας που απορρέουν από το γεγονός ότι είναι μη καταγεγραμμένες εργάτριες.

Η ομάδα του Κέντρου Διοτίμα τονίζει ότι το πρόγραμμα LILA λαμβάνει παραπομπές για ψυχολογική υποστήριξη γυναικών προσφύγων που έχουν βιώσει έμφυλη βία από άλλα προγράμματα του Κέντρου Διοτίμα στη Θεσσαλονίκη.

Ομάδες-στόχοι:

Γυναίκες μεταξύ 20 και 60 ετών, επιζήσασες έμφυλης βίας από τους συντρόφους τους, με ή χωρίς παιδιά, επιζήσασες εμπορίας ανθρώπων και γυναίκες που κινδυνεύουν να υποστούν έμφυλη βία.

Δείκτες:

42 γυναίκες προσφύγισσες/μετανάστριες θύματα έμφυλης βίας ή/και σε υψηλό κίνδυνο έμφυλης βίας.

Εμπλεκόμενο προσωπικό:

Η ψυχοκοινωνικός σύμβουλος/ψυχολόγος και το πρόσωπο αναφοράς (focal point) του προγράμματος LILA.

Εμπλεκόμενο προσωπικό & ενδιαφερόμενοι/δρώντες:

Helios Project, Ύπατη Αρμοστέα του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες, Στέγη Ελπίδας, Μεταδραση, Κέντρο Ίριδα, Κίνητρα Κοινωνικής Αλλαγής, Γιατροί του Κόσμου, το Χαμόγελο του Παιδιού, Παιδικά Χωριά SOS, Ερυθρός Σταυρός, Solidarity Now, ΧΑΝ Θεσσαλονίκης, Praxis, Άρσις, ΚΕΜ, ΕΠΑΨΥ, Κέντρο Ημέρας Αλκυόνη, Συμβουλευτικό Κέντρο για γυναίκες με έμφυλη βία, Δημόσια Υπηρεσία

Απασχόλησης (Δ.Υ.Π.Α.), Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας και Σχολείο Ελληνικής Γλώσσας του Δήμου Νεάπολης-Συκεών, Ένωση Ελλήνων της Ουκρανίας στην Ελλάδα και ο Σύλλογος "Ουκρανο-Ελληνική Πρωτοβουλία", Συμβουλευτικό Κέντρο Θεσσαλονίκης, Ξενώνες Φιλοξενίας Γυναικών στη Θεσσαλονίκη, Κοινωνικές Υπηρεσίες Δήμων Θεσσαλονίκης, Κέντρο Ένταξης Μεταναστών Θεσσαλονίκης, Ψυχιατρικό Νοσοκομείο και Γενικά Νοσοκομεία Θεσσαλονίκης, Σχολεία.

T3.4. Πιλοτική εφαρμογή ενεργοποίησης και κοινότητας: ατομικό σχέδιο ενεργοποίησης και κύκλος υποστήριξης

Δραστηριότητες:

Οι στόχοι αυτής της φάσης είναι πολύπλευροι και αποσκοπούν στην αντιμετώπιση και την άμβλυνση των επιμέρους εμποδίων που αντιμετωπίζουν οι επιζώσες της έμφυλης βίας. Οι πρωταρχικοί στόχοι περιλαμβάνουν:

- **Άμβλυνση των ατομικών εμποδίων:** Εστίαση στον εντοπισμό και την αντιμετώπιση συγκεκριμένων προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι επιζώσες για την ενίσχυση της συνολικής τους ευημερίας.
- **Διευκόλυνση της ενεργού συμμετοχής στην κοινωνία:** Ενδυνάμωση των επιζώντων να συμμετέχουν ενεργά στην κοινωνία παρέχοντας την απαραίτητη υποστήριξη για τη σωματική, συναισθηματική και κοινωνική τους ένταξη.
- **Ενδυνάμωση μέσω επιλογών επαγγελματικής πορείας:** Υποστήριξη των επιζώντων στη διαδικασία επιλογής της δικής τους επαγγελματικής πορείας, δίνοντας έμφαση στην αυτονομία και την ενδυνάμωση.
- **Υποστήριξη της σταδιακής ενσωμάτωσης στην καθημερινή ρουτίνα:** Παροχή βοήθειας, εάν χρειάζεται, στις επιζώσες για τη σταδιακή ενσωμάτωση μιας δομημένης καθημερινής ρουτίνας στη ζωή τους.
- **Παροχή πληροφοριών σχετικά με τα δικαιώματα:** Παροχή πληροφοριών σχετικά με τα επιδόματα και τα δικαιώματα που είναι διαθέσιμα στις επιζώσες, διευκόλυνση της κατανόησής τους και καθοδήγησή τους κατά τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων.
- **Ανάπτυξη δικτύων υποστήριξης:** Δημιουργία δικτύων για αμοιβαία υποστήριξη και ανταλλαγή απόψεων μεταξύ των επιζώντων στην τοπική κοινότητα και, όταν είναι

δυνατόν, διευκόλυνση της πρόσβασης σε προγράμματα καθοδήγησης.

- **Σχέδιο ενεργοποίησης:** Η ψυχοκοινωνικός σύμβουλος/ψυχολόγος και το πρόσωπο αναφοράς (focal point) του προγράμματος LILA σχεδιάζουν σε συνεργασία με τις επιζώσες ένα σχέδιο ενεργοποίησης για να τους δώσουν τη δυνατότητα να επιλέξουν την ατομική τους πορεία. Το σχέδιο αυτό, το οποίο βασίζεται σε ενδελεχή διάγνωση, περιγράφει τις συμφωνημένες ενέργειες, τους στόχους, τις δραστηριότητες και τα χρονοδιαγράμματα. Χρησιμεύει ως θεμελιώδες έγγραφο για την εξατομικευμένη στρατηγική ανάκαμψης.
- **Εξατομικευμένες συνεδρίες παρακολούθησης και υποστήριξης:** Μετά τη συμφωνία για το σχέδιο ενεργοποίησης, καθιερώνονται ατομικές συνεδρίες παρακολούθησης και υποστήριξης για την ανανέωση των δεσμεύσεων και τη διασφάλιση της συνεχούς προόδου.

- **Κύκλοι υποστήριξης:**

Στόχος αυτών των συνεδριών είναι να ενισχύσουν την αίσθηση του ανήκειν μεταξύ των επιζώντων, ενθαρρύνοντας τη δημιουργία ενός τοπικού δικτύου υποστήριξης. Οι συμμετέχουσες μπορούν να συμμετάσχουν σε εργαστήρια που καλύπτουν διάφορες πτυχές της ζωής των γυναικών, όπως η υγεία, η ενδυνάμωση, οι ρόλοι των φύλων, η παρενόχληση στο χώρο εργασίας, η μητρότητα, η οικονομική ανεξαρτησία, η ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, η απασχολησιμότητα και άλλα. Η συμμετοχή σε αυτές τις συνεδρίες καθορίζεται με βάση τις αξιολογήσεις κινδύνου και τις εκφρασμένες ανάγκες των επιζώντων.

- **Παραπομπές σε εξωτερικές υπηρεσίες:**

Οι παραπομπές σε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών δεν είναι αυτόματες, αλλά βασίζονται στις ανάγκες που εκφράζουν οι επιζώσες. Η διαχειρίστρια περίπτωσης μπορεί να διευκολύνει την πρόσβαση σε εξωτερικές υπηρεσίες συνοδεύοντας την επιζώσα, υπερασπιζόμενη την εαυτή της ή επικοινωνώντας με τους παρόχους υπηρεσιών (με τη συγκατάθεσή της) για να εξηγήσει την κατάσταση και να μοιραστεί πληροφορίες όπως συμφωνήθηκε με την επιζώσα, ελαχιστοποιώντας την ανάγκη να επαναλάβει επανειλημμένα την ιστορία της.

Διαδικασία ψυχοκοινωνικών υπηρεσιών-

Βήματα διαχείρισης περιστατικών έμφυλης βίας του Κέντρου Διοτίμα:

<p>Εισαγωγή και δέσμευση</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Χαιρετήστε και παρηγορήστε την επιζώσα. • Οικοδομήστε εμπιστοσύνη και σχέση. • Αξιολογήστε την άμεση ασφάλεια. • Εξηγήστε την εμπιστευτικότητα και τα όριά της. • Λήψη άδειας (συγκατάθεση μετά από ενημέρωση) για τη συμμετοχή του ατόμου στις υπηρεσίες.
<p>Αξιολόγηση</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Κατανοήστε την κατάσταση και τα προβλήματα της επιζώσας και εντοπίστε τις άμεσες ανάγκες της. • Παροχή άμεσης συναισθηματικής υποστήριξης. • Δώστε πληροφορίες. • Καθορίστε αν η επιζώσα επιθυμεί περαιτέρω υπηρεσίες διαχείρισης υποθέσεων.
<p>Σχεδιασμός δράσης σε περίπτωση</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη σχεδίου αντιμετώπισης με βάση την αξιολόγηση με την επιζώσα. • Λήψη συγκατάθεσης για παραπομπές. • Τεκμηρίωση του σχεδίου.
<p>Εφαρμογή της δράσης της υπόθεσης</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Βοηθήστε και υποστηρίξτε τις επιζώσες να λάβουν ποιοτικές υπηρεσίες. • Παροχή άμεσης υποστήριξης (κατά περίπτωση). • Κύριος συντονισμός υποθέσεων.
<p>Παρακολούθηση της υπόθεσης</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Παρακολούθηση της υπόθεσης και παρακολούθηση της προόδου. • Επαναξιολογήστε την ασφάλεια και άλλες βασικές ανάγκες. • Εφαρμογή αναθεωρημένου σχεδίου δράσης (εάν χρειάζεται).
<p>Κλείσιμο υπόθεσης</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Αξιολόγηση και σχέδιο για το κλείσιμο της υπόθεσης.

Οι εμπειρίες έμφυλης βίας ασκούν βαθιά επίδραση στη συναισθηματική ευημερία του ατόμου, την καθημερινή του λειτουργία, τη συνολική αντίληψη της ασφάλειας και την εμπιστοσύνη στους άλλους.

Η προσέγγισή μας για την παροχή βοήθειας στις επιζώσες ξεκινά με την ολοκληρωμένη κατανόηση της ψυχοκοινωνικής τους κατάστασης, αρχής γενομένης από την αρχική συνάντηση. Διάφορες ενδείξεις, συμπεριλαμβανομένων των συναισθηματικών εκφράσεων, της διάθεσης του προσώπου, της γλώσσας του σώματος και της συμπεριφοράς,

προσφέρουν πληροφορίες για πιθανά σημάδια δυσφορίας.

Οι κρίσιμοι τομείς αξιολόγησης των ψυχοκοινωνικών αναγκών και της υποστήριξης περιλαμβάνουν:

- Αξιολόγηση της συναισθηματικής ευημερίας: Απόκτηση μιας αρχικής κατανόησης της συναισθηματικής κατάστασης της επιζώσας.
- Παρατηρώντας την εμφάνιση και τη συμπεριφορά: Εξουχιστικός έλεγχος των αλλαγών στην εμφάνιση και τη συμπεριφορά της επιζώσας.
- Παρατηρώντας αλλαγές στα συναισθήματα ή τη συμπεριφορά: Συνεχής αξιολόγηση των αλλαγών στη συναισθηματική κατάσταση ή τη συμπεριφορά της επιζώσας.
- Εντοπισμός ευκαιριών για την εκπαίδευση και τα μέσα διαβίωσης: Διερεύνηση των δυνατοτήτων εκπαίδευσης και βιοπορισμού.
- Αναγνώριση προστατευτικών παραγόντων και δυνατών σημείων: Εντοπισμός εγγενών προστατευτικών παραγόντων και δυνατών σημείων που μπορούν να βοηθήσουν στην ανάρρωση της επιζώσας.

Μια βασική ευθύνη της διαχείρισης περιπτώσεων είναι να οργανώσει μια ολοκληρωμένη φροντίδα για την επιζώσα. Αυτό σημαίνει ότι αποτελεί γέφυρα μεταξύ της επιζώσας και των παρόχων υπηρεσιών, υποστηρίζει την άμεση και υψηλής ποιότητας φροντίδα και συνεργάζεται με τους παρόχους υπηρεσιών για να αμβλύνει τα εμπόδια στην πρόσβαση στις υπηρεσίες. Η συνεπής επικοινωνία και η παρακολούθηση με τους διάφορους εμπλεκόμενους φορείς που εμπλέκονται στη φροντίδα της επιζώσας είναι αναπόσπαστο μέρος της αποτελεσματικής διαχείρισης της περίπτωσης.

Επιπλέον, η αναγνώριση της σημασίας των δραστηριοτήτων με νόημα για πολλές επιζώσες, τόσο συναισθηματικά όσο και πρακτικά, είναι υψίστης σημασίας. Η ενασχόληση με σκόπιμες δραστηριότητες όχι μόνο παρέχει ουσιαστική συναισθηματική υποστήριξη, αλλά συμβάλλει επίσης στην ανάπτυξη της αυτοεκτίμησης και, όπου είναι εφικτό, της οικονομικής ανεξαρτησίας. Η εκπαίδευση αναδεικνύεται ως ζωτικής σημασίας πτυχή για τις επιζώσες όλων των ηλικιών, προσφέροντας πολύτιμες γνώσεις, απόκτηση δεξιοτήτων, μια δομημένη καθημερινή ρουτίνα και τη δυνατότητα για ένα υποστηρικτικό κοινωνικό δίκτυο. Αυτή η ολιστική προσέγγιση υπογραμμίζει τη δέσμευσή μας να αντιμετωπίσουμε τις πολύπλευρες ανάγκες των επιζώντων και να προωθήσουμε την ενδυνάμωση και την ανάρρωσή τους.

Ομάδες-στόχοι: γυναίκες μεταξύ 20 και 60 ετών, επιζήσασες έμφυλης βίας από τους συντρόφους τους, με ή χωρίς παιδιά, επιζήσασες εμπορίας ανθρώπων, γυναίκες που

κινδυνεύουν να υποστούν έμφυλη βία.

Δείκτες: 32 γυναίκες προσφύγισσες/μετανάστριες θύματα έμφυλης βίας ή/και σε υψηλό κίνδυνο έμφυλης βίας.

Εμπλεκόμενο προσωπικό: Ψυχοκοινωνική σύμβουλος/ψυχολόγος

Εμπλεκόμενοι φορείς/ενδιαφερόμενοι παράγοντες: Γιατροί του Κόσμου, Χαμόγελο του Παιδιού, Χωριά SOS, Ερυθρός Σταυρός, Solidarity Now, ΧΑΝ Θεσσαλονίκης, Praxis, Άρσις, ΚΕΜ, ΕΠΑΨΥ, Κέντρο Ημέρας Αλκυόνη, Συμβουλευτικό Κέντρο για γυναίκες με έμφυλη βία, Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.Υ.Π.Α.), Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας και Σχολείο Ελληνικής Γλώσσας του Δήμου Νεάπολης-Συκεών, Ένωση Ελλήνων της Ουκρανίας στην Ελλάδα και ο Σύλλογος "Ουκρανο-Ελληνική Πρωτοβουλία", κοινότητες προσφύγων και μεταναστών, Σχολεία, Συμβουλευτικό Κέντρο Θεσσαλονίκης, Ξενώνες Φιλοξενίας Γυναικών Θεσσαλονίκης, Κοινωνικές Υπηρεσίες Δήμων Θεσσαλονίκης, Κέντρο Ένταξης Μεταναστών Θεσσαλονίκης, Ψυχιατρικό Νοσοκομείο και Γενικά Νοσοκομεία Θεσσαλονίκης, λοιπά Δημόσια Νοσοκομεία.

T3.5. Πιλοτική εφαρμογή Preinfant. Πρόγραμμα με στόχο την πρόληψη της κακοποίησης των παιδιών και την προώθηση της υποστήριξης της μητρότητας.

Δραστηριότητες:

Το Κέντρο ΔΙΟΤΙΜΑ είναι ο κύριος φορέας για την έμφυλη βία στην Ελλάδα που προσφέρει ειδικές υπηρεσίες υποστήριξης σε επιζώσες έμφυλης βίας (Ελληνίδες, προσφύγισσες και μετανάστριες) μέσω εξειδικευμένου προσωπικού για το θέμα της έμφυλης βίας (ψυχοκοινωνική υποστήριξη, νομική υποστήριξη, νομική συνδρομή, ψυχοκοινωνική υποστήριξη και συμβουλευτική για την απασχολησιμότητα, δραστηριότητες κατάρτισης και ευαισθητοποίησης σε θέματα ισότητας, δικαιωμάτων των φύλων και έμφυλης βίας, παρεμβάσεις ενδυνάμωσης, επείγουσα στέγαση σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, δραστηριότητες εμπλοκής ανδρών, με δράσεις συνηγορίας και εκστρατείες ευαισθητοποίησης κ.λπ.). Η συμβουλευτική σε θέματα μητρότητας, εγκυμοσύνης, τοκετού, παιδικής φροντίδας, πρώτων βοηθειών, διαχείρισης της πρώιμης παιδικής ηλικίας, καθώς και η ενημέρωση για τον εντοπισμό των σημείων κακοποίησης των παιδιών προσφέρεται από τοπικές οργανώσεις που έχουν εξειδικευτεί στο συγκεκριμένο αντικείμενο, μετά την



υπογραφή του συμφώνου συνεργασίας/επιστολής που υπογράψαμε διμερώς.

Στόχοι:

- Ανάγκες των παιδιών: Υποστήριξη και φροντίδα
- Ευαισθητοποίηση και πρόληψη του εκφοβισμού: Παιδιά: Ενίσχυση των μητέρων και των παιδιών
- Εκπαίδευση για την παρενόχληση: αφορά τις οικογένειες
- Διαδικασία εγγραφής στο σχολείο: Πλοήγηση στο εκπαιδευτικό σύστημα με αυτοπεποίθηση
- Οι ανάγκες της μητέρας σε σχέση με τα παιδιά: αφορά γονεϊκές προκλήσεις

ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Ενότητα 1: Πλοήγηση στο τοπίο του σχολικού εκφοβισμού: Ενδυνάμωση των μητέρων, Μέρος 1

Διάρκεια: 3 ώρες

Εκπαιδευτρια: Εμπειρογνώμονας των Παιδικών Χωριών SOS & το Focal Point της LILA από το Κέντρο Διοτίμα

Ενότητα 2: Πλοήγηση στην εκπαίδευση: Ενημερωτική συνάντηση για τις εγγραφές στα σχολεία και τα λειτουργικά συστήματα

Διάρκεια: 2 ώρες

Εκπαιδευτρια: Εμπειρογνώμονας της ΜΕΤΑδρασης & το πρόσωπο αναφοράς (focal point) του προγράμματος LILA από το Κέντρο Διοτίμα

Ενότητα 3: Ενδυνάμωση των γυναικών: Ημερίδα για το γυναικείο σώμα και τον αυτοπροσδιορισμό με γυναικολόγο των Γιατρών του Κόσμου

Διάρκεια: 2 ώρες

Εκπαιδευτρια: Γιατροί του Κόσμου Ελλάδας στη Θεσσαλονίκη & το πρόσωπο αναφοράς (focal point) του προγράμματος LILA από το Κέντρο Διοτίμα

Ενότητα 4: Πλοήγηση στο τοπίο του σχολικού εκφοβισμού: Ενδυνάμωση των μητέρων, Μέρος 2

Διάρκεια: 2 ώρες

Εκπαιδευτρια: Παιδικά Χωριά SOS & το πρόσωπο αναφοράς (focal point) του προγράμματος LILA από το Κέντρο Διοτίμα

Ενότητα 5: Ατομικές συναντήσεις με γυναίκες

Διάρκεια: Κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του πιλοτικού προγράμματος LILA

Εκπαιδευτρια: Το πρόσωπο αναφοράς (focal point) του προγράμματος LILA από το Κέντρο Διοτίμα

Εμπλεκόμενοι φορείς: ΜΚΟ ΜΕΤΑδραση, Παιδικά Χωριά SOS & Γιατροί του Κόσμου στη Θεσσαλονίκη .

T3.6. Πιλοτική εφαρμογή Θεραπευτική ανάκαμψη. Πρόγραμμα που αποσκοπεί στην παροχή εξειδικευμένης ιατρικής-ψυχοκοινωνικής υποστήριξης των φεμινιστριών, με βάση τη θεραπεία των επιζώντων.

Δραστηριότητες:

Το Κέντρο Διοτίμα, σε ευθυγράμμιση με τη δέσμευσή του για μια προσέγγιση που επικεντρώνεται στην επιζώσα και είναι φεμινιστική, παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης σε επιζώσες έμφυλης βίας. Το Κέντρο Διοτίμα εφαρμόζει μια ανθρωποκεντρική μεθοδολογία, αναγνωρίζοντας τη μοναδικότητα των αντιδράσεων και των εμπειριών του κάθε ατόμου. Η παρούσα έκθεση περιγράφει τη δομή και τις αρχές που διέπουν τις ατομικές και ομαδικές συνεδρίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης υπό την καθοδήγηση της ψυχολόγου.

Συνεδρίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης:

Οι συνεδρίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης διεξάγονται από την ψυχολόγο, με διάρκεια μία ώρα για τις ατομικές συνεδρίες και μία ώρα και τριάντα λεπτά για τις ομαδικές συνεδρίες. Η επιζώσα συμμετέχει ενεργά στη λήψη αποφάσεων, και κατά την αρχική ωριαία συνεδρία, η ψυχολόγος συνεργάζεται με την επιζώσα για την αξιολόγηση των αναγκών και τη διαμόρφωση ενός προσαρμοσμένου θεραπευτικού σχεδίου.

Προσαρμοσμένα θεραπευτικά σχέδια:

Το θεραπευτικό σχέδιο, που σχεδιάζεται σε συνεργασία κατά τη διάρκεια του πρώτου ραντεβού, προσφέρει ευελιξία σε κάθε συμμετέχουσα. Οι επιζώσες έχουν την αυτονομία να επιλέξουν μεταξύ ατομικών, ομαδικών ή συνδυασμού και των δύο συνεδριών. Το σχέδιο περιλαμβάνει συνήθως τέσσερις ατομικές συνεδρίες ανά περίπτωση και οκτώ ομαδικές

συνεδρίες συνολικά, με συνεχείς προσαρμογές με βάση τις εξελισσόμενες ανάγκες κάθε επιζώσας.

Προσωποκεντρική προσέγγιση:

Η ψυχολόγος ακολουθεί μια προσωποκεντρική προσέγγιση που υπογραμμίζει το δικαίωμα της επιζώσας σε μια θεραπευτική διαδικασία που σέβεται την ατομικότητα. Αυτή η μεθοδολογία εξασφαλίζει μια ασφαλή, διακριτική και αποτελεσματική θεραπεία, διατηρώντας παράλληλα τον έλεγχο της επιζώσας στο θεραπευτικό της ταξίδι.

Φεμινιστική μεθοδολογική προσέγγιση:

Το Κέντρο Διοτίμα ενσωματώνει μια φεμινιστική μεθοδολογική προσέγγιση στις υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης. Η προσέγγιση αυτή περιλαμβάνει την εφαρμογή της φεμινιστικής προσέγγισης:

- Ανάλυση δομών εξουσίας: Κριτική εξέταση των συστημάτων και των λόγων της εξουσίας.
- Έμφαση στην προσωπική εμπειρία: Προτεραιότητα στην προσωπική εμπειρία στο δημόσιο τομέα.
- Μετατόπιση από την παθολογοποίηση του φαινομένου. Απομάκρυνση από την παθολογοποίηση του φαινομένου της έμφυλης βίας και καταπολέμηση της αυτοκατηγορίας.
- Διαπολιτισμική επικοινωνία: Αναγνωρίζοντας τη σημασία της διαπολιτισμικής επικοινωνίας στην παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών.

Πρακτικές επικεντρωμένες στις επιζώσες:

Η φεμινιστική μεθοδολογική προσέγγιση επικεντρώνεται γύρω από την επιζώσα, επιτρέποντάς της να καθοδηγήσει τον τύπο και το χρονοδιάγραμμα των υπηρεσιών υποστήριξης που επιθυμεί να λάβει. Η προσέγγιση αυτή σέβεται τις επιλογές των επιζώντων, περιβάλλοντάς τες με πλήρη ενημέρωση για τα δικαιώματά τους, τις πιθανές συνέπειες των επιλογών τους και παρέχοντας υποστήριξη στη λήψη δύσκολων αποφάσεων (Λιάπη, 2021)⁶.

Στόχοι:

- Βελτίωση της ευημερίας και της αυτοαποτελεσματικότητας των γυναικών.
- Ανακούφιση των συμπτωμάτων της διαταραχής μετατραυματικού στρες (PTSD),

⁶ Liapi, M., (2021), Ενδοοικογενειακή βία ή αυτό που επιμένουμε να μην (αναγνωρίζουμε)". Εισήγηση στο 8ο Ψυχοφαρμακολογικό Συνέδριο της Ελληνικής Ψυχιατρικής Εταιρείας, 26-28 Νοεμβρίου 2021, Αθήνα/Crown Plaza.



κατάθλιψης ή/και άγχους που προκύπτουν από την έκθεση στη βία.

- Ενίσχυση των δεξιοτήτων για την αποκατάσταση του τραύματος, συμπεριλαμβανομένης της αυτοεκτίμησης, της συναισθηματικής ρύθμισης, της ανθεκτικότητας, της κρίσης και της λήψης αποφάσεων.
- Μείωση της κανονικοποίησης και νομιμοποίησης της βίας κατά των γυναικών, αποτρέποντας έτσι πρόσθετη θυματοποίηση.

Δομή του προγράμματος

Ενότητα 1: Συνεδρία ομάδας ψυχοκοινωνικής υποστήριξης

Τίτλος: Ομάδα Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης

Διάρκεια: 2 ώρες

Εκπαιδευτρια: Ψυχοκοινωνική Σύμβουλος/ψυχολόγος από το Κέντρο Διοτίμα

Ενότητα 2: Ψυχοεκπαιδευτική δραστηριότητα και διανομή οδηγιών

Τίτλος: Ψυχοεκπαιδευτική δραστηριότητα και διανομή οδηγιών

Διάρκεια: 4 ώρες

Εκπαιδευτρια: Ψυχοκοινωνική Σύμβουλος/ψυχολόγος & το πρόσωπο αναφοράς (focal point) του προγράμματος LILA από το Κέντρο Διοτίμα

Ενότητα 3: Ομάδα ψυχοκοινωνικής υποστήριξης για μητέρες

Τίτλος: Ομάδα ψυχοκοινωνικής υποστήριξης για μητέρες

Διάρκεια: 1,5 ώρες

Εκπαιδευτρια: Ψυχοκοινωνική Σύμβουλος/ψυχολόγος από το Κέντρο Διοτίμα

Ενότητα 4: Ψυχοκοινωνική υποστήριξη και ενδυνάμωση μέσω της τέχνης

Τίτλος: Ψυχοκοινωνική υποστήριξη και ενδυνάμωση μέσω της τέχνης

Διάρκεια: 2 ώρες

Εκπαιδευτρια: Ψυχοκοινωνική Σύμβουλος/ψυχολόγος από το Κέντρο Διοτίμα

Ενότητα 5: Παροχή ατομικής ψυχολογικής υποστήριξης

Τίτλος: Παροχή ατομικής ψυχολογικής υποστήριξης σε 5 υποθέσεις

Διάρκεια: 15 ώρες συνολικά

Εκπαιδευτρια: Ψυχοκοινωνική Σύμβουλος/ψυχολόγος από το Κέντρο Διοτίμα

Εμπλεκόμενοι φορείς/δρώντες που εμπλέκονται στις παραπομπές:

- Συμβουλευτικό Κέντρο Θεσσαλονίκης
- Καταφύγια Γυναικών στη Θεσσαλονίκη
- Κοινωνικές υπηρεσίες των δήμων της Θεσσαλονίκης
- Κέντρο Ένταξης Μεταναστών Θεσσαλονίκης
- Ψυχιατρικό Νοσοκομείο και Γενικά Νοσοκομεία της Θεσσαλονίκης
- Γιατροί του Κόσμου (ΓΤΚ)

T3.7. Πιλοτική εφαρμογή Νομική συνδρομή. Πρόγραμμα που αποσκοπεί στην παροχή εξειδικευμένων και ποιοτικών νομικών συμβουλών.

Δραστηριότητες:

Το πρόγραμμα νομικής συμβουλευτικής του προγράμματος LILA, το οποίο επικεντρώνεται σε μια φεμινιστική και έμφυλη προσέγγιση, έχει ως στόχο να παρέχει στις μετανάστριες και τις προσφύγισσες βασικές γνώσεις και υποστήριξη.

Στο πλαίσιο αυτό δημιουργήθηκαν ομάδες γυναικών με στόχο να λάβουν εξειδικευμένη νομική πληροφόρηση για τα δικαιώματά τους στην Ελλάδα και να ενισχύσουν την αυτονομία τους, ώστε να γνωρίζουν πώς να προστατεύουν τον εαυτό τους.

Οι ομάδες αυτές παρέχουν χώρο στις γυναίκες να μάθουν, να θέσουν ερωτήματα και τελικά να αποκτήσουν μεγαλύτερη επίγνωση του νομικού τους καθεστώτος και, συνεπώς, μεγαλύτερη ικανότητα αυτοδιαχείρισης σε μια ξένη χώρα, όπως η Ελλάδα. Έχοντας αυτό κατά νου, εκτός από το να χρησιμεύουν ως συνεδρίες νομικών πληροφοριών για σκοπούς ενημέρωσης σχετικά με την έμφυλη βία, οι ομάδες αυτές προσανατολίζονται προς την ενδυνάμωση των γυναικών που συμμετέχουν, παρέχοντας ζωτικής σημασίας νομικές πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό τους νομικό καθεστώς ως προσφύγισσες ή μετανάστριες και προσφέροντας κάποιες βασικές γνώσεις σχετικά με τις επιλογές που έχουν.

Η παρούσα έκθεση προσφέρει λεπτομερή επισκόπηση των δράσεων και των στόχων που επιτεύχθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους.

Στόχοι:

- Προοπτική με βάση το φύλο: Παροχή γνώσεων για τα ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι μετανάστριες και οι προσφύγισσες από την οπτική γωνία του φύλου.
- Ενημέρωση για τα ανθρώπινα δικαιώματα: Αύξηση της ευαισθητοποίησης σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, με έμφαση στην προστασία από τις διακρίσεις λόγω φύλου.
- Ενδυνάμωση: Ενδυνάμωση των συμμετεχουσών μέσω της διαδικασίας "γνωρίστε τα δικαιώματά σας".
- Προκλήσεις ενσωμάτωσης: Βοήθεια για την επιτυχή αντιμετώπιση των προκλήσεων κατά τη διαδικασία ένταξης.

Δομή του προγράμματος

Ενότητα 1: Σύντομο ενημερωτικό σεμινάριο για τα δικαιώματα και το νομικό καθεστώς των μεταναστριών και των προσφυγισσών στην Ελλάδα

Τίτλος: Γυναίκες Μετανάστριες και Προσφύγισσες στην Ελλάδα

Διάρκεια: 2 ώρες

Εκπαιδευτρια: Δικηγόρος/ Νομική Σύμβουλος από το Κέντρο Διοτίμα

Ενότητα 2: Σύντομο σεμινάριο για τις πιθανές διακυμάνσεις του καθεστώτος προσωρινής προστασίας των προσφυγισσών στην Ελλάδα

Τίτλος: Καθεστώς Προσωρινής Προστασίας των Προσφυγισσών

Διάρκεια: 2 ώρες

Εκπαιδευτρια: Δικηγόρος/ Νομική Σύμβουλος από το Κέντρο Διοτίμα

Ενότητα 3: Ενημερωτική-νομική συνεδρία για την έμφυλη βία και τη σεξουαλική παρενόχληση στους χώρους εργασίας

Τίτλος: Νομική Συνεδρία για την Έμφυλη Βία και τη Σεξουαλική Παρενόχληση στους Χώρους Εργασίας

Διάρκεια: 2 ώρες

Εκπαιδευτρια: Δικηγόρος/ Νομική Σύμβουλος από το Κέντρο Διοτίμα



Εμπλεκόμενο προσωπικό: Το πρόσωπο αναφοράς (focal point) του προγράμματος LILA & Δικηγόρος/Νομική Σύμβουλος από την ομάδα της Διοτίμα στην Θεσσαλονίκη

Εμπλεκόμενοι φορείς/ενδιαφερόμενοι παράγοντες: Stimuli, Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.Υ.Π.Α.)

T3.8 Πιλοτική εφαρμογή Μονοπάτι κατάρτισης. Πρόγραμμα που αποσκοπεί στην παροχή των επιθυμητών ικανοτήτων στις επιζώσες για να ξεκινήσουν/συνεχίσουν την πορεία τους

Δραστηριότητες:

Το Κέντρο Διοτίμα υποστήριξε τις γυναίκες να αποκτήσουν, να ανακτήσουν και να διατηρήσουν επαρκείς δεξιότητες για να μπορέσουν να έχουν πρόσβαση στην αγορά εργασίας, μέσω ενός ατομικού προγράμματος αποκατάστασης για την ένταξη στην εργασία.

Παραδείγματα εκπαιδευτικών διαδρομών που ακολουθήθηκαν κατά την περίοδο εφαρμογής:

- Μαθήματα γλωσσικής υποστήριξης της ελληνικής γλώσσας με έμφαση στο εργασιακό περιβάλλον
- Δεξιότητες επικοινωνίας και συναισθηματικής διαχείρισης
- Παροχή πληροφοριών σχετικά με τα μαθήματα επαγγελματικής κατάρτισης στα οποία έχουν δικαίωμα πρόσβασης

Ομάδες-στόχοι: γυναίκες μεταξύ 20 και 60 ετών, επιζήσασες έμφυλης βίας από τους συντρόφους τους, με ή χωρίς παιδιά, επιζήσασες εμπορίας ανθρώπων, γυναίκες που κινδυνεύουν να υποστούν έμφυλη βία.

Δείκτες: Κατά τη διάρκεια της περιόδου υλοποίησης του έργου LILA, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 225 ώρες κατάρτισης.

Εμπλεκόμενο προσωπικό/ενδιαφερόμενοι φορείς:

- Η Stimuli For Social Change,
- Η Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.Υ.Π.Α.) &
- το πρόσωπο αναφοράς (focal point) του προγράμματος LILA στο γραφείο της Διοτίμα στην Θεσσαλονίκη

T3.9. Πιλοτική εφαρμογή Job orienteering. Αξιολόγηση για την ενεργή αναζήτηση εργασίας και τον κοινωνικό-εργασιακό προσανατολισμό

Περιγραφή:

Πρόσφατα, το Κέντρο Διοτίμα διεύρυνε το χαρτοφυλάκιο των υπηρεσιών του ενσωματώνοντας επαγγελματική συμβουλευτική τόσο σε ατομικό όσο και σε ομαδικό επίπεδο. Αυτή η στρατηγική προσθήκη ευθυγραμμίζεται με τον εξωστρεφή χαρακτήρα του προγράμματος LILA, όπου το Κέντρο Διοτίμα έχει σφυρηλατήσει συνεργασίες με τοπικούς φορείς και οργανώσεις ενδιαφερομένων. Στα πλαίσια των συνεργασιών αυτών πραγματοποιήθηκαν κοινές δράσεις με πρωταρχική εστίαση στην επαγγελματική συμβουλευτική. Αυτό περιλαμβάνει υποστήριξη για την αναζήτηση εργασίας, βοήθεια στη σύνταξη βιογραφικών σημειωμάτων, προετοιμασία συνεντεύξεων, αποσαφήνιση των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων των γυναικών εργαζομένων στην Ελλάδα, ενημέρωση σχετικά με το τοπικό φορολογικό καθεστώς και τους νόμους, συνεργατική αναζήτηση εργασίας και κατάρτιση καταλόγου πιθανών εργοδοτών.

Στόχοι:

Το πρόγραμμα LILA, στο πλαίσιο του οποίου λειτουργεί αυτή η πρωτοβουλία, επιδιώκει να προσφέρει στις ωφελούμενες μια ολοκληρωμένη κατανόηση των ευκαιριών της τοπικής αγοράς εργασίας. Στόχος του είναι να ενισχύσει και να ενδυναμώσει τις ψηφιακές δεξιότητες, καλλιεργώντας ρουτίνες για την ενεργή αναζήτηση εργασίας. Ο γενικός στόχος είναι να τονωθεί η προληπτική αναζήτηση εργασίας, ενώ παράλληλα εξοπλίζει τα άτομα με τα εργαλεία για να ξεπεράσουν τις προσωπικές προκλήσεις στην πορεία τους προς την επαγγελματική ένταξη. Το Κέντρο Διοτίμα παραμένει προσηλωμένο στην ενδυνάμωση των επιζωσών και στη διευκόλυνση της επιτυχούς μετάβασής τους στο εργατικό δυναμικό μέσω αυτών των προσαρμοσμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Δραστηριότητες:

Ενότητα: Ατομικές συναντήσεις (Υπηρεσία απασχολησιμότητας)

Διάρκεια: Από τον Μάρτιο μέχρι τον Δεκέμβριο 2023

Εκπαιδευτρια: Το πρόσωπο αναφοράς (focal point) του προγράμματος LILA στο γραφείο της Διοτίμα στην Θεσσαλονίκη / Σύμβουλος απασχολησιμότητας

Στρατηγικοί τομείς εστίασης:

- Εκπαίδευση και ενημέρωση: Εξατομικευμένες συνεδρίες για γυναίκες από ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, με σκοπό να τους δωθούν εργαλεία και πληροφορίες για την πρόσβαση στην αγορά εργασίας.
- Προετοιμασία υλικού επικοινωνίας: Ανάπτυξη στοχευμένου υλικού για την ενδυνάμωση των γυναικών με γνώσεις σχετικά με την αγορά εργασίας.
- Συμβουλευτική εργασία: Προσφέροντας εξατομικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες, καθοδηγώντας τις ωφελούμενες ως προς την διαδικασία αναζήτησης εργασίας.
- Συνεργασία με τις υπηρεσίες απασχολησιμότητας: Καθιέρωση στενής συνεργασίας με άλλες υπηρεσίες απασχολησιμότητας, εξασφαλίζοντας μια ολοκληρωμένη προσέγγιση.

Ομάδες-στόχοι: γυναίκες μεταξύ 20 και 60 ετών, επιζήσασες έμφυλης βίας από τους συντρόφους τους, με ή χωρίς παιδιά, επιζήσασες εμπορίας ανθρώπων, γυναίκες που κινδυνεύουν να υποστούν έμφυλη βία.

Δείκτες: 165 ώρες συνεδριών επαγγελματικού προσανατολισμού

Εμπλεκόμενο προσωπικό/ενδιαφερόμενοι φορείς:

- Η Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.Υ.Π.Α.) &
- το πρόσωπο αναφοράς (focal point) του προγράμματος LILA στο γραφείο της Διοτίμα στην Θεσσαλονίκη

T3.10 Πιλοτική εφαρμογή Διαμεσολάβηση και εισαγωγή στην εργασία. Πρόγραμμα που αποσκοπεί στην αντιστοίχιση γυναικών με ευκαιρίες απασχόλησης/πρακτικής άσκησης

Περιγραφή:

Η βασική αποστολή του προγράμματος αυτού είναι να διευκολύνει την αποτελεσματική ένταξη των ωφελούμενων στην αγορά εργασίας. Στο πλαίσιο αυτό, η πρωτοβουλία στοχεύει στη συνεργασία και τη διαμεσολάβηση, όπου είναι δυνατόν, ώστε οι γυναίκες που έχουν περάσει από το πρόγραμμα LILA να θεωρούνται υποψήφιας για τις διαδικασίες επιλογής και πρόσληψης που διεξάγονται από τις εταιρείες που συμμετέχουν στο πιλοτικό πρόγραμμα. Η συμμετοχή σε αυτή την πτυχή του προγράμματος προορίζεται για γυναίκες που αναζητούν ενεργά εργασία, έτοιμες να ξεκινήσουν άμεσα την εργασία τους.

Στόχος:

Η δέσμευση του Κέντρου Διοτίμα εκτείνεται πέρα από τις παραδοσιακές υπηρεσίες υποστήριξης, υιοθετώντας μια ολιστική προσέγγιση για την ενδυνάμωση των επιζωσών και τη διευκόλυνση της επιτυχούς επανένταξής τους στην κοινωνία. Συνδυάζοντας την επαγγελματική συμβουλευτική με τις στρατηγικές συνεργασίες, το πρόγραμμα επιδιώκει όχι μόνο την παροχή άμεσης βοήθειας αλλά και τη δημιουργία βιώσιμων μονοπατιών για την πρόσβαση και την ευημερία των γυναικών στην αγορά εργασίας. Η πρωτοβουλία αυτή αποτελεί απόδειξη της αφοσίωσης του Κέντρου Διοτίμα στην προώθηση της μακροπρόθεσμης ενδυνάμωσης και της θετικής αλλαγής για τις επιζώσες της έμφυλης βίας στην Ελλάδα.

Δραστηριότητες:

Ενότητα 1: Ενδυνάμωση των γυναικών μέσω σεμιναρίου απασχολησιμότητας

Βασικά σημεία αναφοράς:

- Πρακτικό ταξίδι μάθησης
- Ενισχυτικές ανακαλύψεις
- Σαφείς και περιεκτικές σημειώσεις εργαστηρίου
- Θετικά σχόλια των ωφελούμενων
- Χρηστικό υλικό σεμιναρίου
- Υποδειγματικός Οργανισμός
- Ενεργή συμμετοχή και αλληλεπίδραση
- Διευκόλυνση εμπειρογνομόνων
- Βέλτιστη διάρκεια

Ενότητα 2: "Empower Her: Εργαστήριο για τη γυναικεία επιχειρηματικότητα"

Βασικά σημεία αναφοράς:

- Οξυδερκής παρουσίαση για τις επιχειρήσεις
- Διερεύνηση μηχανισμών χρηματοδότησης
- Εστίαση στην Ψυχολογία της Επιχειρηματικότητας
- Πρακτική σοφία για την καθημερινή ζωή
- Θετικά σχόλια των ωφελούμενων

Ενότητα 3: "Καταλύτης σταδιοδρομίας: LILA: Ενισχυτική δραστηριότητα βασισμένη στην εργασία"

Βασικά σημεία αναφοράς:

- Αλληλεπίδραση τύπου Speed-Dating
- Θεματικό εργαστήριο για τις δεξιότητες απασχολησιμότητας
- Πρακτική και εφικτή μαθησιακή εμπειρία
- Θετικά σχόλια των ωφελούμενων

Ενότητα 4: Ελληνική Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης

Βασικά σημεία αναφοράς:

- Δυναμική θεματική συνάντηση με την Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.Υ.Π.Α.)
- Πληροφορίες για τις υπηρεσίες και το σύστημα καρτών ανεργίας
- Εξατομικευμένη υποστήριξη για γυναίκες που έχουν επιζήσει από έμφυλη βία
- Ολοκληρωμένη και ενσυναισθητική προσέγγιση

Ενότητα 5: Ενδυνάμωση μέσω της γλώσσας: LILA Project για προσφύγισσες

Βασικά σημεία αναφοράς:

- Μαθήματα ελληνικής γλώσσας για προφορική ευχέρεια
- Η συμπλήρωση γίνεται με επαγγελματική κατάρτιση
- Αντιμετώπιση των γλωσσικών εμποδίων και παροχή δεξιοτήτων σχετικών με την εργασία
- Προώθηση της γλωσσικής επάρκειας, της απασχολησιμότητας και της αίσθησης του ανήκειν

Ομάδες-στόχοι: γυναίκες μεταξύ 20 και 60 ετών, επιζήσασες έμφυλης βίας από τους συντρόφους τους, με ή χωρίς παιδιά, επιζήσασες εμπορίας ανθρώπων, γυναίκες που κινδυνεύουν να υποστούν έμφυλη βία.

Δείκτες: 165 ώρες συνολικά συνεδριών για τη διαμεσολάβηση και την ένταξη στην αγορά εργασίας.

Εμπλεκόμενο προσωπικό:

- Η Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.Υ.Π.Α.) &
- το πρόσωπο αναφοράς (focal point) του προγράμματος LILA στο γραφείο της Διοτίμα στην Θεσσαλονίκη

6. Χρονικός προγραμματισμός για κάθε δράση/δραστηριότητα στο πλαίσιο του τοπικού πιλότου

Εργασία/ πρόγραμμα	Δραστηριότητες	Εμπλεκόμεν ες γυναίκες/ κορίτσια	Επαγγελματί ες	Διάρκεια
T3.1 Εκκίνηση και προετοιμασία των πιλοτικών δράσεων	<ul style="list-style-type: none"> Συναντήσεις με οργανισμούς για την επικοινωνία του έργου LILA, Αλληλογραφία προς τους συνεργαζόμενους οργανισμούς/εκπροσώπους με συννημένη πρόσκληση για την εξεύρεση δικαιούχων και πληροφορίες σχετικά με το πιλοτικό πρόγραμμα στη Θεσσαλονίκη Επιλογή των εταίρων που θα συμμετάσχουν στο έργο LILA 		Πάνω από 20	Ιανουάρι ος 23-Ιαν 24
T3.2. Πιλοτική εφαρμογή Εισαγωγή των ωφελούμενων στην πιλοτική δράση και παραλαβή	<ul style="list-style-type: none"> Προσδιορισμός των δικαιούχων γυναικών που θα μπορούσαν να συμμετάσχουν στο πρόγραμμα Ενημερωτικές συναντήσεις με την Ένωση Ελλήνων Ουκρανών στην Ελλάδα, τον Σύλλογο "Ουκρανοελληνική Πρωτοβουλία", το Ουκρανικό Κατηχητικό Σχολείο στη Θεσσαλονίκη. Ενημερωτικές συναντήσεις για το πρόγραμμα LILA με τις γυναίκες που 	42	Πάνω από 20	Ιανουάρι ος 23-Ιαν 24



	<p>παρακολουθούν τα μαθήματα ελληνικής γλώσσας στη ΧΑΝ Θεσσαλονίκης, στο Solidarity Now, στο Σχολείο Δεύτερης Ευκαιρίας Διαβατών και στο Σχολείο Ελληνικής Γλώσσας του Δήμου Νεάπολης-Συκεών.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συναντήσεις με τις οργανώσεις για την κοινοποίηση του έργου LILA στις ωφελούμενες τους. • Ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με το πρόγραμμά LILA σε ομάδες γυναικών Ουκρανών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στις εφαρμογές Viber, Telegram και WhatsApp. 			
<p>T3.3. Πιλοτική εφαρμογή Profiling: διάγνωση της κατάστασης κοινωνικής, συναισθηματικής και οικονομικής ένταξης και των ικανοτήτων</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Τακτικές συνεδρίες με τις γυναίκες για τη διενέργεια αξιολόγησης των συναισθηματικών και κοινωνικών αναγκών τους, καθώς και των παραγόντων που μπορούν να διευκολύνουν τη διαδικασία ανάρρωσης και επανένταξής τους. • Πραγματοποιήθηκαν τακτικές εβδομαδιαίες συναντήσεις της ομάδας του Κέντρου ΔΙΟΤΙΜΑ που εργάστηκε στο πρόγραμμα LILA για την ανταλλαγή τοποθετήσεων/απόψεων/ιδεών 	42		<p>Ιανουάριος 23-Ιαν 24</p>
<p>T3.4. Πιλοτική εφαρμογή Ενεργοποίηση και κοινότητα: Ατομικό σχέδιο</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Συν-σχεδιασμός ενός σχεδίου ενεργοποίησης μαζί με τις γυναίκες προκειμένου να αρχίσουν να ενδυναμώνονται οι συμμετέχουσες επιλέγοντας τη δική τους πορεία. • Για την ανανέωση των δεσμεύσεων καθιερώθηκαν επίσης ατομικές 	32		<p>Ιανουάριος 23-Ιαν 24</p>



<p>ενεργοποίησης και κύκλος υποστήριξης</p>	<p>συνεδρίες παρακολούθησης και υποστήριξης, οι οποίες διήρκησαν περίπου 2 ώρες.</p> <ul style="list-style-type: none"> Εβδομαδιαίες συναντήσεις μεταξύ των επαγγελματιών της ομάδας του Κέντρου ΔΙΟΤΙΜΑ (Ψυχολόγος, Δικηγόρος, το πρόσωπο αναφοράς (focal point) του προγράμματος LILA και της Περιφερειακής Συντονίστριας στη Θεσσαλονίκη) για να έχουν το χώρο και το χρόνο να συνεργαστούν μεταξύ τους ανά ειδικότητα και να συν-σχεδιάσουν τα επόμενα βήματα για τις γυναίκες. 			
<p>T3.5. Πιλοτική εφαρμογή Preinfant. Πρόγραμμα με στόχο την πρόληψη της κακοποίησης των παιδιών και την προώθηση της υποστήριξης της μητρότητας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ομαδικές συνεδρίες στις οποίες συμμετείχε η ομάδα του Κέντρου Διοτίμα με τις/τους εμπειρογνώμονες των ενδιαφερομένων του έργου LILA, οι οποίες/-οι εργάστηκαν πάνω σε διαφορετικά περιεχόμενα που σχετίζονται με τη μητρότητα και τη φροντίδα των παιδιών. 	32		<p>Ιανουάριος 23-Ιαν 24</p>
<p>T3.6. Πιλοτική εφαρμογή Θεραπευτική ανάκαμψη. Πρόγραμμα που αποσκοπεί στην παροχή εξειδικευμένης ιατρικής-ψυχοκοινωνικής φεμινιστικής</p>	<ul style="list-style-type: none"> Πραγματοποίηση πρώτου ραντεβού με κάθε επιζώσα για το σχεδιασμό του θεραπευτικού της σχεδίου. Το θεραπευτικό σχέδιο περιλάμβανε 4 ατομικές συνεδρίες (ανά περίπτωση) και 8 ομαδικές συνεδρίες (συνολικά) και δεχόταν προσαρμογής αναλόγως πάντα. Ατομικές (1 ώρα) ή/και ομαδικές (1 ώρα και 30 λεπτά) συνεδρίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης με την ψυχολόγο του Κέντρου ΔΙΟΤΙΜΑ. 	17		<p>Ιανουάριος 23-Ιαν 24</p>

<p>θεραπείας, με βάση τη θεραπεία των επιζώσων.</p>				
<p>T3.7. Πιλοτική εφαρμογή Νομική συνδρομή. Πρόγραμμα με στόχο την παροχή εξειδικευμένων και ποιοτικών νομικών συμβουλών</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ενημερωτικές συνεδρίες κατά ομάδες με επιζώσες της έμφυλης βίας. Εκτός από το να χρησιμεύουν ως συνεδρίες νομικών πληροφοριών για ενημερωτικούς σκοπούς, οι ομάδες αυτές προσανατολίζονται προς την αυτοενδυνάμωση των γυναικών που συμμετέχουν, παρέχοντας ζωτικής σημασίας νομικές πληροφορίες σχετικά με το νομικό τους καθεστώς ως προσφύγισες ή μετανάστριες και προσφέροντας κάποιες βασικές γνώσεις σχετικά με τις επιλογές που έχουν. 	<p>17</p>		<p>Ιανουάριος 23-Ιαν 24</p>
<p>T3.8. Πιλοτική εφαρμογή Μονοπάτι κατάρτισης. Πρόγραμμα που αποσκοπεί στην παροχή στις επιζώσες των επιθυμητών ικανοτήτων για να ξεκινήσουν/</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Συν-σχεδιασμός των ατομικών εκπαιδευτικών διαδρομών. • Ανάπτυξη των εκπαιδευτικών διαδρομών με διάφορες δραστηριότητες για τις επιζώσες, π.χ. μαθήματα γλώσσας, επικοινωνιακές δεξιότητες και συναισθηματική διαχείριση κ.λπ. 	<p>9</p>		<p>Ιανουάριος 23-Ιαν 24</p>



να συνεχίσουν την πορεία τους				
<p>T3.9. Πιλοτική εφαρμογή Job orienteering. Αξιολόγηση για την ενεργή αναζήτηση εργασίας και τον κοινωνικο-εργασιακό προσανατολισμό</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εκπαίδευση και ενημέρωση • Προετοιμασία υλικού επικοινωνίας • Συμβουλευτική εργασία • Συνεργασία με τις υπηρεσίες απασχολησιμότητας <p>Ο στόχος είναι να τονωθεί η ενεργός αναζήτηση απασχόλησης, ενώ παράλληλα μαθαίνουν να ξεπερνούν τις ατομικές δυσκολίες. Η ομάδα του Κέντρου Διοτίμα βοήθησε αποτελεσματικά 23 άνεργες γυναίκες/ωφελούμενες του προγράμματος LILA στην προσπάθειά τους να ενταχθούν στην αγορά εργασίας.</p>	23		<p>Ιανουάριος 23-Ιαν 24</p>
<p>T3.10. Πιλοτική εφαρμογή Διαμεσολάβηση και εισαγωγή εργασίας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ομαδικές συνεδρίες με στόχο την παροχή άμεσης βοήθειας αλλά και τη δημιουργία βιώσιμων μονοπατιών για την πρόσβαση και την ευημερία των γυναικών στην αγορά εργασίας 	23		<p>Ιανουάριος 23-Ιαν 24</p>



ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΕΝΤΡΩΝ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ στο Βέλγιο, την Ελλάδα, την Ιταλία και την Ισπανία

Κατάλογος που περιέχει τις 4 πιλοτικές δράσεις του LILA
ΙΤΑΛΙΑ



0. Γενική εισαγωγή στον πιλότο και τη διαδικασία του σχεδιασμού

Κατάλογος ακρωνυμίων :

CADMI : Casa delle donne Maltrattate, Κέντρο κατά της βίας στο Μιλάνο

DIRE : Εθνικό δίκτυο κέντρων κατά της βίας στην Ιταλία

ΥΤΧ : Υπήκοοι τρίτων χωρών

Η πιλοτική εφαρμογή αποτέλεσε τη συνέχεια ενός προηγούμενου προγράμματος παρέμβασης που υλοποιήθηκε από την ACRA στο πλαίσιο του έργου Core and Hope του AMIF με στόχο να συμβάλει στην κοινωνική ένταξη των γυναικών ΥΤΧ που είναι θύματα εμπορίας ανθρώπων και έμφυλης βίας κατά τη διάρκεια της μεταναστευτικής διαδρομής. Βασισμένο στα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν από το έργο, το πιλοτικό πρόγραμμα LILA παρενέβη για την αντιμετώπιση της έμφυλης βίας κατά των γυναικών, υποστηρίζοντας τις ΥΤΧ, σε ορισμένες περιπτώσεις θύματα εμπορίας ανθρώπων, διευκολύνοντας την ανίχνευση της έμφυλης βίας στο σύστημα υποδοχής και ενισχύοντας τους μηχανισμούς παραπομπής με το δίκτυο καταπολέμησης της βίας και ιδίως με το CADMI. Το CADMI είναι το πρώτο φεμινιστικό κέντρο κατά της βίας που ιδρύθηκε στο Μιλάνο το 1980, μέλος του DIRE του εθνικού δικτύου κέντρων κατά της βίας που από το 2019 συνεργάζεται με την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες για να διευκολύνει την πρόσβαση σε καταφύγια για μετανάστριες, προσφύγισσες ή γυναίκες που ζητούν άσυλο και διέφυγαν από τη βία. Το πιλοτικό πρόγραμμα LILA αποσκοπούσε στην κεφαλαιοποίηση αυτού του μοντέλου παρέμβασης (πρόγραμμα Leaving violence, living safe της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες) και στην ενίσχυση του μοντέλου υποστήριξης των γυναικών ΥΤΧ που ξεφεύγουν από τη βία με τη βελτίωση της διαπολιτισμικής προσέγγισης των προγραμμάτων που εφαρμόζει το CADMI.

Η διαδικασία για τον σχεδιασμό του πιλοτικού προγράμματος ξεκίνησε τον Ιούνιο του 2022, όταν αρχίσαμε να εμπλέκουμε τον Δήμο του Μιλάνου και το τμήμα κοινωνικών υποθέσεων για τη συλλογή στοιχείων που θα αξιοποιηθούν στην έρευνα σχετικά με τον αντίκτυπο του Covid 19 στις υπηρεσίες που παρέχει το δίκτυο κατά της βίας. Η υπεύθυνη για την υλοποίηση της έρευνας πραγματοποίησε μια σειρά συνεντεύξεων σε βάθος με:

- Την υπεύθυνη της Cadmi (Casa delle donne Maltrattate di Milano)
- Την υπεύθυνη του SvS Dad
- Την συντονίστρια του δικτύου κατά της βίας του Μιλάνου
- Την προϊσταμένη του τμήματος κοινωνικών υποθέσεων του Δήμου του Μιλάνου

Σύμφωνα με τα κύρια ευρήματα που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της έρευνας και την προηγούμενη εμπειρία που είχε αποκτήσει η ACRA στο πλαίσιο του έργου Core and Hope (πρόγραμμα AMIF), αποφασίστηκε ότι οι δραστηριότητες που αναμένεται να υλοποιηθούν στο πλαίσιο του πιλοτικού προγράμματος θα πρέπει να στοχεύουν σε γυναίκες ΥΤΧ που έχουν πέσει θύματα έμφυλης βίας κατά τη μεταναστευτική τους πορεία ή θύματα εμπορίας ανθρώπων αλλά δεν υποστηρίζονται από πρόγραμμα καταπολέμησης της εμπορίας ανθρώπων, καθώς και σε γυναίκες που βρίσκονται στο σύστημα ασύλου ή έχουν απελαθεί από το σύστημα υποδοχής.

Η πιλοτική εφαρμογή σχεδιάστηκε λαμβάνοντας υπόψη διάφορες προκλήσεις για την υποστήριξη των γυναικών ΥΤΧ στο σύστημα ασύλου και στα προγράμματα καταπολέμησης της εμπορίας ανθρώπων.

A) Η ανίχνευση της έμφυλης βίας στη διασταύρωση μεταξύ του συστήματος ασύλου και του προγράμματος καταπολέμησης της εμπορίας ανθρώπων

Η πιλοτική εφαρμογή αναπτύχθηκε στο πλαίσιο της αυξανόμενης σημασίας του εντοπισμού των πιθανών θυμάτων εμπορίας και εκμετάλλευσης μεταξύ των αιτούντων άσυλο και των προσφυγισσών, γεγονός που οδήγησε οργανισμούς όπως η Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες να δημοσιεύσουν κατευθυντήριες γραμμές με σκοπό να διευκολύνουν και να προωθήσουν την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ του συστήματος ασύλου και των προγραμμάτων καταπολέμησης της εμπορίας ανθρώπων. Παρόμοια προσπάθεια έχει προωθηθεί από την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες για την υποστήριξη των γυναικών θυμάτων έμφυλης βίας για τη διευκόλυνση της πρόσβασης στα καταφύγια κατά της βίας της DIRE. Υπό αυτή την έννοια, το 2019 η Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες ανέπτυξε το πρόγραμμα Leaving violence Living safe που προσαρμόσε τη φεμινιστική μεθοδολογία παρέμβασης και υποστήριξης των επιζώντων της έμφυλης βίας που σχεδιάστηκε από φεμινιστικά κέντρα κατά της βίας. Οι γυναίκες ΥΤΧ βιώνουν πράγματι πολλαπλές μορφές έμφυλης βίας. Οι περισσότερες από τις γυναίκες με μεταναστευτικό υπόβαθρο αναγκάστηκαν να εγκαταλείψουν τις χώρες καταγωγής τους για να ξεφύγουν από τη βία και την κακοποίηση, με τη μετανάστευση να αποτελεί τη μόνη τους ευκαιρία για να σώσουν τη ζωή τους. Για το λόγο αυτό, μπορούμε να πούμε ότι η έμφυλη βία μπορεί να θεωρηθεί παράγοντας "ώθησης" στη μεταναστευτική πορεία. Οι γυναίκες βιώνουν πολλαπλές μορφές έμφυλης βίας κατά μήκος της μεταναστευτικής διαδρομής, καθώς και η θεσμική βία αναπαράγεται από το σύστημα ασύλου και προστασίας. Η ανίχνευση της έμφυλης βίας που υφίστανται οι γυναίκες ΥΤΧ δυσχεραίνεται από μια σειρά λόγων που σχετίζονται με το θεσμικό πλαίσιο καθώς και από την έλλειψη μιας ευαίσθητης στο τραύμα προοπτικής στην προσέγγιση της έμφυλης βίας με τις γυναίκες ΥΤΧ, που μπορούμε να καταγράψουμε ως εξής⁷:

⁷ Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον πίνακα παρατίθενται στις κατευθυντήριες γραμμές της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες "Leaving Violence Living Safe".

<u>Θεσμικά εμπόδια</u>	<u>Ατομικά εμπόδια που μπορούν να ξεπεραστούν με μια ευαίσθητη στο τραύμα και διαπολιτισμική προσέγγιση</u>
<p>Το πρόγραμμα δομών υποδοχής τείνει να αναπαράγει ιεραρχίες εξουσίας που εμποδίζουν την ανάπτυξη της έμφυλης βίας.</p>	<p>Οι γυναίκες συχνά αδυνατούν να αναγνωρίσουν ότι δικαιούνται τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων τους και μια ζωή χωρίς σεξουαλική και έμφυλη βία.</p>
<p>Τα μέτρα ελέγχου που εφαρμόζονται στα κέντρα υποδοχής αναπαράγουν τον περιορισμό της δράσης των γυναικών που χαρακτηρίζει την έμφυλη βία.</p>	<p>Καθώς οι γυναίκες χαρακτηρίζονται ως ευάλωτες ή θύματα, η αίσθηση της δράσης τους αποδυναμώνεται και ο αυτοπροσδιορισμός τους μπορεί να αναπαράγει "βιογραφικά σύνορα" που εμποδίζουν την πρόσβαση σε δικαιώματα, θέσεις εργασίας, κινητικότητα. Οι διαδικασίες αλλοτρίωσης και η κυκλοφορία στερεοτυπικών και ρατσιστικών φαντασιώσεων για τις μετανάστριες μπορεί να επηρεάσουν την καθημερινή σχέση μεταξύ των χειριστών και των γυναικών στα κέντρα υποδοχής και την αυτονομία, την ενδυνάμωση και τη μελλοντική</p>



	<p>τους πορεία, επίσης όσον αφορά την εργασιακή ένταξη.</p>
<p>Η διαδικασία αξιολόγησης της συνέπειας της εσωτερικής και εξωτερικής αξιοπιστίας των αφηγήσεων των αιτούντων άσυλο έκανε τις γυναίκες λιγότερο σίγουρες να εκφράσουν τη βία που υπέστησαν.</p>	<p>Κατά την άφιξη, η πλειοψηφία των γυναικών επιθυμεί μόνο "να ξεχάσω" και "να συνεχίσω τη ζωή μου". Όμως το τραύμα μπορεί να συνεχίσει να τις ταλαιπωρεί και πιθανότατα θα αναγκαστούν να επαναλάβουν την ιστορία τους ξανά και ξανά κατά τη διάρκεια της διαδικασίας για την αναγνώριση της διεθνούς προστασίας</p>
<p>Τα κέντρα υποδοχής και οι κοινωνικές υπηρεσίες τείνουν να αναπαράγουν μια προσέγγιση που δημιουργεί κουλτούρα εξάρτησης και επιβάλλει μοντέλα φύλου που από τη δική τους σκοπιά θεωρούνται πιο κατάλληλα για την ένταξη των μητέρων στο τοπικό κοινωνικοπολιτισμικό πλαίσιο. Οι κοινωνικές υπηρεσίες μπορεί να παρεμβαίνουν όχι μόνο στις πρακτικές και τις σχέσεις των γονέων, αλλά και στην αυτοαντίληψη των μεταναστριών ως γυναίκες και μητέρες.</p>	
<p>Η δομή του συστήματος υποδοχής, γίνεται όλο και περισσότερο αντιληπτή ως υπηρεσία έκτακτης ανάγκης που είναι εκεί</p>	<p>Οι γυναίκες πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να λαμβάνουν τις δικές τους αποφάσεις.</p>



για να ικανοποιεί μόνο τις βασικές ανάγκες, μέσα σε ένα πλαίσιο απάνθρωπων τυποποιημένων διαδικασιών, όπου οι ιδιαιτερότητες των ατομικών εμπειριών τείνουν να αγνοούνται.

B) Χαμηλό ποσοστό μεταναστριών που υποστηρίζονται από κέντρο κατά της βίας

Οι γυναίκες με μεταναστευτικό υπόβαθρο αποτελούν τη μειοψηφία των γυναικών που υποστηρίζονται από τα κέντρα καταπολέμησης της βίας. Το 2019 το CADMI αποφάσισε να ξεκινήσει ένα πιλοτικό πρόγραμμα που έχει σχεδιαστεί για την αντιμετώπιση των αναγκών των γυναικών αιτούντων άσυλο. Το πιλοτικό πρόγραμμα προέβλεπε τόσο την ανάπτυξη των ικανοτήτων των επαγγελματιών (διαχειρίστριες υποθέσεων, σύμβουλοι, εκπαιδευτικοί, διαπολιτισμικές διαμεσολαβήτριες) που εργάζονται σε κέντρα κατά της βίας όσο και το άνοιγμα ενός εξειδικευμένου καταφυγίου -Casa F- εξοπλισμένου για τη φιλοξενία και υποστήριξη γυναικών με μεταναστευτικό υπόβαθρο. Διαφορετικά από τις "ντόπιες" γυναίκες, οι μετανάστριες, οι γυναίκες που ζητούν άσυλο και οι προσφύγισες σπάνια προσεγγίζουν από μόνες τους ένα κέντρο καταπολέμησης της βίας, ορμώμενες από την ανάγκη/επιθυμία να ζητήσουν υποστήριξη. Συνήθως "παραπέμπονται" στο κέντρο κατά της βίας από τους χειριστές των εγκαταστάσεων υποδοχής, τις εδαφικές επιτροπές, την υγειονομική υπηρεσία (πηγή UNHCR, Leaving violence Living safe toolkit).

Το CADMI ξεκίνησε την προσαρμογή της φεμινιστικής μεθοδολογίας κατά της Βίας σύμφωνα με μια διαπολιτισμική προοπτική για να καθορίσει μαζί με τις γυναίκες την πορεία προς την έξοδο από τη βία. Αυτή η διαδικασία προσαρμογής απαιτεί μια αλλαγή στη φεμινιστική προοπτική των χειριστών: οι διαχειρίστριες των περιπτώσεων πρέπει να κατανοήσουν ότι για τις περισσότερες μετανάστριες γυναίκες που ζητούν άσυλο και προσφύγισες, το ξεπέραςμα των τραυμάτων και η έναρξη μιας νέας ζωής χωρίς βία μπορεί να μην είναι πραγματικά

μεταξύ των προτεραιοτήτων τους. Για τις περισσότερες μετανάστριες που ζητούν άσυλο και προσφύγισες η απόλυτη προτεραιότητα είναι να νομιμοποιήσουν τη θέση τους.

Η μεθοδολογία του κέντρου κατά της βίας CADMI (Casa delle donne maltrattate di Milano): μια φεμινιστική μεθοδολογία

Εισαγωγή και υποδοχή: η μεθοδολογία του "καλωσορίσματος" και ο ρόλος των επαγγελματιών κατά της βίας

Οι προβληματισμοί, τα νοήματα και οι μελέτες που πραγματοποιήθηκαν τα τελευταία σαράντα χρόνια από τις γυναίκες που δραστηριοποιούνται στα κέντρα ως επαγγελματίες, δικηγόροι, εθελόντριες αποτελούν τη βάση της "φιλόξενης" μεθοδολογίας που ανέπτυξε το CADMI. Το CADMI είναι το πρώτο Κέντρο κατά της βίας που ιδρύθηκε στα τέλη της δεκαετίας του '80 στο Μιλάνο και στην Ιταλία. Η εμπιστευτικότητα, το απόρρητο και η ανωνυμία είναι οι τρεις κατευθυντήριες αρχές που θέτουν τις ανάγκες και την επιθυμία των γυναικών στο επίκεντρο της διαδικασίας υποστήριξης. Η διαδικασία ενδυνάμωσης των γυναικών βασίζεται στην αυτοβοήθεια: γυναίκες που υποστηρίζουν η μία την άλλη και βρίσκουν λύσεις για την καταπολέμηση της ανδρικής βίας. Η σχέση βασίζεται στη μη κρίση, η ιστορία της γυναίκας γίνεται αποδεκτή και οι γυναίκες γίνονται πιστευτές για όσα λένε. Το CADMI οραματίζεται μια φεμινιστική μεθοδολογία, που επικεντρώνεται στη σχέση μεταξύ των γυναικών μέσω μιας σειράς καναλιών "εισαγωγής": δωρεάν αριθμός 1522 για την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης, ατομική υποστήριξη στο κέντρο καταπολέμησης της βίας και παραπομπή σε διάφορες υπηρεσίες. Δύο εξειδικευμένοι πάροχοι υποστήριξης* υποδέχονται τις γυναίκες προκειμένου να καταστεί δυνατή η δημιουργία ενός οριζόντιου, κυκλικού και διαφανούς πλαισίου όπου η βιωμένη βία αγκαλιάζεται. Επιστρέφουν τη δύναμη στη γυναίκα και δίνουν αξία στις επιλογές των γυναικών. Το κέντρο κατά της βίας πρέπει να θεωρείται ως ένας ασφαλής χώρος για τις γυναίκες που δεν υπόκεινται σε έλεγχο. Η φεμινιστική μεθοδολογία που υιοθετούν οι επαγγελματίες του CADMI ορίζεται για την αντιμετώπιση της

θυματοποίησης των γυναικών: οι γυναίκες δεν αντιμετωπίζονται σαν να είναι πρόβλημα. Αντιθέτως, οι γυναίκες που αποφασίζουν να ζητήσουν βοήθεια και υποστήριξη στο κέντρο κατά της βίας έχουν τη δύναμη να εγκαταλείψουν την κατάσταση βίας. Στόχος της φεμινιστικής παρέμβασης είναι να ξαναχτίσουν το μέλλον των γυναικών μαζί με τις γυναίκες αναγνωρίζοντας αρχικά τις δεξιότητες και τις ικανότητές τους. Η φεμινιστική προσέγγιση απαιτεί να μπορέσουν οι γυναίκες να αναγνωρίσουν τις επιθυμίες τους ως πηγή αλλαγής. Επιπλέον, αρνείται την ιδιωτικοποίηση της βίας διεκδικώντας την κοινωνική αλλαγή. Από αυτή την άποψη, οι μητέρες επιζώσες της έμφυλης βίας υποστηρίζονται στον γονικό τους ρόλο, χωρίς να παρεμβαίνουν στις γονικές σχέσεις, αλλά παρέχοντάς τους μέτρα και υπηρεσίες για τη διευκόλυνση της οικογενειακής συμφιλίωσης.

*Οι φορείς καταπολέμησης της βίας είναι εξειδικευμένοι πάροχοι υποστήριξης: προσωπικό κατάλληλα εκπαιδευμένο ώστε: α) να ενθαρρύνει την άμεση αναγνώριση και αποκάλυψη του φαινομένου της βίας κατά των γυναικών- β) να δημιουργεί κατάλληλη σχέση με το (δυνητικό) θύμα για την αποφυγή της δευτερογενούς θυματοποίησης- γ) να εξασφαλίζει την κατάλληλη αποδοχή και παρακολούθηση των περιπτώσεων.

Προσαρμογή της φεμινιστικής μεθοδολογίας: μια διαπολιτισμική αλλαγή παραδείγματος

Παρά το γεγονός ότι η έμφυλη βία επηρεάζει όλα τα κορίτσια και τις γυναίκες με πολλαπλούς τρόπους σε παγκόσμιο επίπεδο, οι αλληλένδετες δομές καταπίεσης (φυλή, ιδιότητα κ.λπ.) επηρεάζουν τις γυναίκες με μεταναστευτικό υπόβαθρο. Η υιοθέτηση αυτής της προοπτικής συνεπάγεται ότι η φεμινιστική μεθοδολογία που υιοθετούν οι επαγγελματίες κατά της βίας πρέπει να προσαρμοστεί ώστε να ενσωματώσει τις διαθεματικές και διαπολιτισμικές προσεγγίσεις στη διαδικασία υποστήριξης. Όπως εξηγήθηκε παραπάνω, για τις περισσότερες γυναίκες με μεταναστευτικό υπόβαθρο η αντιμετώπιση της βίας που βιώνουν

μπορεί να μην θεωρείται προτεραιότητα. Καθώς και ο τρόπος με τον οποίο εννοιολογείται η βία στα διάφορα πολιτισμικά περιβάλλοντα μπορεί να διαφέρει. Στη σχέση με τις μετανάστριες γυναίκες προκύπτει ότι η βία μεταξύ συντρόφων μπορεί να γίνεται αντιληπτή με πολλαπλούς τρόπους. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι ο τρόπος με τον οποίο γίνεται αντιληπτή η βία είναι μια κοινωνικοπολιτισμική κατασκευή. Επίσης, συχνά μέτρα προστασίας, όπως η μυστική διεύθυνση του κρυφού σπιτιού, μπορεί να έχουν διαφορετικό αντίκτυπο στη ζωή των γυναικών αν είναι μετανάστριες, κυρίως στη σχέση με τα αστυνομικά σώματα λόγω του γεγονότος ότι ως μετανάστριες καλούνται να εντοπίζονται συνεχώς. Επιπλέον, οι μετανάστριες είναι πιο ευάλωτες από τις ντόπιες όσον αφορά την πρόσβαση σε υπηρεσίες πρόνοιας: η οικονομική ανασφάλεια και η ιδιότητα της μετανάστριας συχνά τις αποκλείουν από τα μέτρα οικογενειακής συνδιαλλαγής. Οι μετανάστριες, κυρίως οι αιτούσες άσυλο και οι προσφύγισες, συχνά δεν έχουν άλλη οικογενειακή υποστήριξη ή ξεφεύγουν από την οικογένεια που έχει απομείνει στη χώρα καταγωγής καθώς και στη χώρα προορισμού.

Όπως εξηγήθηκε παραπάνω, η δομή του συστήματος υποδοχής επηρεάζει επίσης τη διαδικασία χειραφέτησης. Για το λόγο αυτό, οι επαγγελματίες του κέντρου κατά της βίας ασχολούνται με την παροχή στις γυναίκες ενός ασφαλούς χώρου όπου μπορούν να ανακτήσουν την αυτοεκτίμησή τους, την κουλτούρα τους και κυρίως να νιώσουν σεβασμό. Λαμβάνοντας υπόψη όλες αυτές τις πολυπλοκότητες, ένας τρίτος παράγοντας παρεμβαίνει στο θεραπευτικό περιβάλλον: η διαπολιτισμική διαμεσολαβητρία. Ο ρόλος της διαπολιτισμικής διαμεσολαβητριάς γίνεται όλο και πιο σημαντικός για να δημιουργήσει μια γέφυρα μεταξύ των φορέων και των γυναικών που υποστηρίζονται από τα κέντρα. Υπό αυτή την έννοια, η ανάπτυξη ικανοτήτων των διαπολιτισμικών διαμεσολαβητών είναι ζωτικής σημασίας για να αποφευχθεί ο κίνδυνος αναπαραγωγής πολιτισμικών στερεοτύπων. Η διαπολιτισμική διαμεσολαβητρία αποτελεί στήριγμα για τους φορείς στην κατανόηση των αιτημάτων των γυναικών που δεν συνδέονται απαραίτητα άμεσα με την εμπειρία βίας. Ακριβώς όπως και η

παρουσίαση του τι είναι ένα κέντρο κατά της βίας, πρέπει να θεωρείται εξαιρετικά σημαντική για τη δημιουργία μιας σχέσης εμπιστοσύνης με τις γυναίκες, προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος να θεωρηθεί ως οποιοδήποτε άλλο "γραφείο" όπου οι μετανάστριες, οι γυναίκες που ζητούν άσυλο και οι προσφύγισες καλούνται να πουν την ιστορία τους.

Αναφέροντας αυτές τις δυσκολίες στην υποστήριξη των γυναικών ΥΤΧ, η πιλοτική εφαρμογή σκόπευε να υιοθετήσει τη μεθοδολογία υποδοχής που σχεδίασε η CADMI προβλέποντας τρία κανάλια παραπομπής: α) αυτόματη ταυτοποίηση, β) παραπομπή από την εδαφική επιτροπή, γ) παραπομπή από προγράμματα ασύλου ή καταπολέμησης της εμπορίας ανθρώπων.

Διαδικασία συν-σχεδιασμού

Για το σχεδιασμό του πιλοτικού προγράμματος πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες: Ιούλιος 2022 – Ιανουάριος 2023: Η προετοιμασία του πιλοτικού προγράμματος ξεκίνησε τον Ιούλιο του 2022 με μια πρώτη εισαγωγική συνάντηση με την συντονίστρια του CADMI.

- Πρώτη συνάντηση γνωριμίας με το δίκτυο κατά της βίας του Δημοτικού Συμβουλίου του Μιλάνου (Σεπτέμβριος 2022)
- Δεύτερη συνάντηση με την συντονίστρια του CADMI για τον καθορισμό του πρωτοκόλλου λειτουργίας (Οκτώβριος 2022)
- Τρίτη συνάντηση με την συντονίστρια του CADMI για τον καθορισμό της ευρωπαϊκής επέκτασης της μεθοδολογίας CADMI στο πλαίσιο της ανάπτυξης των ικανοτήτων των επαγγελματιών που προβλέπεται στο έργο LILA (Ιανουάριος 2023).
- Εκπόνηση του πρώτου σχεδίου του πιλοτικού προγράμματος του έργου (Φεβρουάριος 2023) με βάση τις συναντήσεις που πραγματοποιήθηκαν.



Ιανουάριος 2023: Κατά τη διάρκεια της συνάντησης συντονισμού στην Αθήνα, η ACRA μοιράστηκε με την κοινοπραξία τον επιχειρησιακό σχεδιασμό του πιλοτικού προγράμματος με τους εταίρους.

Φεβρουάριος 2023: Κατά τη διάρκεια του Φεβρουαρίου, η συντονίστρια του πιλοτικού προγράμματος πραγματοποίησε συναντήσεις με τις ομάδες του κέντρου καταπολέμησης της βίας CADMI και άρχισε να σχεδιάζει και να προγραμματίζει τις δραστηριότητες του πιλοτικού προγράμματος, το οποίο έχει προγραμματιστεί να λήξει τον Φεβρουάριο του 2024.

1. Ονομασία της πρωτοβουλίας

LILA με CADMI

2. Τόπος(-οι): Πόλη/Περιοχή/Τοποθεσία

Μιλάνο, Casa delle donne maltrattate

3. Ημερομηνία έναρξης – Ημερομηνία λήξης

Μάρτιος 2023–Φεβρουάριος 2024

4. Σύντομη περιγραφή

Ο πιλοτικός στόχος ήταν να συμβάλει στην ενίσχυση του μοντέλου υποστήριξης γυναικών με μεταναστευτικό υπόβαθρο που εφαρμόζει το CADMI στο Μιλάνο, βελτιώνοντας τη διαπολιτισμική προοπτική σε όλες τις δράσεις που πραγματοποιούνται. Επιπλέον, αποσκοπούσε στην αντιμετώπιση της διασταύρωσης των ευάλωτων σημείων που αντιμετωπίζουν οι γυναίκες ΥΤΧ που ζουν πολλαπλές μορφές βίας και διακρίσεων: ως γυναίκες, ως μετανάστριες, ως αιτούσες άσυλο κ.λπ. Ιδιαίτερη προσοχή δόθηκε στην ενίσχυση των ευκαιριών γλωσσικής και επαγγελματικής κατάρτισης, καθώς και σε μέτρα για την υποστήριξη των γυναικών στην οικογενειακή συμφιλίωση. Το πιλοτικό πρόγραμμα παρενέβη για να καλύψει το κενό των αναγνωρισμένων υπηρεσιών και των μέτρων πρόνοιας για τις γυναίκες που παρέχονται από τα ιδρύματα.



Ο στόχος του πιλοτικού προγράμματος LILA ήταν η παροχή κατάλληλης και ολοκληρωμένης υποστήριξης στις γυναίκες ΥΤΧ για τον καθορισμό και την οικοδόμηση μιας αυτόνομης και χειραφετητικής πορείας για την απομάκρυνση από την έμφυλη βία. Το πιλοτικό πρόγραμμα περιλάμβανε: α) εξειδικευμένη φεμινιστική ψυχοκοινωνική υποστήριξη που παρείχαν φορείς καταπολέμησης της βίας β) νομική βοήθεια και συμβουλές κυρίως στον τομέα της μετανάστευσης γ) ευκαιρίες γλωσσικής και επαγγελματικής κατάρτισης δ) μέτρα για τη στήριξη της οικογενειακής συμφιλίωσης.

Η πιλοτική εφαρμογή περιλάμβανε τις ακόλουθες κύριες δραστηριότητες:

- Παραγωγή και υποδοχή των ωφελούμενων
- Προφίλ & ενεργοποίηση
- Υπηρεσία διαπολιτισμικής διαμεσολάβησης με ειδίκευση στη βία
- Νομική συνδρομή
- Μετανάστευση & Διεθνές Δίκαιο
- Γλωσσική και επαγγελματική κατάρτιση
- Υποστήριξη στην αναζήτηση εργασίας και εξατομικευμένη συμβουλευτική σταδιοδρομίας.
- Μέτρα οικογενειακής συνδιαλλαγής

Εμπλεκόμενο προσωπικό

- Συντονίστρια του κέντρου κατά της βίας CADMI
- Λειτουργοί του CADMI
- Δίκτυο κατά της βίας του δημοτικού συμβουλίου του Μιλάνου
- Οργανισμοί ή ιδρύματα παραπομπής (κέντρα υποδοχής ή εδαφική επιτροπή)

5. Περιγραφή των προγραμμάτων και των δραστηριοτήτων που περιλαμβάνονται στο πιλοτικό πρόγραμμα

T3.1 Εκκίνηση και προετοιμασία πιλοτικού προγράμματος

Οι συνεδριάσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά τη φάση προετοιμασίας του πιλοτικού έργου περιλάμβαναν διάφορες συζητήσεις και δράσεις για την προώθηση των στόχων του έργου. Αυτές περιλάμβαναν:

- Παρουσίαση του σχεδίου στο Τμήμα Κοινωνικών Υποθέσεων του Δήμου του Μιλάνου και στο δίκτυο κατά της βίας.
- Καθορισμός των συμφωνιών εταιρικής σχέσης μεταξύ ACRA και CADMI.
- Διαδικτυακές συναντήσεις με τους βασικούς ενδιαφερόμενους φορείς για να συζητήσουν την πρόοδο και τον συντονισμό του έργου.
- Συναντήσεις με σχετικούς οργανισμούς για τον περαιτέρω συντονισμό του προγράμματος.
- Συζητήσεις σχετικά με το πρόγραμμα κατάρτισης για τους επαγγελματίες που συμμετέχουν στο έργο.
- Ανάλυση προτύπων αξιολόγησης για την πρόσληψη γυναικών και την εκτίμηση αναγκών, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης της συνοχής με τη φεμινιστική μεθοδολογία CADMI.
- Καθορισμός πιλοτικών δράσεων και εργαλείων αξιολόγησης σε συνεργασία με την ομάδα CADMI.
- Διαδικτυακές συναντήσεις της ομάδας για το συντονισμό των δραστηριοτήτων του έργου.
- Συναντήσεις για την ανασκόπηση και την αξιολόγηση της προόδου και των αποτελεσμάτων του πιλοτικού προγράμματος, με σκοπό τον προσδιορισμό των κύριων διδαγμάτων και συμπερασμάτων για ένα συνέδριο.
- Πιλοτικό κλείσιμο και σύνοδος αξιολόγησης για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του έργου και τη συζήτηση των μελλοντικών βημάτων.
- Οι συνεδριάσεις αυτές κάλυψαν ένα ευρύ φάσμα θεμάτων κρίσιμων για την επιτυχή υλοποίηση και αξιολόγηση του πιλοτικού σχεδίου για την αντιμετώπιση της έμφυλης βίας.

Ομάδες-στόχοι:

Δήμος του Μιλάνου, δίκτυα κατά της βίας και της εμπορίας ανθρώπων

Δείκτες:

Αριθμός συνεδριάσεων

Αριθμός συμφωνιών για τις συστάδες χωρών που επιτεύχθηκαν

Εμπλεκόμενο προσωπικό:

Συντονίστρια του έργου LILA.

Συντονίστρια του CADMI

Εμπλεκόμενοι φορείς/ενδιαφερόμενοι παράγοντες:

Δήμος του Μιλάνου

T3.2. Πιλοτική εφαρμογή Εισαγωγή των ωφελομένων στην πιλοτική δράση και παραλαβή

Το πιλοτικό πρόγραμμα αποσκοπούσε στην ενίσχυση της διασταύρωσης μεταξύ των προγραμμάτων καταπολέμησης της βίας και του συστήματος υποδοχής ασύλου/διεθνούς προστασίας, βελτιώνοντας τον μηχανισμό ανίχνευσης της έμφυλης βίας και συμβάλλοντας έτσι στη στήριξη των γυναικών ΥΤΧ που πλήττονται από πολλαπλές μορφές βίας.

Παραπομπή στο πρόγραμμα:

Οι συμμετέχουσες στο πιλοτικό πρόγραμμα είχαν πρόσβαση στο πρόγραμμα μέσω των ακόλουθων καναλιών:

- Εσωτερική παραπομπή από τους παραπέμποντες επαγγελματίες του CADMI, στην περίπτωση γυναικών που ήδη λάμβαναν υποστήριξη από τον οργανισμό.
- Εξωτερική παραπομπή από την καταπολέμηση της βίας/της εμπορίας ανθρώπων, όπως και εδαφική επιτροπή
- Αυτοαναφορά.

Μόλις γίνει η παραπομπή, για να εξασφαλιστεί και να διατηρηθεί η ολοκληρωμένη παρέμβαση, η ομάδα LILA, αποτελούμενη από τουλάχιστον 2 χειρίστριες CADMI, καθιέρωσε τον απαραίτητο συντονισμό με τους παραπέμποντες επαγγελματίες/ιδρύματα/οργανισμούς, όσο συχνά και για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται.

Δραστηριότητες:

Η διαδικασία για την ένταξη των συμμετεχουσών στο πιλοτικό πρόγραμμα και την υποδοχή τους περιλάμβανε τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Πρώτη προσωπική συνέντευξη: τηλεφωνική/διαδικτυακή/παρουσία συνάντηση με τις χειρίστριες του CADMI κατά της βίας (2 εξειδικευμένες χειρίστριες).

Το επαγγελματικό προφίλ των χειριστών ποικίλλει από εκπαιδευτικούς, ψυχολόγους, ανθρωπολόγους, αλλά όλες έχουν εκπαιδευτεί στη φεμινιστική μεθοδολογία CADMI). Η αρχική συνάντηση αποσκοπούσε στην έναρξη διαλόγου με τις μετανάστριες, τις γυναίκες που ζητούν άσυλο και τις προσφύγισσες, καθώς και στην παρουσίαση του κέντρου CADMI και του τρόπου λειτουργίας του: περιγράφοντας τον χώρο και τον ρόλο των ανθρώπων που εργάζονται σε αυτό. Κατά τη διάρκεια της πρώτης συνάντησης, η ομάδα του CADMI υπογράμμισε τη δέσμευση για εμπιστευτικότητα, την ευκαιρία να πει κάποια την ιστορία της και να ακουστεί και να γίνει πιστευτή, καθώς και τη σημασία της σχέσης μεταξύ των γυναικών, στην οποία κάθε απόφαση λαμβάνεται από κοινού και γίνονται σεβαστές οι επιθυμίες και η ελευθερία επιλογής των γυναικών. Η συνέντευξη ξεκίνησε θερμά με παρουσιάσεις, ρωτώντας τη γυναίκα πώς είναι, πώς αισθάνεται. Η γυναίκα πρέπει να αισθάνεται ότι οι φορείς την αποδέχονται ως γυναίκα με τις δικές της αξίες και ικανότητες. Κατά τη διάρκεια της πρώτης συνέντευξης, το κέντρο κατά της βίας προτείνει συνήθως μια σειρά ερωτήσεων που αποσκοπούν στον προσδιορισμό της κατάστασης βίας και του ιστορικού της γυναίκας.

- Δεύτερη συνάντηση με τις χειρίστριες του CADMI σε περίπτωση που η πρώτη πραγματοποιήθηκε ηλεκτρονικά. Εάν χρειαζόταν, η συνάντηση περιλάμβανε την παρουσία της πολιτισμικής διαμεσολαβήτριας. Κατά τη διάρκεια αυτής της συνάντησης πραγματοποιήθηκε η αρχική συνέντευξη και συλλέχθηκαν οι ανάγκες και οι προσδοκίες της συμμετέχουσας. Ο αριθμός και η διάρκεια των συναντήσεων που αφιερώθηκαν στην εκτίμηση των αναγκών των γυναικών καθορίστηκε ανάλογα με κάθε συγκεκριμένη περίπτωση. Κατά τη διάρκεια των προκαταρκτικών συναντήσεων οι φορείς υιοθετούν την αξιολόγηση κινδύνου SARA για τον εντοπισμό τυχόν δεικτών κινδύνου.
- Συντονισμός με επαγγελματίες και άλλες υπηρεσίες/οργανισμούς: προκειμένου να διατηρηθεί και να διασφαλιστεί η ακεραιότητα της παρέμβασης, το προσωπικό του CADMI πραγματοποίησε τον απαραίτητο συντονισμό με τους φορείς/επαγγελματίες αναφοράς, εάν ήταν απαραίτητο.

Ομάδες-στόχοι:

- Γυναίκες σε κατάσταση έμφυλης βίας.

Δείκτες:

- Αριθμός γυναικών που παραπέμφθηκαν στο πρόγραμμα (από άλλες υπηρεσίες ή αυτοπαραπέμφθηκαν).

Εμπλεκόμενο προσωπικό:

- Συντονίστρια του CADMI
- Ομάδα LILA-CADMI
- Πολιτιστική διαμεσολαβήτρια

Εμπλεκόμενοι φορείς/ενδιαφερόμενοι παράγοντες:

- Εδαφική επιτροπή
- Δίκτυο κατά της βίας του δημοτικού συμβουλίου του Μιλάνου
- Τμήμα κοινωνικών σχέσεων του Μιλάνου
- Κέντρα υποδοχής

T3.3. Πιλοτική εφαρμογή Profiling: διάγνωση της κατάστασης κοινωνικής, συναισθηματικής και οικονομικής ένταξης και των ικανοτήτων

Η διαδικασία αυτή αφορά την αξιολόγηση της ιστορίας των γυναικών και την εκπόνηση μαζί με κάθε γυναίκα ενός εξατομικευμένου σχεδίου δράσης.

1. Αξιολόγηση και ουσιαστική οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης

2 επαγγελματίες του κέντρου κατά της βίας CADMI (2 για το κέντρο κατά της βίας και 2 για το καταφύγιο "Casa F") ήταν υπεύθυνες για τον ορισμό μιας σειράς συναντήσεων με κάθε γυναίκα για την αξιολόγηση της κατάστασης και την εκπόνηση μαζί της μιας εξατομικευμένης πορείας. Οι συναντήσεις πραγματοποιήθηκαν από ένα ζευγάρι επαγγελματιών ώστε να αναπαραχθεί ένα κυκλικό και οριζόντιο περιβάλλον με στόχο να αποφευχθεί η αναδημιουργία μιας εξουσιαστικής σχέσης. Οι συναντήσεις αποσκοπούσαν στην αξιολόγηση της συγκεκριμένης κατάστασης κάθε γυναίκας όσον αφορά τις κοινωνικές και συναισθηματικές ανάγκες, τις ικανότητες, τη νομική και οικονομική κατάσταση. Ο αριθμός των συναντήσεων που απαιτούνταν για την αξιολόγηση της κατάστασης των γυναικών ποικίλλει ανάλογα με τη συγκεκριμένη κατάσταση.

Αξιολόγηση της βίας

Η αξιολόγηση των αναγκών έγινε με τη μεθοδολογία CADMI και το πλαίσιο αξιολόγησης των επιπτώσεων του LILA. Οι συναντήσεις είχαν ως στόχο:

- a) να αναπτύξουν μια κοινή αντίληψη για τη βία
- b) να ξεκινήσει ο διάλογος με στόχο τη θεμελίωση της "βούλησης/ανάγκης" για την αντιμετώπιση της βίας που βιώνεται και της συνακόλουθης δυστυχίας.

Το στάδιο αυτό σχετίζεται με τη δημιουργία μιας σχέσης εμπιστοσύνης που αποσκοπεί στο να καταστήσει τις γυναίκες σε θέση να εκφράσουν τις επιθυμίες, τις ιστορίες και τους φόβους τους. Η συνάντηση με τις κοινωνικές λειτουργούς του κέντρου κατά της βίας CADMI βοήθησε τις γυναίκες να επανασυνδεθούν με τον φόβο, ενώ παράλληλα δημιούργησε νέα δύναμη, μια δύναμη που τους επέτρεψε να σηκώσουν το βάρος του παρελθόντος τους, αντιμετωπίζοντας τα εμπόδια και εκμεταλλευόμενες τις ευκαιρίες που προσφέρει η ζωή στην Ιταλία.

Η κοινωνική και συναισθηματική υποστήριξη που παρείχαν οι χειρίστριες του CADMI ήταν μια συνεχής δραστηριότητα που πραγματοποιήθηκε καθ' όλη τη διάρκεια της παρέμβασης. Κύριοι στόχοι των συναντήσεων ήταν:

- ανίχνευση και αξιολόγηση κινδύνων
- ενδυνάμωση: Προσφέροντας στις γυναίκες την ευκαιρία να βιώσουν την αυτοδιάθεση και βοηθώντας τις να ανακτήσουν τη δύναμή τους.
- περιγράφοντας ένα ατομικό σχέδιο για την έξοδο από τη βία

2. Ατομικό σχέδιο υποστήριξης

Με βάση τις ατομικές ανάγκες και επιθυμίες, το σχέδιο υποστήριξης αναπτύσσεται μαζί με τη γυναίκα και περιλαμβάνει ένα σύνολο συγκεκριμένων ενεργειών όπως:

- νομική υποστήριξη
- ψυχολογική υποστήριξη
- μέτρα για την οικογενειακή συνδιαλλαγή
- παροχή ευκαιριών κατάρτισης
- στέγαση
- υποστήριξη της υγείας
- επαγγελματικός προσανατολισμός

Το ατομικό σχέδιο υποστήριξης είναι το αποτέλεσμα πολλών συναντήσεων που πραγματοποιήθηκαν με τις γυναίκες. Επίσης, στην περίπτωση αυτή η διάρκεια και ο αριθμός των συναντήσεων εξαρτώνται από την κατάσταση των γυναικών. Οι συναντήσεις αυτές αποσκοπούσαν στη μείωση ή την άμβλυνση των ατομικών εμποδίων των επιζώντων, (εάν χρειάζεται) την υποστήριξή τους ώστε να αρχίσουν σταδιακά μια δομημένη καθημερινή ρουτίνα, διευκολύνοντας την πρόσβαση σε εκπαιδεύσεις και επαγγελματικές ευκαιρίες.

Ανάλογα με την κάθε συγκεκριμένη περίπτωση, οι φορείς διοργάνωσαν διάφορες



συναντήσεις με τη γυναίκα και τους επαγγελματίες των υπηρεσιών και φορέων (κοινωνικές υπηρεσίες, κέντρο υποδοχής, εδαφική επιτροπή, προξενείο) που έχουν δικαίωμα στην υπόθεση.

Μεθοδολογία για την ανάπτυξη του σχεδίου:

1. Σχεδιάστε το σχέδιο με βάση τις ανάγκες και τις επιθυμίες των γυναικών.
2. Καθοδήγηση για την ενδυνάμωση των συμμετεχόντων επιλέγοντας τη δική τους πορεία
3. Εφαρμογή των δράσεων του σχεδίου.
4. Συνεδρίες παρακολούθησης

Δείκτες

Αριθμός συνολικών συνεδριάσεων αξιολόγησης που πραγματοποιήθηκαν.

Αριθμός ατομικών σχεδίων δράσης που ξεκίνησαν.

Αριθμός συναντήσεων παρακολούθησης*συμμετέχων.

Εμπλεκόμενο προσωπικό:

Συντονίστρια του CADMI

Κοινωνικοί λειτουργοί του κέντρου κατά της βίας CADMI

Πολιτιστική διαμεσολαβήτρια

Δίκτυο κατά της βίας της επικράτειας

Εδαφική επιτροπή

T3.4. Υπηρεσία διαπολιτισμικής διαμεσολάβησης

Περιγραφή

Στις γυναίκες που **φιλοξενούνται** στο καταφύγιο Casa F και σε όσες υποστηρίζονται από το κέντρο κατά της βίας, παρασχέθηκε ένα πρόγραμμα διαπολιτισμικής διαμεσολάβησης με

στόχο την υπέρβαση πιθανών γλωσσικών εμποδίων και την εξεύρεση μεταφορών, παραδειγμάτων και πολιτισμικών αναφορών που θα βοηθήσουν τις μετανάστριες, τις γυναίκες που ζητούν άσυλο και τις προσφύγισες να αναλάβουν την πορεία χειραφέτησης που διαμορφώνεται σταδιακά με τη βοήθεια της ομάδας του κέντρου κατά της βίας και του τοπικού δικτύου. Η δραστηριότητα της διαπολιτισμικής διαμεσολάβησης παρέχεται από εξωτερικές συμβούλους σε ad hoc συναντήσεις ή από επαγγελματίες του CADMI στην περίπτωση των γυναικών που φιλοξενούνται στο καταφύγιο CASA F. Η δραστηριότητα πολιτιστικής διαμεσολάβησης παρασχέθηκε με την ευκαιρία συνεντεύξεων της εδαφικής επιτροπής, εσωτερικών συναντήσεων με το δίκτυο παραπομπής, ατομικών συναντήσεων με την ομάδα CADMI.

Στόχοι

- Να οικοδομηθεί μια γέφυρα στην αντιμετώπιση των μεταναστριών, αιτούντων άσυλο και προσφυγισών και της ιδιαίτερης πολιτιστικής τους ταυτότητας.
- Να βοηθήσει τους φορείς και τους επαγγελματίες που ασχολούνται με την καταπολέμηση της βίας να αποδομήσουν τα πολιτισμικά στερεότυπα αποφεύγοντας τον κίνδυνο δευτερογενούς επαναθυματοποίησης.
- Να προσθέσει μια πολυπολιτισμική προοπτική στην ομάδα του κέντρου καταπολέμησης της βίας
- Να εξοπλίσει τις χειρίστριες και τους επαγγελματίες των κέντρων καταπολέμησης της βίας με εργαλεία αναγνώρισης της διαπολιτισμικής διάστασης της BKB

Ομάδες-στόχοι: γυναίκες YTX

Δείκτες: Αριθμός συναντήσεων

Εμπλεκόμενο προσωπικό: πολιτιστικές διαμεσολαβήτριες και κοινωνικοί λειτουργοί του κέντρου CADMI κατά της βίας

Εμπλεκόμενοι φορείς/ενδιαφερόμενοι παράγοντες: Cooperativa Crinali, Νοσοκομείο και άλλες δημόσιες υπηρεσίες, Cooperativa Lule, Cooperativa Progetto Integrazione

T3.5. Πιλοτική εφαρμογή μέτρων οικογενειακής συνδιαλλαγής

Περιγραφή

Η οικονομική βία είναι μία από τις μορφές της έμφυλης βίας που επηρεάζει περισσότερο και διαχρονικά τις γυναίκες που υποστηρίζονται από το κέντρο κατά της βίας. Οι μετανάστριες είναι περισσότερο εκτεθειμένες σε μορφές ευαλωτότητας που σχετίζονται με την έλλειψη δημόσιων υπηρεσιών πρόνοιας και οικογενειακής συμφιλίωσης, επίσης λόγω της εργασιακής ανασφάλειας και της ιδιότητάς τους ως μετανάστριες. Οι γυναίκες που υποστηρίχθηκαν από το πιλοτικό πρόγραμμα έλαβαν συγκεκριμένα μέτρα για την οικογενειακή συμφιλίωση, όπως ευκαιρίες άθλησης για τα παιδιά τους, υπηρεσίες παιδοψυχοθεραπείας, υπηρεσίες μετά το σχολείο.

Αυτά τα μέτρα που δεν παρέχονται ήδη από τις θεσμικές υπηρεσίες, βοήθησαν τις γυναίκες να υποστηριχθούν στην ανατροφή των παιδιών και στην απόκτηση οικονομικής ανεξαρτησίας, ώστε να είναι σε θέση να εργαστούν.

Στόχοι

- Αντιμετώπιση της οικονομικής βίας παρέχοντας στις γυναίκες μέτρα για τη διευκόλυνση της οικογενειακής συνδιαλλαγής
- Υποστήριξη των γυναικών στον γονικό τους ρόλο με την παροχή υπηρεσιών πρόνοιας

Ομάδες-στόχοι: γυναίκες ΥΤΧ

Δείκτες: αριθμός των γυναικών που υποστηρίχθηκαν

Εμπλεκόμενο προσωπικό: CADMI, κοινωνικοί λειτουργοί του κέντρου κατά της βίας

Εμπλεκόμενοι φορείς/ενδιαφερόμενοι παράγοντες: Δήμος του Μιλάνου, σχολεία, πάροχοι ψυχαγωγικών και αθλητικών δραστηριοτήτων

T3.6. Πιλοτική εφαρμογή Θεραπευτική ανάκαμψη. Πρόγραμμα που αποσκοπεί στην παροχή εξειδικευμένης ιατρικής-ψυχοκοινωνικής φεμινιστικής υποστήριξης, με βάση τη θεραπεία των επιζωσών

Ψυχοκοινωνική υποστήριξη

Περιγραφή

Κατά τη διάρκεια της υλοποίησης των πιλοτικών δραστηριοτήτων, η εξειδικευμένη

υποστήριξη παρέχει συνεχή ψυχολογική υποστήριξη στις γυναίκες. Παρέχονταν εξατομικευμένες και εξειδικευμένες διαπολιτισμικές ψυχολογικές και θεραπευτικές υπηρεσίες σε όσες γυναίκες εξέφραζαν την ανάγκη πρόσθετης υποστήριξης. Η δραστηριότητα παρασχέθηκε από φορείς και επαγγελματίες εξειδικευμένους στη διαπολιτισμική ψυχολογία και την εθνοψυχιατρική. Η έκφραση αυτής της ανάγκης ήταν αποτέλεσμα της καλής σχέσης εμπιστοσύνης που δημιουργήθηκε μεταξύ της γυναίκας, του φορέα και της πολιτισμικής διαμεσολαβήτριας. Το αίσθημα ασφάλειας που βίωσε η γυναίκα από τη στιγμή που αισθάνεται προστατευμένη από τη βία και συνδεδεμένη με τις γυναίκες που την ακούν και την υποστηρίζουν, προκάλεσε την επανεμφάνιση των αναμνήσεων της βίας. Και καθώς οι αναμνήσεις αναδύονται, το ίδιο συμβαίνει και με την αποφασιστικότητα να τους δοθεί νόημα και να αναζητηθούν απαντήσεις.

Πρέπει να αναφερθεί ότι η ίδια η μετανάστευση συμβάλλει σε μορφές εκ νέου θυματοποίησης και επανατραυματοποίησης. Πολλές μετανάστριες έχουν να αντιμετωπίσουν το άγχος της διαπολιτισμικότητας που σχετίζεται με μια σειρά από "παράγοντες άγχους" που συνοδεύουν την εγκατάσταση σε ένα νέο κοινωνικό περιβάλλον. Η θεραπεύτρια που συμμετείχε στη δραστηριότητα πραγματοποίησε μια πρώτη συνέντευξη αξιολόγησης για να ανιχνεύσει τις ανάγκες της γυναίκας, λαμβάνοντας υπόψη το στάδιο της διαδικασίας της και την επίδραση του τραύματος. Μαζί με τη γυναίκα, καθορίστηκαν οι στόχοι της παρέμβασης.

Το πρόγραμμα ήταν δομημένο σε ένα ευέλικτο μοντέλο παροχής που περιλάμβανε ατομικά ραντεβού. Για λόγους ασφαλείας και προστασίας της ιδιωτικής ζωής δεν πραγματοποιήθηκε ομαδική συνεδρία θεραπείας. Από τις παρόχους εξειδικευμένης υποστήριξης CADMI παρασχέθηκε ένα πρόγραμμα art-therapy που αποσκοπούσε στην προώθηση της έκφρασης των συναισθημάτων των γυναικών και της επανεπεξεργασίας του τραύματος. Η εξατομικευμένη υποστήριξη αναφερόταν στην εθνοψυχιατρική προσέγγιση: μια θεραπευτική μέθοδος που χρησιμοποιεί ταυτόχρονα ψυχολογικές τεχνικές και εθνοανθρωπολογικά μοντέλα για την αντιμετώπιση των τραυματικών συμπτωμάτων και των ψυχοπαθολογικών διαταραχών, λαμβάνοντας υπόψη τα διαφορετικά συμβολικά πλαίσια και τα συστήματα πολιτισμικού ανήκειν.

Στόχοι:

- Υποστήριξη των γυναικών στον εντοπισμό και την κατονομασία της βίας
- Αύξηση της αίσθησης ευεξίας και αυτοαποτελεσματικότητας των γυναικών,
- Ενίσχυση των δεξιοτήτων των γυναικών για την αποκατάσταση του τραύματος: αυτοεκτίμηση, συναισθηματική ρύθμιση, ανθεκτικότητα, κρίση και λήψη αποφάσεων,
- Μείωση της κανονικοποίησης και νομιμοποίησης της βίας από τις γυναίκες,

αποτρέποντας την περαιτέρω θυματοποίηση.

Ιατρική υποστήριξη

Η χαμηλή κοινωνική υποστήριξη, η ελλιπής γνώση του συστήματος υγειονομικής περίθαλψης, η μη εξοικείωση με τη γλώσσα και οι διακρίσεις επηρεάζουν τις μετανάστριες και επιδεινώνουν την υγεία των γυναικών. Σπάνια η δομή του συστήματος υποδοχής παρέχει εξειδικευμένη υποστήριξη για την επούλωση ασθενειών υγείας που οφείλονται σε βιαιοπραγίες που έχουν υποστεί. Η υγειονομική υποστήριξη παρέχεται σε γυναίκες που δεν μπορούν να αντέξουν το κόστος εξειδικευμένων επισκέψεων (οδοντιατρικές, γυναικολογικές, φυσιοθεραπευτικές κ.λπ.). Οι εξειδικευμένοι πάροχοι υποστήριξης του CADMI συνόδευαν τις γυναίκες για την πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας.

Ομάδες-στόχοι: γυναίκες ΥΤΧ

Δείκτες: αριθμός των συναντήσεων / αριθμός των υποστηριζόμενων γυναικών

Εμπλεκόμενο προσωπικό: Εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών (ψυχολόγοι και πολιτισμικοί διαμεσολαβητές)

Εμπλεκόμενοι φορείς/ενδιαφερόμενοι παράγοντες: Cooperativa Lule, Cooperativa Progetto Integrazione, Cooperativa Crinali

T3.7. Πιλοτική εφαρμογή Νομική συνδρομή. Πρόγραμμα που αποσκοπεί στην παροχή εξειδικευμένων και ποιοτικών νομικών συμβουλών.

Περιγραφή

Όπως περιγράφεται από τις κατευθυντήριες γραμμές της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, ο καθορισμός του νομικού καθεστώτος και η παροχή χώρου ακρόασης για αυτή τη συγκεκριμένη ανάγκη είναι ολοένα και πιο σημαντική για τη διαδικασία ενδυνάμωσης των γυναικών ΥΤΧ. Η υποδοχή ή η απόρριψη μιας αίτησης ασύλου μπορεί να έχει καθοριστικό αντίκτυπο στην ψυχολογική κατάσταση των γυναικών.

Δραστηριότητες

Το πιλοτικό πρόγραμμα παρενέβη με την παροχή ενός συνόλου μέτρων νομικής υποστήριξης για τις γυναίκες, προκειμένου να τις βοηθήσει στις πρακτικές πτυχές της προετοιμασίας για ακρόαση ενώπιον της εδαφικής επιτροπής ή της υποστήριξης προσφυγής κατά της απόρριψης αίτησης ασύλου. Στις γυναίκες παρασχέθηκαν υπηρεσίες νομικής υποστήριξης με στόχο:



- α) να αντιμετωπίσει νομικά και δικαστικά ζητήματα που σχετίζονται με την κατάσταση της βίας
- β) να αντιμετωπίζει νομικά και δικαστικά ζητήματα που σχετίζονται με την κατάσταση της εμπορίας ανθρώπων.
- γ) να συνδράμει τις γυναίκες στις ποινικές διαδικασίες
- δ) να βοηθά τις γυναίκες σε θέματα οικογενειακού δικαίου: χωρισμοί, διαζύγια, επιμέλεια παιδιών

Οι γυναίκες υποστηρίχθηκαν επίσης με την παροχή νομικής μετάφρασης των εγγράφων που ήταν απαραίτητα για την αίτηση χορήγησης άδειας παραμονής ή αναγνώρισης της εκπαιδευτικής τους σταδιοδρομίας.

Ομάδες-στόχοι: γυναίκες ΥΤΧ

Δείκτες: αριθμός των γυναικών που υποστηρίχθηκαν

Εμπλεκόμενο προσωπικό: CADMI, δικηγόροι

Εμπλεκόμενοι φορείς/ενδιαφερόμενοι παράγοντες: Δήμος του Μιλάνου, εδαφική επιτροπή

T3.8 Πιλοτική εφαρμογή Μονοπάτι κατάρτισης. Πρόγραμμα που αποσκοπεί στην παροχή στους επιζώντες των επιθυμητών ικανοτήτων για να ξεκινήσουν/συνεχίσουν την πορεία τους

Περιγραφή

Παρέχονταν προγράμματα εντατικής γλωσσικής ή επαγγελματικής κατάρτισης σε γυναίκες με στόχο τη διευκόλυνση της κοινωνικής ένταξης και την αντιμετώπιση της οικονομικής βίας. Οι εκπαιδεύσεις και οι επαγγελματικές ευκαιρίες παρασχέθηκαν από εξωτερικούς εξειδικευμένους φορείς. Οι φορείς CADMI διευκόλυναν, οργάνωσαν και ήρθαν σε επαφή με τους παρόχους υπηρεσιών γλωσσικής και επαγγελματικής κατάρτισης σύμφωνα με τις ανάγκες και τα ενδιαφέροντα των γυναικών. Οι εκπαιδεύσεις πραγματοποιήθηκαν σε ατομική και εντατική μορφή. Το σύνολο των παρεχόμενων ευκαιριών κατάρτισης στόχευε στην ενίσχυση και βελτίωση της απόκτησης δεξιοτήτων πριν από την απασχόληση. Η



παροχή εντατικών γλωσσικών μαθημάτων με την ενίσχυση και την ενδυνάμωση των γλωσσικών ικανοτήτων συνέβαλε στη βελτίωση των σχέσεων μεταξύ των γυναικών και των φορέων CADMI. Τα γλωσσικά μαθήματα επέτρεψαν στις γυναίκες να εκφράζουν καλύτερα τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους ανεξάρτητα από την παρουσία πολιτισμικών διαμεσολαβητών ή άλλων φορέων.

Στόχος

- Να παρέχει στις γυναίκες ευκαιρίες για την πρόληψη ή/και την αντιμετώπιση της οικονομικής βίας, ενισχύοντας την αυτονομία και την ανεξαρτησία τους.
- Να παρέχει στις γυναίκες ευκαιρίες εξειδικευμένης κατάρτισης και να συμβάλλει έτσι στην ενίσχυση της αυτοεκτίμησης.

Δραστηριότητες

Οι χειρίστριες Cadmi ήταν υπεύθυνες για τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Αξιολόγηση των αναγκών και των επιθυμιών των γυναικών. Η δραστηριότητα αυτή πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με το τμήμα εργασίας
- Προκαταρκτικές συμφωνίες με εξωτερικούς φορείς που είναι επιφορτισμένοι με την παροχή μαθημάτων κατάρτισης
- Δικτύωση και παρακολούθηση με τις δημόσιες υπηρεσίες και τους φορείς υποδοχής στην περίπτωση γυναικών που φιλοξενούνται σε καταφύγια ή κέντρα υποδοχής.
- Να παρακολουθείτε τις γυναίκες για να αξιολογείτε την πρόοδό τους, να απαντάτε σε ερωτήσεις και να παρέχετε πρόσθετες συμβουλές και καθοδήγηση με βάση τις ατομικές τους ανάγκες.
- Συναισθηματική και ψυχολογική υποστήριξη των γυναικών για να τις βοηθήσει να ξεπεράσουν τα εμπόδια και να διατηρήσουν μια θετική νοοτροπία κατά τη διάρκεια της κατάρτισης

Ομάδες-στόχοι:

γυναίκες YTX

Δείκτες:

αριθμός των γυναικών που υποστηρίχθηκαν

Εμπλεκόμενο προσωπικό:

CADMI, εξωτερικοί φορείς παροχής υπηρεσιών

Εμπλεκόμενοι φορείς/ενδιαφερόμενοι παράγοντες:

Δήμος του Μιλάνου, εδαφική επιτροπή

T3.9. Πιλοτική εφαρμογή Job orienteering. Αξιολόγηση για την ενεργό αναζήτηση εργασίας και τον κοινωνικο-εργασιακό προσανατολισμό

Περιγραφή:

Το πρόγραμμα αποσκοπούσε στη διευκόλυνση και τη βελτίωση των διαδικασιών κοινωνικο-εργασιακής ένταξης των γυναικών. Πραγματοποιήθηκε από φορείς του CADMI σε συνεργασία με το τμήμα εργασίας του CADMI. Το τμήμα εργασίας του CADMI ήταν υπεύθυνο για τις συναλλαγές με τις δημόσιες υπηρεσίες, τα γραφεία ευρέσεως εργασίας και τις επιχειρήσεις. Το πρόγραμμα εργασιακής ένταξης και τοποθέτησης σε θέσεις εργασίας αποτελεί μέρος των δραστηριοτήτων του CADMI με τον επιχειρηματικό τομέα που εμπλέκεται στην κατάρτιση γυναικών ή στην παροχή ευκαιριών απασχόλησης.

Το πρόγραμμα αυτό απευθύνεται σε άνεργες γυναίκες ή γυναίκες σε κατάσταση εργασιακής ανασφάλειας. Οι υπεύθυνοι του τμήματος εργασίας με την υποστήριξη φορέων καταπολέμησης της βίας ήταν υπεύθυνοι για την ανάλυση των αναγκών και των επιθυμιών, καθώς και για την παρακολούθηση της προόδου των γυναικών με τη συλλογή ανατροφοδότησης και την αξιολόγηση των διδαγμάτων. Ο αριθμός των συνεδριών καθορίστηκε ανάλογα με τις ανάγκες και τις προσδοκίες των γυναικών.

Στόχοι:

- Παροχή επαγγελματικής καθοδήγησης μέσω της αξιολόγησης των δεξιοτήτων και των επιθυμιών
- Προετοιμασία για συνέντευξη για εργασία και πώς να αντιμετωπίζετε τους παράγοντες



που σχετίζονται με το άγχος

- Ενίσχυση των δεξιοτήτων αναζήτησης εργασίας
- Διευκόλυνση των συνδέσεων και της δικτύωσης με το οικοσύστημα εργασίας (γραφεία ευρέσεως εργασίας, επιχειρήσεις, δημόσιες υπηρεσίες κ.λπ.)

Ομάδες-στόχοι:

γυναίκες ΥΤΧ

Δείκτες:

αριθμός των γυναικών που υποστηρίχθηκαν

Εμπλεκόμενο προσωπικό:

Προσωπικό του τμήματος εργασίας του CADMI

Εμπλεκόμενοι φορείς/ενδιαφερόμενοι παράγοντες:

Δημόσιες υπηρεσίες που σχετίζονται με την ένταξη στην απασχόληση, επιχειρήσεις, οργανισμοί απασχόλησης

T3.10 Πιλοτική εφαρμογή Διαμεσολάβηση και εισαγωγή εργασίας. Πρόγραμμα που αποσκοπεί στην αντιστοίχιση γυναικών με ευκαιρίες απασχόλησης/πρακτικής άσκησης

Περιγραφή

Το πρόγραμμα περιλαμβάνονταν στις δραστηριότητες που παρείχε ήδη το τμήμα εργασίας του CADMI και είχε ως στόχο την ενίσχυση και την ενίσχυση των μηχανισμών και των στρατηγικών ένταξης των γυναικών ΥΤΧ στην αγορά εργασίας.

Στόχοι

- να αυξηθεί η ικανότητα των γυναικών ΥΤΧ να εισέλθουν στην αγορά εργασίας
- να εξασφαλιστούν στις γυναίκες οι κατάλληλες ευκαιρίες εργασίας

Δραστηριότητες

Το τμήμα εργασίας του CADMI ήταν υπεύθυνο για τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Εντοπισμός εταιρειών και επιχειρήσεων και αρχική επαφή
- Αντιστοίχιση των προσφορών των εταιρειών με τα βιογραφικά σημειώματα και τις προσδοκίες των γυναικών
- Παρακολούθηση των διαδικασιών επιλογής
- Έγκαιρος εντοπισμός πιθανών εμποδίων
- Αξιολόγηση της κατάστασης των γυναικών (ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, ευέλικτη εργασία κ.λπ.)
- Παρακολούθηση μετά την εισαγωγή

Οι συνεδρίες πραγματοποιήθηκαν ατομικά. Ο αριθμός των συνεδριάσεων καθορίστηκε ανάλογα με την κάθε συγκεκριμένη κατάσταση.

Ομάδες-στόχοι: γυναίκες ΥΤΧ

Δείκτες: αριθμός των γυναικών που υποστηρίχθηκαν

Εμπλεκόμενο προσωπικό: Προσωπικό του τμήματος εργασίας του CADMI

Εμπλεκόμενοι φορείς/ενδιαφερόμενοι παράγοντες: Δημόσιες υπηρεσίες που σχετίζονται με την ένταξη στην απασχόληση, επιχειρήσεις, οργανισμοί απασχόλησης

6. Χρονικός προγραμματισμός για κάθε δράση/δραστηριότητα εντός του τοπικού πιλοτικού προγράμματος

Εργασία/ πρόγραμμα	Δραστηριότητες	Εμπλεκόμενες γυναίκες / κορίτσια	Επαγγελματίες που θα επηρεάσετε	Διάρκεια
T3.1 Εκκίνηση και προετοιμασία πιλότου	Συναντήσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς: - CADMI - Δήμος του Μιλάνου - Δίκτυο DIRE	-		

T3.2. Πιλοτική εφαρμογή Εισαγωγή των ωφελούμενων στην πιλοτική δράση και παραλαβή	<ul style="list-style-type: none"> - Διάδοση των δραστηριοτήτων του προγράμματος - Παραπομπή στο πρόγραμμα - Πρώτη επίσκεψη υποδοχής - Συντονισμός με επαγγελματίες 	16	5	Μάρτιος έως Φεβρουά ριος 2024
T3.3. Πιλοτική εφαρμογή Profiling: διάγνωση της κατάστασης κοινωνικής, συναισθηματικής και οικονομικής ένταξης και των ικανοτήτων	<ul style="list-style-type: none"> - Ατομικά ραντεβού αξιολόγησης με κάθε συμμετέχοντα (profiling) - Ατομικά ραντεβού με κάθε συμμετέχοντα για την εκπόνηση του σχεδίου ενεργοποίησης - Συνεδρίες παρακολούθησης και υποστήριξης με κάθε συμμετέχοντα 	16	5	Μάρτιος έως Φεβρουά ριος 2024
T3.4. Εξειδικευμένη υπηρεσία διαπολιτισμικής διαμεσολάβησης με την οπτική του φύλου εστιασμένη στη βία.	Δραστηριότητα πολιτιστικής διαμεσολάβησης κατά τη διάρκεια ατομικού ραντεβού στο κέντρο κατά της βίας με γυναίκα και φορείς CADMI Δραστηριότητα πολιτιστικής διαμεσολάβησης για την προετοιμασία της συνέντευξης με την εδαφική επιτροπή	16	5	Απρίλιος έως Φεβρουά ριος 2024
T3.5 Μέτρα οικογενειακής συνδιαλλαγής	<ul style="list-style-type: none"> - Υποστήριξη γονέων με μέτρα οικογενειακής συνδιαλλαγής 	4	-	Οκτώβρι ος έως Φεβρουά ριος 2024
T3.6. Πρόγραμμα για την ευημερία των επιζώντων.	<ul style="list-style-type: none"> - Η θεραπεία τέχνης ως θεραπευτικό και συναισθηματικό εργαλείο επεξεργασίας - Υποστήριξη εθνοψυχολογίας 	12	3	Απρίλιος έως Φεβρουά ριος 2024
T3.7. Νομική συνδρομή. Πρόγραμμα που αποσκοπεί στην παροχή	<ul style="list-style-type: none"> - Νομική μετάφραση εγγράφων - Συμβουλές και υποστήριξη για αίτηση ασύλου ή άδειας παραμονής 	10	4	Απρίλιος έως Φεβρουά

εξειδικευμένων και ποιοτικών νομικών συμβουλών.	- Συμβουλές και υποστήριξη για διαζύγιο, οικογενειακό δίκαιο			ριος 2024
T3.8 Διαδρομή κατάρτισης. Πρόγραμμα που αποσκοπεί στην παροχή στους επιζώντες των επιθυμητών ικανοτήτων για να ξεκινήσουν/ συνεχίσουν την πορεία τους	- Ιταλικά εντατική γλωσσική εκπαίδευση - Ανάκτηση σχολικών ετών - Εκπαίδευση ASO - Εκπαίδευση OSS - Επαγγελματική κατάρτιση στον τομέα των τροφίμων και του οίνου - Άδεια οδήγησης αυτοκινήτου	8		Απρίλιος έως Φεβρουάριος 2024
T3.9. Επαγγελματικός προσανατολισμός. Αξιολόγηση για την ενεργό αναζήτηση εργασίας και τον κοινωνικο-εργασιακό προσανατολισμό	- Αξιολόγηση των αναγκών και των επιθυμιών των γυναικών. Η δραστηριότητα αυτή πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με το τμήμα εργασίας - Προκαταρκτικές συμφωνίες με εξωτερικούς φορείς που είναι επιφορτισμένοι με την παροχή μαθημάτων κατάρτισης - Δικτύωση και παρακολούθηση με τις δημόσιες υπηρεσίες και τους φορείς υποδοχής στην περίπτωση γυναικών που φιλοξενούνται σε καταφύγια ή κέντρα υποδοχής - Να παρακολουθείτε τις γυναίκες για να αξιολογείτε την πρόοδό τους, να απαντάτε σε ερωτήσεις και να παρέχετε πρόσθετες συμβουλές και καθοδήγηση με βάση τις ατομικές τους ανάγκες. - Συναισθηματική και ψυχολογική υποστήριξη των γυναικών για να τις	5		Απρίλιος έως Φεβρουάριος 2024



	βοηθήσει να ξεπεράσουν τα εμπόδια και να διατηρήσουν μια θετική νοοτροπία κατά τη διάρκεια της κατάρτισης			
T3.10. Διαμεσολάβηση και εισαγωγή εργασίας. Πρόγραμμα που αποσκοπεί στη σύζευξη γυναικών με ευκαιρίες απασχόλησης/πρακτικές άσκησης	<ul style="list-style-type: none"> - Εντοπισμός εταιρειών και επιχειρήσεων και αρχική επαφή - Αντιστοίχιση των προσφορών των εταιρειών με τα βιογραφικά σημειώματα και τις προσδοκίες των γυναικών - Παρακολούθηση των διαδικασιών επιλογής - Έγκαιρος εντοπισμός πιθανών εμποδίων - Αξιολόγηση της κατάστασης των γυναικών (ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, ευέλικτη εργασία κ.λπ.) - Παρακολούθηση μετά την εισαγωγή 	3		Απρίλιος έως Φεβρουά ριος 2024

Project funded by the European Union 101049286

101049286 - LILA - CERV-2021-DAPHNE

WWW.LILAPROJECT.EU

