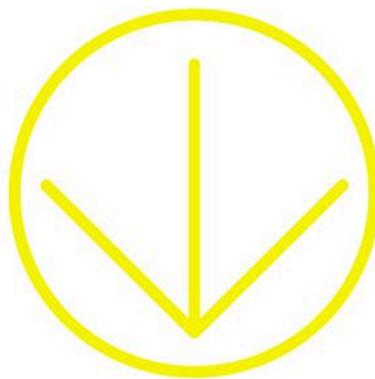




LILA

**Supporting GBV
survivors**

SERVICIO APOYO INTEGRAL DIRIGIDO A
MUJERES SUPERVIVIENTES DE VIOLENCIAS
MACHISTAS Y A SUS HIJOS E HIJAS PARA
AFRONTAR LAS NECESIDADES DERIVADAS
DE LA CRISIS DEL COVID



Evaluación



Co-funded by
the European Union



Índice

1. Introducción	1
2. Marco y metodología de evaluación	4
2.1 Herramientas de evaluación	6
2.2 Limitación de la evaluación y medidas de mitigación	7
3. Las mujeres en el centro: evaluación del cambio que el programa ha supuesto para las beneficiarias	8
4. Evaluación de la formación para profesionales	23
4.1 Diseño del cuestionario	24
4.2 Participantes	25
4.3 Resultados	26
4.4 Aspectos particularmente relevantes para su trabajo	26
4.5 Evaluación de la formación	29
4.6 Comprensión de la formación	29
4.7 Evaluación general	30
5. Evaluación de las organizaciones colaboradoras	31
6. Evaluación de proceso	34
7. Conclusiones	36
8. Lecciones aprendidas y recomendaciones	38

1. Introducción

La violencia de género (VG), en todas sus formas de expresión, desde la violencia en el ámbito de la pareja hasta la trata de personas, constituye una violación de múltiples derechos humanos a los que el Proyecto LILA ha pretendido encontrar una solución a través de un enfoque holístico.¹ Las consecuencias de la violencia de género no sólo perjudican a las mujeres directamente involucradas, sino que obstaculizan la construcción de una sociedad igualitaria.

La incidencia real de este fenómeno ya se subestimaba antes de la pandemia de COVID-19, pero investigaciones posteriores muestran cómo las medidas de control del virus y los confinamientos implementados en todos los países de la UE han aumentado el riesgo de violencia para mujeres, niñas y niños, y han limitado su acceso a servicios de apoyo y ayuda. Naturalmente, el apoyo a las supervivientes se vio afectado durante el tiempo que las medidas más restrictivas estuvieron vigentes: los servicios psicológicos, jurídicos y de orientación profesional a menudo se cerraron temporalmente debido a estas medidas contra la COVID-19 y, en algunos casos, se substituyeron por servicios en línea.

Las medidas contra la COVID-19 agravaron y conectaron diferentes formas interseccionales de discriminación contra las mujeres, aumentando el riesgo de violencia contra las mujeres de grupos vulnerabilizados y socialmente excluidos. Entre ellas se incluyen mujeres mayores, mujeres y niñas con discapacidad, mujeres migrantes, mujeres sin hogar y víctimas de trata.

La evidencia indica, y la investigación llevada a cabo por el proyecto LILA en su inicio verificó², que la pandemia exacerbó las brechas ya existentes en la prevención y el apoyo a la violencia de género y en la adecuación de los servicios de atención para las sobrevivientes³. Es necesario llamar la atención sobre el nivel de crecimiento de la violencia sexual y de género en ese periodo.

¹ Sinco, L., Goldner, L., Saint Arnault, DM. (2021) "Lista de verificación de acciones de recuperación del trauma: aplicación de métodos mixtos a una medida holística de acciones de recuperación de la violencia de género", Sexex, 2 (3), págs. <https://doi.org/10.3390/sexes2030029>

² Equipo del Proyecto LILA (2022). Análisis de servicios y escenarios nacionales sobre violencia de género tras el Covid-19 en España, Bélgica, Grecia e Italia. Entregable 2.1 Proyecto LILA.

³ EIGE (2021) Índice de Igualdad de Género 2021: Salud.

Según el Convenio de Estambul⁴ las instituciones deben garantizar a las mujeres que sufren violencia asistencia, vivienda, educación, formación y ayuda para encontrar empleo, pero aún existe una enorme brecha entre lo que dice la ley y la realidad, como destacan datos proporcionados por el Instituto Europeo de Igualdad de Género (EIGE)⁵. Actualmente, la mayoría de los programas nacionales y europeos no satisfacen las necesidades de las supervivientes ni incluyen disposiciones de permiso durante el tiempo necesario para recuperarse de la violencia. La aplicación de un **enfoque interseccional y multi-servicio está ausente en las políticas actuales**. El **proyecto LILA** ha tenido por objetivo, a través de sus actividades, mostrar cómo un enfoque similar puede ser más efectivo para **responder a las necesidades específicas y colectivas de las supervivientes**.

Este informe tiene como objetivo proporcionar información sobre **los cambios provocados por la intervención del proyecto piloto** (positivos y negativos, intencionados y no intencionados, directos e indirectos) y utilizar los hallazgos para ajustar la intervención en curso, informar decisiones sobre intervenciones futuras, y posibilitar que el proyecto sea replicado.

En el **proceso de evaluación** se analizarán tanto los resultados - lo que se ha logrado en términos de cambios materializados en los grupos objetivo (**evaluación de impacto**) - como los procesos - y cómo se ha logrado (**evaluación de la implementación**).

La estructura de este documento es la siguiente: en primer lugar, se presenta un resumen del proyecto, seguido de la **metodología** utilizada para realizar la evaluación. A esto le sigue un **análisis del impacto** sobre los **tres grupos destinatarios**: beneficiarias, profesionales y organizaciones colaboradoras. La siguiente parte está dedicada a la **evaluación de proceso**. Finalmente, se presentan las **conclusiones**, que constan, por un lado, de **lecciones aprendidas** y, por otro lado, de **recomendaciones** para una posible implementación futura del proyecto LILA.

⁴ Consejo de Europa, Convenio para prevenir y combatir la violencia contra las mujeres y la violencia doméstica, 201, art. 20.

⁵ EIGE (2022) Índice de igualdad de género 2022: La pandemia y la atención de la COVID-19.

LILA. Servicio de apoyo integral a mujeres supervivientes de Violencias Machistas y a sus hijos e hijas para abordar las necesidades derivadas de la crisis de la Covid-19.		
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	DURACIÓN	24 meses
<p>Objetivo general:</p> <p>Diseñar, implementar y evaluar un programa de apoyo integral adaptado y dirigido a mujeres supervivientes de violencias machistas (VM) y a sus hijos e hijas, basado en sus necesidades individuales y prestando especial atención a aquellas derivadas de la crisis económica y social de la Covid-19.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Implementar un piloto, basado en una intervención psicosocial adaptada para proporcionar un apoyo completo a chicas y mujeres víctimas de VM y a sus hijos e hijas. ● Contribuir en la detección de las necesidades emergentes de las víctimas en el contexto de la Covid-19. ● Proporcionar herramientas a las mujeres para incrementar su resiliencia, escapar de relaciones abusivas, recuperar su autonomía y prevenir nuevas relaciones violentas. ● Reforzar la independencia económica de las supervivientes mediante la formación, el apoyo en la búsqueda de empleo y el empoderamiento. ● Evaluar el impacto de la intervención piloto en el bienestar, las competencias y las habilidades de las mujeres. ● Incrementar la sensibilización de la ciudadanía de la UE sobre la existencia de la VM. ● Fomentar y reforzar la cooperación interinstitucional para aumentar la capacidad de organizaciones colaboradoras y de las profesionales para proporcionar apoyo a las supervivientes. 	FECHA DE INICIO	Març 2022
	FECHA DE FINALIZACIÓN	Febrer 2024
	REFERENCIA PROYECTO	101049286 - LILA
	PROGRAMA I CONVOCATÒRIA	CERV-2021-DAPHNE
	ORGANIZACIONES PARTICIPANTES	<p>ABD - Asociación Bienestar y Desarrollo (coord) - España</p> <p>ACRA - Italia</p> <p>DIOTIMA - Grecia</p> <p>PAYOKE - Bélgica</p>
ACTIVIDADES	BENEFICIARIAS	<p>80-200 mujeres</p> <p>100 profesionales formadas</p> <p>200 organitzacions col·laboradores</p>
<p>Implementación piloto de una serie de intervenciones integradas y adaptadas destinadas a proporcionar apoyo completo a las mujeres que han sufrido violencia de género y a sus hijos e hijas.</p> <p>Las intervenciones incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Servicios de apoyo psicológico individuales y grupales. ● Asesoramiento legal especializado. ● Servicios de apoyo para la formación profesional e inserción en el mercado laboral. ● Servicios de apoyo a la crianza. 		

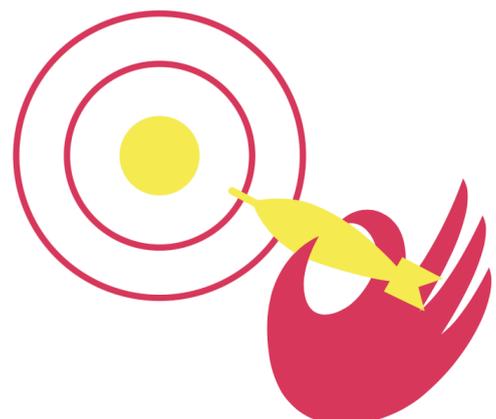
2. Marco y metodología de evaluación

El objetivo principal de esta evaluación es **valorar la eficacia con la que el proyecto ha alcanzado sus metas y objetivos**, y el **impacto social** generado. En particular, este informe se centrará en:

1. El impacto del proyecto en los principales grupos de personas beneficiarias;
2. Los cambios en el conocimiento, la conciencia y las prácticas entre las entidades participantes y las organizaciones colaboradoras;
3. La evaluación de los resultados alcanzados por el proyecto y los pilotos implementados por cada entidad participante;
4. El análisis de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (DAFO) del proyecto;
5. La relevancia, coherencia, eficacia, eficiencia y sostenibilidad de la intervención (criterios OCDE-DAC).

La evaluación ha cubierto los cuatro países de implementación: Italia, España, Bélgica y Grecia, y todos los datos fueron recopilados por cada entidad bajo la coordinación de ACRA. Se han utilizado metodologías cuantitativas (cuestionarios), cualitativas (grupos focales y entrevistas) y revisión de la literatura.

Además, toda la evaluación se ha enmarcado con los estándares internacionales de derechos humanos, en consonancia con los valores universales del “enfoque basado en derechos humanos” establecidos por la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en el marco teórico de la Evaluación del Desarrollo Humano (EHD), y en la aplicación de una perspectiva de género e interseccional en el diseño e implementación de la evaluación.



Utilizando aquí una perspectiva interseccional, en el análisis las mujeres no son consideradas un grupo homogéneo, sino subjetividades diferentes que enfrentan discriminaciones interseccionales basadas en otras características más allá del género, como raza, edad, orientación sexual e identidad de género, discapacidad, etc.⁶. Para comprender cómo las necesidades y demandas de diferentes mujeres están determinadas por formas de opresión estructurales y superpuestas, este enfoque se utiliza en esta evaluación del Proyecto LILA.

⁶ Hankivsky, O., Grace, D., Hunting, G. y col. "Un marco de análisis de políticas basado en la interseccionalidad: reflexiones críticas sobre una metodología para promover la equidad". *Int J Equity Health* 13, pág. 119 (2014). <https://doi.org/10.1186/s12939-014-0119-x>

2.1 Herramientas de evaluación

De acuerdo con la metodología descrita, la evaluadora desarrolló un conjunto de herramientas de recopilación de datos necesarias para evaluar los resultados del proyecto. Estas herramientas se muestran en la siguiente tabla:

	Grupo involucrado	Instrumentos	Materiales recolectados
EVALUACIÓN DE IMPACTO	Mínimo 80 mujeres supervivientes de VG; profesionales de las entidades participantes	2 cuestionarios: uno pre y otro post	180 encuestas de base (cuestionarios pre) + 88 encuestas post intervención (cuestionarios post)
	Mínimo 100 profesionales participantes en las formaciones	Cuestionario para profesionales que asistieron a la formación	70 participantes completaron los cuestionarios.
	20 organizaciones colaboradoras	Cuestionario Entrevista Grupo focal	ABD: 4 entrevistas ACRA: 1 grupo focal Diotima: 1 grupo focal Cuestionario Payoke: 2
EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN	Profesionales de las entidades participantes (involucrados con diferentes roles y funciones en el proyecto)	Entrevistas Grupos focales	ABD: 2 entrevistas ACRA: 1 grupo focal Diotima: 1 grupo focal Payoke: 1 grupo focal

2.2 Limitación de la evaluación y medidas de mitigación

La principal limitación de esta evaluación radica en que los cuestionarios de las mujeres sobrevivientes beneficiarias fueron completados en parte por profesionales y en parte por profesionales en colaboración con las beneficiarias. Esto ha proporcionado datos desde dos perspectivas diferentes. Además, en algunos casos, las profesionales modificaron las preguntas para hacerlas más comprensibles para el nivel lingüístico de algunas de las beneficiarias.

Esta decisión se basó en el deseo de priorizar "poner a la mujer en el centro" y permitir que expresen su punto de vista en primera persona, en lugar de tratar de interpretar su percepción del cambio experimentado gracias al piloto. Sin embargo, para asegurar la representatividad de la muestra, la evaluación se ha llevado a cabo por separado entre las distintas organizaciones, y luego se ha proporcionado un análisis global.

3. Las mujeres en el centro: evaluación del cambio que el programa ha supuesto para las beneficiarias

Comenzamos aquí con el análisis del primero de los 3 indicadores: el cambio producido en las beneficiarias directas del programa de apoyo, es decir, las mujeres sobrevivientes de violencia de género.

Indicadores del proyecto

En la implementación piloto se atiende al menos a 80 mujeres (mínimo 20*organización).

Al menos el 90% de las mujeres atendidas están satisfechas con la participación en el piloto.

Al menos el 90% de las mujeres asistidas declaran que la participación en el piloto ha tenido un impacto positivo en su bienestar.

Herramienta

180 encuestas de base + 88 encuestas posteriores a la intervención recopiladas por las 4 entidades.

Para la evaluación de impacto, el cuestionario se dividió en 4 grandes secciones:

- Mejora de la **autoestima/situación psicológica**;
- Adquisición de habilidades útiles para la **inserción laboral** y **habilidades lingüísticas**;
- Mejora de la situación desde el **punto de vista jurídico**;
- **Ayuda en la crianza** y mejora de la **red social**.

Gracias al piloto implementado en el proyecto LILA, las mujeres pudieron acceder a una variedad de servicios profesionales, que incluyen apoyo psicosocial, asistencia legal, fortalecimiento de habilidades en la crianza y desarrollo de habilidades y competencias relevantes para la inserción laboral. El programa piloto estuvo activo en todos los territorios desde febrero hasta diciembre de 2023, con algunas participantes involucradas por unos meses y otras por un período más prolongado. Sin embargo, todos los servicios de apoyo implementados hasta en diciembre están incluidos en el análisis.

Específicamente, tres entidades socias del proyecto (ABD, ACRA/Cadmi y Diotima) ofrecieron principalmente ayuda a mujeres que han sufrido violencia de género, junto con sus hijos e hijas, con un enfoque especial en las mujeres refugiadas y migrantes en el caso de los dos últimos. Payoke, la otra entidad socia, se enfocó en brindar apoyo a menores víctimas de tráfico sexual a través del método 'loverboy'. Los desafíos que enfrentan las mujeres involucradas en el proyecto y sus antecedentes (tanto el tipo de violencia como el contexto geográfico) son muy diversos, pero el piloto fue diseñado para ser funcional y adaptable en todos los casos. **La evaluación resultante de los cuestionarios, por lo tanto, refleja diversas situaciones, pero también un hilo conductor común.**

La **violencia de género** se utiliza aquí como un **término general** para cualquier acto dañino que se perpetra contra una persona y que se basa en diferencias (de género) socialmente atribuidas entre mujeres y hombres⁷. Algunos de los factores que hacen que las mujeres sean más vulnerables a la **violencia de género** (discriminación de género, pobreza, desastres naturales, conflictos, infraestructuras educativas y sanitarias deficientes) **son similares a las causas fundamentales de la trata de personas** y sirven como factor de empuje⁸. Si algunas de las causas son comunes, también lo son algunos de los problemas que enfrentan las supervivientes.

Como ya ha sido mencionado, otro aspecto importante a mencionar antes de presentar el análisis es que **cada entidad socia decidió de manera independiente cómo completar la encuesta**. En la mayoría de los casos, fueron las profesionales quienes la completaron y luego proporcionaron una evaluación del recorrido de la beneficiaria; en otros casos, el cuestionario fue completado por la profesional en colaboración con la beneficiaria. En este último escenario, el cuestionario no solo sirvió

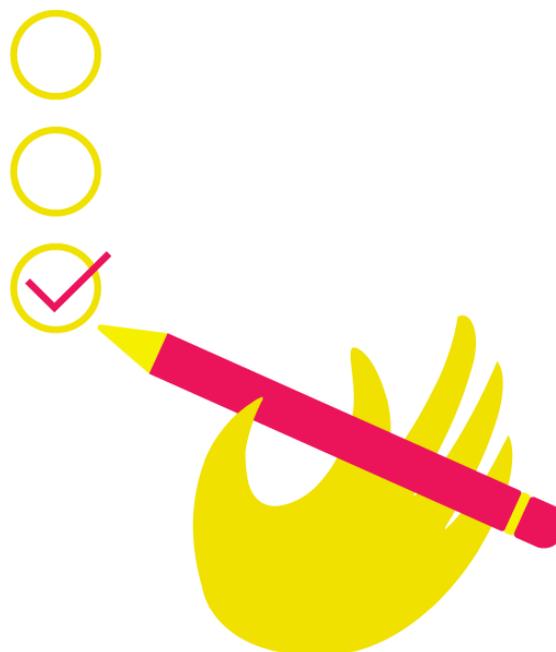
⁷ UNICEF, UNFPA, UNDP, UN Women. "Gender Equality, UN Coherence and You". Citado en el Glosario de Igualdad de Género de la ONU.

⁸ Winrock International, Abordar las interrelaciones entre la violencia de género y la trata de personas para prevenir el refuerzo de las desigualdades, 2012.

como una herramienta para recopilar datos, sino también como un **instrumento para reflexionar junto con las beneficiarias sobre su progreso y fomentar su conciencia**. Este enfoque ayudó a reducir la distancia percibida entre la profesional y la beneficiaria, similar a la distancia entre la entrevistadora y la entrevistada en una investigación⁹.

El último aspecto al que es necesario prestar atención es **que en algunos casos se alteraron ciertos términos de las preguntas**, aunque se mantuvo el objetivo evaluativo de las mismas. Esto ocurrió tanto debido a que el cuestionario fue creado en inglés como a que, al traducirse a los idiomas de cada país, los términos adquirieron matices relacionados con el contexto y el lenguaje, como sucede comúnmente en las traducciones. Además, se destaca que **el lenguaje desempeña una función particularmente importante en la práctica feminista**¹⁰, como subrayó expresamente una de las entidades socias en relación al lenguaje empleado en los cuestionarios diseñados.

Los cuestionarios están organizados en **10 áreas**, cada una de las cuales contenía preguntas específicas. La evaluación del cambio se llevó a cabo mediante una pregunta específica sobre el cambio percibido, formulada al final de cada área en los cuestionarios post intervención. El análisis de las respuestas se presenta **por separado** para cada una de las 4 entidades socias con el fin de resaltar posibles diferencias según el contexto, pero también se ha realizado una **evaluación global** en el análisis.



⁹Weber, S., Thomas, S. (2021). Participar en la investigación sobre la violencia de género: adoptar una perspectiva feminista y participativa. En: Bradbury-Jones, C., Isham, L. (eds) Comprender la violencia de género. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-65006-3_16.

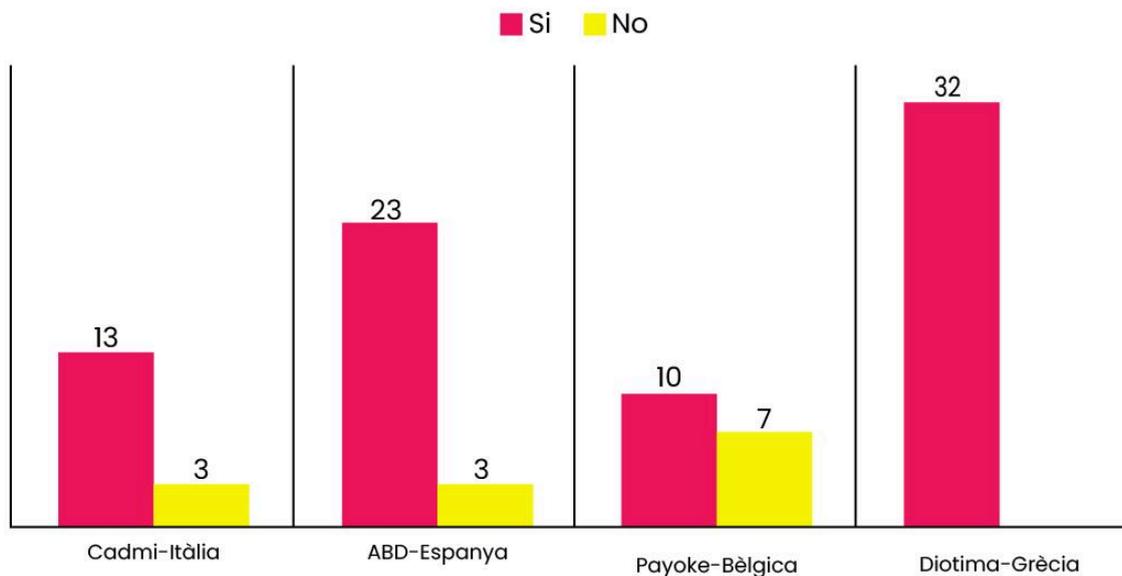
¹⁰ Borges, G. M. (2017). Violence Against Women and Girls as Human Rights Violation: Creating a Common Language Against Gender-Neutral Views of Abuse.

Área 1 – Autoeficacia percibida

La primera área analizada se refiere a la **autoeficacia percibida**: las preguntas se centran en la capacidad percibida para alcanzar los objetivos que cada mujer se establece para sí misma. Esta es una pregunta fundamental tanto para evaluar la efectividad del piloto como para mostrar en qué valores se basó el mismo. Esta cuestión se centra en la disposición de la mujer para iniciar un camino hacia una vida libre de violencia sin considerar que este camino depende únicamente de ella misma. Por un lado, está la voluntad de la mujer, por otro lado, está la relación con la profesional y el resto de la asociación, pero sobre todo el sistema de servicios del centro.

Para **casi todas las beneficiarias (86%) el cambio en la autoeficacia fue positivo.**

Creus que hi ha hagut un canvi en la manera en què perceps la teva autoeficàcia?



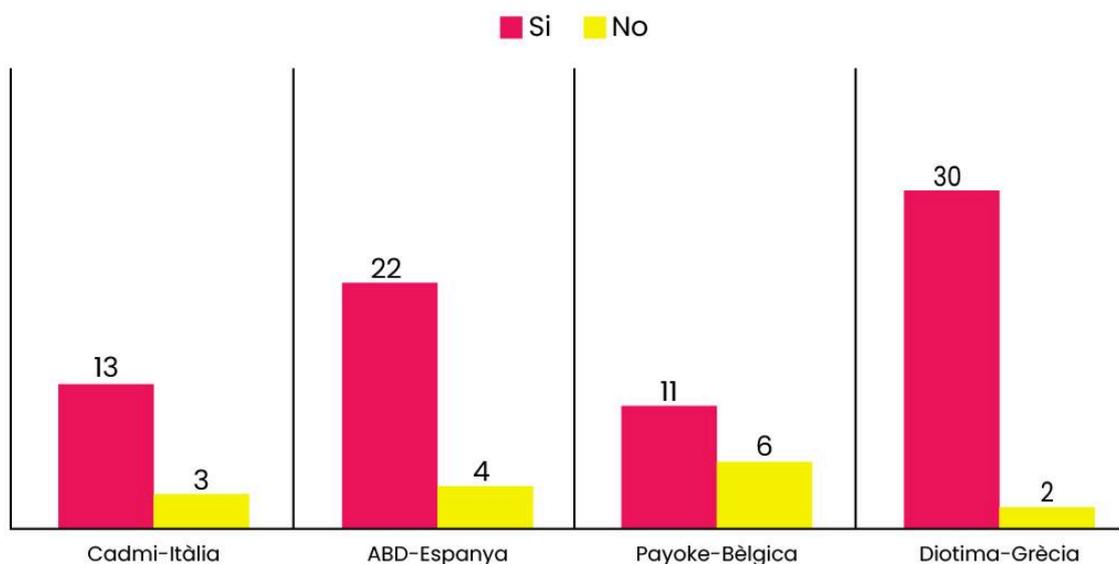
Área 2 - Autoestima

La violencia de género afecta la integridad física y psicológica de las sobrevivientes **y debilita el sentido de valía y autoestima de una persona**. No solo influye en la salud física, sino también en la salud mental, pudiendo provocar autolesiones, aislamiento, depresión e intentos de suicidio. Estos efectos pueden ser aún más graves para las mujeres **que ya se encuentran en situación de vulnerabilidad social** y que sufren discriminación debido a otros factores como el nivel económico, el lugar de origen, la orientación sexual o la discapacidad. La experiencia de la violencia de género, el temor y la intimidación por parte de una pareja tienen un impacto significativo en la percepción de sí mismas de las mujeres. Como resultado, muchas experimentan una baja autoestima¹¹.

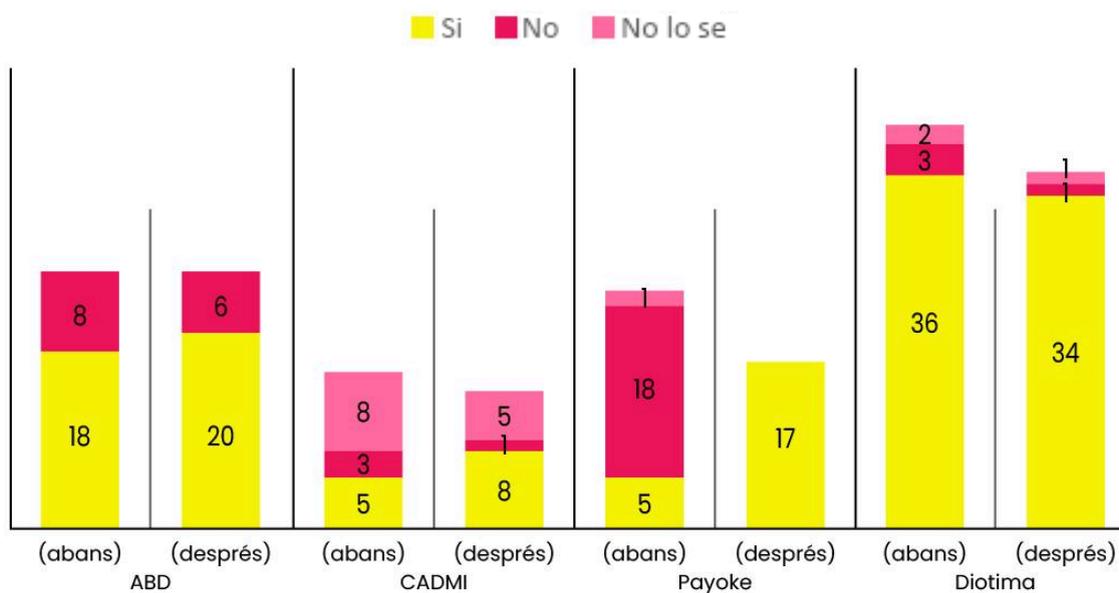
Para **el 86 % de las mujeres que participaron en el piloto, ha habido un cambio positivo en la forma en que perciben su autoestima y/o la forma en que se sienten consigo mismas**. De hecho, al inicio del proyecto, el 60% de las mujeres parecían/decían estar satisfechas consigo mismas; mientras que esto fue así para el 70% de ellas en los cuestionarios post intervención.

¹¹ Alazne Aizpitarte et al, El impacto de la violencia de pareja en las mujeres en los tribunales penales: más allá de la dicotomía víctima-sobreviviente, víctimas y delincuentes (2023). [DOI: 10.1080/15564886.2022.2159904](https://doi.org/10.1080/15564886.2022.2159904)

¿CREES QUE HA HABIDO UN CAMBIO POSITIVO EN EL MODO EN EL QUE PERCIBE SU AUTOESTIMA Y/O EN EL MODO ¿CÓMO SE SIENTE CON ELLA MISMA?



¿parece satisfecha consigo misma?



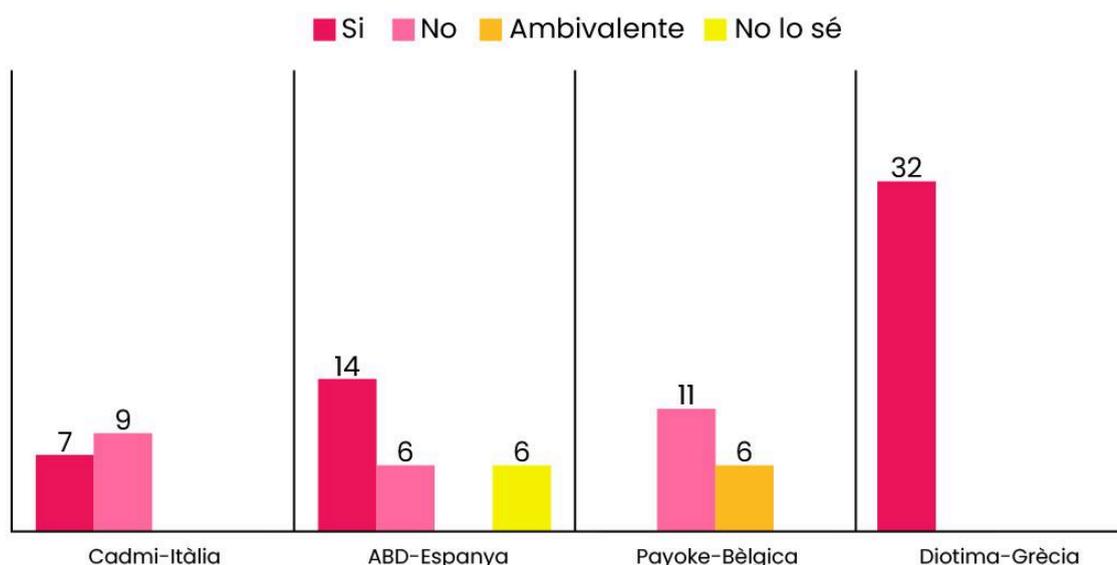
¹² La discrepancia en los datos entre el antes y el después se debe a que algunas mujeres, como suele ocurrir en servicios de este tipo, no han regresado al centro, abandonando el piloto antes de lo previsto.

Área 3 - Apoyo social (auto)percibido por parte de familiares, amistats y otras personas

Uno de los aspectos comunes de la violencia de género, especialmente cuando se da en el ámbito de la pareja, es el aislamiento de la mujer de su entorno. Aislar a las víctimas es otra manera en que los agresores ejercen su poder sobre sus parejas¹³. Es posible que las amistades y la familia no reconozcan el alcance del abuso cuando las mujeres quedan aisladas. Este grupo de preguntas investiga el cambio con respecto a la percepción de las relaciones. Esto no solo afecta a los dos aspectos investigados en el área 1 y el área 2, que son el bienestar psicofísico de la mujer, sino que también influye en el empoderamiento socioeconómico. Es importante destacar que las relaciones informales, como las amistades y los antiguos compañeros o compañeras de trabajo, a menudo juegan un papel crucial en la reintegración laboral de las supervivientes¹⁴.

Para el 66% de las beneficiarias ha habido un cambio en la forma de valorar el apoyo recibido de familiares, amigos y otras personas, mientras que para el 5% de ellas este cambio puede resultar muy ambivalente.

¿Crees que ha habido un cambio en la forma en que percibe el apoyo que recibe de familia, amistades y entorno en general?



¹³ Barnes, M., Szilassy, E., Herbert, A. et al. Ser silenciado, soledad y ser escuchado: comprender los caminos hacia la violencia y el abuso de pareja en adultos jóvenes. un estudio de métodos mixtos. BMC Salud Pública 22, 1562 (2022). <https://doi.org/10.1186/s12889-022-13990-4>

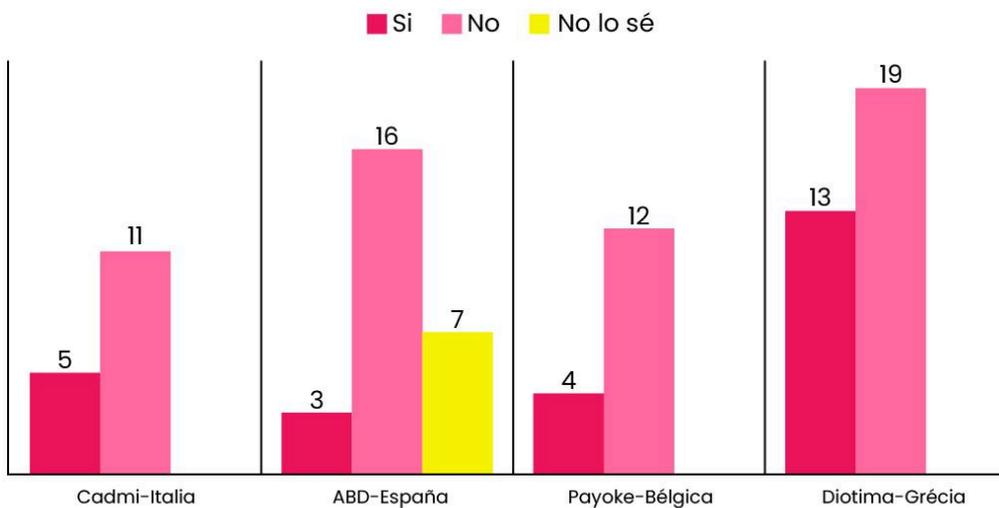
¹⁴ Hetling, A. y Postmus, J. (2014). Educación financiera y empoderamiento económico de los sobrevivientes de violencia de pareja: examen de las diferencias entre las beneficiarias y los no beneficiarios de asistencia pública. Revista de Pobreza, 18 (2), 130-149.

Área 4 – Síntomas de depresión, ansiedad o TEPT

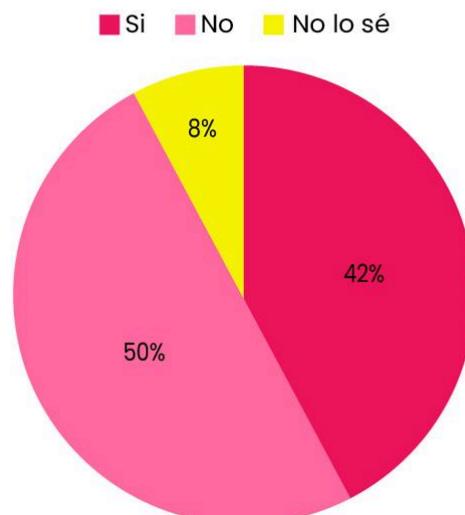
La cuarta área está vinculada a las anteriores, pero resultó ser más difícil tanto en el llenado del cuestionario como en la evaluación. De hecho, se considera complicado evaluar condiciones de salud mental específicas si los operadores no cuentan con un entrenamiento psicológico específico.

Sin embargo, **el cambio percibido fue positivo para el 42% de las participantes.**

¿Crees que ha habido un cambio en su situación psicológica (en relación a síntomas asociados a depresión/ansiedad/TEPT?)



¿Crees que ha habido un cambio en su situación psicológica (en relación con síntomas asociados a depresión/ansiedad/TEPT?)



Área 5 - Competencias para la empleabilidad y Área 10 - Habilidades lingüísticas

“Ella trajo entusiasmo por el nuevo curso profesional y continuó considerándose a sí misma como una mujer libre e independiente”

La independencia socioeconómica es un factor crucial para las supervivientes. Les proporciona a las mujeres las condiciones materiales para tomar decisiones libremente tanto para ellas mismas como para sus hijos e hijas a cargo, en el caso de haberlos¹⁵. Contar con estabilidad económica influye en la decisión de las mujeres de abandonar al agresor en caso de convivencia, así como en su salida de recursos residenciales de acogida. La independencia económica es una condición fundamental para salir de una situación violenta y también previene posibles recaídas.

A pesar de que esto es evidente en diversas investigaciones y está presente en la legislación europea sobre violencia de género, **aún existe una gran brecha** entre lo que establece la ley y la realidad, como lo destacan los datos del Instituto Europeo de Igualdad de Género (EIGE)¹⁶.

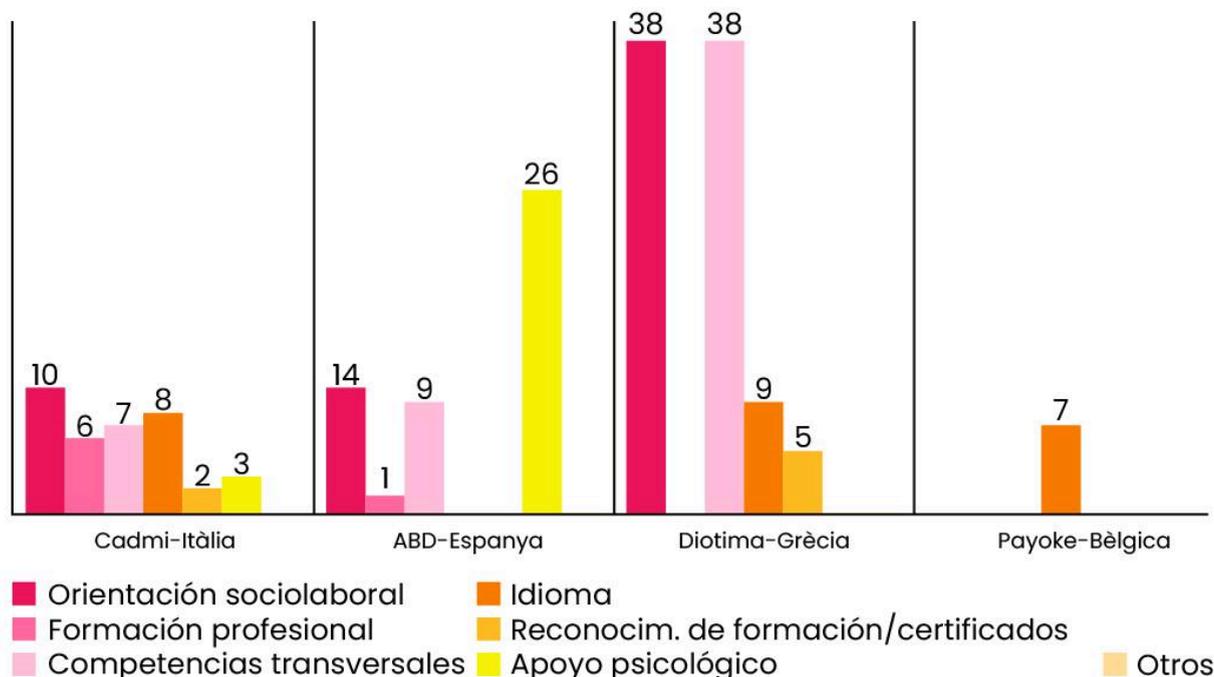
Muchas mujeres participantes en el programa nunca trabajaron precisamente debido a la **violencia económica**¹⁷, otras tuvieron que interrumpir sus carreras, y otras tuvieron que cambiar de profesión porque se alejaron de sus lugares de origen. Las actividades del piloto buscaron **generar cambios a través del empoderamiento socioeconómico** de las mujeres, el cual no se puede medir simplemente por la cantidad de empleos obtenidos, sino mediante diversas actividades que les permitieran avanzar hacia una independencia económica a largo plazo. Estas actividades abarcan diferentes aspectos, como la mejora y el reconocimiento de competencias transversales y técnicas, cursos de idiomas y apoyo psicológico.

¹⁵ ONU, Declaración de Beijing, 1995, párrafo 26; Comisión de las Naciones Unidas sobre la Condición Jurídica y Social de la Mujer, Conclusiones convenidas sobre la erradicación de la pobreza, incluso mediante el empoderamiento de las mujeres a lo largo de su ciclo de vida, en un mundo en proceso de globalización, E/2002/27 E/CN.6/2002/13, p. 1.

¹⁶ EIGE, (2022) Índice de igualdad de género 2022: La pandemia de COVID-19 y sus cuidados.

¹⁷ EIGE, (2017) Glossary of definitions of rape, femicide and intimate partner violence. Luxembourg. Publication Office of the European Union

Servicios proporcionados durante el piloto en las áreas 5 y 10



El 71% de las mujeres ha recibido apoyo en orientación laboral, el 67 % ha recibido apoyo en el fortalecimiento de competencias transversales, mientras que el 9% de las mujeres ha recibido apoyo en el fortalecimiento de habilidades técnicas a través de la participación en cursos de formación profesional.

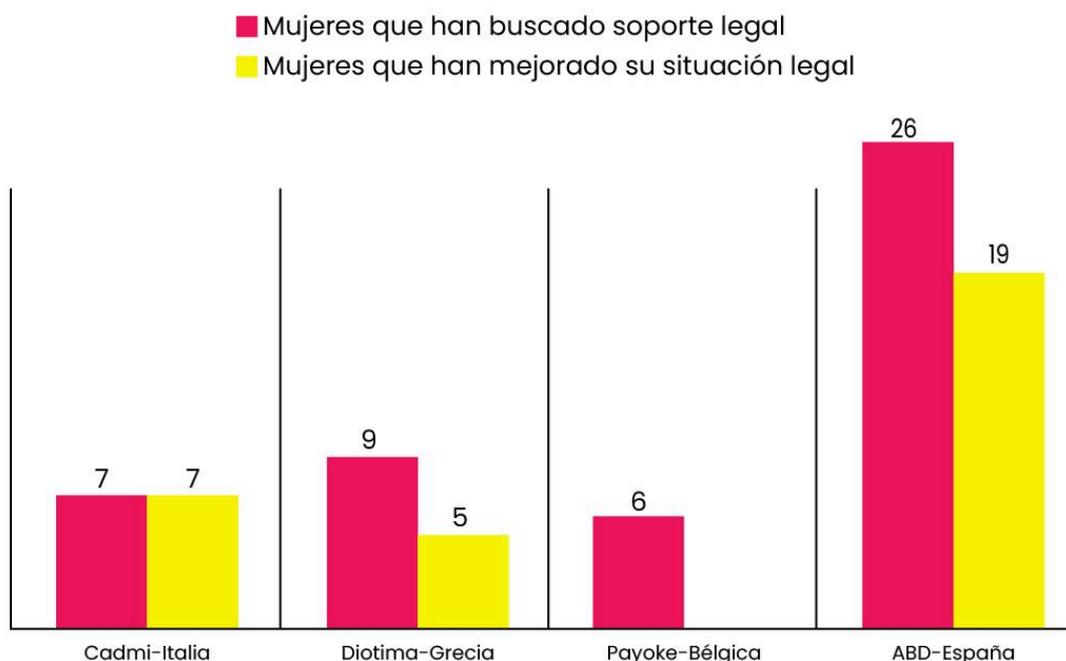
El 23% de las mujeres de origen inmigrante recibieron apoyo en el reconocimiento de certificados y cualificaciones. El 4% ha recibido apoyo psicológico. El 35% ha recibido formación para reforzar sus habilidades lingüísticas y la mayoría (31/33) ha aumentado su habilidad lingüística.

Área 6 - Asesoramiento jurídico

La sección sobre el cambio en la situación jurídica es particularmente interesante desde un enfoque interseccional. De hecho, las preguntas conforman un marco en el que el problema legal de las mujeres no solo se relaciona con la violencia de género que han experimentado, sino que también investiga otras posibles dificultades y discriminaciones derivadas de ser mujeres migrantes, o pertenecer a la comunidad LGBTQI+ o mujeres con discapacidad.

Esto también pone de manifiesto la necesidad de construir un servicio legal personalizado que tenga en cuenta todas estas necesidades¹⁸.

Esta área es interesante también porque Covid-19 tuvo un gran impacto en el acceso a los servicios legales¹⁹.



La discrepancia en los datos entre mujeres que tienen/tuvieron problemas legales se debe principalmente a la diferencia en los servicios y situaciones para las mujeres en los diferentes países.

Gracias al piloto, **el 50 % de las mujeres que solicitaron asistencia jurídica pudieron mejorar su situación jurídica**, pero los datos de Payoke no se cuentan en este porcentaje, al no estar disponibles.

¹⁸ Noir, M., (2022) 'Proporcionar justicia personalizada como obligación de derechos humanos: la abogacía feminista para abordar la violencia de género contra las mujeres', 4.ª Conferencia Internacional Canadiense sobre Humanidades y Ciencias Sociales, págs.<https://imrjournal.info/wp-content/uploads/2022/12/ProceedingsHUSO2022-.pdf>

¹⁹ Speed, A., Thomson, C. y Richardson, K. (2020). ¿Quedarse en casa, mantenerse a salvo, salvar vidas? Un análisis del impacto del COVID-19 en la capacidad de las víctimas de violencia de género para acceder a la justicia. La Revista de Derecho Penal, 84(6), 539-572.

Área 7- Apoyo del grupo de iguales

“Sobre todo me ha ayudado a compartir nuestras historias, a ver que no estamos solas, que, aunque lamentablemente, somos muchas y que ¡juntas podemos hacer cualquier cosa! Y que somos fuertes”

El grupo de apoyo desempeña un papel fundamental en la creación de un espacio seguro donde las beneficiarias puedan recibir apoyo psicosocial, tanto a nivel individual para desarrollar la autoconciencia y la autodeterminación, como a nivel relacional para construir una red de apoyo social. Además, esta actividad contribuye a trabajar en la prevención de la violencia que podría repetirse. Por último, garantiza una evaluación constante de las necesidades y recursos existentes a nivel individual, comunitario y contextual.

31 mujeres han participado en grupos de apoyo entre iguales. En concreto han participado en este tipo de grupos: 22 mujeres en España (ABD), 7 mujeres en Bélgica (Payoke); 1 mujer en Italia (Cadmi); 1 mujer en Grecia (Diotima).

La discrepancia en los datos se debe a que:

- CADMI no siempre incluye el uso de grupos de apoyo entre iguales²⁰;
- En el caso de DIOTIMA la heterogeneidad de las beneficiarias del piloto y su corta duración no permitieron la creación de grupos de apoyo entre iguales.

La participación en este tipo de grupos **ha sido declarada positiva por parte de todas las mujeres.**

²⁰En particular, la metodología de CADMI se basa en: la individualización de recorridos específicos; la privacidad y seguridad de las personas; la relación entre mujeres; la construcción de un entorno grupal horizontal entre trabajadoras y trabajadores (todas las entrevistas de CADMI siempre incluyen a dos trabajadoras para crear circularidad). Esta es la razón por la que no siempre se utiliza el grupo de apoyo entre iguales.

Área 8 – Asesoramiento sobre crianza

La pandemia de COVID-19, al igual que en muchos otros casos, resaltó problemas existentes en relación con la relación entre el género y el trabajo de cuidado. Durante la pandemia, las mujeres con hijos e hijas a cargo enfrentaron un mayor riesgo de problemas de salud mental en comparación con las personas sin hijos/as. La pandemia mostró un panorama claramente sesgado por el género: las mujeres asumieron la mayor parte de la responsabilidad en el cuidado de los niños y niñas y realizaron más horas de trabajo doméstico. Muchas, además, también tuvieron que compatibilizar esto con un empleo remunerado.

Si la falta de servicios adecuados ya perjudica a las mujeres y limita el logro de la igualdad de género, esto es aún más válido para las supervivientes de violencia de género. Como ya hemos mencionado, a menudo se encuentran solas y sin una red familiar, afectiva o de apoyo en la que confiar. En muchos países, aún prevalece lo que se denomina "Estado de Bienestar Mediterráneo"²¹, un sistema que delega el trabajo de cuidado en la familia y sustituye al bienestar público. Sin embargo, para las supervivientes, es aún más necesario fortalecer los servicios públicos de cuidado infantil en este sentido.

En el piloto del proyecto LILA, **19 mujeres recibieron apoyo en materia de maternidad y habilidades para la crianza**. Todas ellas recibieron apoyo para facilitar su acceso a servicios y formar parte de un grupo de iguales con otras madres; mientras que algunas de ellas también recibieron apoyo en: prácticas de crianza (4 mujeres); práctica educativa (5); prácticas escolares (3) y se apoyó a una mujer en orientación sobre cómo responder a las necesidades especiales de su hijo. **El 84% de las mujeres que han recibido apoyo en este sentido (16/19) indicaron que superaron, aunque sea parcialmente, sus dificultades en el cuidado de sus hijos o hijas.**

Las organizaciones que detectaron una mayor dificultad y demanda de las mujeres en el asesoramiento sobre maternidad y crianza fueron Diotima y ABD.

²¹ Gal, J. (2010). Is there an extended family of Mediterranean welfare states? *Journal of European Social Policy*, 20(4), 283-300. <https://doi.org/10.1177/0958928710374374>

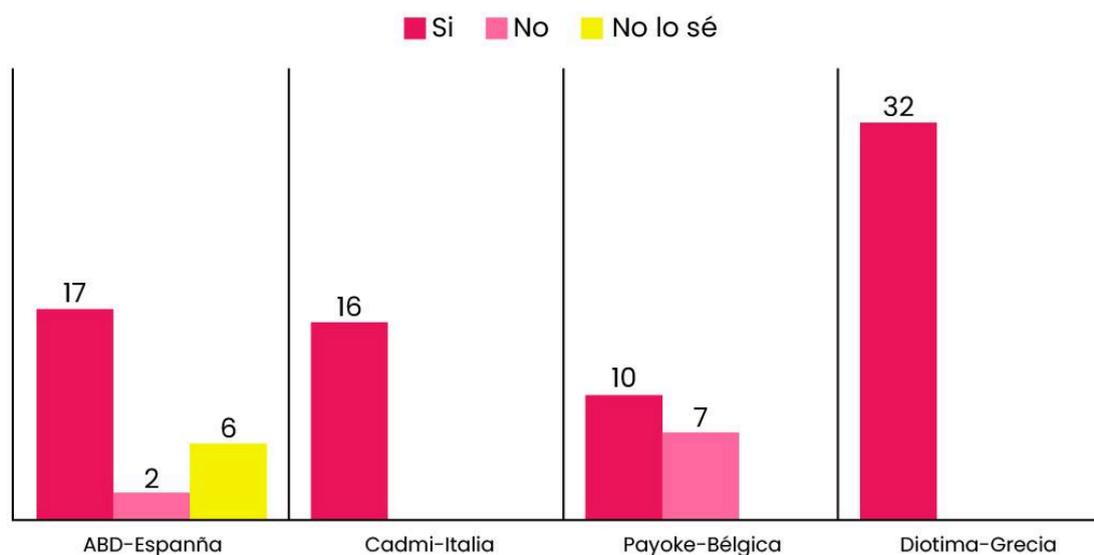
Área 9 – Redes de apoyo social

“Tengo más iniciativa, estoy más activa”

“Salgo más de casa, he conocido gente con la que tengo buena relación”

Se ha mencionado varias veces la importancia de recrear una red de relaciones tanto para el bienestar psicológico de las mujeres como para su empoderamiento socioeconómico. Aquí mostramos el cambio que se produjo a través del piloto en este ámbito:

¿Han mejorado las relaciones con su entorno?



Área 11- Evaluación global

Los datos muestran que, **para el 90% de las mujeres que respondieron esta pregunta, hubo una mejora/cambio en su situación.**

- **Pregunta:** ¿Consideras que ha mejorado su situación por el paso en el piloto?

ABD: 26 Sí

CADMI: 8 Sí; 8 no disponible

Payoke: 12 Sí; 5 NO

Diotima: n/a

88% de quienes respondieron la pregunta (tanto mujeres a título personal como profesionales que contestaron la pregunta conjuntamente con las mujeres) manifestaron que las mujeres estaban **satisfechas con las actividades en las que participaron.**

- **Pregunta:** ¿Consideras que la mujer está satisfecha con las actividades en las que ha participado?

ABD: 26 Sí

Payoke: 11 sí; 4 casos imposibles de verificar debido a trauma complejos; 1 TDAH y autismo.

CADMI: n/a

Diotima: n/a

4. Evaluación de la formación para profesionales

A continuación, se analiza el impacto de las formaciones organizadas por cada entidad por tema. La evaluación sigue la subdivisión con la que se diseñaron los cuestionarios.

Indicadores del proyecto
100 participantes realizan la formación 90% de las profesionales que participan aumentan sus habilidades y herramientas
¿Cuándo?
De febrero a marzo de 2023
¿Qué?
20h de formación online divididas en 6 sesiones e impartidas por personas expertas de las organizaciones socias.
¿Cómo?
Metodología de igual a igual https://www.youtube.com/playlist?list=PL2WQbDhB24Pp9W0bZCtwexn18BdFCYnt G
Temas
Trata de personas (centrándose en el método 'loverboy') Violencia de género en Catalunya – modelo de servicios de atención especializada Violencia de género – Intervención grupal y comunitaria Violencia de género – Metodología de acogida Violencia de género – Apoyo a supervivientes migrantes y refugiadas

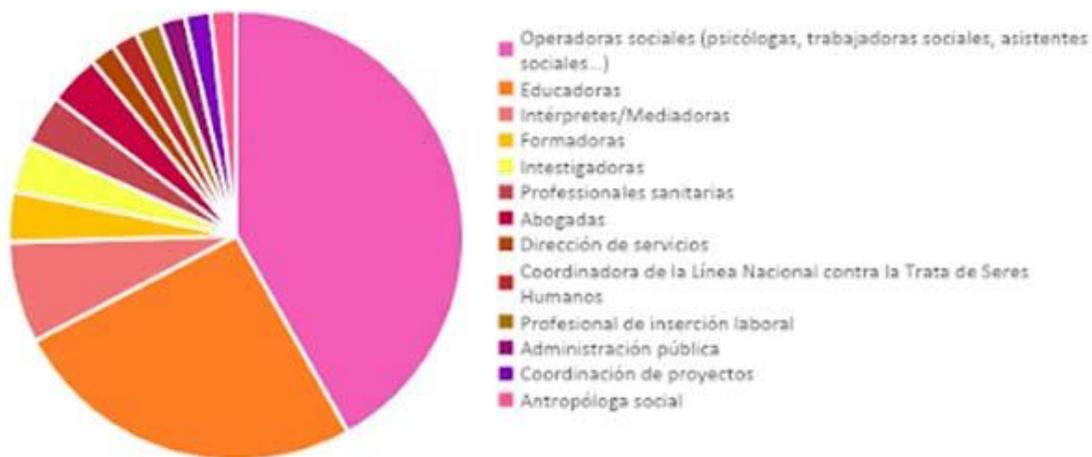
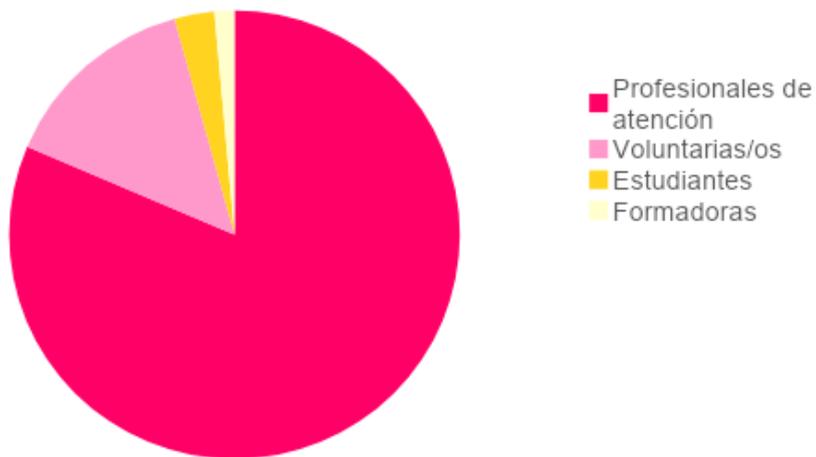
4.1 Diseño del cuestionario

Los cuestionarios fueron elaborados por la evaluadora externa y luego discutidos con el equipo del proyecto. Las preguntas siguieron una dimensión de investigación tanto cualitativa como cuantitativa y se dividen en 3 macroáreas:

INFORMACION GENERAL	APRENDIZAJE	EVALUACIÓN DEL CURSO
Datos sociodemográficos: edad, profesión y relación con el proyecto.	Aspectos de aprendizaje, investigando en particular las herramientas, metodologías y temas más interesantes para desempeñar el lugar de trabajo.	Evaluación de las expectativas de las participantes y de cualquier tema que les hubiera gustado explorar más a fondo.

Los datos del cuestionario se procesaron colectivamente para la totalidad de la formación, con la finalidad de proporcionar una imagen completa.

4.2 Participantes



4.3 Resultados

Gracias a la formación, las participantes tuvieron la oportunidad de aprender nuevas metodologías y herramientas en relación con la atención y el apoyo a las supervivientes:

- El **87% de las participantes** aprendió **nuevas metodologías** para apoyar a las supervivientes de violencia;
- El **84% de las participantes** afirmó haber adquirido **nuevas herramientas** en relación al apoyo a las víctimas de violencia;
- El **93% de las participantes** declaró que **incorporaría las nuevas metodologías y herramientas adquiridas durante la formación a su práctica laboral.**

“Como psicóloga, me alegró ver que las necesidades individuales de la víctima/superviviente se priorizan y que los procedimientos se realizan a su propio ritmo”

4.4 Aspectos particularmente relevantes para su trabajo

A continuación, se presentan algunos de los contenidos, metodologías, herramientas y aprendizajes identificados como más relevantes por parte de las profesionales asistentes a la formación.

Tema	Metodologías	Herramientas/instrumentos
Trata de personas (método 'loverboys')	Prevenición Protocolos Colaboraciones y partenariados Evaluación de necesidades El método Loverboy y el enfoque en su abordage	Pensar más allá Herramienta de prevención GPS Un mapa de las diferentes etapas de caer en la victimización
Violencia de género en Catalunya – modelo de servicios de atención especializada	Protocolos y servicios Cómo utilizar las leyes, regulaciones y recursos existentes	Referencia a recursos y normativa vigente.
Violencia de género - Intervención grupal y comunitaria	Cuidado El enfoque terapéutico multifamiliar Metodología de trabajo con el grupo	Conocimiento Dinámica de grupo Intervención grupal y la experiencia de los familiares que han participado en ella
Violencia de género - Metodología de acogida	Apoyo a las supervivientes Evaluación de riesgos La metodología de evaluación SARA Colaboraciones y partenariados	Empoderamiento Alienación parental

	<p>Protocolos</p> <p>El papel de internet y las redes sociales</p> <p>Cómo apoyar a las supervivientes des del entorno de amistades</p> <p>Establecer las necesidades de la víctima.</p> <p>La acogida de las supervivientes, cómo crear una relación</p> <p>La forma en que se realiza la entrevista en función de las necesidades, el ritmo y los recursos de la mujer (simulación)</p> <p>Formas de afrontar diferentes situaciones de violencia, agresiones y soluciones.</p>	
<p>Violencia de género - Apoyo a supervivientes migrantes y refugiadas</p>	<p>El uso del arte en los procesos de acompañamiento</p> <p>Actividades de empoderamiento</p> <p>Cómo realizar una entrevista con supervivientes</p> <p>Enfoque feminista</p> <p>Confidencialidad</p>	<p>Plan de asistencia jurídica proporcionado a supervivientes de violencia de género</p> <p>Vocabulario apropiado</p>

“La idea más valiosa que extraje fue la de aceptar la elección de una chica para ofrecer servicios sexuales y empezar mi trabajo con ella sin juzgarla”

4.5 Evaluación de la formación

El 87% de las participantes afirmó que se cumplieron ampliamente sus expectativas con la formación, mientras que para el 13 % las expectativas se cumplieron en cierta medida. De hecho, al 19 % le hubiera gustado debatir más temas, por el contrario de un 81% de las participantes que indicaron que no.

Otros temas que a las participantes les hubiera gustado discutir son:

- Derechos de las personas refugiadas;
- Abordar y explorar cómo/si la cultura tiene un impacto en las actitudes y comportamientos de adolescentes, y si esto podría facilitar casos de trata de personas mediante el método 'loverboy';
- Cómo abordar las emociones de las potenciales víctimas;
- Diferentes modelos de intervenciones sobre violencia de género;
- ¿Qué pueden hacer las personas que no son profesionales para ayudar a una mujer si sospechan o saben que está siendo abusada de alguna manera?
- Comunicación en las redes sociales: cómo las plataformas de redes sociales sirven como catalizador para facilitar la trata de personas y sobre los daños de la pornografía y los vínculos con la violencia de género;
- Comparar marcos legales y respuestas del sistema judicial.

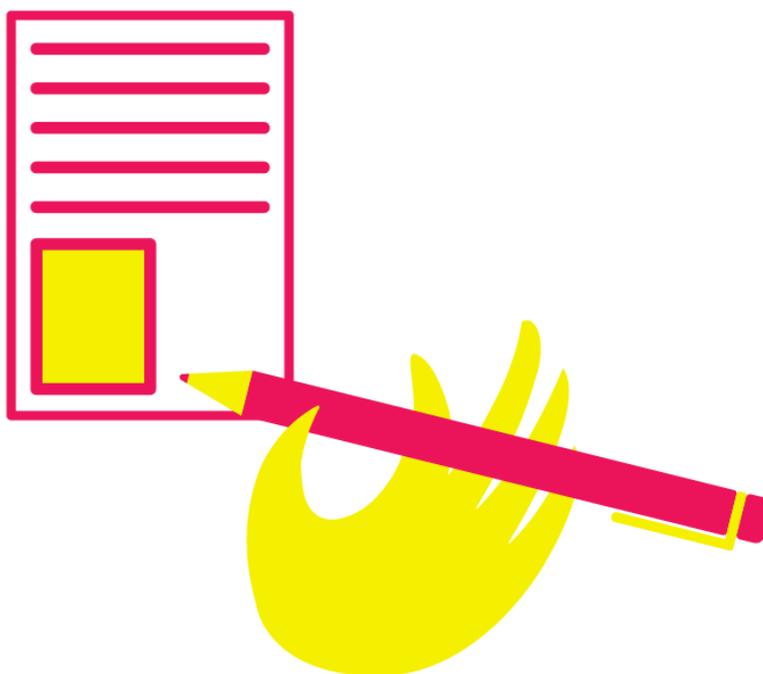
4.6 Comprensión de la formación

La mayoría de las participantes **(57%) encontró que el contenido del curso era fácil de entender**, mientras que al 5% no le resultó fácil de entender, probablemente también debido al uso del inglés. De hecho, el 14 % de las participantes afirmó que el uso del idioma inglés fue un obstáculo para comprender el curso.

El 96% de las participantes que contestaron la encuesta consideró que la formación era relevante para su trabajo/voluntariado actual, y el **97% afirmó que compartiría conocimientos y metodologías** aprendidas con colegas. Finalmente, todas las participantes declararon estar interesadas en asistir a otras sesiones de formación.

4.7 Evaluación general

La elección de organizar las capacitaciones como un intercambio entre pares resultó efectiva, tanto en términos de intercambio de conocimientos como de otros intereses y participación. En particular, las metodologías más relevantes para las participantes fueron la **creación de protocolos, metodologías grupales, la posibilidad de abordar diferentes tipos de violencia y el enfoque feminista.**



5. Evaluación de las organizaciones colaboradoras

La evaluación del impacto del proyecto en las organizaciones colaboradoras se realizó a través de entrevistas individuales o grupales que las entidades socias mantuvieron con representantes de estas organizaciones, siguiendo 3 temas principales/preguntas guía:

- Identificación de la/s actividades/servicios/mecanismos proporcionados por el proyecto Lila que ayudó a fortalecer y mejorar la respuesta territorial a la violencia de género.
- ¿Hay alguna actividad/servicio/mecanismo del proyecto Lila que aprecies especialmente y que adoptarías o difundirías a través de la red local?
- ¿Cómo capitalizarás y ampliarás la experiencia del piloto?

Se analizan a continuación las respuestas para cada entidad socia que, dependiendo de la estructura de la asociación, el contexto y las beneficiarias con las que trabajan, contaron con diferentes tipos de organizaciones colaboradoras e implicaron diferentes perfiles en la evaluación.

ABD - España

Organizaciones colaboradoras implicadas

Representantes de la administración pública con quien se trabajó en el piloto.

Valoración sobre la mejora en la respuesta territorial a la violencia de género

La **complejidad en el transporte y la movilización de las mujeres**, particularmente en áreas rurales y aisladas, fue enfatizada como uno de los principales desafíos en la respuesta territorial a la VG. Sin embargo, todas representantes entrevistadas afirmaron que, a pesar de los desafíos logísticos, las actividades propuestas fueron bien recibidas y relevantes para las necesidades de las mujeres en el territorio.

Se destacó la importancia de trabajar sobre las **migraciones y la violencia** a través de asesoramiento especializado como un activo importante proporcionado por el piloto. Según sus experiencias, las mujeres muestran preferencia por **enfoques que no se centran únicamente en la violencia** y, en este sentido, se valoró mucho la inclusión de actividades como arteterapia y otras opciones recreativas dentro del programa piloto.

Se valoró mucho el **aspecto comunitario**. Se destacó la importancia del grupo de apoyo a la crianza y las diferentes actividades y salidas grupales, que fueron evaluadas positivamente para la recuperación de la violencia, extendiéndose más allá de la intervención profesional.

¿Qué adoptarían para la red?

Las actividades comunitarias y las actividades lúdicas propuestas. Sin embargo, dada su condición de servicios públicos, enfatizaron la flexibilidad limitada que tienen para implementar tales enfoques.

DIOTIMA - Grecia

Organizaciones colaboradoras implicadas

Asociaciones que se ocupan del empoderamiento socioeconómico de mujeres, migrantes y refugiados, apoyo psicológico, atención.

Valoración sobre la mejora en la respuesta territorial a la violencia de género

Destacaron las campañas (como la Campaña Act Now, desarrollada en el marco del proyecto), que probablemente desempeñaron un papel crucial en la **sensibilización** sobre la violencia de género y la promoción de comportamientos seguros. Según las personas entrevistadas, estas campañas podrían haber contribuido a cambiar las actitudes sociales, educar a la comunidad y alentar personas a reconocer y abordar la violencia de género.

Otro aspecto destacado fue la **integración de una perspectiva de género en actividades y servicios** que mejoren la respuesta territorial a la violencia de género.

También se mencionaron como aspectos que contribuyeron a una mejora las **actualizaciones periódicas sobre violencia de género**. Este seguimiento continuo en relación a las usuarias y la difusión de información contribuyeron a mantener una respuesta eficaz que se adaptó a las dinámicas cambiantes de la violencia de género. Estos esfuerzos reflejaron una estrategia integral que abordó varios aspectos del problema y creó un sistema más resiliente y receptivo.

¿Qué adoptarían para la red?

Se destacaron:

- Las reuniones periódicas con las partes interesadas fomentaron un entorno de colaboración;
- Intercambio de Mejores Prácticas;
- Esfuerzos coordinados e intercambio de recursos;
- Campañas de Información y Sensibilización;

PAYOKE - Bélgica

Organizaciones colaboradoras implicadas

Organización sin fines de lucro con la misión principal de salvaguardar el bienestar y la seguridad de los niños.

Valoración sobre la mejora en la respuesta territorial a la violencia de género

Se valoraron especialmente las actividades lúdicas, debates en grupo, cooperación internacional: *'Siempre es útil sentarse a la mesa y compartir experiencias. Vernos, poner nombres a las caras, nos ayuda a conocernos y facilita el acercamiento con preguntas'*.

¿Qué adoptarían para la red?

La asociación no pudo realizar directamente las actividades propuestas debido a los diferentes destinatarios, pero sugiere que sería interesante desarrollar estas actividades de empoderamiento no sólo con las víctimas directas sino también con los jóvenes vulnerables.

Evaluación global

La participación de las organizaciones colaboradoras en el proyecto tuvo un gran impacto tanto en términos de sensibilización sobre los problemas, intercambio de conocimientos (especialmente para las asociaciones que tratan con beneficiarias que no se ocupan directamente de la violencia de género pero que podrían verse afectados transversalmente por ella) como de posibles largo plazo. -estrategias a plazo. En el primer caso, el impacto estuvo dado por la campaña de sensibilización incluida en el proyecto, en el segundo por las formaciones en las que participaron algunas profesionales de estas organizaciones, y en el tercero por las estrategias propuestas como las reuniones periódicas y la creación y establecimiento de protocolos.

6. Evaluación de proceso

La evaluación del proceso viene dada por el análisis de las entrevistas (individuales o grupales) realizadas a cada entidad socia del proyecto. En este apartado se proporciona una valoración global que permite evaluar el proyecto en su totalidad y en las interrelaciones entre los socios.

De la evaluación del proceso surgen los siguientes puntos principales (divididos en 4 áreas):

Mujeres beneficiarias

- Las actividades del piloto fueron **accesibles a un amplio espectro de mujeres**, independientemente de su situación o etapa del proceso;
- Se considera significativa la **inclusión de actividades adaptadas a sus hijos e hijas**;
- El piloto permitió abrir una línea de trabajo con mujeres dirigida a fortalecer su bienestar desde una perspectiva no centrada sólo en la violencia, sino desde una **perspectiva lúdica** (musicoterapia, arteterapia, deporte). Los comentarios de las mujeres indicaron que estas actividades les resultaban agradables y que les proporcionaban un breve escape de sus difíciles circunstancias. Hay varios servicios que se centran en las necesidades más básicas de las supervivientes, pero pocos que crean espacios seguros para el "placer" y sus deseos;
- El piloto abordó las **necesidades multidimensionales** de las mujeres sobrevivientes a través de una evaluación de necesidades para comprender los desafíos específicos que enfrentan, y proporcionó una gestión de casos individualizada para comprender las circunstancias únicas de cada mujer y adaptar el apoyo en consecuencia.

Profesionales

- Se valoró como positivo y estimulante el enfoque en la conciencia sobre los **privilegios y el poder** de las profesionales;
- El proyecto permitió contratar personas que se ocupan de la **descompresión emocional de las profesionales** que trabajan en los centros, lo que evidentemente afectó también en positivo a su desempeño laboral.

Entidades socias

- La **asignación de recursos** se valora como adecuada entre las entidades socias;
- El proyecto activó **nuevas actividades**, pero también permitió **mejorar las ya ofrecidas**, aumentando su eficiencia y eficacia;
- La mayoría de las entidades socias destacaron como desventaja la **temporalidad limitada** del piloto;
- El establecimiento de un **sistema de gestión de casos** optimizó el apoyo a las supervivientes;
- Se destacó la mejora dentro de las entidades participantes de la **comprensión de las cuestiones de violencia de género**, así como la mejora de las actividades de las entidades que no se ocupan específicamente de la violencia de género;
- El piloto mejoró la **intervención multicultural**, realizando evaluaciones periódicas de las necesidades y preferencias culturales específicas de las beneficiarias;
- El piloto contribuyó a visibilizar y detectar el **aumento de las problemáticas relacionadas con la salud mental** entre las beneficiarias;
- Se valoró mucho el **apoyo a la orientación laboral** y las **clases de idiomas**, especialmente como proceso personalizado e individualizado;

Red

- Las actividades propuestas enfatizaron el **enfoque colectivo y comunitario** y permitieron a las mujeres crear nuevos vínculos y relaciones sociales;
- El proyecto **mejoró las redes internas** para evitar la duplicación de servicios, realizó un mapeo integral de los servicios e intervenciones existentes en la comunidad para identificar brechas, superposiciones y áreas donde se pudo fortalecer la colaboración;
- El intercambio de prácticas permitió mejorar el conocimiento sobre cómo funcionan los servicios en diferentes contextos, y permitió comparar a nivel europeo con otras realidades que abordan la violencia. Esto es muy valorado ya que el contexto contemporáneo es global y muchas personas involucradas en los procesos (empezando por las beneficiarias) provienen de diferentes lugares;
- Trabajar en colaboración con las partes interesadas para organizar sesiones informativas ha ampliado la perspectiva de las entidades participantes sobre **estrategias efectivas de comunicación y participación**.

7. Conclusiones

Evaluación de los **criterios del DAC de la OCDE**

RELEVANCIA ¿La intervención está haciendo lo correcto?

Los objetivos y diseño de la intervención responden a necesidades de las beneficiarias (apoyo psicológico, orientación laboral, clases de idiomas, servicios jurídicos) que no siempre se encuentran en los servicios regulares. En particular, el proyecto ha perfeccionado la prestación de estos servicios adaptados a las mujeres y con una red que permite no duplicar esfuerzos.

COHERENCIA ¿Encaja la intervención?

La violencia contra las mujeres es un tema de interés en las políticas tanto nacionales como internacionales. A nivel europeo, a pesar de la creciente atención prestada al apoyo a las supervivientes de la violencia de género, todavía es necesario adoptar medidas concretas. En este marco, el proyecto LILA tiene el mérito de haber probado un enfoque holístico, multiservicio e interseccional que responde a las necesidades de las mujeres.

Además, el proyecto LILA ha sido coherente en la medida en que cada entidad social ha implementado acciones y relaciones que ya tenía en el área donde trabaja, utilizando el proyecto para mejorar su efectividad.

EFICACIA ¿La intervención está logrando sus objetivos?

Los objetivos del proyecto se han medido en función de tres indicadores: mujeres beneficiarias, formación y organizaciones colaboradoras.

En cuanto a las beneficiarias, **los objetivos se alcanzaron parcialmente**: los mayores resultados se lograron en las áreas de a) adquisición de habilidades útiles para la inserción laboral y conocimientos lingüísticos b) mejora de la situación desde el punto de vista legal y c) ayuda a la crianza y a la mejora de la red social. Sólo la mitad de las mujeres percibieron un cambio positivo en el ámbito de la mejora de la autoestima/situación psicológica. Creemos que esto se debe a que el cambio en esta área **necesita más tiempo** que en actividades más prácticas, donde las beneficiarias

pueden ver resultados inmediatos. Por tanto, consideramos que las actividades implementadas por el piloto, especialmente cuando se adaptaron específicamente para mujeres, fueron efectivas.

Respecto a las **formaciones**, se logró el objetivo planteado (90% de las profesionales participantes mejoraron sus habilidades), específicamente de la siguiente manera:

- El 87% de las participantes aprendió nuevas metodologías para apoyar a las supervivientes de violencia;
- El 84% de las participantes afirmó haber adquirido nuevas herramientas en relación al apoyo a las supervivientes de violencia;
- El 93% de las participantes afirmó que utilizaría las nuevas metodologías y herramientas aprendidas durante la formación online en su experiencia laboral/voluntariado.

Particularmente eficaz fue la elección de organizar la formación como un intercambio entre pares. Esto permitió abordar la **violencia de género** como transversal a diferentes situaciones que viven las mujeres, el intercambio de prácticas, una **perspectiva transnacional e interseccional**.

En relación al tercer indicador, **organizaciones colaboradoras**, estas mostraron una evaluación positiva del proyecto: el impacto se logró principalmente a través de las **campañas** presentadas y la **formación** que, por lo tanto, impactó en la sensibilización y la mejora de las habilidades. Además, aumentó la necesidad de reuniones y protocolos periódicos.

EFICIENCIA ¿Qué tan bien se están utilizando los recursos?

El propósito de este informe no es realizar una evaluación financiera. No obstante, lo que resalta especialmente de la evaluación resultante de las entrevistas con las entidades socias, es que los recursos del proyecto posibilitaron la **implementación de actividades existentes y la introducción de nuevas**, todas consideradas como necesarias. Además, se valoró positivamente la **transparencia** con la que se distribuyeron los recursos del proyecto. De esta manera, los recursos del proyecto se convirtieron en una herramienta para respaldar y mejorar el trabajo diario ya realizado por las entidades. Solo en un caso se informó que el esfuerzo administrativo requerido por el tipo de proyecto europeo restó tiempo de las tareas rutinarias de las profesionales.

8. Lecciones aprendidas y recomendaciones

“Alguien está invirtiendo en mi proyecto, en mi camino”

El objetivo principal del proyecto LILA era diseñar, implementar y evaluar un **programa de apoyo integral y personalizado** dirigido a mujeres supervivientes de violencia de género y a sus hijos e hijas en función de sus necesidades individuales, prestando especial atención a las necesidades derivadas de la crisis social y económica derivadas de la pandemia de Covid-19.

Los objetivos específicos se han realizado sobre todo gracias a a) la experiencia de las entidades socias, compartida a través de la formación basada en la metodología entre pares b) las redes comunitarias y locales c) el enfoque feminista que pone a las mujeres en el centro y que ha permitido crear servicios adaptados a las necesidades específicas de las mujeres d) un enfoque interseccional que ha reconocido las necesidades específicas de las mujeres y los diferentes ejes de discriminación que enfrentan.

Sin embargo, es fundamental un tiempo de intervención **más prolongado y sostenido**, tanto con las mujeres como con las actividades implementadas. Incluso si se hubiera logrado una parte importante de los objetivos planificados, se cree firmemente que ampliar la duración del programa y asignar recursos adicionales produciría resultados aún mejores. Un plazo más amplio y mayores recursos permitirían un enfoque más integral y de mayor impacto para abordar las necesidades de la comunidad.

Lecciones aprendidas a considerar para una posible ampliación del piloto:

- Proporcionar una **intervención más larga** para el proceso de apoyo a cada mujer;
- Mantener el foco en las necesidades específicas de las mujeres;
- Implementar **acciones basadas en el bienestar y un enfoque positivo** (por ejemplo, trabajar desde la arteterapia o la musicoterapia) que sean eficaces para la recuperación de las mujeres;

- Implementar **formación entre pares** con otras entidades y organizaciones (incluso aquellas no directamente vinculadas a la violencia de género) a nivel nacional e internacional;
- **Consolidación de prácticas** y conocimientos del Proyecto LILA y capitalización de las acciones piloto;
- Realizar acciones para **aumentar la adquisición de las herramientas y metodologías** propuestas para que el proyecto no sea considerado como carga extra en el día a día de las profesionales;
- Permitir **tiempo suficiente para construir relaciones** y confianza con otras organizaciones para involucrarlas en las actividades del proyecto;
- Refuerzo del **ecosistema local** para apoyar a las mujeres supervivientes. Estrecha cooperación entre las organizaciones e instituciones de la red;
- Aplicación de un **enfoque feminista e interseccional** a la implementación del proyecto y definición de las acciones;
- Asegurar la **replicabilidad** y **escalabilidad** del piloto.

El contenido de este informe representa sólo las opiniones del autor y es su exclusiva responsabilidad. La Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información que explique.

Proyecto financiado por la Unión Europea 101049286

101049286 - LILA - CERV-2021-DAPHNE

<https://lilaproject.eu>



Funded by the
European Union

